

其他服務



參、其他服務

一、建言或申訴管道

◎ 網路信箱

1. 院長電子信箱：<https://www6.vghtpe.gov.tw/director/>
2. 共創廉能，您我都能，廉政檢舉信箱：ethics@vghtpe.gov.tw

◎ 書面信箱

顧客意見箱：設置於本院第一門診 1 樓服務台旁、第二門診 1 樓入口處左側牆面、第三門診 1 樓手扶梯旁、中正樓 1 樓服務台旁、中正樓 2 樓服務台旁、思源樓 1 樓電梯旁、長青樓 1 樓住(出)院服務中心取號機旁等共計 7 處。

◎ 電話申訴

1. 客服專線：02-2875-7796
2. 廉政檢舉專線：02-2875-7300、傳真：02-2875-7328
3. 無菸醫院檢舉專線：02-2871-2121#82244

二、諮詢專線表

諮詢項目	專線
服務台	02-2875-7346、02-2875-7347
欠費查詢諮詢專線	02-5568-1024
兵役複檢、門診證書	02-2875-7621
身心障礙鑑定諮詢專線	02-2875-7210
費用證明申請	02-2875-7438
護理諮詢專線	02-2875-7630
用藥諮詢專線	02-2875-7289
健康管理中心(自費全身健康檢查)	02-2875-7225
30歲以上婦女子宮抹片檢查	02-2875-7568
美容醫學中心	02-2871-2121#21465
安寧諮詢專線	02-2875-2025
心情傾吐專線(王大夫)	02-2871-9494
正子中心	02-2875-7301#85630
榮科醫學影像中心	02-2876-0166
身障重建中心(輪椅輔具、義肢訂製)	02-2875-7385
癌症篩檢暨資源整合中心(第一門診1樓)	02-2875-7817
癌症資源中心(長青樓1樓)	02-2875-2121#17285
器官捐贈小組	02-2875-7625
國際醫療中心	02-2875-7808
社福諮詢	02-2875-7318、02-2875-7466
毒藥物諮詢	02-2871-7121
營養諮詢	02-2875-7472
乳房醫學中心	02-5568-1180
自費心理諮詢預約	02-2871-2121#82243
預立醫療照護諮詢	02-2875-7818
基因諮詢門診	02-2871-2121#86412 或 86414
早療評估整合門診	02-2871-2121#27364 分機 66930 或 66931
重粒子癌症治療中心	02-2875-7775
胰臟癌治療暨研究中心	0984-162-743

三、衛生教育

◎ 門診衛生教育活動時間表：

可參閱本院內外科門診護理網頁「內外科門診年度團體護理指導時間表」(<https://wd.vghtpe.gov.tw/msopd/Fpage.action?muid=1&fid=3849>)

◎ 衛生教育資訊：

請向各科護理站索取或至本院健康 e 點通網頁查詢
(<https://ihealth.vghtpe.gov.tw/>)

四、病友團體

為增強病友衛教認知、自我照顧及相互支持的能力與動機，本院藉由醫療團隊運作而組成不同性質的團體，協助病人及家屬處理因疾病所帶來的壓力。

◎ 洽詢專線 02-2875-7318

序號	團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
1	中華民國頭頸愛關懷協會	口腔醫學部	口腔癌病友	思源樓 108 病房會議室	02-2875-7318	每月第 1、2 週週四院訪
2	中華骨髓移植關懷協會	內科部 血液科	骨髓移植病友及家屬	核醫電算室 辦公室	02-2874-8538	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
3	臺灣愛腎協會	內科部 腎臟科	血液、腹膜透析病友及家屬	中正樓 6 樓 腹膜透析室	02-2875-7520	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
4	中華民國思樂醫之友協會	內科部 過敏免疫風濕科	紅斑性狼瘡病友	會址：思源樓 9 樓辦公室 臺北辦事處：臺北市北投區致遠二路 94 號 2 樓 (入口在 96 巷內)	02-2827-2941 02-2873-4790 游詠如社工師	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
5	中華民國類風濕性關節炎協會	內科部 過敏免疫風濕科	類風濕性關節炎病友	臺北市北投區致遠二路 94 號 2 樓	02-2822-7495	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
6	台灣硬皮病友關懷協會	內科部 過敏免疫風濕科	硬皮症病友	臺北市北投區振興街 45 號	02-2821-1303	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
7	台灣同心緣乳癌關懷協會	外科部 乳房外科	乳癌病友及醫護團隊	中正樓 10 樓 611 室	02-6611-8891	週二、五 09:00-12:00
8	台灣享瘦護胃關懷協會	外科部 一般外科	胃癌病友 肥胖患者	中正樓 10 樓 辦公室	無	週一 14:00-16:00 值班
9	中華民國心臟病友服務協會	外科部 心臟血管外科	心臟病友及家屬	思源樓 10 樓 辦公室	02-2873-7343	不定期舉辦 講座活動
10	中華民國大腸直腸關懷協會	外科部 直腸外科	醫護人員、病友及家屬	中正樓 11 樓 大腸鏡檢查室 508 室	02-2875-7544 #113	每年戶外活動 1 次 不定期講座

