

臺北榮民總醫院 105 年 6 月感謝函

<p>感謝兒童醫學部陳俊仁醫師、91 病房全體護理師及陽明醫學院實習生</p>	<p>我四歲的女兒於 5/○經由急診小兒科醫生判斷需要住院治療肺炎，當天晚上我因為壓力一瞬間太大了，導致血壓急速飆高整個人很不舒服，9 樓小兒科病房的護理師協助我使用呼吸器，之後又在他們凌晨下班時過來急診室探望我，讓我非常感激!!!</p> <p>女兒的住院期間因為咳到嘔吐，護理師也很有愛心的告訴我女兒這不是他的錯，床單換掉就好沒關係，大大減輕了小朋友的恐懼感!!</p> <p>陳俊仁醫師對於家屬的提問都解釋得很清楚，態度也讓人感到安心，讓小朋友不會害怕看診，真的是一位非常友善及專業的醫師。後幾天陽明醫學院的實習護理師在空檔時常常過來陪伴女兒，陪伴她說話，摺紙或是玩黏土，兒童間去看看書玩玩具!他們親切且耐心的陪伴讓我的女兒對他們敞開心房!</p> <p>今天 5/○很想跟他們說聲謝謝在出院，但聽日班護理師說要下禮拜才會再過來實習!!讓我覺得很可惜沒機會跟他們一一道謝並鼓勵他們!!</p> <p>貴院的醫生跟護理人員都非常辛苦照顧每一位病患，真的很謝謝他們!!</p> <p>住院病房:9 樓 91 病房○床 小朋友名字: ○○○</p>
<p>感謝一般外科夏振源醫師、蔡宗穎醫師醫療團隊及 102 病房全體護理師</p>	<p>院長您好：我是 5 月○日下午，因膽囊炎併發上腹部疼痛，搭車趕至貴院急診室就醫的病患。經由急診室醫師一連串檢查之後，判斷腸阻塞的機率很高，需要住院進一步診治。</p> <p>不久夏醫師委請蔡宗穎醫師下來診視狀況，確定上腹部按壓疼痛，且腹部腫脹如十月懷胎。在蔡醫師回報夏教授之後，旋即安排 102 病房住院。</p> <p>在 8 天的住院期間，在夏教授耐心悉心的診治之下，不但治癒了我的膽囊炎及上腹部疼痛，更幫助我發現了我居然罹患了糖尿病！血糖指數高達 443！若不是夏醫師的醫療團隊專業，或許我可能會因為兩杯西瓜汁或一顆芒果而無知喪命！真的好感謝夏醫師再一次的救命之恩~~</p> <p>最後感謝蔡宗穎住院醫師專業與敬業的對待每一位病患，與 102 病房全體護理師團隊親切耐心的服務每一位病患，讓我這段時間能安心住院療養，在此獻上 12 萬</p>

