

參、其他服務



<< 建言或申訴管道 >>

◆ 網路信箱

1. 院長電子信箱：<https://www6.vghtpe.gov.tw/director/>
2. 共創廉能，您我都能，廉政檢舉信箱：ethics@vghtpe.gov.tw

◆ 書面信箱

顧客意見箱：設置於本院第一門診一樓服務台旁、第二門診一樓服務台旁、第三門診一樓手扶梯旁、中正樓一樓服務台旁、中正樓二樓服務台旁、思源樓一樓服務台旁、長青樓一樓住院服務中心民眾等候區等共計七處。

◆ 電話申訴

1. 客服專線：(02) 2875-7796
2. 廉政檢舉專線：(02)2875-7300，傳真：(02)2875-7328
3. 無菸醫院檢舉專線：(02)2871-2121 轉 2244

<< 諮詢專線 >>

- ◆ 服務台專線：(02) 2875-7346、2875-7347
- ◆ 欠費查帳諮詢：(02) 5568-1024
- ◆ 兵役複檢諮詢：(02) 2875-7621
- ◆ 身心障礙鑑定：(02) 2875-7210
- ◆ 護理諮詢專線：(02) 2875-7630
- ◆ 用藥諮詢服務：(02) 2875-7289
- ◆ 自費全身健康檢查：(02) 2875-7225
- ◆ 30 歲以上婦女子宮頸抹片檢查：(02) 2875-7568
- ◆ 雷射美容門診：(02) 2875-7159
- ◆ 安寧諮詢專線：(02) 2875-2025
- ◆ 醫學美容中心：(02) 2875-7542
- ◆ 心情傾吐專線：(02) 2871-9494
- ◆ 正子醫學影像中心：(02) 2875-7301 轉 570

- ◆ 榮科快速磁振造影：(02) 2876-0166
- ◆ 身障重建中心：(02) 2875-7385 (輪椅輔具、義肢訂製)
- ◆ 癌症篩檢暨資源整合中心：(02) 2875-7817
- ◆ 器官捐贈小組：(02) 2875-7625
- ◆ 國際醫療中心：(02) 2875-7808
- ◆ 費用證明申請：(02) 2875-7438#212
- ◆ 社福諮詢：(02) 2875-7318、2875-7466、2871-2121#3432
- ◆ 門診營養諮詢：(02) 2871-2121#1445
- ◆ 毒藥物諮詢：(02) 2871-7121

<< 衛生教育 >>

- ◆ 門診衛生教育活動時間表可參閱本院內外科門診護理網頁：
內外科門診年度團體護理指導時間表
https://wd.vghtpe.gov.tw/msopd/files/1101224_1.pdf

- ◆ 衛生教育資訊請向各科護理站索取或至本院健康 e 點通網頁查詢：
<https://ihealth.vghtpe.gov.tw/>



<< 病友團體 >>

為增強病友衛教認知、自我照顧及相互支持的能力與動機，本院藉由醫療團隊運作而組成不同性質的團體，協助病人及家屬處理因疾病所帶來的壓力。

◎ 洽詢專線 02-28757318

序號	團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
1	中華民國頭頸愛關懷協會	口腔醫學部	口腔癌病友	思源樓 108 病房會議室	(02)28757318	每月第一、二周的週四院訪
2	中華骨髓移植關懷協會	內科部 血液科	骨髓移植病友及家屬	核醫電算室辦公室	(02)28748538	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
3	臺灣愛腎協會	內科部 腎臟科	血液、腹膜透析病友及家屬	中正樓 6 樓腹膜透析室	(02)28757520	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
4	中華民國思樂醫之友協會	內科部 過敏免疫風濕科	紅斑性狼瘡病友	會址：思源樓 9 樓辦公室 臺北辦事處：臺北市北投區致遠二路 94 號 2 樓(入口在 96 巷內)	(02)28272941 (02)28734790	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30 游詠如社工師
5	中華民國類風濕性關節炎協會	內科部 過敏免疫風濕科	類風濕性關節炎病友	臺北市北投區致遠二路 94 號 2 樓	(02)28227495	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
6	台灣硬皮病友關懷協會	內科部 過敏免疫風濕科	硬皮症病友	臺北市北投區振興街 45 號	(02)28211303	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
7	台灣同心緣乳癌關懷協會	外科部 一般外科	乳癌病友及醫護團隊	中正樓 10 樓 611 室	(02)66118891	週一、二、四、五上午
8	台灣享護護胃關懷協會	外科部 一般外科	胃癌病友	中正樓 10 樓辦公室	(02)66101150	週一下午 2-4 點值班
9	中華民國心臟病友服務協會	外科部 心臟血管外科	心臟病友及家屬	思源樓 10 樓辦公室	(02)28737343	不定期舉辦講座活動
10	中華民國大腸直腸關懷協會	外科部 直腸外科	醫護人員、病友及家屬	中正樓 11 樓大腸鏡檢查室 508 室	(02)28757544 轉 113	每年戶外活動一次 不定期講座
11	「愛隨小窩」器捐家屬支持團體	外科部 移植外科	器捐家屬	中正樓 21 樓移植外科會議室	(02)28712121 轉 3153	不定期舉辦活動

