

臺北榮民總醫院 105 年 3 月感謝函

<p>感謝心臟外科吳飛逸醫師、兒童醫學部李必昌科主任及小兒加護室護理師</p>	<p>105 年 2 月 1 號，我女兒第一次動先天性心臟大血管轉位的手術，就住進兒童加護病房 9 樓第○床，感謝護理人員早班江北璇，小夜美君姐，大夜溫凱婷（從手術進去到離開都是您的幫忙，謝謝妳，○○有妳這個護理師照顧，是她上輩子修來的福報）還有羅婉真，妳們真的辛苦了也盡心盡力。感謝吳飛逸心臟外科醫生在過年期間還要抽時間幫忙照顧我女兒，大年初一的時候，女兒發生第一次病危，吳醫師還第一時間趕到，真的是醫者父母心，李必昌心臟內科醫生給予我跟太太極大生理上的正面能量，真的謝謝您還有所有的醫療團隊，你們辛苦了一個月的時間幫助我女兒○○○小朋友，雖然她已經去另一個世界當天使了，但我們還是十分的感謝你們，讓小天使能陪伴我們一個月的時間，謝謝你們！！醫療團隊辛苦了??</p>
<p>感謝兒童醫學部鄭玫枝科主任、王馨慧醫師及 91 病房全體醫護人員</p>	<p>過年前小兒突然半夜高燒不退，幸虧小兒科鄭玫枝主任、王馨慧醫師及時正確診斷投藥，小兒才得以迅速恢復健康，也感謝全體 91 病房的醫護人員住院期間的細心照顧與關懷，使我們能夠平安順利健康的出院，萬分感謝。</p>
<p>感謝內科部陳適安主任、心臟內科羅力瑋醫師、郭哲源醫師及 77 病房全體護理師</p>	<p>台北榮總院長，您好！</p> <p>我是幾年前發現的心律不正患者。去年小中風後回到貴院讓羅力瑋醫生進行後續治療。在羅醫生建議下於 2 月 16 日進行了心理電燒手術，在醫護人員的精心治療和護理下，手術成功且到目前為止術後恢復狀況良好。在此，我貴醫院表示衷心的感謝，向心臟科及耳鼻喉科的全體醫護工作者表示衷心的感謝！在我的住院治療期間，羅力瑋醫生和住院醫生，以高度負責的敬業精神，不辭勞苦工作，一次又一次進行檢查、治療，並同患者進行及時溝通，針對病情，制訂適當的治療方案，尤其手術後段羅力瑋醫生不得已還親自上手術台為我圓滿成功的完成此次手術，詳細說明術後恢復時狀況要我不要太緊張，為人真誠，工作細緻認真專業，知無不言，使我對戰勝病魔增添了許多信心！在術後的照護工作中，尤其要感謝的是護理長、副護理長及住院護士們都對我關懷倍至。作為患者，由於對常常會麻煩到護理師們。她們一直耐心為我排憂解難，給了我勝似親人</p>

	<p>般的關愛。比如根據我的病情，對於日常護理過程中應該注意的問題、應該做的事項做到耐心細緻的交待，降低了繼發感染的可能。她們在對我的護理過程中一絲不苟，其盡職、盡責、盡心、盡力。許多深深的感激之情與敬意不能一一盡述。</p> <p>最後，請允許我再次向貴醫院、主任、主管醫生和主治醫生，護理師、護士等全體醫護人員，表示真誠衷地感謝!並致以深深地敬禮! 恭祝醫院、各位領導及全體醫護工作人員事業暢達、身體健康、闔家歡樂!</p>
<p>感謝急診加護病房、重症加護病房醫療團隊、過敏免疫風濕科陳明翰醫師醫療團隊</p>	<p>我的大哥○○○於 2016/2/12 晚上因意外跌倒，約晚上 11 點多至榮總急診求助，2/12 晚上~2/13 在急診加護病房，2/13 轉入重症加護病房~2/20 下午才轉至普通病房，直至 2/27 才康復出院。</p> <p>我們對主治醫生陳明翰醫生及相關醫療團隊萬分感謝，尤其是第一時間在急診加護病房的診斷醫生能夠在關鍵時刻判斷病因進行適當的醫療處置及重症加護病房照護○○○的相關醫護團隊，我們感激之心，無法用言語形容，僅能在此留言傳達我們全家人對榮總相關醫護的尊敬及感激之意，榮總醫護真棒!</p>
<p>感謝婦女醫學部楊明智科主任醫療團隊</p>	<p>本人於 105.2.15 因妊娠出血，經楊明智主任評估入住 A081 安胎，期間獲團隊之照顧，現已狀況穩定出院返家休養，在此希望能感謝楊明智主任及其醫師、專科護理師團隊，以及陳淑芬督導長、柯惠娟護理長及 A081 全體護理同仁之悉心照顧，有大家真好!</p>
<p>感謝口腔醫學部林曉怡醫師</p>	<p>從 104 年 12 月初轉診至榮總牙髓病科後，感受到林曉怡醫師無微不至的照顧，寫此信特別感謝林醫師。</p> <p>因根管治療過的牙齒發生吸收的情形，造成醫治不易。林醫師以顯微治療的方式細膩的幫忙清理牙齒，並多次於團隊內開會討論，使我能受到良好的照顧。不同於之前在其他診所就醫的經驗，有時總會覺得一些牙醫師眼中只有那口牙、那個病徵；而林醫師總是會顧及到我整個人的感受，包括細膩的肢體緊張都會注意到，在執行治療時一邊講解過程及可能發生的不適，使我不會被突如其來的不適或聲音嚇到，每次的診療過程都很愉快。</p>

