

臺北榮民總醫院 105 年 5 月感謝函

<p>感謝一般外科金光亮醫師醫療團隊及 102 病房全體護理師暨佺佺看護人員 鄭小姐</p>	<p>院長您好， 我是在北榮進行胰臟癌手術的病患家屬，在這裡對一般外科金光亮醫師及其團隊、A102 病房全體護理師致上最深的謝意。 家母是胰臟癌第三期病患，經評估我們是屬於可開刀的案例，了解胰臟癌只有少數病患可接受手術切除腫瘤，幸運的是我們遇到專業且經驗豐富的金醫生，快速的安排手術，手術較預期的複雜，手術全程長達 13 小時，看到金醫師在完成手術後向家屬解釋病況，勞累的表情實在令我們非常感動，感謝金醫師精湛的醫術，現家母術後復原良好。 Whipple 是極為複雜且併發症高的手術，除了金醫師精湛的醫術，亦要感謝 A102 專業細心的護理師團隊，更驚訝於佺佺看護鄭小姐也受北榮的訓練，讓家母得到周全的照料。 謝謝院長領導專業的北榮醫療團隊，在就醫期間看到整個團隊精密的組織運作，及醫療人員專業完整的教育訓練，非常感恩北榮的照顧，讓病人及家屬能更有信心的面對後續治療。 敬祝 北榮醫療團隊 平安順心 病患○○○家屬敬上</p>
<p>感謝直腸外科楊純豪醫師及 114 病房全體醫護人員</p>	<p>敬愛的院長，您好，  我心懷感激特別向直腸外科楊純豪教授與 114 病房醫護人員獻上敬意與謝意。  2016.03.○是我人生 44 年以來第一次住院。天性凡事樂觀的我，從沒想過在人生壯年期會得到癌症，從身體不適尋求門診諮詢到住進醫院開刀，一切發生太快，彷彿經歷一場人生雲霄飛車，從起點坐上車的徬徨不確定，到中程加速度的驚恐，最後回到終點減速的平靜。  這段人生雲霄飛車過程，對北榮提供高品質的醫療服務感到欽佩。台灣的外科醫療技術聞名全球，在北榮受到的良好照顧，讓我終於心甘情願並明白每年繳交高所得稅率的價值，畢竟醫療資源豐富與品質關乎全民的健康福祉。我的主治醫師楊純豪教授的醫術與醫德，讓我感受到</p>

	<p>癌症醫病之間的良好溝通與互相體諒,醫生是社會地位高的職業,也肩負沉重的社會責任,楊教授要教學,做研究,跨院交流,開刀,門診,巡房,管理病房...等,過去我常私下埋怨自己長期每天工作超過 14 小時,看到楊教授的工作負擔,今後我不會再抱怨自己的工作有多辛苦.此外,更感謝 114 病房全體醫護人員,他們細心傾聽每一位病人身體不適的感受, 照護病人的態度認真又溫柔,每日忙碌的大小夜班, 讓我心疼這些年輕的醫護人員.</p> <p>這次的癌症開刀術後恢復比預期好,上周四是我開刀滿月回院複診,癌症與腫瘤指數正常,日後定期回院追蹤.感謝上帝的憐憫與恩賜,為我安排楊純豪教授帶領的優秀醫療團隊與 114 病房醫護人員的細心照護,今後我會更珍惜身體健康.最後祝福楊純豪教授與 114 病房醫護人員, 福杯滿溢, 榮上加榮,恩上加恩.</p> <p>○○○ 敬上</p> <p>2016.05.03</p>
<p>感謝血液科劉嘉仁醫師</p>	<p>院長大人您好,我是一位癌症患者,自從遇到劉嘉仁大夫以後,我終於相信仁心仁術,何為醫德配天,視患者如親,劉大夫對患者用心到令人五體投地,處處為患者著想,怕患者生計有問題,患者的病痛不厭其煩的耐心解決,每每把傷痛治到解決,讓患者能放心的把自己交給醫生治療,我學歷只有國中,不大會表達,但劉嘉仁大夫在我心中有如保生大帝,而且劉嘉仁大夫是清明的仁者,送禮也拒絕,對我說生病了,須要花很多錢,不須送禮,身體快治療好才是他的目標,院長大人,北榮有這麼一位仁心仁術的醫生是整個北榮之光,請大家告訴大家。</p>
<p>感謝內分泌新陳代謝科林亮羽醫師、喉頭頸科李宗倫醫師、陳彥奇醫師、手術室、麻醉科護理師、77 病房全體護理師、醫療事務組-住院櫃台人員及傳送人員</p>	<p>張院長您好:</p> <p>本人於 4/○於貴院進行甲狀腺腫瘤切除手術,從一開始的門診追蹤到抽吸採檢化驗,醫師建議住院執行手術,以至於術後追蹤,這過程再再讓我感覺到醫護人員的同理與親切,本人由衷感謝。</p> <p>新陳代謝科的林亮羽醫師雖然病患眾多,但仍保持親切細心實在感動。喉頸科李宗倫醫師開放、互動式地與我們討論、解釋病情,以病患福祉、安全為優先考量,優</p>