序號	團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
11	「愛隨小窩」器捐家屬支持團體	外科部 移植外科	器捐家屬	中正樓 21 樓 移植外科會議室	02-2871-2121 #23153	不定期 舉辦活動
12	心肝寶貝俱樂部	外科部 移植外科	器官受贈者病友	中正樓 21 樓移植 外科會議室	02-2871-2121 #23153	不定期 舉辦活動
13	中華民國無喉者 復聲協會	耳鼻喉頭頸 醫學部	喉癌患者經全切 除手術之重度身 心障礙病友	思源樓 7 樓辦公室	02-2873-9929	不定期 舉辦講座
14	社團法人中華民 國關懷心臟病童 協會	兒童醫學部 兒童心臟科	先天性心臟疾病	中正樓 9 樓辦公 室	02-28754965	不定期 舉辦講座
15	中華民國骨肉癌 關懷協會	兒童醫學部 兒童血液腫瘤科	骨肉癌病友及家 屬	中正樓 18 樓 骨科部	02-2871-2121 #86900	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
16	中華民國先天及 代謝疾病關懷之 友協會	兒童醫學部 兒童遺傳內分泌 科	先天代謝疾病病 友及家屬	醫學科技大樓 8 樓 8055 室	02-6611-5889	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
17	大德病房家屬 支持團體	家庭醫學部 安寧緩和醫學科	住院中家屬	中正樓 21 樓 大德病房交誼廳	02-2875-7211	每 2 週 1 次
18	中華民國關懷腦 瘤兒童協會	神經醫學中心 兒童神經外科	病友及家屬	臺北市北投區致 遠二路 96 巷 1 弄 9 號 1 樓	02-2822-1206	週四中午 整合門診 週五院訪
19	台灣兒童 依比力斯協會	神經醫學中心 兒童神經外科	癲癇病童 及家屬	臺北市北投區石 牌路一段 71 巷 15 弄 11 號 1 樓	02-2821-3070 連絡人林玉娟	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
20	臺灣腦中風 病友協會	神經醫學中心 神經內科	腦中風病友及家 屬	臺北市內湖區成 功路二段 325 號	02-8792-4857 張小姐	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30
21	中華民國運動神 經元疾病病友協 會(漸凍人協會)	神經醫學中心 神經內科	運動神經元病友 及家屬	臺北市中山區民 族東路 2 號 7 樓 之 1	02-2585-1367	週一至週五 09:00-17:00 不定期活動
22	台灣超越顛峰關 懷癲癇聯盟	神經醫學中心 神經內科	病友及家屬	臺北市新店區安 成街 45 號 2 樓	0978-739-172 執行長曾幼玲	不定期 舉辦活動
23	胸友成族病友支 持團體	胸腔部	肺癌病友 及家屬	中正樓 19 樓癌症 個管辦公室	02-2871-2121 #88959	每 3 個月 1 次
24	台灣脊椎側彎關 懷協會	骨科部	病友及家屬	臺北市士林區延 平北路六段 179 號	0958-811-725	週一至週五 08:00-12:00 13:30-17:30

序號	團體名稱	隸屬科別	參加對象	地點	聯絡電話	備註
25	臺北市互愛協會	婦女醫學部	婦癌病友	中正樓 7 樓 互愛小築辦公室	02-2871-2121 #86398 李娜蓉個管師	每月 1 次
26	台灣神經內分泌 腫瘤病友會	腫瘤醫學部 藥物治療科	病友及家屬	長青樓 1 樓 癌症資源中心	0975-307-077 周小姐	每週一至週五 10:00-12:00 14:00-17:00 不定期 舉辦活動
27	日間病房 人際互動團體	精神醫學部	成人日間病房學 員	精神醫學部 成人日間病房	02-2875-7010	每週 1 次
28	日間病房 家屬團體	精神醫學部	日間成人病友的 家屬	精神醫學部 日間病房	02-2875-7010	每 3 個月 1 次
29	日間病房青少年 人際互動團體	精神醫學部	日間病房 青少年學員	精神醫學部 向日葵學園	02-2875-7010	學期間 每週 1 次
30	日間病房 青少年家屬團體	精神醫學部	日間青少年病友 的家屬	精神醫學部 向日葵學園	02-2871-2121 #82282	每 3 個月 1 次