	團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
12	心肝寶貝俱樂部	外科部 移植外科	器官受贈者病友	中正樓 21 樓移植外科會議室	(02)28712121 轉 3153	不定期舉辦活動
13	中華民國無喉者復聲協會	耳鼻喉頭頸醫學部	喉癌患者經全切除手術之重度身心障礙病友	思源樓 7 樓辦公室	(02)28739929	不定期講座
14	社團法人中華民國關懷心臟病童協會	兒童醫學部 兒童心臟科	先天性心臟疾病	中正樓 9 樓辦公室	(02)28754965	不定期醫療講座
15	中華民國骨肉瘤關懷協會	兒童醫學部 兒童血液腫瘤科	骨肉瘤病友及家屬	中正樓 18 樓骨科部	(02)28712121 轉 8859	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
16	中華民國先天及代謝疾病關懷之友協會	兒童醫學部 兒童遺傳內分泌科	先天代謝疾病病友及家屬	醫學科技大樓 8 樓 8055 室	(02)66115889	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
17	大德病房家屬支持團體	家庭醫學部 安寧緩和醫學科	住院中家屬	中正樓 21 樓大德病房交誼廳	(02)28757211	兩週一次
18	中華民國關懷腦瘤兒童協會	神經醫學中心 兒童神經外科	病友及家屬	臺北市北投區致遠二路 96 巷 1 弄 9 號 1 樓	(02)28221206	週四中午整合門診 週五院訪
19	台灣兒童依比力斯協會	神經醫學中心 兒童神經外科	癲癇病童及家屬	臺北市北投區石牌路一段 71 巷 15 弄 11 號 1 樓	(02)28213070 連絡人林玉娟	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
20	臺灣腦中風病友協會	神經醫學中心 神經內科	腦中風病友及家屬	臺北市內湖區成功路二段 325 號	(02)87924857 張小姐	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
21	中華民國運動神經元疾病病友協會(漸凍人協會)	神經醫學中心 神經內科	運動神經元病友及家屬	臺北市中山區民族東路 2 號 7 樓之 1	(02)25851367	週一~五 9:00-17:00 不定期活動
22	台灣超越顛峰關懷癲癇聯盟	神經醫學中心 神經內科	病友及家屬	臺北市新店區安成街 45 號 2 樓	0978739172 執行長曾幼玲	不定期舉辦活動
23	胸友成族病友支持團體	胸腔部	肺癌病友及家屬	中正樓 19 樓癌症個管辦公室	(02)28712121 轉 3857、3859	三個月一次
24	台灣脊椎側彎關懷協會	骨科部	病友及家屬	臺北市士林區延平北路六段 179 號	0958811725	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
25	臺北市互愛協會	婦女醫學部	婦癌病友	中正樓 7 樓互愛小築辦公室	(02)28712121 轉 86398 李娜蓉個管師	每月一次

序號	團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
26	神經內分泌腫瘤病友會	腫瘤醫學部藥物治療科	病友及家屬	第一門診1樓 癌症資源中心	0975307077 周小姐	每週一、三下午駐點， 每年11月舉辦醫療講座
27	日間病房人際互動團體	精神醫學部	成人日間病房學員	精神部 成人日間病房	(02)28757010	每週一次
28	日間病房家屬團體	精神醫學部	日間成人病友的家屬	精神部 日間病房	(02)28757010	三個月一次
29	日間病房青少年人際互動團體	精神醫學部	日間病房青少年學員	精神部 向日葵學園	(02)28757010	學期間 每週一次
30	日間病房青少年家屬團體	精神醫學部	日間青少年病友的家屬	精神部 向日葵學園	(02)28712121 轉 2282	三個月一次



