

參、其他服務



<< 建言或申訴管道 >>

◆ 網路信箱

1. 院長電子信箱：<https://www6.vghtpe.gov.tw/director/>
2. 共創廉能，您我都能，廉政檢舉信箱：ethics@vghtpe.gov.tw

◆ 書面信箱

顧客意見箱：設置於本院第一門診一樓服務台旁、第二門診一樓服務台旁、第三門診一樓手扶梯旁、中正樓一樓服務台旁、中正樓二樓服務台旁、思源樓一樓服務台旁、長青樓一樓電梯旁等共計七處。

◆ 電話申訴

1. 客服專線：(02) 2875-7796
2. 廉政檢舉專線：(02)2875-7300，傳真：(02)2875-7328

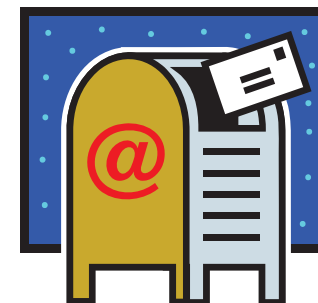
<< 諮詢專線 >>

- ◆ 服務台專線：(02) 2875-7346、2875-7347
- ◆ 欠費查帳諮詢：(02) 5568-1024
- ◆ 兵役複檢諮詢：(02) 2875-7621
- ◆ 身心障礙鑑定：(02) 2875-7210
- ◆ 護理諮詢專線：(02) 2875-7630
- ◆ 用藥諮詢服務：(02) 2875-7289
- ◆ 自費全身健康檢查：(02) 2875-7225
- ◆ 30歲以上婦女子宮頸抹片檢查：(02) 2875-7568
- ◆ 雷射美容門診：(02) 2875-7159
- ◆ 安寧諮詢專線：(02) 2875-2025
- ◆ 醫學美容中心：(02) 2875-7542
- ◆ 心情傾吐專線：(02) 2871-9494
- ◆ 正子醫學影像中心：(02) 2875-7301 轉 570
- ◆ 榮科快速磁振造影：(02) 2876-0166
- ◆ 身障重建中心：(02) 2875-7385 (輪椅輔具、義肢訂製)
- ◆ 癌症篩檢暨資源整合中心：(02) 2875-7817
- ◆ 器官捐贈小組：(02) 2875-7625
- ◆ 國際醫療中心：(02) 2875-7808

- ◆ 費用證明申請：(02) 2875-7438#212

<< 衛生教育 >>

- ◆ 門診衛生教育活動時間表可參閱本院內外科門診護理網頁：
<https://wd.vghtpe.gov.tw/msopd/內外科門診/團體護理指導日程表>
- ◆ 衛生教育資訊請向各科護理站索取或至本院健康e點通網頁查詢：
<https://ihealth.vghtpe.gov.tw/>



