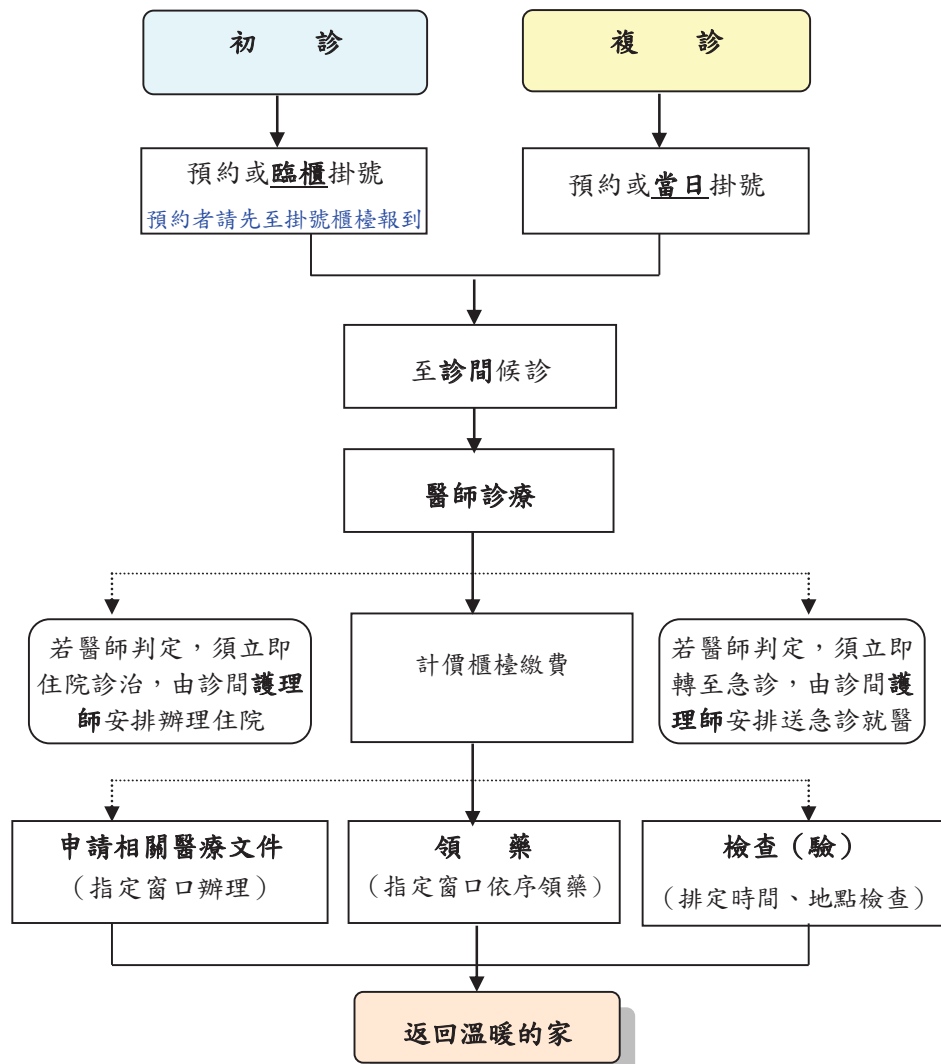


壹、醫療服務



一、門診醫療

<< 就醫流程 >>



◎合格導盲犬、導聾犬及肢體輔助犬等引領身障人員者得自由出入門診區

<< 掛號方式 >>

類別	作業時間	備註
當日現場掛號 (初診已預約者之 報到時間同)	上午診 07:40-11:00 下午診 07:40-16:00 夜間診 07:40-20:00	1. 三門診 1 樓櫃檯服務時間：週一至週五 07:40 開始、週六及彈性門診 08:00 開始國 定例假日暫停服務 2. 請先抽取號碼牌(06:00 開始)，依燈號進入 等候線辦理
現場預約掛號	週一、週三、週四 07:40-21:00 (取號截止時間 20:50) 週二、週五 07:40-20:30 (取號截止時間 20:20) 週六 08:00-14:00 (取號截止時間 13:50) (現場預約掛號/作業 時間將視疫情隨時調 整，詳見本院醫療事務 組網站)	限預約 27 天以內，各櫃檯均可掛號 17:20 以後(含夜診)請移至三門診 1 樓作業
人工電話預約	每週一至週五 08:00-17:00 週六 08:00-12:00	1. TEL：02-2871-2151 2. 限預約 27 天內，國定例假日暫停服務 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛號(上午 診至 10:00、下午診至 15:00)
語音電話預約 (按鍵式)	00:00-24:00	1. TEL：02-2873-2151 2. 限預約 27 天內，全年無休可查詢當日門診 看診進度 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛號(上午 診至 10:00、下午診至 15:00)
醫師約診	看診當日	可預約 16 週內
電腦網路掛號	00:00-24:00	1. 限預約 27 天內 2. https://www6.vghtpe.gov.tw/ 可查詢當 日門診看診進度 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛

類別	作業時間	備 註
智慧型手機網頁	00:00-24:00	1. 限預約 27 天內 2. http://m.vghtpe.gov.tw 可查詢當日門診看診進度 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛號
各科獨立約診	上班時間	配合各科(如眼、耳、牙等)持續治療或同醫療程治療
病房約診	上班時間	出院病人回診檢查追蹤治療。

◎初診掛號：

請攜帶 IC 健保卡、身分證(戶口名簿、護照、居留證)至門診各櫃檯辦理。

◎取消或更改預約掛號：

因故無法到診請事先取消，若 28 天內門診缺診 3 天(含)以上，將暫停預約掛號權限，28 天後始恢復權限，如須掛號，須親臨本院批價掛號櫃檯辦理。

<< 門診科別 >>

內科系	外科系	婦幼 (18歲以下請掛兒科門診)	五官科	其他科
一般內科	一般外科	婦產科	眼科	精神科
一般體檢門診	骨科	兒童內科	近視治療特色門診	身心失眠
職業醫學科	骨病聯合門診	健兒門診(兼早產兒)	眼科醫美門診	青少年心理
臨床毒物科	骨科復健運動醫學聯合門診	兒童心臟科	耳鼻喉科	失智特別門診
內科整合醫學門診	手外科	兒童神經腫瘤科	鼻科	睡眠障礙
家庭醫學科(含門診戒菸服務)	神經外科	兒童血液腫瘤科	喉科	老年精神
高齡醫學整合門診	神經復健	兒童腎臟科	牙科	自費心理諮詢
神經內科	甲狀腺外科門診	兒童氣喘過敏及腎臟泌尿科	矯正牙科	預立醫療照護諮商門診
神經內科(動作障礙特診)	乳癌中心門診	兒童免疫反應科	口腔顎面外科	基因諮詢門診
神經內科(記憶特別門診)	乳房疾病門診	兒童過敏感染科	新冠肺炎康復後整合門診 (成人·兒童18歲以下)	皮膚科
神經內科(神經遺傳疾病諮詢門診)	胸腔外科	兒童遺傳代謝內分泌科	遠距視訊門診	醫學美容中心
胸腔內科	外傷重症及肝膽胰脾腸外科	兒童泌尿腎兒童外科	遠距視訊門診	慢性傷口照護門診
睡眠醫學中心	心臟外科	兒童泌尿外科	遠距視訊門診	中醫內科
心臟內科	先天性心臟病	兒童牙科	遠距視訊門診	中醫復科
心臟內科(心律不整特診)	心臟瓣膜門診	兒童骨科	AI輔助門診	針灸科
心臟瓣膜門診	心尖瓣膜門診	兒童神經外科	AI輔助門診	復健醫學
心臟內科(成人先天性心臟)	心臟移植門診	兒童神經疾病	整合門診	骨科復健運動醫學聯合門診
心臟衰竭特別門診	泌尿外科	新冠康復兒童炎症免疫科	早發性骨質增生整合門診	疼痛控制科
腎臟肝病科	直腸外科		慢性疼痛整合門診	放射腫瘤科
腎臟醫學中心聯合門診	傷口護理		兒童腎臟整合門診	放射線部診療
內視鏡中心門診	周邊血管中心		兒童長期追蹤整合門診	核醫門診
腎臟科	血管及主動脈			營養諮詢
過敏免疫風濕	主動脈瘤門診		大我門診 (和平東路二段699號)	輔具及功能重建門診
新陳代謝科	急診外傷門診		大我內科	急診內科門診
感染科	整型外科		大我外科	篩檢門診
血液腫瘤科	醫學美容中心		大我家醫科	肺癌篩檢門診
血友病血液科	器官移植門診		大我眼科	
腫瘤內科(藥物治療科)	減重及代謝手術中心		大我皮膚科	
乳癌中心門診	腎臟醫學中心聯合門診		大我耳鼻喉科	
減重及代謝手術中心			大我高齡門診	
健康管理門診				



