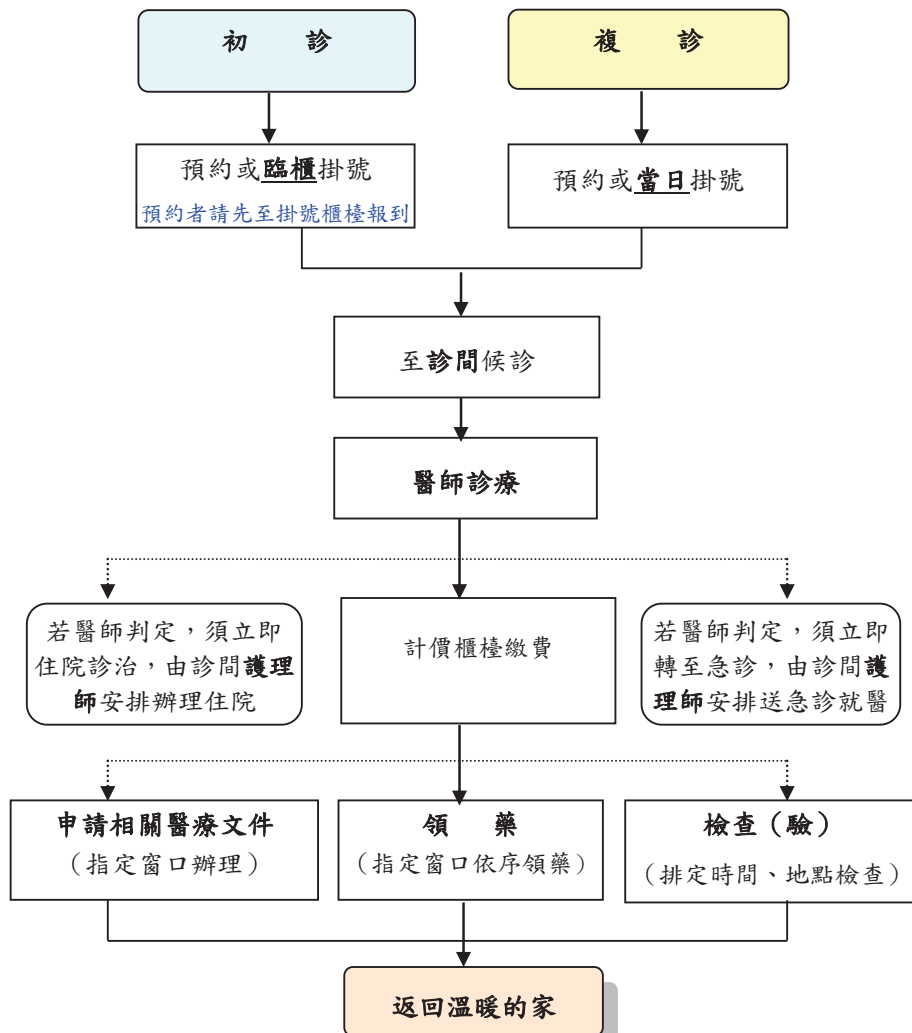


壹、醫療服務



一、門診醫療

<< 就醫流程 >>



◎合格導盲犬、導聾犬及肢體輔助犬等引領身障人員者得自由出入門診區

<< 掛號方式 >>

類別	作業時間	備註
當日現場掛號 (初診已預約者之 報到時間同)	上午診 07:40-11:00 下午診 07:40-16:00 夜間診 07:40-20:00	1. 三門診 1 樓櫃檯服務時間：週一至週五 07:40 開始、週六及彈性門診 08:00 開始國 定例假日暫停服務 2. 請先抽取號碼牌(06:00 開始)，依燈號進入 等候線辦理
現場預約掛號	週一、週三至週五 07:40-21:00 (取號截止時間 20:50) 週二 07:40-20:30 (取號截止時間 20:20) 週六 08:00-14:00 (取號截止時間 13:50)	限預約 27 天以內，各櫃檯均可掛號 17:20 以後(含夜診)請移至三門診 1 樓作業
人工電話預約	每週一至週五 08:00-17:00 週六 08:00-12:00	1. TEL：02-2871-2151 2. 限預約 27 天內，國定例假日暫停服務 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛號(上午 診至 10:00、下午診至 15:00)
語音電話預約 (按鍵式)	00:00-24:00	1. TEL：02-2873-2151 2. 限預約 27 天內，全年無休可查詢當日門診 看診進度 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛號(上午 診至 10:00、下午診至 15:00)
醫師約診	看診當日	可預約 16 週內
電腦網路掛號	00:00-24:00	1. 限預約 27 天內 2. https://www6.vghtpe.gov.tw/ 可查詢當 日門診看診進度 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛
智慧型手機網頁	00:00-24:00	1. 限預約 27 天內 2. http://m.vghtpe.gov.tw 可查詢當日門診 看診進度 3. 08:30 以後始開放複診當日就醫掛號