五、便民服務

項目	說明
免費捷運接駁車	往返於本院中正樓與捷運石牌站之間。
院內電動接駁車	往來於院內各棟醫療大樓之間，針對行動不便的病人檢查或住院時，提供接駁服務。
社會救助	◎ 經醫護人員轉介或逕洽社會工作室，由社工人員予以經濟評估與協助。 ◎ 本院設置「財團法人惠眾醫療救濟基金會」，提供清寒貧苦之病人醫療費用補助。
宗教服務	本院設有佛堂、小聖堂(天主教)、牧師室(基督教)及穆斯林祈禱室(伊斯蘭教)，提供病人、家屬宗教服務。服務內容包括電話關懷、病房探訪、宗教活動辦理。 ◎ 地點：地下連通道宗教室 ◎ 服務電話及開放時間： (總機 02-2871-2121，轉接以下分機) - 佛 堂：分機 82249 週一至週五 10:00-16:30、18:00-20:00 週六 10:00-14:00 - 小聖堂：分機 82234 週一至週六 09:30-16:00、18:00-20:00 - 牧師室：分機 82264 週一至週六 08:30-13:00、13:30-17:00 週日主日崇拜(中正 2 樓)10:00-11:00 - 穆斯林祈禱室：分機 27318 週一至週五 10:00-16:00

項目	說明
醫療資訊刊物	發行《榮總人》月刊傳播醫學新知、醫療與衛生保健知識及本院動態，免費贈閱。 ◎ 網址：本院首頁/院內網路/出版品專區/榮總人月刊 https://www.vghtpe.gov.tw/vghtpe/Fpage.action?fid=10236 ◎ 洽詢電話：02-2875-7321
會議室租借服務	本院設置多間會議室供院內、外單位租借，如介壽堂、致德樓1樓(計9間)，鼓勵各單位多加運用，租借相關疑義可洽總務室事務組。 ◎ 租借網址：https://www1.vghtpe.gov.tw/meet/ ◎ 電話：02-2871-2121#68404 ◎ 電子信箱：wjlee2@vghtpe.gov.tw
北市好停車	本院剩餘停車位介接至臺北市停車管理工程處「北市好停車」網頁及APP ◎ 網址：https://itaipeiparking.pma.gov.taipei
北市 CMS	臺北市政府於承德路六段設有 CMS 看板，顯示本院即時車位，供來賓參考。
停車場 RWD 停車繳費網頁平台	顯示院內各區即時剩餘車位、尋車及線上繳納停車費用功能 ◎ 網址：https://pss-ya154.sites.ichenparking.com.tw:1443/vghtpe/#/client-payment

項目	說明
充電樁說明	◎ 本院充電樁配置 1. 立體停車場(9F)：10 座 2. 二號門停車場(B1)：5 座 3. 三號門停車場(B2)：4 座 4. 三門診停車場(B2)：5 座 5. 神經再生中心停車場(1F)：1 座 6. 長青樓停車場(B1)：5 座 7. 平面停車場(急診後方)：3 座(快充) ◎ 收費標準請見現場公告。
停管中心資訊	停車場相關問題，請洽停管中心 電話：02-2871-2121#27614
忘憂湖生態園區	◎ 你是否心存曹操短歌行中「慨當以慷，憂思難忘」的煩悶？沒問題，北榮忘憂湖是你最好的杜康。 ◎ 本院的忘憂湖飼養了多種水禽，包括亞洲鴛鴦、美洲鴛鴦、黑天鵝、白天鵝、埃及雁鴨、綠頭鴨、白羅曼鵝、獅頭鵝等，湖畔設有飼料販賣機，供病人及家屬餵食，藉此帶來療癒與放鬆的效果。

◎ 捷運接駁車

接駁車行駛路線(中正樓 ⇨ 捷運石牌站)			
時刻表	週一至週五	首班 07:00 末班 21:30	約 3-10 分鐘 (預估)
	週六、日 國定假日	首班 07:00 末班 18:00	每 10 分 1 班 (固定)
首、末班車發車時間，均以中正樓發車為準			
接駁站 位置	中正樓大門左側、石牌路二段 52 號前		
行駛 路線	本院中正樓→振興街→振華街→裕民路→石牌捷運接駁站→石牌路→本院中正樓		