◎各科醫師看診時段及地點，請參看本院印發之「門診醫師診次表」，診次表置於各掛號計價櫃檯及服務台，歡迎自行取閱。

<< 依病症查詢就醫科別參考表 >>

常見疾病症狀	建議就醫科別
無法區分之疾病	家庭醫學科
發燒	一般內科、感染科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科
疲勞、倦怠	家庭醫學科、一般內科
感冒	家庭醫學科、一般內科、耳鼻喉科
頭痛、頭暈	神經內科、家庭醫學科
眩暈（天旋地轉）	神經內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
高血壓	一般內科、心臟內科、家庭醫學科
貧血	家庭醫學科、血液腫瘤科
黃疸	兒科、一般內科、胃腸科、血液腫瘤科、家庭醫學科
掉頭髮	皮膚科、過敏免疫風濕科
眼睛乾	眼科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科
眼睛疲勞、紅、癢、疼痛	眼科、家庭醫學科
突眼	新陳代謝科、眼科
眼前有小黑影	眼科
耳朵痛、耳朵塞住、流鼻血	耳鼻喉科
耳鳴、鼻塞、流鼻水	耳鼻喉科、家庭醫學科
過敏性鼻炎	過敏免疫風濕科、耳鼻喉科、小兒過敏氣喘、家庭醫學科
打鼾	耳鼻喉科、胸腔內科
口腔潰瘍	家庭醫學科、過敏免疫風濕科、口腔外科
口臭	牙科、一般內科、耳鼻喉科
口吃	喉科、青少年心理科、復健醫學科
吞嚥困難	胃腸科、喉科、神經內科、家庭醫學科、復健醫學科
咳嗽	一般內科、胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
喉嚨痛、扁桃腺發炎	一般內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
喉嚨異物感	耳鼻喉科、家庭醫學科、胃腸科
咳血	胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科

常見疾病症狀	建議就醫科別
頸部（甲狀腺、淋巴腺）腫大	一般外科、新陳代謝科、耳鼻喉科、家庭醫學科
氣促、喘不過氣	心臟內科、胸腔內科、家庭醫學科
胸痛	心臟內科、胸腔內科、家庭醫學科
心悸	心臟內科、新陳代謝科、家庭醫學科
心窩灼熱感	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
乳房脹痛	乳房醫學中心門診、乳房疾病門診
消化不良、胃酸過多	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
嘔吐、吐血	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
肝硬化	胃腸科、一般內科、一般外科
肝功能異常	胃腸科、一般內科、一般外科、家庭醫學科
腹痛	一般內科、胃腸科、一般外科、婦產科、家庭醫學科、直腸外科
腹脹或腹瀉	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
便秘、便血	胃腸科、一般內科、直腸外科、家庭醫學科
大便失禁	直腸外科、復健科、兒童外科
內、外痔	直腸外科
血尿、頻尿、解尿困難	泌尿科、婦產科、腎臟科、家庭醫學科
尿失禁	泌尿科、婦產科、神經內科、復健科、兒童外科
小便混濁或起泡泡	泌尿科、腎臟科、家庭醫學科
性病	泌尿科、婦產科、皮膚科、家庭醫學科
陰道分泌物增加	婦產科
更年期障礙	婦產科、家庭醫學科
多（手）汗	神經外科
狐臭	皮膚科、整形外科、神經外科
灰指甲、雞眼	皮膚科、一般外科、家庭醫學科
皮膚癢	皮膚科、家庭醫學科
皮膚疹	皮膚科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科