	分謝意。
感謝口腔醫學部高壽延主任醫療團隊	<p>院長您好:</p> <p>家父○○○,是在貴院接受高壽延醫師治療的口腔癌患者,於今年4月○日在醫院接受高主任進行開刀手術,我們全家人非常感謝。家父住院期間,高主任一直很堅定為家人打氣,讓媽媽及我們才有勇氣和信心。目前也穩定恢復中。</p> <p>父親在院住了一個多月又七天,謝謝所有北榮高主任所率領的醫護團隊,對家父悉心照護。</p> <p>在此僅代表家父○○○及所有家屬獻上感恩,同時祝福您們平安喜樂。</p>
感謝急診部黃獻喙醫師、重症醫學部江東鴻醫師、感染科林邑璵醫師及急診室、加護病房、61病房護理人員	<p>院長您好:</p> <p>家父○○○,是在貴院接受高壽延醫師治療的口腔癌患者,於今年4月○日在醫院接受高主任進行開刀手術,我們全家人非常感謝。家父住院期間,高主任一直很堅定為家人打氣,讓媽媽及我們才有勇氣和信心。目前也穩定恢復中。</p> <p>父親在院住了一個多月又七天,謝謝所有北榮高主任所率領的醫護團隊,對家父悉心照護。</p> <p>在此僅代表家父○○○及所有家屬獻上感恩,同時祝福您們平安喜樂。</p> <p>感謝急診部黃獻喙醫師、重症醫學部江東鴻醫師、感染科林邑璵醫師及急診室、加護病房、61病房護理人員</p> <p>我是病患○○○,今年5月○日清晨因身體極度不舒服被送至□□醫院,醫師說我橫紋肌溶解、急性肝腎衰竭,他們要我轉到更大的醫院,否則可能活不到白天,在驚恐、緊張的情形下,感謝貴院急診室值班的黃獻喙醫師願意接受我轉院,並且積極處理我的病症,也感謝在急診室時,護理人員的照護。</p> <p>當日從急診轉到中正二樓加護病房,感謝江東鴻醫師、感染科林邑璵醫師及護理人員的細心照顧,讓我能在四天之間有驚無險的解除病危,轉出加護病房到61病房,5月○順利出院。</p> <p>這次的生病經歷就像從鬼門關走了一回,所幸有貴院高超的醫療技術及醫護照顧,讓我再次重生,對醫護人員而言,也許是再平常不過的事,但對我而言卻是意義非凡,希望能藉由院長信箱表達對他們的感謝之意。</p>

	○○○上
感謝胃腸肝膽科陳增興醫師、家庭醫學部張曉婷醫師及 124 病房、211 病房全體護理師	<p>院長您好：在您的領導下，「榮總」的醫護人員真的是最棒的…</p> <p>我的母親(○○○○)自 105/05/○住院 105/06/○病逝於榮民總醫院，住院期間，從普通病房轉至安寧病房；這段期間貴醫院的醫護人員給予許多的關懷與協助(包括病人及家屬)，在我們家人心力疲憊的當下，您們的支援及關懷的態度，真的是很大的助力。</p> <p>我父親是榮民、我們一家人也是跟著榮總成長、隨著我的年紀增長，我也漸漸的明白、制度、編制、福利…的需求與困難；我要說的是…對於「榮總」對待榮民、榮眷的好，一直都在，從不因換了政府、換了管事的人，而有所改變…非常的謝謝您…</p> <p>○○○敬上</p>
感謝家庭醫學部張曉婷醫師及安寧病房全體工作人員	<p>院長您好：</p> <p>謝謝您的用心帶領，讓工作人員皆能和善有禮的對待每位病人及家屬。</p> <p>上個月因家中長者身體不適，檢查後確認是肝癌末期，與家人討論後決定申請轉至安寧病房，使長輩得以有更舒適自由的環境及心境。雖然奶奶只在安寧待了兩週(在 貴院待一個月)就過世了！</p> <p>但這兩週的她過得好舒服自在，減少了許多不必要的痛苦及治療，醫生不但每日都固定巡房，還有物理治療及固定沐浴；真的很感謝全體人員，包含醫師、護理師、心理師、法師、音樂治療師及志工，都非常照顧奶奶，且主動關心她，與她聊天助其放鬆心情。</p> <p>在此要特別感謝主治醫師張曉婷，謝謝您對患者的尊重關懷，以及同理家屬的心情，不惜擔誤下班時間，只為了能等到家庭成員到齊再開始討論病情及處理方式，謝謝您。</p> <p>再次感謝 貴院的培訓，及安寧全體人員之大力協助，謝謝您。</p> <p>因為有您們，才讓奶奶在最後這段路過得很舒適，也走得很安祥</p> <p>謝謝您們。</p> <p>○床 ○○○○之大孫女 敬上</p>
感謝泌尿部張延驊科主任	<p>長您好,特此想要在此感謝泌尿科張延驊醫師!事情是這樣的!兩年多前我爸爸因為腎臟癌轉移的關係,基本上已</p>