類別	作業時間	備註
各科獨立約診	上班時間	配合各科(如眼、耳、牙等)持續治療或同醫療程治療
病房約診	上班時間	出院病患回診檢查追蹤治療。

◎初診掛號：

請攜帶 IC 健保卡、身分證(戶口名簿、護照、居留證)至門診各櫃檯辦理。

◎取消或更改預約掛號：

因故無法到診請事先取消,若 28 天內門診缺診 3 天(含)以上,將暫停預約掛號權限,28 天後始恢復權限,如須掛號,須親臨本院批價掛號櫃檯辦理。

<< 門診科別 >>

內科系門診	外科系門診	五官科門診	婦幼門診	其他類
◎一般體檢科 ◎一般內科 ◎職業醫學科 ◎臨床毒物科 ◎內科整合醫學門診 ◎家庭醫學科 ◎高齡醫學整合門診 ◎神經內科 ◎神經內科(動作障礙暨遺傳特診) ◎神經內科(記憶特別門診) ◎胸腔內科 ◎睡眠醫學中心 ◎睡眠呼吸障礙門診 ◎心臟內科 ◎心臟內科(心律不整特別門診) ◎心臟內科(心臟衰竭特別門診) ◎心臟內科(微創瓣膜手術門診) ◎腸胃肝膽科 ◎內視鏡中心門診 ◎腎臟科 ◎過敏免疫風濕科 ◎內分泌暨新陳代謝科 ◎感染科 ◎血液腫瘤科 ◎腫瘤內科	◎骨科 ◎骨科復健運動醫學聯合門診 ◎手外科 ◎神經外科 ◎一般神經外科 ◎神經修復科 ◎神經復健科 ◎神經重症加護科 ◎功能神經外科 ◎一般外科 ◎甲狀腺外科特別門診 ◎乳房醫學中心 ◎乳房疾病門診 ◎器官移植門診 ◎胸腔外科 ◎外傷及胸腹部疾病門診 ◎心臟外科 ◎血管與主動脈門診 ◎主動脈瘤周邊動脈為創治療門診 ◎心臟瓣膜特約 ◎二尖瓣特約 ◎泌尿外科 ◎大腸直腸科 ◎整型外科 ◎醫學美容中心 ◎減重及代謝手術中心聯合門診 ◎胃腫瘤醫學中心聯合門診	◎眼科 ◎耳科 ◎鼻科 ◎喉科 ◎口腔醫學 ■牙周病科 ■牙髓病科 ■口腔顎面外科 ■家庭牙科 ■贖復牙科 ■矯正牙科 ■兒童牙科	◎婦產科 ◎兒童門診 ■一般兒科 ■健兒門診 ■過敏感染 ■腸胃科 ■心臟科 ■成人先天性心臟及腎臟泌尿 ■血液科 ■遺傳內分泌 ■神經癲癇 ■神經外科 ■腦神經及腫瘤 ■骨科 ■外科 ■泌尿外科 ■免疫風濕	◎一般精神科 ◎失智特別門診 ◎身心失眠科 ◎睡眠障礙門診 ◎老年精神科 ◎青少年心理衛生科 ◎自費心理諮詢 ◎皮膚科 ◎雷射美容門診 ◎中醫內科 ◎針灸科 ◎中醫傷科 ◎復健醫學科 ◎疼痛控制科 ◎放射腫瘤科 ◎核子醫學門診 ◎藥物治療科 ◎放射線部診療 ◎營養諮詢 ◎輔具及功能重建 ◎急診內科門診 ◎急診外傷門診 ◎抗凝藥師門診 ◎移植藥師門診 ◎基因體檢測門診 ◎預立醫療照護諮商門診



