

「新式榮民證暨數位榮福卡會員服務」懶人包

一、介紹新式榮民證與數位榮福卡會員服務

- (一) **新式榮民證**，是為替換紙本榮民證的塑膠卡片，並增加金管會核定之電子票證結合電子支付功能，提供多元使用(目前多數市民卡多已結合電子支付功能)。持有紙本榮民證的榮民可以向榮服處申請換發。在尚未取得**新式榮民證**前，舊有之紙本榮民證仍然有效，不影響榮民權益。
- (二) **數位榮福卡**：係手機 APP 之虛擬卡，加入 App 數位平台會員，享有平台內的合作商店折扣及點數累計，**於榮民特約商店、榮光商店、軍人之友社及本會農場出示數位榮福卡亦可享優惠**(赴農場現場享門票及農產品優惠，特約商店優惠詳見退除役官兵特約商店(<https://www.vac.gov.tw/sp-welf-list-1.html>)，一、二類榮民、榮眷、會屬職員工、**榮欣志工**等都可加入成為會員。本會服務資訊也可透過平台來宣導。

項目	是不是榮民證?	是否具電子票證功能	備註
紙本榮民證	✓	X	1. 持有紙本榮民證之榮民可於 110 年 11 月 1 日起向榮服處申請換發 新式榮民證 。 2. 電子票證種類有一卡通、悠遊卡、Icash。
新式榮民證	✓	✓	
數位榮福卡	X	X	1. 是免費的數位會員服務手機 APP 虛擬卡(無實體卡片)。 2. 於榮民特約商店、榮光商店、軍人之友社出示數位榮福卡可享優惠。 3. App 由民間廠商提供，網路平臺內店家消費及使用行為，係屬廠商與會員個人間相互權利義務之契約關係。 4. 數位平台廠商經由招商結果決定，平台上之優惠將定期新增與變動。 5. 有專屬窗口連結本會各處服務資訊。

二、 誰有資格申請？

- **新式榮民證**只要持有紙本榮民證的榮民皆可申請換發，另新退符合榮民資格者向榮服處申請榮民證時一律發給**新式榮民證**。
- 數位榮福卡的服務對象為：
 1. 第一類退除役官兵(榮民)。
 2. 第二類退除役官兵。
 3. 榮民眷屬(榮民配偶、父母及子女)。
 4. 本會(含所屬機構)職員工。
 5. 其他經本會同意者，如**榮欣志工**。

註：榮民資格規定：

(<https://www.vac.gov.tw/cp-2101-4028-1.html>)

三、 申請(換發、新發、遺失)辦法與費用？

申請	我的身分	申請方法	費用
新式榮民證	我有紙本榮民證想要換新式榮民證	攜帶身分證至榮服處： 1. 最近 3 個月一寸脫帽半身照片數位檔（亦可提供實體照現場掃描照片或在榮服處現場拍攝）。 2. 簽署文件並等待製卡。 3. 製作時間約為 30-45 天，製作完成後由榮服處通知領取。 4. 紙本榮民證不需回收。	1. 首次申請換發新式榮民證免費。 2. 第 2 次(含)以上申請之製卡費用則由申請人自行負擔，每張卡需支付廠商工本費用。
	紙本榮民證遺失想補發	同上	
數位榮福卡	符合數位榮福卡的申請資格之對象	1. 手機下載榮福卡 APP（註 1）。 2. 完成一般會員申請，填寫姓名、電話號碼並進行電話號碼簡訊認證。 3. 點榮福卡專區進行認證(填身份別及身份證字號，圖文版教學看註 2)。 4. 完成申請，即可立即享有平台優惠，若查無資料看註 3。	免費  (掃我下載 APP)

註 1：亦可使用網頁版：<https://www.mobii.ai/>。若暫時無行動裝置與電腦，可至榮服處填寫數位榮福卡會員申請書，由榮服處轉交至廠商以人工登記之(等待時間較長)。手機 APP 版本功能較完善並將有更多優惠資訊，建議仍以下載 APP 為主。