※詳細交通路線圖可至本院首頁「就醫服務-交通路線圖」查詢

六、生活商圈

項目	地點	服務時間/內容	
郵局	中正樓前 地下連通道	週一至週五 09:00-17:00	
銀行 (合作金庫)	中正樓前 地下連通道	週一至週五 09:00-15:30	
生活廣場	中正樓 1 樓	便利商店	週一至週日 00:00-24:00
		醫療用品	週一至週日 00:00-24:00
		餐飲	週一至週日 06:30-21:30
美食廣場	長青樓 1 樓	便利商店	週一至週日 06:00-24:00
		醫療用品	週一至週日 06:00-24:00
		餐飲	週一至週日 06:30-20:00
	第二門診 1 樓	便利商店	週一至週五 06:30-21:00 週六 06:30-14:00
		醫療用品	週一至週五 06:30-21:00 週六 06:30-14:00
		餐飲	週一至週五 06:30-18:00 週六 06:30-14:00
		週日及例假日不營業 (配合院方門診時間營業)	

販賣部	第一門診 1 樓	週一至週五 08:00-17:00
	員工消費合作社	週一至週四 09:00-18:30 週五 09:00-19:00 週六 09:00-17:00
投幣式 自助洗衣機	• 中正樓 A051、A091、A092、A093、A212 病房及中正 13 樓公共區域 • 精神樓 D020、D030、D040 病房 • 神經再生中心神經修復 N026 病房 • 長青樓 3、5、7、9 樓	

七、性別友善設施

親子廁所(含尿布台)一覽表

樓層/數量		位置說明
中正樓	1F/3	1. 杏一生活館旁女廁內(安全座椅、兒童馬桶) 2. 大廳 1-5 樓電梯旁女廁內(兒童馬桶) 3. 往醫學科技大樓方向走廊女廁內(兒童馬桶)
	3F/1	手術等候區男廁內(兒童小便斗)
	5F/1	復健醫學科門診外轉角女廁內(兒童馬桶)
	8F/1	哺(集)乳室對面走廊(兒童安全座椅、尿布臺、兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆)
	9F/1	兒童醫學部辦公室同側走廊(親子暨性別友善廁所，含兒童安全座椅、尿布臺、兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆)
	12F/1	A113、A114 病房同側走廊(兒童安全座椅、尿布臺、兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆)
	13F/1	公共走廊獨立設置(兒童安全座椅、兒童洗面盆)
	14F/1	兒童安全座椅、兒童洗面盆
	16F/1	A163 病房同側走廊(兒童安全座椅、尿布臺、兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆)
	18F/1	A183、A184 病房同側走廊(兒童安全座椅、兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆)
	19F/1	公共走廊獨立設置(兒童安全座椅、兒童洗面盆)

樓層/數量		位置說明
思源樓	B1/1	廁所左側轉角處(兒童安全座椅、尿布台、尿布台)
	3F/1	思源恢復室/心臟血管外科加護室 A 走廊(親子暨性別友善廁所，兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、尿布台)
	6F/1	公共走廊女廁內(兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、尿布台)
	9F/1	公共走廊女廁內(兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、尿布台)
	11F/1	公共走廊女廁內(兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、尿布台)
長青樓	1F/1	住(出)院服務中心櫃台右側(親子暨性別友善廁所，兒童馬桶、兒童洗面盆、尿布台)
湖畔門診	3F/1	兒科門診候診區(兒童馬桶、兒童洗面盆、尿布台)
第一門診	1F/1	初診掛號櫃台走廊飲水機旁獨立設置(兒童馬桶、兒童小便器、兒童洗面盆、兒童安全座椅)
	2F/1	男廁內(兒童安全座椅、兒童小便器、兒童洗面盆)
	4F/1	獨立設置(兒童馬桶、兒童小便器、兒童洗面盆、兒童安全座椅、尿布台)
第二門診	1F/1	抽血區旁(親子暨性別友善廁所，兒童馬桶、兒童小便器、兒童洗面盆、兒童安全座椅、尿布台)
	3F/1	大廳右側(親子、無障礙、性別友善廁所共用，兒童安全座椅、尿布台)
	4F/1	梯廳獨立設置(兒童馬桶、兒童小便器、兒童洗面盆、兒童安全座椅、尿布台)
	7F/1	婦產科門診櫃台右側獨立設置(兒童馬桶、兒童小便器、兒童洗面盆、兒童安全座椅、尿布台)
	8F/1	男廁內(兒童安全座椅、兒童小便器)
	1F/2	往第二門診方向走廊(親子暨性別友善廁所)