<< 便民服務 >>

項 目	說 明
免費捷運接駁車	往返於本院中正樓與捷運石牌站之間。
院內電動接駁車	往來於院內各棟醫療大樓之間，針對行動不便的病人作檢查或住院時，提供接駁服務。
社 會 救 助	◎經醫護人員轉介或逕洽社工室，由社工人員予以經濟評估與協助。 ◎本院設置「惠眾醫療救濟基金會」，提供清寒貧苦之病人醫療費用補助。
宗 教 服 務	本院設有佛堂、小聖堂(天主教)、牧師室(基督教)及穆斯林祈禱室(伊斯蘭教)，提供病人、家屬宗教服務。服務內容包括電話關懷、病房探訪、宗教活動辦理。 ◎地點：地下連通道宗教室 ◎服務電話【總機 2871-2121，轉分機】及開放時間： 佛 堂：分機 2249，週一至週五 10:00~16:30、18:00~20:00、 週六 10:00~14:00 小聖堂：分機 2234，週一至週六 09:30~16:00、18:00~20:00 牧師室：分機 2264，週一至週六 08:30~13:00、13:30~17:00 週日主日崇拜(中正二樓) 10:00~11:00 穆斯林祈禱室：分機 7318，週一至週五 10:00~16:00
醫療資訊刊物	發行『榮總人』月刊傳播醫學新知、醫療與衛生保健知識及本院動態，免費贈閱。 ◎網址： 本院首頁/院內網路/出版品專區/榮總人月刊 https://www.vghtpe.gov.tw/vghtpe/Fpage.action?fid=10236 ◎洽詢電話：(02) 2875-7321

◎ 捷運接駁車

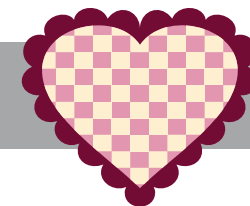
時 刻 表	週一至週五：首班 07:00 末班 21:30 (每 5 分鐘發車乙班) 週六及週日：首班 07:00 末班 18:00 (每 10 分鐘發車乙班)
接 駁 站 置	石牌路二段 52 號
行 駛 路 線	往： 石牌捷運接駁站→經裕民路、振華街、懷德街、振興街→本院中正樓 返： 本院中正樓→經振興街、懷德街、振華街、裕民路→石牌捷運接駁站

*詳細交通路線圖可至本院首頁「就醫服務-交通路線圖」查詢。

<< 生活商圈 >>

項 目	地 點	服務時間/內容	
郵局	中正樓前 地下連通道	週一至週五(09:00-17:00)	
銀行 (合作金庫)	中正樓前 地下連通道	週一至週五(09:00-15:30)	
生 活 廣 場	中正樓一樓	24 小時 便利商店	週一至週日(00:00-24:00)
		醫療用品	週一至週日(00:00-24:00)
		書報雜誌	週一至週日(08:00-19:00)
		餐 飲	週一至週日(06:30-21:30)
販 賣 部	一門診	週一至週五 (08:00-17:00) 週六 (08:00-12:00)	
	員工消費合作社	週一至週五 (09:00-18:30) 週六 (09:00-17:00)	
投 幣 式 自 助 洗 衣 機	(中正樓) 051、091、092、093、212 病房，及中正 13 樓公共區域 (精神樓) 020、030、040 病房 (神經再生中心) 神經修復病房 (長青樓)3、5、7、9 樓		
備註：生活廣產若受疫情影響將有所調整，詳見現場公告。			

肆、醫療保健小常識



<< 定期量血壓 >>

指心臟收縮或舒張時，血液作用於動脈血管壁的壓力。一般正常成人的收縮壓應 120 毫米汞柱，舒張壓 80 毫米汞柱。

◆ 測量血壓步驟：

1. 準備用物：電子血壓計。
2. 著寬鬆衣服，露出右上臂(衣袖不宜過緊)，採取舒適坐姿或臥姿，使右上臂手肘肱動脈與心臟在同一水平線上。
3. 平放血壓計，排空壓脈帶空氣。
4. 將壓脈帶平整置於右上臂離肘彎約 2.5 公分處，壓脈帶的中線(管子)需置於肱動脈上方。
5. 壓脈帶包覆不能太緊或太鬆，以可塞入 1~2 指為原則。
6. 按下測量按鈕靜待結果。

◆ 注意事項：

1. 運動、洗澡、情緒激動、抽菸或喝刺激性飲料(如：濃咖啡、酒)、暴露於冷空氣都會影響血壓的穩定性，宜休息 30 分鐘後再測量。
2. 當壓脈帶開始加壓時，暫時勿說話、勿移動手臂，身體應採自然的坐姿或臥姿，手臂輕鬆放置即可。
3. 電子血壓計長期不使用需將電池取出，以防電池液滲漏。
4. 若發現血壓有異常，建議掛心臟內科門診請醫師協助診斷。