註 2：數位榮福卡驗證圖文版 APP 操作教學：

<https://mobii.ai/Notification/NotificationDetail/380096828507186>

註 3：若申請數位榮福卡查無榮民、二類退除役官兵、本會(含所屬機構)職員工資料，請致電榮服處查詢或更新資料，若查無眷屬資料，請於輸入所屬榮民身分證號及稱謂後等待三天審核，若三天後仍申請失敗，請致電榮服處查詢。

四、 新式榮民證申請或換發期間我如何行使榮民權益？

新版卡式榮民證從申請、製作、到發放的流程約需 30-45 天不等，期間榮民權益行使方法：

我的狀況與身分	行使權益的方法
我有紙本榮民證，正在等待領取新證	直接使用紙本榮民證即可
我的紙本或新式榮民證遺失了，正在等待領取新證	如有急需(如轉換 6 類 1 目健保身分)，由榮服處另提供證明書。
我是新退榮民，已經完成申請審核但尚未完成領證	如有急需(如轉換 6 類 1 目健保身分)，由榮服處另提供證明書。

五、 管道與資訊連結

1. 廠商聯絡方式：(02)2707-8600 #14 或(02)77330585；
mobiics@mobi.ai



Mobii APP 下載
<https://lihil.com/nDMnr>



艾斯移動榮福卡客服小組 Line@
ID: @8271drdc

2. 各地榮服處資訊：
<https://www.vac.gov.tw/cp-1992-6400-1.html>
3. 新式榮民證及數位榮福卡懶人包 (QA) :
<https://www.vac.gov.tw/lp-1787-1.html>

免付費服務電話：0800-212-154、0800-212-510（服務時間：星期一至星期五 08:00~17:00）

六、 申辦過程常見問題 Q&A

1. 關於新式榮民證

Q1：新式榮民證可選擇結合何種電子票證？

A：本會新式榮民證結合之電子票證，包含悠遊卡、一卡通及 icash 等流通性普遍的卡，由榮民申辦時自由選擇。

Q2：我已領有榮民證，暫時還沒有申請換證，會不會影響榮民權益？

A：本會自 110 年 11 月 1 日起採分年分階段換發新證以達逐年取代紙本榮民證目標，換證期間，還未換領新證前，舊證仍然通用，

不影響榮民權益。

Q3: 新式榮民證是否可辦理健保？

A: 可以，新式榮民證的使用方法與紙本榮民證相同，只是具電子票證多功能支付，惟更換為耐用且美觀之卡式榮民證。

Q4: 我是第二類退除役官兵有權益卡，我可以換發新式榮民證嗎？

A: 不行。只有持紙本榮民證榮民(第一類退除役官兵)才能申請或換發新式榮民證。

Q5: 新式榮民證有無線上支付或小額付款功能？

A: 新式榮民證為結合電子票證功能之卡片，可用來搭乘交通工具及多用途支付功能，具榮民資格可至全台各榮服處申辦。

Q6: 新式榮民證能結合各縣市政府都有推出敬老方案(例如公車票補助)嗎？

A: 縣市政府敬老方案均屬地方政府個別編列預算辦理，目前尚無法整合。

2. 數位榮福卡的定位與申辦

Q7: 數位榮福卡未來是否將取代榮民證？

A: 否，數位榮福卡是手機 APP 非榮民證，僅為一種數位會員制服務，於數位平台上整合各項榮民服務訊息及結合民間商城優惠及折扣，並可藉由出示數位榮福卡享有本會農場及退除役官兵特約商店優惠。

