

## 安寧善終 生死相安 神經外科加護病房劉雅芬護理長

黃小弟因為惡性腦瘤末期轉至加護病房，漸漸地病情每況愈下，媽媽哽咽的說：成為天使的時刻到了！黃小弟曾說死亡來臨前，能有機會遺愛人間嗎？腫瘤壓迫讓他世界變成黑色，那天起他再也沒笑過，可以捐出眼角膜嗎？劉雅芬護理長想讓孩子在大家的祝福下，劃下生命的終章，積極協助病房佈置、連繫社工師、器官協調師，在象徵我愛你 5 月 20 日那天，媽媽紅著眼眶、揚起嘴角帶領親友齊唱聖樂，在眾人的祝福下，黃小弟捐出眼角膜，達到善終、生死相安。

重症病人當病況無法改善或急轉直下，怎麼協助善終、讓病人和家屬生死兩相安，何時是介入安寧照護的時機？劉雅芬護理長表示，除了安排醫療面談、啟動安寧共照、彈性調整會客時間外，並積極與醫師討論開放探病、完成病人圓夢計畫。COVID-19 疫情期間，利用視訊或手機讓病人能感受家屬的陪伴，經過醫療面談、啟動安寧共照後，多數的病人家屬簽署拒絕心肺復甦術同意書，少數選擇轉出病房陪伴，近 4 年來有 8 位病人家屬選擇撤除維生設備，家屬在哀痛之餘也十分感謝護理師陪伴走過最後一段路。

劉雅芬護理長投入神經專科照護 30 多年，全心投入器官勸捐及重症安寧，近 10 年來共完成 37 件器官勸捐贈個案，積極推動生命教育，製作圓夢計畫影片進行教學，規劃整合護理資訊業務成效卓著，榮獲第 12 屆優秀器官勸募人員，及財團法人慈月社會福利慈善基金會第 9 屆南丁格爾績優奉獻獎。



劉雅芬護理長疫情期間利用視訊或手機讓病人能感受家屬的陪伴

## 視病如親 投入染疫安寧照護 黃茱楹安寧共照師

黃茱楹安寧共照師 110 年參與 COVID-19 染疫重症病人照護，重症病人隔離於專責病房，家屬無法陪伴，甚或到生命終點被快速火化，心碎歷程皆是人生至痛。黃茱楹安寧共照師從親身照護視角，建立「COVID 安寧重症照護模組」，設計專屬「舒適照護箱」，內含：複方精油調和乳液可緩解呼吸喘及肌肉痠痛。並推廣至全院專責病房，便利醫療人員依病人需求，提供舒適照護。

黃茱楹安寧共照師在專責病房建立 24 小時視訊群組，開啟醫療團隊與家屬針對病情解說不中斷，並讓家人透過視訊陪伴至愛，即使遠在國外也近在咫尺，溫暖告慰孤寂困厄。經家屬同意製作「記憶寶盒」，包括手模拓印、全家福、醫療人員祝福卡片等便於家人珍藏，茱楹亦教導專責病房同仁如何為離世者沐浴、更衣，讓其在人生盡頭依然享有舒適與莊嚴。

黃茱楹於 108 年開始擔任安寧共照護理師，於神經內外科、心臟外科加護病房積極推動重症安寧，用心守護陪伴末期病人及其家屬在面臨生命最後一哩路時，如何度過悲傷歷程。在執行安寧共照臨床照護工作時，看到許多末期病人被疾病症狀所苦，努力學習各項照護技巧，並傾聽病人及家屬的需求，且與醫療團隊共同合作，改善病人不舒服的症狀，期望讓末期病人得到舒適照護。除獲得家屬讚賞外，亦得到團隊的認同與鼓勵。榮獲財團法人慈月社會福利慈善基金會第 12 屆南丁格爾特殊奉獻獎殊榮。



黃茱楹安寧共照師將專責病房病床推至窗邊，陪著伯伯在生命的最後一刻，享受這難得的一抹陽光。

## 參與土耳其震災 搜救隊員最堅強後盾 急診部蔡慧卿、楊淑娟護理師

臺灣時間 112 年 2 月 6 日(星期一)上午 9 時 17 分，土耳其卡赫拉曼省發生規模 7.8 極淺層強震，臺北榮總派遣二梯次共四名醫護人員，隨同臺北市消防局搜救隊至土耳其協助救災。急診部蔡慧卿、楊淑娟二位護理師立即響應自願參與本次救災任務。

災區環境惡劣、天氣十分嚴寒，二位護理師最重要的任務，除了照護搜救隊員的健康，做最堅強的後盾，讓他們無後顧之憂專心救災，並救治當地災民，提供專業建議並給予協助。實際參與救災才能深刻感受到天災的可怕與生命的脆弱，也歸功於平日紮實的訓練，與臺北市消防局特搜隊建立良好的默契，才能順利完成本次任務，也對於能為土耳其震災盡一份心力感到驕傲。



急診部蔡慧卿(後排左 3)、楊淑娟護理師(後排右 2)參與土耳其救災

## 全台第一隻駐點安寧團隊 輔助治療犬 Oba 的護理師「Home 媽」 安寧病房劉曉菁護理師 113 病房楊婉伶副護理長

在台灣導盲犬協會的推動下，臺北榮總大德病房於 105 年 7 月，開始導入導盲犬轉職為輔助治療犬，陪伴病人的照護，並推動每兩週一次，每次兩小時，以活動形式，讓輔助治療犬進入大德病房療癒病人及家屬，成效十分良好，並希望能有更多與治療犬相處的時間，於是積極推動轉型，讓 Oba 成為全台第一隻駐點在安寧病房的輔助治療犬。

107 年 10 月，經過三個月的訓練，臺北榮總劉曉菁護理師、楊婉伶副護理長正式成為輔助治療犬 Oba 的合格的寄養家庭，108 年 2 月開始，Oba 正式開始工作，由兩位護理師輪流每天帶著 Oba 一起上班，參與團隊運作及服務，增加陪伴病人及家屬的時間與機動性，提供更高品質的服務。劉曉菁護理師表示，當大德病房團隊帶著 Oba 為每天陪伴的病人鞠躬送行時，Oba 也會低頭跟著一起鞠躬，Oba 早已成為大德的一員，撫慰陪伴病人與家屬。

假日或放假時，劉曉菁護理師也帶著 Oba 到各地演講教學，已跑遍全國多家醫院及長照機構(榮家)、安寧居家、社區據點及學校，漸漸民眾開始對於服務於安寧團隊的輔助治療犬有更多的認識與了解，也陸續開始讓安寧團隊了解，有駐點的治療犬對於安寧團隊的助益。近期疫情解封後，包括宜蘭陽大附醫、羅東聖母醫院已開始與台灣導盲犬協會合作，培訓團隊成員成為合格的寄養家庭。



劉曉菁護理師(左)楊婉伶副護理長(右)訓練照護  
輔助治療犬 Oba(左 1)