	<p>透過醫師對於病況的解講，我了解其實醫治我的不只是林醫師而更是榮總的醫療團隊，使我面對複雜及可能不良的預後也變得更有自信。</p> <p>有時在治療的同時可以看到醫師耐心的教導實習醫師，自己目前仍是護理實習生，對於這種畫面感到十分的熟悉與有趣，也覺得林醫師非常有教學熱忱，希望她能將她的經驗技術以及熱忱傳承下去。</p> <p>感謝林曉怡醫師 :)</p> <p>○○○2015.03.09</p>
<p>感謝感染科王復德醫師、蘇勤方醫師及 67 病房孫藝真等全體護理師</p>	<p>我本身是醫療人員，這次我的父親不明原因發燒由○○○○醫院轉到貴院感染科，也看到貴院病房難等，不過我可以理解。到 67 病房後，承蒙此病房護理人員和醫生照顧，十分感激，尤其是王復德主任和臨床實際照顧者住院醫師蘇勤方醫生，孫藝真護理師對家父十分用心，蘇醫生有耐心解釋病情和分析；孫護理師也十分有專業技術照護，讓家父在今天出院，謝謝他們。</p>
<p>感謝骨科部陳威明醫師醫療團隊</p>	<p>院長好</p> <p>家父○○○長年受退化性關節炎症狀所苦，導致膝部疼痛，行走不便，生活品質下降，雖曾至數家醫院就診，但改善有限</p> <p>於今年至貴院骨科部陳威明醫師門診就診，陳醫師親切且詳盡的說明病情，建議安排手術，且清晰地指出手術治療的效益和風險，也十分關照患者的感受 and 不安。並於 3 月 1 日即安排家父住院檢查，並順利完成手術。</p> <p>術後也安排家父轉至病房，且詳細地明病情和悉心照料。</p> <p>家父於近日已順利出院，對於陳醫師這段時間的費心甚為感激，如此術德兼備、視病如親的醫師，真是令我們衷心感謝和尊敬。投信於此，只是希望讓院長知道貴院骨科部陳威明醫師的熱心、專業，謝謝貴院所有醫療團隊的付出。</p>