Q8: 數位榮福卡是否有結合榮民眷屬證、遺眷家戶代表證等證件？

A: 否，數位榮福卡可提供榮民、二類退除役官兵、榮眷、本會暨所屬員工及榮欣志工數位服務及民間商城優惠，於本會農場及退除役官兵特約商店出示數位榮福卡亦可享有優惠。

Q9: 長期旅居國外榮民(眷)也可以申辦榮福卡嗎？

A: 可以。只要符合數位榮福卡資格，下載 APP 驗證或線上申請不受地域限制。

Q10: 數位榮福卡申請時需要什麼資料還是比對證件？

A: 申辦數位榮福卡時，需勾選身分別，輸入身分證字號及生日，系統即會自動回拋資料與輔導會資料庫詢問進行身份確認，並不保留個人資料。

Q11: 我覺得我有數位榮福卡的申請資格，但是被驗證失敗，該如何處理？

A: 可至各地榮服處協助查詢，並請榮服處協助更新資訊。在前往

榮服處之前，建議先致電榮服處並詢問是否要攜帶證明文件(例如戶籍謄本、身分證)。

Q12: 如果我不熟悉 3C 產品，是否有人可以輔導我使用？

A: 有的，請洽各榮服處或您熟悉的社區服務組長。

Q13: 一定要有手機才能辦理或是使用數位榮福卡嗎？如年長者不會使用手機怎麼辦？

A: 可使用網頁版，但還是有手機號碼之簡訊驗證。年長者可至各地榮服處尋求協助。手機 APP 版本功能較完善並將有更多優惠資訊，建議仍以下載 APP 為主。

Q14: 申請數位會員時，是否可以使用非本人之電話號碼？

A: 可以，但不建議。因忘記帳號密碼或是更換手機門號時將需做電話號碼驗證。

Q15: 我可以只申請新式榮民證，而不申辦數位榮福卡嗎？

A: 可以，榮民可以依據自身需求自由選擇加入與否。

3. 數位榮福卡的使用與優惠內容

Q16: 數位榮福卡在使用上便利性與好處？

A: 無實體卡片，除可於平台購物商城享有專屬榮福會員之優惠，於實體店家出示手機中 APP 數位榮福卡即可至合作店家(包含承攬廠商簽約店家、本會退除役官兵特約商店及所屬農場)享專屬優惠及服務，赴農場現場享門票及農產品優惠，特約商店優惠詳見本會退除役官兵特約商店網站。

(<https://www.vac.gov.tw/sp-welf-list-1.html>)。

Q17: 可以利用數位榮福卡 APP 到輔導會所屬榮總院掛號嗎？

本數位榮福卡服務專區已整合榮總及各分院網站，可透過連結方便進行網路掛號。

Q18: 聽說數位平台上有加碼購物金?怎麼樣可以拿到？

A: 具榮民身分且申請換發新式榮民證及數位榮福卡會員者，新式榮民證製發完成時，數位平台才贈送 200 元商城購物金(僅限網路商城使用)，之後於數位平台登入即可查看使用。數位平台行銷活動期間，也可能加碼發放購物金或其他優惠內容，以平台活動規劃為準。

Q19: 數位榮福卡與平台上的一般會員福利有何差異？

A: 數位榮福卡會員獨享平台線上商城指定商品較一般會員多回饋 2%點數，其他及不定期針對榮福會員的優惠活動，依照平台規劃為準。

Q20: 數位榮福卡 APP 如何在海外使用？與什麼樣的優惠？

A: 數位平台上提供海外旅遊交通卡、海外上網優惠、住宿優惠、行程優惠、本地生活、商場購物優惠券以及免稅店購物優惠等，未來將會陸續增加其他海外優惠，消費者可透過數位平台購買或預訂相關優惠服務。服務與優惠會隨每檔期活動而有不同，依照平台規劃為準。

Q21: 如果沒有攜帶實體卡片，又沒有下載 APP，報電話號碼是否可同樣享有優惠？

A: 在店家現場要使用時需要出示手機 APP 內之數位優惠卷，持榮民證者，依店家優惠辦理。

Q22: 當我用數位榮福卡 APP 至優惠商店時的消費糾紛找誰申訴？

A: 在數位平台之店家內消費及使用行為，係屬廠商與會員個人間相互權利義務之契約關係。本會僅持續督促並追蹤榮福卡優惠的實施狀況。數位平台上之消費糾紛申訴請洽請洽 Mobii 客服人員：mobiics@mobi.ai、(02)2707-8600 #14。