樓層/數量		位置說明
第三 門診	2F/1	看診區走到底左轉電梯旁(親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	3F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	4F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	5F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	6F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	7F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	8F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	9F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
管理單位/聯絡電話：總務室/02-2875-7003		

性別友善廁所一覽表

樓層/數量		位置說明
中正樓	1F/2	1.杏一健康生活館旁(無障礙暨性別友善廁所) 2.往停車場通道男廁旁(無障礙暨性別友善廁所)
	9F/1	兒童醫學部辦公室同側走廊(親子暨性別友善廁所)
	10F/1	胰臟癌治療暨研究中心同側走廊
	12F/1	超音波檢查室同側走廊
	14F/1	胸腔部同側走廊
	16F/1	神經醫學中心同側走廊
	18F/1	骨科部同側走廊
思源樓	3F/1	思源恢復室/心臟血管外科加護室 A 走廊(親子暨性別友善廁所，兒童小便器、兒童馬桶、兒童洗面盆、尿布檯)
長青樓	1F/3	1.住(出)院服務中心右側(無障礙暨性別友善廁所，親子暨性別友善廁所) 2.大廳休息區左側男廁旁(無障礙暨性別友善廁所)
	2F/2	門診化療、輸血治療室 D 區(無障礙暨性別友善廁所)
動力大樓	1F/1	樓梯旁
	2F/1	樓梯旁
第一門診	1F/1	初診掛號櫃檯走廊飲水機旁(無障礙暨性別友善廁所)
	2F/2	候診區走廊(親子、無障礙暨性別友善廁所)
第二門診	1F/1	抽血區旁(親子暨性別友善廁所)
	2F/1	候診區後方(無障礙暨性別友善廁所)
	3F/1	大廳右側(親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	7F/1	婦產科門診櫃台旁

樓層/數量		位置說明
第三門診	1F/1	往二門診方向走廊(親子暨性別友善廁所)
	2F/1	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	3F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	4F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	5F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	6F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	7F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	8F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
	9F/2	1.手扶梯對面 2.看診區走到底左轉電梯旁 (均為親子、無障礙、性別友善廁所共用)
管理單位/聯絡電話：總務室/02-2875-7003		

哺(集)乳室一覽表

樓層/數量		位置說明	管理單位/聯絡電話	備註
中正樓	8F/1	乘客電梯旁	護理部 02-2871-2121#27081	請至 A081 病房 登記索取鑰匙
第二門診	7F/1	婦產科門診診間旁	護理部 02-2875-7379	請至櫃台登記 並索取鑰匙
第三門診	6F/1	美容醫學中心對面	護理部 02-2875-7414	電話連繫後 專人協助開門
湖畔門診	3F/1	兒科門診櫃台對面 診間旁	護理部 02-2875-7379	請至櫃台登記 並索取鑰匙
致德樓	3F/1	女廁旁	醫學研究部 02-2875-7745#323	請至醫學研究 部辦公室索取 鑰匙
醫學科技 大樓	1F/1	大廳櫃台左側 近會議室	管理中心 02-5568-8495	請電洽管理 中心索取鑰匙
長青樓	1F/1	住(出)院服務中心 旁走道最底間	總務室 02-2875-7003	請至服務台登 記並索取鑰匙
手術樓	4F/1 (員工)	交誼廳與健身房旁	護理部 8#0833	請洽江護理長

女性生理用品急助盒一覽表

樓層		位置	備註
中正樓	1F	服務台(請向服務台工作人員索取)	1. 為推動月經平權意識，並利洽公、就醫與本院員工急用。
	4F	人事室服務台(自行取用)	
第二門診	7F	婦產科門診櫃台(自行取用)	2. 為避免本項免費服務遭濫用而未能提供真正有需求者幫助，故急助盒均置於服務台或櫃台。
湖畔門診	3F	兒科門診櫃台(自行取用)	
第一門診	1F	服務台(請向服務台工作人員索取)	
第三門診	1F	服務台(請向服務台工作人員索取)	

孕婦及育有 6 歲以下兒童者停車位一覽表

位置	數量	說明	備註
立體停車場	17	1 東、2 西、9 西、10 樓無設置，1 西 3 格，其餘每層均 1 格，並設於電梯旁。	本院定時巡查佔用車輛，並將勸導夾單及依法規查報。
二號門 B1	7	電梯旁	
三號門 B2	4	電梯旁	
三門診 B2	2	電梯旁	
地面	7	—	
長青樓 B1	2	電梯旁	
管理單位/聯絡電話：總務室/02-2875-7003			