<< 病友團體 >>

為增強病友衛教認知、自我照顧及相互支持的能力與動機，本院藉由醫療團隊運作而組成不同性質的團體，協助病患及家屬處理因疾病所帶來的壓力。

◎ 洽詢專線 02-28757318

團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
台灣同心緣乳癌關懷協會	一般外科	乳癌病友及醫護團隊	中正樓 10 樓 611 室	(02)66118891	週一、二、四、五上午
中華骨髓移植關懷協會	血液科	骨髓移植病友及家屬	核醫電算室辦公室	(02)28748538	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
臺灣愛腎協會	腎臟科	血液、腹膜透析病友及家屬	中正樓 11 樓腹膜透析室	(02)28757520	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
中華民國關懷腦瘤兒童協會	兒童神經外科	病友及家屬	台北市北投區致遠二路 96 巷 1 弄 9 號 1 樓	(02)28221206	週四中午 整合門診 週五院訪
台灣腦中風病友協會	神經內科	腦中風病友及家屬	中正樓 16 樓神經內科 417 室	(02)28717416	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
「愛隨小窩」器官捐家屬支持團體	移植外科	器捐家屬	中正樓 21 樓移植外科會議室	(02)28757318	不定期舉辦活動
台灣享瘦護胃關懷協會	一般外科	胃癌病友	中正樓 10 樓辦公室	(02)66101150	週一下午 2-4 點值班
中華民國心臟病友服務協會	心臟外科	心臟病友及家屬	思源樓 10 樓辦公室	(02)28737343	不定期舉辦講座活動
中華民國頭頸愛關懷協會	口腔醫學部	口腔癌病友	思源樓 108 病房會議室	(02)28757318	每月第一、二週的週四院訪
中華民國骨肉瘤關懷協會	兒童醫學部	骨肉瘤病友及家屬	中正樓 18 樓骨科部	(02)28712121 轉 8859	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
器官移植聯誼會(心肝寶貝)	移植外科	受贈者病友	中正樓 21 樓移植外科會議室	(02)28712121 轉 3153	不定期舉辦活動
中華民國先天及代謝疾病關懷之友協會	兒童醫學部	先天代謝疾病病友及家屬	醫學科技大樓 8 樓 8055 室	(02)66115889	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30

團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
日間病房家屬團體	精神部	日間成人病友的家屬	精神部日間病房	(02)28757010	三個月一次
日間病房青少年家屬團體	精神部	日間青少年病友的家屬	精神部向日葵學園	(02)28712121 轉 2282	三個月一次
臺北市互愛協會	婦女醫學部	婦癌病友	中正樓 7 樓互愛小築辦公室	02)27857826 轉 339 李娜蓉個管師	每月一次
大德病房家屬支持團體	家醫部 安寧緩和醫學科	住院中家屬	中正樓 21 樓大德病房交誼廳	(02)28757211	兩週一次
胸友成族肺癌病友支持團體	胸腔內科	病友及家屬	中正樓 19 樓癌症個管辦公室	(02)28712121 轉 3857、3859	三個月一次
RCUA 家屬座談會	胸腔內科	RCUA 病友及家屬	思源樓 RCUA 病房會議室	(02)28757143	約兩個月一次之開放性衛教團體
中華民國大腸直腸關懷協會	直腸外科	醫護人員、病友及家屬	中正樓 11 樓黃飛燕小姐	(02)28757544 轉 110	每年戶外活動一次 不定期講座
藝術療癒團體	精神部	日間及門診病友	精神部 3 樓社工室	(02)28757591	一年兩期
日間病房青少年人際互動團體	精神部	日間病房青少年學員	精神部向日葵學園	(02)28712121 轉 2282	學期間每週一次
日間病房獨居病友支持團體	精神部	日間學員	精神部 3 樓社工室	(02)28757591	不定期舉辦
穩定就業支持團體	精神部	門診穩定就業精神病友	精神部 3 樓社工室	(02)28757591	每年 5-9 月期間舉辦
日間病房青少年表達性藝術治療團體	精神部	日間病房青少年學員	精神部向日葵學園	(02)28712121 轉 2282	不定期舉辦
台灣兒童依比力斯協會	兒童神經外科	癲癇病童及家屬	中正樓 9 樓癲癇監測室	(02)28712121 轉 3156 連絡人林玉娟	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30