Q23: 若不想再使用數位榮福卡該如何取消？

A: 數位榮福卡是免費的數位會員，您可以選擇不再使用此數位平台。如要註銷會籍並刪除於此廠商內部留存之個人資料，可以洽 Mobii 客服或是寄信到廠商之信箱。

Q24: 數位榮福卡會員服務是永久的嗎？

A: 數位榮福卡招商契約 3-6 年，契約期滿如另由其他廠商承攬，**原會員資料由本會辦理移轉作業，後續申請人則須至新數位平台申請新會員**（申請資格不變，由新數位平台提供會員服務）。

4. 數位榮福卡之資訊安全（個資、盜用等問題）與消費爭議

Q25: 我的那些個人資料會讓廠商知道？可以選擇揭露那些個人訊息與廠商嗎？

A: 申辦數位榮福卡時，需勾選身分別，輸入身分證字號及生日，系統即會自動回拋資料與輔導會資料庫詢問進行身份確認並不保留個人資料。

Q26: 申辦數位榮福卡個資會不會容易被洩漏或不當使用？

A: 為確保作業安全與服務對象權益，已要求廠商應依資通安全管理法及個人資料保護法等相關法規嚴格執行，若違反規定，致個人資料被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，依法負責損害賠償，本會另視需要適時進行實地資安稽核，確認執行情形。

Q27: 如我有發現被洩漏或不當使用個資的狀況該如何處理？

A: 請洽 Mobii 客服人員：mobiiics@mobii.ai、(02)2707-8600 #14 或(02)77330585。

Q28: 如手機遺失，數位榮福卡是否會被盜用？

A: 數位榮福卡僅為數位會員，享數位平台上優惠服務，無結合支付功能。

5. 數位榮福卡申請遭遇問題排解

Q29: 申辦數位榮福卡時連線緩慢問題？

A: 如遇網路速度緩慢情形，建議同步先行了解使用端(手機)之網路連線情形。榮福卡推行初期偶有因調整頻寬或優化作業需要立即更新情況，之後將調整為夜間更新並提前發布更新通知。

Q30: 自營商店是否可於 Mobii 平台上架？

A: 因數位平台屬 Mobii 所有，請洽 Mobii 客服人員：mobiiics@mobii.ai、(02)2707-8600 #14 或(02)77330585。

Q31: 遇問題致電廠商(艾斯移動公司)客服無人接聽

A: Mobii 客服人員：mobiiics@mobii.ai、(02)2707-8600 #14 或(02)77330585，上班時間為平日 9：00～18：00，午休時間 1 小時。除電話占線或服務時間外皆有人員接聽。同時還可由客服群組找到客服人員，客服群組中若有留言皆將儘速回覆。

修 正 說 明 表

修 正 內 容	現 行 內 容	說 明
一、(二)數位榮福卡：係手機 APP 之虛擬卡，加入 App 數位平台會員，享有一些平台的合作商店折扣及點數累計， <u>於赴本會農場現場、退除役官兵特約商店出示數位榮福卡亦可享優惠(農場享門票及農產品優惠，特約商店優惠詳見退除役官兵特約商店</u> <u>-(https://www.vac.gov.tw/sp-welf-list-1.html)</u> ，一、二類榮民、榮眷、會屬職員工、榮欣志工等都可加入成為會員。本會服務資訊也可透過平台來宣導。	一、(二) 數位榮福卡：係手機 APP 之虛擬卡，加入 App 數位平台會員，享有一些平台的合作商店折扣優惠及點數累計，一、二類榮民，榮眷及職員工等都可加入成為會員。本會服務資訊也可透過平台來宣導。	一、新增於赴本會農場現場及退除役官兵特約商店出示數位榮福卡優惠說明。 二、新增榮欣志工。
二、5. 其他經本會同意者，如 <u>榮欣志工</u> 。	二、5. 其他經本會同意者。	新增榮欣志工。
五、1 廠商聯絡方式： (02)2707-8600 #14 或 (02)77330585; mobiics@mobii.ai	五、1 廠商聯絡方式： (02)2707-8600 #14 ； mobiics@mobii.ai	新增廠商直撥電話 (02)77330585，更便利諮詢。
五、3.新式榮民證及數位榮福卡網址 https://www.vac.gov.tw/lp-1787-1.html.net 免付費服務電話： 0800-212-154、 0800-212-510 (服務時間：星期一至星期五 08:00~17:00)	五、3. 本會官網： https://www.vac.gov.tw/mp-1.html	新增新式榮民證及數位榮福卡網址 https://www.vac.gov.tw/lp-1787-1.html.net 免付費服務電話： 0800-212-154、0800-212-510 (服務時間：星期一至星期五 08:00~17:00)，增加諮詢管道。
Q7. 否，數位榮福卡是手機 APP 非榮民證，僅為一種數位會員制服務，於數位平台上整合各項榮民服務訊息及結合民間商城優惠及折扣， <u>並可藉由出示數位榮民證享</u>	Q7. 否，數位榮福卡是手機 APP 非榮民證，僅為一種數位會員制服務，於數位平台上整合各項榮民服務訊息及結合民間商城優惠及折扣。	新增於本會農場及退除役官兵特約商店出示數位榮福卡優惠說明。