	<p>經到了末期無藥可醫了.在經由他人轉介紹到張醫師的門診參與實驗計畫之後,張醫師猶如我爸爸的再生父母一般,給了我爸重生的機會!讓我們家人多了兩年與父親相處的時間!雖然最後在今年的四月底仍然不敵病魔的摧殘而回到佛祖的身邊!但在這兩年給張醫師看診的期間,深深感受到張醫師對病人的細心以及專業,還有無時無刻給予病人正面的鼓勵以及慰藉,頓時讓當事者及家屬都能夠保持著積極正面的態度及踏實的心情來面對所有的問題,並且不至於過度的惶恐及迷失.</p> <p>而在今年兩次住院的時候,張醫師幾乎每天都來病房探視,每次都是笑臉迎人的給予我爸最大的鼓勵!讓我們真的覺得很窩心,我爸也因此更正向積極!雖然最後仍然不敵病魔,但我相信在張醫師鼓勵我爸時我爸內心都是很正向肯定的,並且感到內心踏實而不至於惶恐!也因此我爸到最後一刻看到張醫師時仍想拿掉氧氣罩來跟張醫師致意!</p> <p>在此我僅代表我及我的家人謝謝泌尿科張延驊醫師在此段時間對我父親的照顧,萬分感謝!謝謝!希望張醫師能感受到我及我的家人的謝意,並祝他一切順心如意,繼續造福病患!</p>
<p>感謝心臟內科吳承學醫師醫療團隊及 68 病房全體護理師</p>	<p>家父數月前突然感到一陣胸口劇烈疼痛,經過一個多月各式各樣的檢查,仍找不出原因。在心臟內科吳承學醫師耐心診察和專業的建議下,家父於上週三 (6/○) 入院接受心導管檢查,果然發現有二段大於 70%的狹窄,幸好即時接受治療。非常感謝吳承學醫師仔細評估和精湛的專業技能。住院期間亦受到 B068 醫護團隊妥善的照顧,護理師都很親切,還會和家父聊天,緩和情緒。家父已於上週六出院,復原情況良好,再次感謝榮總的醫護團隊。</p>
<p>感謝心臟外科張效煌醫師醫療團隊</p>	<p>尊敬的院長閣下：</p> <p>本人於 2016 年 5 月○日依國際醫療方式入住貴院行二尖瓣、三尖瓣瓣膜置換修復之開心手術。在張效煌醫師團隊的努力下,現已康復出院返家並恢復良好。因此次為本人的第二次手術,心理壓力很大。張效煌醫師的專業、從容及高效給我帶來的不僅僅是康復,更多的是愉悅!本人有過在新加坡、歐洲的就診經歷,和一位境外醫師如此長時間的接觸是第一次,張效煌醫師給我留下的很多好印象:公休日到醫院過問病情、查房;無論時</p>