常見疾病症狀	建議就醫科別
蜂窩組織炎	感染科、皮膚科、家庭醫學科、一般外科
手腳麻痺	神經內科、心臟血管外科、家庭醫學科
腰酸背痛	骨科、家庭醫學科、復健科
關節酸痛	骨科、過敏免疫風濕科、家庭醫學科
肩背酸痛	骨科、復健科、神經內科、神經外科、疼痛控制科、家庭醫學科
身體表面長硬塊	一般外科、血液腫瘤科、家庭醫學科
肌肉壓痛	骨科、復健科、神經內科、家庭醫學科
肌力減退或喪失	神經內科、復健科
肌肉抽搐痙攣	神經內科、復健科、神經外科
癲癇	神經內科、神經外科
坐骨神經痛	復健科、骨科、神經內科、疼痛控制科
骨質疏鬆	新陳代謝科、婦產科、骨科、家庭醫學科
水腫	腎臟科、心臟內科、家庭醫學科
靜脈曲張	心臟血管外科、一般外科、整形外科
肥胖	新陳代謝科、營養諮詢、家庭醫學科
體重減輕	家庭醫學科、一般內科
壓力引起之身心不適	精神科(身心、失眠科)、家庭醫學科
失眠(多眠)症	精神科(身心、失眠科)、家庭醫學科
發育不良	兒童遺傳內分泌諮詢、新陳代謝科、骨科
小兒腹瀉、腹脹、便秘	小兒腸胃科
小兒發燒	一般兒科
戒菸	家庭醫學科(含門診戒菸服務)

<< 應診時間 >>

時間	日期	週一 ~ 週五	週六
上午診		08:30~12:00	08:30~12:00
下午診		13:30~17:00	
夜間診		18:00~21:00	◎最晚報到時間:晚間 20:30

<< 繳 費 >>

- 門診掛號費：每一科收費 100 元。
- 部分負擔費用：
 - 每科部分負擔：除中醫、針灸、傷科、牙科收 50 元外，醫學中心門診**經轉診 170 元，未經轉診 420 元**（健保署規定）。
 - 藥品部分負擔收費如下：

藥費	藥品部分負擔費用
100 元以下	0 元
101~200 元	20 元
201~300 元	40 元
301~400 元	60 元
401~500 元	80 元
501~600 元	100 元
601~700 元	120 元
701~800 元	140 元
801~900 元	160 元
901~1000 元	180 元
1001 元以上	200 元

- 傷科或復健治療部分負擔：同一療程第二至第六次，每次為 50 元。
- 牙科、傷科或針灸科同一療程治療，每次需繳掛號費 100 元。
- 非健保給付之項目：按中央健康保險署及相關法規另行收費。
- 每科科看診後，請至收費櫃檯、自動繳費機繳費或手機 APP「行動繳費」，再領取藥物或執行檢驗項目。
- 未帶健保卡就醫：請先以自費方式結帳，於就醫日起十日內（不含例假日），持收據正本、健保卡及身分證件，至門診各掛號計價櫃檯辦理退費；若超過本院辦理退費期限，請於就醫日起六個月內逕自至健保署臺北業務組辦理退費。

※備註：收費標準依據健保署公告調整變動。

<< 領 藥 >>

1. 注意事項

- (1) 請確認處方箋之病人姓名及身份是否正確。
- (2) 對於處方箋內容有疑問時，務請與診間醫師及藥師再次確認。
- (3) 持當日處方箋者，除無職榮民/福保/警察/消防/海巡/空勤/移民署人員外(適用無自費項目者)，其他病人請先至計價櫃檯、自助繳費機計價繳費或手機APP「行動繳費」，再依處方箋上的領藥窗口及領藥號領藥。持慢性病連續處方箋者，於領藥期限內，帶健保卡及處方箋至計價櫃檯或慢箋自助取號機編領藥號再至藥局領藥。持慢性病連續處方箋者，於領藥期限內，帶健保卡及處方箋至計價櫃檯或慢箋自助取號機編領藥號再至藥局領藥；亦可利用本院APP或網頁預約慢箋領藥，預約後次一工作日10:00-19:00(週末及例假日暫停服務)可逕至門診藥局專屬窗口過卡領藥，節省您寶貴的時間。
- (4) 領藥時請出示健保卡或其他身份證件，領藥後請當場核對姓名、藥袋總數、藥品名稱與外觀及數量；並注意藥品效期，未標示者為一個月。
- (5) 各門診藥局作業時間：
 - 門診**：週一至週五 7:40~20:00，週六 8:00~14:00
服務時間若有異動請以醫院公告為準，延診領藥請至急診藥局。
服務電話 (02) 28712121 分機 2316、2326
 - 中正二樓**：週一至週五 7:40~21:30，週六 8:00~16:00
延診領藥請至急診藥局
服務電話 (02) 28712121 分機 2540
- (6) 藥品服用問題：請至門診藥局窗口「用藥諮詢窗口」洽詢。
- (7) 本院設有「藥物諮詢中心」，位於中正樓二樓：
服務時間：週一至週五 8:00 ~ 17:30，服務專線：(02)28757289。

2. 領藥流程