<u>有本會農場及退除役官兵特約商店優惠。</u>		
Q8 否，數位榮福卡可提供榮民、二類退除役官兵、榮眷、本會暨所屬員工及榮欣志工數位服務、民間商城優惠，於本會農場及退除役官兵特約商店出示數位榮福卡亦可享有優惠。	Q8 否，數位榮福卡可提供榮民、二類退除役官兵、榮眷及本會暨所屬員工數位服務及民間商城優惠。	新增本會於農場及退除役官兵特約商店出示數位榮福卡優惠說明。
Q16 無實體卡片，除可於平台購物商城享有專屬榮福會員之優惠，於實體店家出示手機中 APP 數位榮福卡即可至合作店家(包含承攬廠商簽約店家、本會退除役官兵特約商店及所屬農場)享專屬優惠及服務，農場享門票及農產品優惠，特約商店優惠詳見本會退除役官兵特約商店網站。 (https://www.vac.gov.tw/sp-welf-list-1.html)。	Q16 無實體卡片，出示手機中 APP 數位優惠券即可至合作店家享專屬優惠及服務。	新增赴本會農場現場及退除役官兵特約商店出示數位榮福卡優惠說明。
Q24 數位榮福卡招商契約 3-6 年，契約期滿如另由其他廠商承攬， <u>原會員資料由本會辦理移轉作業</u> ， <u>後續申請人則須至新數位平台申請新會員</u> (申請資格不變，由新數位平台提供會員服務)。	Q24 數位榮福卡招商契約 3-6 年，契約期滿如另由其他廠商承攬，為保護個資，申請人須至新數位平台再次申請新會員 (申請資格不變，由新數位平台提供會員服務)。	補充說明原會員資料於契約期滿後處理方式。
Q29:申辦數位榮福卡時連線緩慢問題？ A: 如遇網路速度緩慢情形，建議同步先行了解使用端(手機)之網路連線情形。數位榮福卡調整初期偶有因頻寬或優化作業需要立即更新情況，之後將調整為夜間更新並提前發布更新通知。		一、本條新增。 二、為榮服處一線同仁於推廣數位榮福卡曾反映遇連線緩慢問題，爰新增本點。
Q30:自營商店是否可於 Mobii 平台上架？		一、本條新增。 二、為榮服處於相關座談會建

A：因數位平台屬 Mobii 所有，請洽 Mobii 客服人員： mobiics@mobi.ai、 (02)2707-8600 #14 或 (02)77330585。		議，爰新增本點。
Q31: 遇問題致電廠商(艾斯移動公司)客服無人接聽 A：Mobii 客服人員： mobiics@mobi.ai、 (02)2707-8600 #14 或 (02)77330585，上班時間為 平日 9：00～18：00，午休 時間 1 小時。除電話占線或 服務時間外皆有人員接 聽。同時還可由客服群組找 到客服人員，客服群組中若 有留言皆將儘速回覆。		一、本條新增。 二、為榮服處一線同仁於推廣 數位榮福卡曾反映問 題，爰新增本點。