	<p>間早晚接聽電話關注病人的病情等等等等~ 是我從未體驗過的溫暖感受！我的手術成功與康復對我來說或許是偶然，但我相信這是榮總的必然！懇請院長閣下用您認為恰當的方式給予張效煌醫師團隊以恰當的表彰。非常感謝！感謝這麼好的醫院和如此好的醫師。</p> <p>○○○ 敬上</p>
<p>感謝婦女醫學部陳怡仁醫師、陳珮凌醫師、周惟誼醫師、林弘堯實習醫學生及 72 病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>首先感謝您對榮總及榮民的奉獻，在您的帶領下，我們榮眷不只是看見榮總硬體設施的進步，在醫師及護理師的專業和愛心細心上，更成為國內各大醫院楷模。</p> <p>家父因病住院，在感染科林邑聰醫師及徐毓婷醫師的專業治療和細心病情解說下，使我們能安心和放心的工作上班。又加上護理師耐心的對外籍看護的教導和督導，更加對病情有信心，在此也特別感謝 A061 病房護理長及護理師許惠玲、陳芝靜和郭伊婷等辛苦的照顧，用心的護理，還再三叮嚀看護工作。</p> <p>榮總的設施全國一流，這是全國皆知，但榮總的服務品質一流，這是不易的。管理這樣龐大的醫院，能夠有如此好的效能，真是要感謝院長領導有方。願院長事事順心，百尺竿頭，能造福更多大眾。並頌業安。</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬上</p>
<p>感謝胃腸肝膽科朱啓仁醫師、李重賓醫師、楊士豪醫師、陳爰邑醫師、劉星佑醫師、林宜演個管師、腫瘤醫學部趙毅主任及 121 病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>我是○○○的媳婦~○○○，公公○○○於今年 5 月中於羅東的醫院檢查出肝臟有異，我們便立即轉至貴院，非常幸運地進到腸胃科朱啓仁醫師的門診，朱醫師細心問診後便立即安排公公住院檢查。</p> <p>一經檢查確診為肝癌，朱醫師便與治療團隊積極安排各項評估，訂定治療方針，也詳細向我們家屬說明病情狀況。公公進行肝栓塞治療後，因副作用及電解質不平衡、發燒等情況，住進貴院 121 病房中接受後續治療。這期間朱醫師不辭辛勞，每天於繁忙的門診結束後，仍定時巡房瞭解病情，急病人之所急，給予公公最完善的治療，讓病情得以緩解。同時也提供公公完整的病況給我們家屬，工作細緻認真，讓我們深受感動；視病猶親的態度，更是使我們放心。這次端午連假後，公公返回門診追蹤，然因白血球指數升高加上有微燒狀況，再度</p>

	<p>住進貴院 121 病房治療觀察，朱醫師依舊秉持一貫認真及視病猶親的態度，並以幽默詼諧的言談化解了公公緊張不安的心情。所以我們全家都非常非常感謝朱啓仁醫師。</p> <p>此外，也要感謝以下照顧過公公的醫護人員：</p> <p>感謝胃腸肝膽科李重賓醫師及趙毅主任，公公住院期間，兩位醫生也相當關心公公的病情，也請代為表達謝意。</p> <p>有無限愛心、耐心的個案管理師林宜演小姐，宜演在公公住院這段期間，一直為我們病人家屬排憂解難，給了我們勝似親人般的關愛。即便公公出院返家休養，有問題請教時，宜演也是知無不言，一一為我們解答，真的非常感謝她。</p> <p>住院醫師楊士豪、陳爰邑、劉星佑以及 121 病房的專科護理長溫明寰小姐、護理師：林承萱、葉晏伶、魏于婷、許雅婷、曾琬婷、張有為、陳莉雅、邱家鈺、曾玟婷、陳明炫等，感謝他們在照顧公公期間盡職盡責、盡心盡力，充滿耐心、細心、愛心的照料。</p> <p>貴院有此一群優秀的醫護人員，實為病人之福、榮總之光。也祈請 貴院給予他們掌聲鼓勵~~</p> <p>凡此種種，深深的感激之情與敬意不能一一盡述，僅代表公公及全家人再次向 貴院、腸胃科朱啓仁醫師、個案管理師林宜演及 121 病房全體醫護人員，表示真誠的感謝。</p> <p>敬祝 院長及全體醫護人員~~順心如意、身體健康、闔家歡樂。</p> <p>病患○○○之媳 ○○○敬上 105.06.21</p>
<p>感謝神經醫學中心顏玉樹醫師、葉素杏小姐醫療團隊及 173 病房全體護理師</p>	<p>感謝函</p> <p>煩轉腦神經外科 顏玉樹醫師</p> <p>顏玉樹醫師：您好！</p> <p>雖然短暫幾次見面，但我們全家人都非常感謝您及您所帶領的醫療團隊及 173-○床，照護團隊無論醫德、醫術、愛心、積極的工作態度，實在是病患及家屬之福。家母 ○○○○，於 105 年 5 月中旬，因眼睛複視在南部某教學醫院確診為腦下垂體腫瘤並壓迫到視覺之動感神經。期間家屬建議她開刀將腫瘤取出，她卻堅持不肯開刀，她的原因為鄉里間傳聞有許多個案因為顱內腫</p>