	<p>敬祝</p> <p>身體健康</p> <p>○○敬上</p>
<p>感謝兒童醫學部吳克恭科主任、吳子聰科主任、賴昭誠醫師、朱豐沅醫師及 91 病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>小兒○○○在 2/2 平安從榮總出院，我們一家對台北榮總十分感激。住在 91 病房 13 天，受到醫師及護理人員無微不至的照護，滿滿的謝意無法親自一一致意，特寄此感謝信至院長信箱，除了與醫療團隊分享康復喜悅外，也望藉此向優秀的醫師、護理人員致上最大的敬意。</p> <p>去年 12 月起小兒○○○因嘔吐不止住進□□醫院，一個月內反覆發作進出□□數次，一直查不出嘔吐原因，○○健康狀況每況愈下。正當我們一家心力交瘁之際，1 月中在貴院護理諮詢吳珠枝小姐、護理人員林語屏的熱心協助下，轉至台北榮總看診並辦理住院。</p> <p>像我們這樣頻繁進出醫院、著急的家屬，總是提出很多疑問，而主治醫師賴昭誠(感染科醫師)十分細心、有耐心，說話不急不徐，對我們提出的問題都能清楚解釋，讓我們感到十分安心。</p> <p>我們非常感謝感染科主任吳克恭教授，吳克恭主任每天上午、下午都會來巡視關心，○○並非吳主任的主治病患，卻每天能得到主任的照顧，我們每天心裡都感謝主任如此有愛心，感謝主任願意花多的時間一同照顧○○。</p> <p>我們也非常感謝腸胃科主任吳子聰教授，吳子聰主任對小孩子的愛溢於言表，對○○的態度好像在對自己家裡的孩子一樣有愛心。○○在吳主任的建議治療下，病情逐漸地好轉，我們心中的大石頭終於放下了。</p> <p>我們也很感謝住院醫師朱豐沅，朱醫師對家屬提出的任何線索都非常重視，甚至比我們還更擔心○○的任何病情變化，且心思細膩、說話的態度令人感到溫暖，只要看到朱醫師在，我們心裡就十分安心、有依靠的感覺。在這段時間裡有朱醫師在，對我們原本無助恐慌的心裡</p>

	<p>有莫大的幫助。</p> <p>經過幾星期的回診調整用藥，目前○○狀況穩定，就算是偶爾嘔吐發作，也能及時控制，一切都可以在掌控之內，這讓我們一家能恢復正常的生活。能夠早日恢復正常的生活，我們打從心底感謝榮總的醫療團隊，我們何其有幸能夠在低潮時遇見一個專業的醫療團隊，讓○○接受無微不至的照護到康復。感謝院長帶領出這樣專業的團隊，讓更多人獲得新生！</p> <p>家屬 ○○○ ○○○敬上</p>
<p>感謝耳鼻喉頭頸部戴世光醫師、簡珮如醫師、B077 病房程繼鳳護理長、簡于芬副護理長暨全體護理師等</p>	<p>院長您好：</p> <p>我因喉部疾病尋求治療，門診由戴世光教授幫我診治，在初診時因有異狀，很快的幫我安排了斷層和超音波檢查，發現我的舌根罹癌。戴醫師很積極的幫我安排住院，進行淋巴結廓清手術以及採集口腔內的檢體化驗。</p> <p>從辦理住院開始，行政人員親切有效率的在最短時間就協助完成手續，指引住院前的檢查。住院期間，戴教授和住院醫師簡珮如醫師每天巡房，幫我傷口換藥，親切的解說病情及後續治療計畫。思源 B077 病房的護理長、副護理長和護理師們也都能親切的提供服務，住院期間的檢查及傳送人員的協助都很有效率，讓我感動不已。從前就知道北榮以「全民就醫首選醫院，國際一流醫學中心。」為組織願景，這次接受治療，我確實見證到貴院實踐願景的積極態度與成效。</p> <p>感謝張院長卓越的領導、感謝喉科戴教授和簡醫師視病猶親的治療與照護、感謝 B077 病房護理同仁的照護以及行政人員的辛勤付出，祝福您們身體健康、平安順心。</p>
<p>感謝神經醫學中心黃文成醫師、復建醫學部蔡昀岸醫師、盧儷文治療師及護理部溫美蓉督導長、梁靜娟護理長、樓文菁專科護理師及 171 病房、25 病房全體護理師</p>	<p>院長您好，</p> <p>我的母親○○○○女士，在 105 年 3 月 8 日由黃文成醫師進行前位頸椎椎間盤切除及內固定手術。</p> <p>黃醫師在門診時見母親疼痛劇烈，立刻安排母親住院檢</p>