秀的技術成功完成手術，本人深表感謝。住院醫師陳彥奇醫師細心照顧，晚上看到他，甚至一大早還沒 7 點就開始巡照病患，好認真喔!77 病房的護理師們雖然工作忙碌但互相支援，態度親切，夜班護理師總是安靜、輕手輕腳的完成照護，實在貼心。手術室、麻醉科護理師再三確認、注意病人保暖(因為我很怕冷)，在執行動作前都會表明身分，與告知將行動作，讓病患很有安全感。甚至住院科櫃台人員、傳送人員，態度都很親切，這麼專業又體貼的醫療團隊，一定要大大讚賞!

在目前如此緊張的醫病關係，困難的醫療環境下，醫療團隊始終保持熱忱、視病猶親，實為病患之福音，感謝醫護人員的照顧，請你們繼續堅持下去!也懇請院長努力提供醫護人員優質的工作環境與條件，讓守護生命的熱忱持續不減!感謝!

病患 ○○○敬上

感謝一般外科陳瑞裕醫師、麻醉部鄭宏煒醫師、內分泌暨新陳代謝科黃加璋醫師、102 病房及手術室全體醫護人員

親愛的張院長您好：

今年三月底從健康康年輕人被確診為甲狀腺乳突癌患者，感謝內科黃加璋醫師給予許多正向思惟的鼓勵、告訴我不是孤孤單單一個人、北榮是個很棒的團隊，並且讓我認識了轉變生命的慈父外科陳瑞裕醫師。

面臨生平第一次動手術，心中充滿了不安、恐懼、害怕。真心感謝上天派來的使者-陳瑞裕醫師，總能用著淺顯易懂話語、簡單的圖解釋著手術方式、可能發生情況，更能夠勇敢的接受外科手術治療。

105 年 4 月住院期間，非常感激的麻醉部鄭宏煒醫師，術前一日清楚告知了全身麻醉的風險。感謝麻醉護理師跟開刀房細心照顧的醫護人員。感謝 102 病房護理站辛苦白班、小夜、大夜的全體護理師們。

最最最最感激的是辛苦的主治大夫陳瑞裕醫師。陳醫師精湛的手術讓原本非常擔心的喉返神經並無損傷、術後傷口癒合情況也非常良好。陳醫師每日早晨巡房讓自己對身體更有信心了，預後也很好呢。

感謝北榮這麼棒的團隊  
感謝上天派來慈父陳瑞裕醫師  
感謝全體辛苦的醫護人員  
謝謝北榮  
讓我從獲新生的喜悅  
重新擁抱健健康康的生命

<p>感謝耳鼻喉頭頸部蕭安穗主任、丁冠中醫師及 78 病房全體醫護人員</p>	<p>我母親日前因耳朵感染，由耳科蕭安穗主任檢查發現耳膜破洞，經醫生處置於 4 月○日實施手術，目前狀況良好，感謝醫生仁心仁術，超高明醫術，讓母親可以不用再受耳朵重覆感染中耳炎疼痛之苦。另感謝住院醫師丁冠中，住院期間每天很早來協助看診。也感謝 78 病房的所有醫護人員，每天安慰照顧我母親。在此敬祝所有醫護人員身體萬福，事事如意。</p>
<p>感謝神經醫學中心劉祐岑醫師、林思穎醫師醫療團隊、162 病房全體護理師及田慧苓助理員</p>	<p>My father ○○○ was discharged from ward 162 bed ○ on May 11th 2016. He was blessed to be treated by VS 劉祐岑 and R 林思穎 and team. This letters of appreciation is dedicated to the whole medical team, the secretary Ms.田 and staff. Sincerely .</p>
<p>感謝骨科部陳威明醫師、腫瘤醫學部顏厥全醫師、整形外科彭成康主任及 89 病房、99 病房、182 病房、193 病房及整形外科加護病房全體護理師</p>	<p>謝謝骨科陳威明醫師，腫瘤內科顏厥全與整形外科彭成康醫師與住院期間長青 9，8 樓，中正 18 樓與整形外科加護病房護理師們</p> <p>經他人介紹，於今年一月找到陳威明醫師看診，陳醫師很有經驗在第一時間即告知我右腳的腫瘤的危險性，並安排檢驗，在報告出來的第一時間即與我聯絡，並很快的請顏厥全醫師協助化療問題。化療期間顏醫師不厭其煩的回答很多我的疑惑，住院期間護理師的照顧也讓人感謝。</p> <p>而之後腫瘤切除及重建手術也在陳醫師與彭成康醫師的合作下順利完成，爲了給我機會保留患肢而使手術工程浩大，在此真的非常感謝陳醫師團隊，也感謝彭醫師團隊接下的皮瓣重建而讓我未來可以維持較正常的外觀。</p> <p>雖然手術剛結束，傷口仍需長時間的復原，但是感激之心無法言喻！真的非常謝謝陳醫師，顏醫師，彭醫師三位醫師儘管忙碌仍固定來探望，耐心解答我的眾多問題，而住院期間也辛苦護理師們的照顧，在此由衷至上謝意，謝謝優秀的醫師與護理師對我的照顧！</p>
<p>感謝心臟外科陳沂名醫師醫療團隊、一般外科石宜銘主任、王心儀醫師醫療團隊及 97 病房、102 病房、CSVA、CSVB 全體護理師及急診部、手術室、病理檢驗部等單位同仁</p>	<p>德明院長勛鑒，</p> <p>家父○○○先生自本(105)年 5 月○日順利出院返家已逾旬日，期間爲處理後續休養事宜，又曾再蒙貴院協助。隨父親身體逐漸康復，觀護事宜總算順利告一段落。回憶父親自去(104)年 10 月○日因心血管疾病入院治療以來，病情變化迭經轉換安排，終在醫護人員多方打點及細心照料下，在長達 7 個月治療後圓滿返家休養。期</p>