◎各科醫師看診時段及地點,請參看本院印發之「門診醫師診次表」,診次表置於各掛號計價櫃檯及服務台,歡迎自行取閱。

<< 依病症查詢就醫科別參考表 >>

常見疾病症狀	建議就醫科別
無法區分之疾病	家庭醫學科
發燒	一般內科、感染科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科
疲勞、倦怠	家庭醫學科、一般內科
感冒	家庭醫學科、一般內科、耳鼻喉科
頭痛、頭暈	神經內科、家庭醫學科
眩暈（天旋地轉）	神經內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
高血壓	一般內科、心臟內科、家庭醫學科
貧血	家庭醫學科、血液腫瘤科
黃疸	兒科、一般內科、胃腸科、血液腫瘤科、家庭醫學科
掉頭髮	皮膚科、過敏免疫風濕科
眼睛乾	眼科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科
眼睛疲勞、紅、癢、疼痛	眼科、家庭醫學科
突眼	新陳代謝科、眼科
眼前有小黑影	眼科
耳朵痛、耳朵塞住、流鼻血	耳鼻喉科
耳鳴、鼻塞、流鼻水	耳鼻喉科、家庭醫學科
過敏性鼻炎	過敏免疫風濕科、耳鼻喉科、小兒過敏氣喘、家庭醫學科
打鼾	耳鼻喉科、胸腔內科
口腔潰瘍	家庭醫學科、過敏免疫風濕科、口腔外科
口臭	牙科、一般內科、耳鼻喉科
口吃	喉科、青少年心理科、復健醫學科
吞嚥困難	胃腸科、喉科、神經內科、家庭醫學科、復健醫學科
咳嗽	一般內科、胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
喉嚨痛、扁桃腺發炎	一般內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
喉嚨異物感	耳鼻喉科、家庭醫學科、胃腸科
咳血	胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科

常見疾病症狀	建議就醫科別
頸部（甲狀腺、淋巴腺）腫大	一般外科、新陳代謝科、耳鼻喉科、家庭醫學科
氣促、喘不過氣	心臟內科、胸腔內科、家庭醫學科
胸痛	心臟內科、胸腔內科、家庭醫學科
心悸	心臟內科、新陳代謝科、家庭醫學科
心窩灼熱感	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
乳房脹痛	乳房醫學中心門診、乳房疾病門診
消化不良、胃酸過多	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
嘔吐、吐血	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
肝硬化	胃腸科、一般內科、一般外科
肝功能異常	胃腸科、一般內科、一般外科、家庭醫學科
腹痛	一般內科、胃腸科、一般外科、婦產科、家庭醫學科、直腸外科
腹脹或腹瀉	胃腸科、一般內科、家庭醫學科
便秘、便血	胃腸科、一般內科、直腸外科、家庭醫學科
大便失禁	直腸外科、復健科、兒童外科
內、外痔	直腸外科
血尿、頻尿、解尿困難	泌尿科、婦產科、腎臟科、家庭醫學科
尿失禁	泌尿科、婦產科、神經內科、復健科、兒童外科
小便混濁或起泡泡	泌尿科、腎臟科、家庭醫學科
性病	泌尿科、婦產科、皮膚科、家庭醫學科
陰道分泌物增加	婦產科
更年期障礙	婦產科、家庭醫學科
多（手）汗	神經外科
狐臭	皮膚科、整形外科、神經外科
灰指甲、雞眼	皮膚科、一般外科、家庭醫學科
皮膚癢	皮膚科、家庭醫學科
皮膚疹	皮膚科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科