	<p>查，在手術前會議時，詳細且專業說明母親頸椎情況，手術風險，並耐心解答家屬疑問，安撫家屬焦慮的心情。手術完成後，立刻通知家屬，親自說明手術情況，讓家屬放心。術後每日巡房總關心著母親復原情況，並安排母親住進神經修復中心的病房，由復健醫師協助母親進行復健。</p> <p>母親已在3月18日出院，生活逐漸步入常軌，非常感謝黃文成醫師，溫美蓉督導長，A171病房梁靜娟護理長，修復中心蔡昀岸醫師，25病房張副護理長，樓文菁專科護理師，盧儷文治療師及全體醫護人員對母親的費心照顧，讓母親順利恢復健康。</p> <p>同時謝謝院長的帶領及勞苦。</p> <p>祝貴院宏圖大展</p> <p>病患家屬代表 ○○○ 敬謝</p>
<p>感謝神經醫學中心許立奇醫師及門診護理人員</p>	<p>致貴院院長</p> <p>本人為旅美華僑，近年來已定居台灣，本人因為患有慢性疾病，所以在台北市各大都有就診經驗，近日因為有神經方面之問題，經由友人介紹，於三月十七日初次至貴醫院就診，掛上貴醫院之神經內科五診，醫師為許立奇 (本人之友並不認識許立奇醫師，只是聽其他友人提及許立奇醫師之高明醫術); 護士則為劉姓女護士。</p> <p>本人在台期間有多年於台大、遠東、三總、仁愛、第二健保……等醫院就診之經驗。但是對於貴院許立奇醫生之親和態度、仔細與專業問診，以及劉護士親切、耐心指引與友善的服務態度……使我在從未去過貴院之龐大體系及眾多人群中，以最有效率方式完成了專業的就診流程。貴院之二位醫護人員，讓我對台灣健保拾回了信心，二位醫護人員之醫療水準及友善服務態度相對於美國之醫護服務?對是有過之而無不及。</p> <p>雖然治療期間還很短暫，無法確認病情是否解決。但是本人為商界人士，深刻體會天下沒有穩賺不賠之生意，同樣道理也適用於醫界，天下沒有絕對能治好的疾病。本人在乎的是通過上述二位醫護人員之醫護服務品</p>

質，病患會對於貴醫院之培訓、優質服務以及醫療體系信心的倍增。

本人在此感謝貴醫院對於醫護人員之培訓，流程制定及服務品質，並懇請貴院能在適當時期予以上述二位醫護人員合理之表揚。

患者 ○○○敬上

感謝骨科部陳威明醫師及 182 病房護理師

院長您好~

今天寫信過來,主要是感謝 貴院骨腫瘤陳威明主任及 182 病房葉子安,呂正琪及孫培甄四位醫治及照顧母親的醫護人員.

身為子女,對於母親的身體疼痛感到相當的不捨與焦急,在到 貴院就醫之前,因為地利之便選擇了○○○○醫院,同時也做了一連串的检查,但就在○○骨科醫師發現母親是骨腫瘤之後,骨科主任○○○主任對於治療的方式和疼痛感的處置,只是草率的要我們去詢問腫瘤科,其他可能/可以選擇的治療方式一律不跟我們說明及討論,我們可以瞭解或許醫師生老病死看多了,也不覺得這是甚麼大不了的事吧!但對我們來說不是這樣的,這是我們的母親,好不容易排到了腫瘤科門診,然而到了腫瘤科醫師在尚未確認腫瘤及其狀況下,給了我們只能做化療這個答案,再想詳細詢問治療的方式或是有那些選擇時,腫瘤科醫師還是給了只能化療的答案.對於醫學我們不懂,能相信就是醫師,但一個冷漠,甚麼都不願意多說的醫師,我們不確定還能不能相信他,所以我們決定尋求骨腫瘤權威北榮醫師的意見,很幸運的,我們碰到了生命中的貴人,陳威明主任醫師,陳主任視病猶親也為家母的病況感的焦急,很快地安排了相關的檢查,治療及願意與我們討論病情,治療方法和計畫,這真的讓我們感到非常的安心及感激,每天陳主任早晚來到病房關心及鼓勵家母(其實也同時安慰/鼓勵到了身為家屬的我們),醫護人員葉子安,呂正琪及孫培甄也不厭其煩的指導我們出院後的照顧及注意事項,上週日家母出院,雖然還有漫長的治療過程必須面對,但把家母託付給北榮的醫療團隊,我們真的很放心,陳主任願意盡心盡力醫治家母,真的讓我們深刻感受到視病猶親這四個字的真實感受,真的很感謝,

	<p>同時也要謝謝院長在北榮豎立這麼優質的醫院文化,真的讓病人及家屬都能感受到醫院的用心和辦醫院真正的意義~再次感謝</p>
--	--