	<p>瘤開刀造成肢體失能而讓她膽怯。然在 105 年 5 月○日看過您的門診後，並在您細心的解說分析下，她欣然且高興的接受外科手術。</p> <p>6/○由您親自所召開的開刀前家屬會議更讓病患本人及我們所有家屬更加安心，會議中彷彿學生時代教授在課堂上所上的解剖學及病理學，所有文獻、學理、病理、症狀相互對應。雖然我們都知道所有侵入性之治療均有其風險存在，但經過說明著實讓病患本人及所有家屬能夠清楚所有的風險，也讓我們知道成功機率，更安撫了病患本人與家屬對於此一開刀的焦慮。</p> <p>6/○開刀，當日手術過程及狀況完全依照您於開刀前家屬會議中所說明的，讓我們所有家屬更是安心。家母從術後轉加護病房觀察一日及每日普通病房，您每日親自巡房的親切與關心我們家屬更是感心，謝謝您!</p> <p>顏玉樹醫師醫術精湛，堪稱醫界泰斗，家母預計今日出院(6/○)返家療養。顏玉樹醫師暨醫療團隊的犧牲奉獻，讓患者能早日康復，回歸正常生活。謹代表全體家屬萬分感謝</p> <p>這一次北上就醫遇到顏玉樹醫師真的是家母與我們全體家屬之福，再次真心感謝，顏玉樹醫師及其全體醫療專業團隊(還有醫助葉素杏小姐)與 173-○床，病房照護團隊，辛苦您們，謝謝您們。</p> <p>病患代表：○○○ ○○○ ○○○</p>
<p>感謝乳房醫學中心曾令民主任、郭柏仲醫師、麻醉部許淑霞醫師及 102 病房劉雅綾、潘芸伶、李恩綺、呂梅君、楊念潔等全體護理師</p>	<p>我是 3/○-3/○在北榮 102 病房因乳腺炎住院開刀的病患，感謝乳房疾病門診曾令民醫師、郭柏仲醫師、麻醉科許淑霞醫師、劉雅綾護理師、潘芸伶護理師、李恩綺護理師、呂梅君護理師、楊念潔護理師等醫護人員的悉心照顧，讓我能夠恢復健康。</p> <p>感謝曾醫師幫我診斷、確定病因，擔心發炎會越來越嚴重，立刻安排時間開刀，住院清創期間每天不管看診到多晚都會到病房關心我。</p> <p>感謝許醫師幫我麻醉，在開刀房內看到許醫師真的讓我安心很多，本來因為緊張一直發抖，看到許醫師就立刻不抖了。</p> <p>感謝郭醫師(謝謝郭醫師願意在換藥的時候陪我聊天分散我的注意力)以及實習醫師幫我換藥，雖然換藥過程</p>

常常大叫到整個護理站都聽見，還曾因換藥太痛不小心把劉雅綾護理師的手抓傷(真的很對不起我不是故意的 T.T)，雖然如此，但醫師及護理師還是非常有耐心的幫我換藥，真的很感謝。

在現今醫療環境這麼惡劣、醫病緊張的狀態中，感謝有這群無私、熱情奉獻的醫護人員，能讓病患受到良好的醫療照顧。醫療是搶救性命的行業並不是服務業，無法用任何評鑑或標準評斷，衷心感謝還願意在惡劣環境中像天使般照顧病患的醫護人員們。

真的非常感謝您們！！