常見疾病症狀	建議就醫科別
蜂窩組織炎	感染科、皮膚科、家庭醫學科、一般外科
手腳麻痺	神經內科、心臟血管外科、家庭醫學科
腰酸背痛	骨科、家庭醫學科、復健科
關節酸痛	骨科、過敏免疫風濕科、家庭醫學科
肩背酸痛	骨科、復健科、神經內科、神經外科、疼痛控制科、家庭醫學科
身體表面長硬塊	一般外科、血液腫瘤科、家庭醫學科
肌肉壓痛	骨科、復健科、神經內科、家庭醫學科
肌力減退或喪失	神經內科、復健科
肌肉抽搐痙攣	神經內科、復健科、神經外科
癲癇	神經內科、神經外科
坐骨神經痛	復健科、骨科、神經內科、疼痛控制科
骨質疏鬆	新陳代謝科、婦產科、骨科、家庭醫學科
水腫	腎臟科、心臟內科、家庭醫學科
靜脈曲張	心臟血管外科、一般外科、整形外科
肥胖	新陳代謝科、營養諮詢
體重減輕	家庭醫學科、一般內科
壓力引起之身心不適	精神科(身心、失眠科)、家庭醫學科
失眠(多眠)症	精神科(身心、失眠科)、家庭醫學科
發育不良	兒童遺傳內分泌諮詢、新陳代謝科、骨科
小兒腹瀉、腹脹、便秘	小兒腸胃科
小兒發燒	一般兒科

<< 應診時間 >>

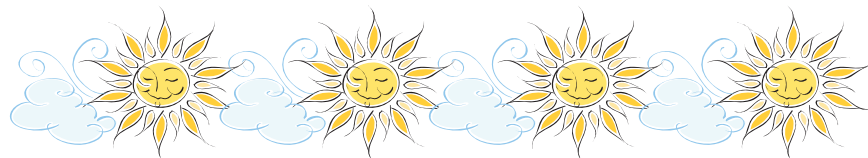
時間	日期	週一 ~ 週五	週六
上午診		08:30~12:00	08:30~12:00
下午診		13:30~17:00	
夜間診		18:00~21:00	◎最晚報到時間:晚間 20:30

<< 繳費 >>

- 門診掛號費：每一科收費 100 元。
- 部分負擔費用：
 - 每科部分負擔：除中醫、針灸、傷科、牙科收 50 元外，醫學中心門診**經轉診 170 元，未經轉診 420 元**（健保署規定）。
 - 藥品部分負擔收費如下：

藥費	藥品部分負擔費用
100 元以下	0 元
101~200 元	20 元
201~300 元	40 元
301~400 元	60 元
401~500 元	80 元
501~600 元	100 元
601~700 元	120 元
701~800 元	140 元
801~900 元	160 元
901~1000 元	180 元
1001 元以上	200 元

- 傷科或復健治療部分負擔：同一療程第二至第六次，每次為 50 元。
- 牙科、傷科或針灸科同一療程治療，每次需繳掛號費 100 元。
- 非健保給付之項目：按中央健康保險署及相關法規另行收費。
- 每科看診後，請至收費櫃檯或自動繳費機繳費，再領取藥物或執行檢驗項目。
- 未帶健保卡就醫：請先以自費方式結帳，於就醫日起十日內（不含例假日），持收據正本、健保卡及身分證件，至門診各掛號計價櫃檯辦理退費；若超過本院辦理退費期限，請於就醫日起六個月內逕自至健保署臺北業務組辦理退費。



<< 領 藥 >>

1. 注意事項

- (1) 請確認處方箋之病患姓名及身份是否正確。
- (2) 對於處方箋內容有疑問時，務請與診間醫師及藥師再次確認。
- (3) 持當日處方箋者，除無職榮民外，健保及自費病患，請先至計價櫃檯或自助繳費機計價繳費，再依處方箋上的領藥窗口及領藥號領藥。持慢性病連續處方箋者，於領藥期限內，帶健保卡及處方箋至計價櫃檯或慢箋自助取號機編領藥號再至藥局領藥。
- (4) 領藥時請出示健保卡或其他身份證件，領藥後請**當場**核對姓名、藥袋總數、藥品名稱與外觀及數量；並注意藥品效期，未標示者為一個月。
- (5) 各門診藥局作業時間：
 - 門診**：週一及週三至週五 7：40～21：30，週二 7：40～20：30
週六 8：00～16：00
延診領藥請至急診藥局
服務電話 (02) 28712121 分機 2316、2326
 - 中正二樓**：週一至週五 7：40～21：30，週六 8：00～16：00
延診領藥請至急診藥局
服務電話 (02) 28712121 分機 2540
- (6) 藥品服用問題：請至門診藥局窗口「用藥諮詢窗口」洽詢。
- (7) 本院設有「藥物諮詢中心」，位於中正樓二樓：
服務時間：週一至週五 8：00 ～ 17：30，服務專線：(02)28757289。

2. 領藥流程