其他服務

團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
中華民國思樂醫之友協會	過敏免疫風濕科	紅斑性狼瘡病友	思源樓 9樓辦公室	(02)28272941 游詠如社工師	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
中華民國運動神經元疾病病友協會(漸凍人協會)	神經內科	運動神經元病友及家屬	台北市中山區民族東路2號7樓之1	(02)25851367	週一~五 9:00-17:00 不定期活動
中華民國類風濕性關節炎協會	過敏免疫風濕科	類風濕性關節炎病友	臺北市北投區致遠二路94號2樓	(02)28227495	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
硬皮症病友自助團體	過敏免疫風濕科	硬皮症病友	思源樓 9樓辦公室	(02)28757521 游詠如社工師	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
77病房鼻咽癌病友支持團體	耳鼻喉部	病友及家屬	思源樓 7樓辦公室	(02)28757077	半年一次
中華民國無喉者復聲協會	耳鼻喉部	喉癌患者經全切除手術之重度身心障礙病友	思源樓 7樓辦公室	(02)28739929	不定期講座
社團法人中華民國關懷心臟病童協會	兒童醫學部	先天性心臟疾病	中正樓9樓辦公室	(02)28754965	不定期醫療講座
RCUB家屬座談會	胸腔內科	RCUB病友及家屬	思源樓RCUB病房會議室	(02)28757057	約兩個月一次之開放性衛教團體
台灣脊椎側彎關懷協會	骨科部	病友及家屬	台北市士林區延平北路六段179號	0958811725	週一~五 08:00-12:00 13:30-17:30
神經內分泌腫瘤病友會	藥物治療科	病友及家屬	台灣神經內分泌腫瘤學會/桃園龜山區復興街5號(一般外科)	(03)3281200 轉3219, 執行秘書周芳庭	每週一下午院訪, 每年11月舉辦醫療講座
台灣超越顛峰關懷癲癇聯盟	神經內科	病友及家屬	臺北市新店區安成街45號2樓	0978739172 執行長曾幼玲	不定期舉辦活動

其他服務

<< 便民服務 >>

項目	說明
免費捷運接駁車	往返於本院中正樓與捷運石牌站之間。
院內電動接駁車	往來於院內各棟醫療大樓之間，針對行動不便的病患作檢查或住院時，提供接駁服務。
社會救助	◎經醫護人員轉介或逕洽社工室，由社工人員予以經濟評估與協助。 ◎本院設置「惠眾醫療救濟基金會」，提供清寒貧苦之病患醫療費用補助。
宗教服務	本院設有佛堂、小聖堂(天主教)及牧師室(基督教)，提供病人、家屬宗教服務。服務內容包括電話關懷、病房探訪、宗教活動辦理。 ◎地點：地下連通道宗教室 ◎服務電話【總機2871-2121，轉分機】及開放時間： 佛堂：分機2249，週一至週五10:00~16:30、18:00~20:00、週六10:00~14:00 小聖堂：分機2234，週一至週六09:30~16:00、18:00~20:00 牧師室：分機2264，週一至週六08:30~13:00、13:30~17:00 週日主日崇拜(中正二樓)10:00~11:00
醫療資訊刊物	發行『榮總人』月刊傳播醫學新知、醫療與衛生保健知識及本院動態，免費贈閱。 ◎網址： 本院首頁/院內網路/出版品專區/榮總人月刊 https://www.vghtpe.gov.tw/vghtpe/fpage.action?fid=10236 ◎洽詢電話：(02)2875-7321

◎ 捷運接駁車

時刻表	週一至週五：首班 07:00 末班 21:30 (每5分鐘發車乙班) 週六及週日：首班 07:00 末班 18:00 (每10分鐘發車乙班)
接駁站位置	石牌路二段52號
行駛路線	往： 石牌捷運接駁站 → 經裕民路、振華街、懷德街、振興街 → 本院中正樓 返： 本院中正樓 → 經振興街、懷德街、振華街、裕民路 → 石牌捷運接駁站

*詳細交通路線圖可至本院首頁「就醫服務-交通路線圖」查詢。

<< 生活商圈 >>

項目	地點	服務時間/內容	
郵局	中正樓前 地下連通道	週一至週五(09:00-17:00)	
銀行 (合作金庫)	中正樓前 地下連通道	週一至週五(09:00-15:30)	
生活廣場	中正樓一樓	24小時 便利商店	週一至週日(00:00-24:00)
		醫療用品	週一至週日(00:00-24:00)
		書報雜誌	週一至週日(08:00-19:00)
		餐飲	週一至週日(06:30-21:30)
販賣部	一門診	週一至週五 (08:00-17:00) 週六 (08:00-12:00)	
	員工消費合作社	週一至週五 (09:00-18:30) 週六 (09:00-17:00)	
投幣式 自助洗衣機	(中正樓) 051、091、092、093、212 病房，及中正 13 樓公共區域 (精神樓) 020、030、040 病房 (神經再生中心) 神經修復病房		