間承蒙心臟血管外科陳主治醫生沂名團隊、一般外科石教授宜銘/王主治醫生心儀團隊及 B97 護理站、A102 護理站、CSVA、CSVB 加護病房及急診部、手術室、病理檢驗部等諸多部門，以視病猶親精神與精湛醫術，引領其順利完成抗擊病體任務，相信此等均係院長推動擊劃，以及同仁們盡心投入之成果；因身體尚未完全恢復，特囑代為馳函致謝。謹藉寸紙聊表敬謝。並祝夏安  
病患家屬 ○○/○○敬上 5 月 16 日

感謝婦女醫學部曾仁宇醫師、麻醉部醫療團隊、營養部、產房、82 病房、嬰兒室全體醫護人員、清潔人員、送餐人員及行政人員

從懷孕開始的每次檢查諮詢到生產住院，受到貴院團隊許多協助、照顧與關懷，在今年 4 月○日順利產下一名健康的寶寶，想藉由院長電子信箱轉達我的莫大感謝！感謝婦產部曾仁宇醫師，總是親切又詳盡的說明，減緩孕期間的緊張不安，親自幫我做羊膜穿刺，還有安排各項檢查。可能我太容易緊張了，記得糖水檢測後接到曾醫師的電話說：糖水測試通過囉，不要想太多，不要緊張喔！隨著一次次產檢，覺得曾醫師真的很值得信賴！懷孕後期如果醫生說我狀況很好，我就知道不需要再特別擔心甚麼。在產房時也感謝曾醫師幫忙接生，一進產房我就跟他說已經力氣用盡真的不行了！他幫我打氣說，很多人期待這個寶寶的誕生喔！小孩好不容易出來後，還幫我們拍下第一張全家福的珍貴合照。一路從產檢、待產催生、生產到住院，一直受到曾醫師的照顧，實在很佩服他過人的體力，還有總是親切的笑容和話語，在這個產科醫師越來越少的年代，覺得自己很幸運能夠遇到這麼好的醫師！

感謝產房林玉蘭護理長，還有王芊方、呂欣芮、蘇靜儀、陳澄如、蕭淑娟、陳稟淳、孫詠煦護理師團隊。從 4 月○日進入待產室開始，幫忙進行各種處置、協助催生、教如何使用抗力球、生產用力方式、還有恢復期間照護，從白天到半夜，不時進來確認我的狀況。因為是第一胎，面對未知的生產過程心中其實很是惶恐，感謝產房團隊的專業與親切，讓我覺得能夠在榮總很安心的生產！

感謝麻醉部的醫療團隊在 4 月○日清晨 3 點半，剛結束另一個手術後來幫我打減痛分娩，陣痛讓我當晚完全無法入眠，打完後才終於稍微放鬆得以休息，有力氣面對接下來漫長的產程。

	<p>記得在 4 月○日中午被告知已經全開，本來以為就快要生了很是興奮，護理師也開始教用力方法，沒想到經過三、四小時的用力卻沒甚麼進展，期間許多不同的護理師進來幫助我一起用力，一位護理師表示有摸到寶寶的頭，但可能因為頭有點歪所以卡住而沒有進展…當看到牆上時鐘已經四點半，陣痛一波波來襲，我卻越來越無力覺得自己快撐不下去了。特別感謝王芊方護理師，在我想放棄，覺得自己生不出來時，安慰我要樂觀一點，還說我可以自然生，可以的！被推進產房後實在力氣用盡，依稀記得她有在旁邊跟我說“○○，再努力一下！”其實她好像早就可以下班，卻還陪我一直到生產，所以等寶寶出生後就先離開了。那天之後一直沒有機會跟她說謝謝，希望她會有機會看到這封信，我實在很感謝她陪我度過最後最艱難的那一段，真的非常感謝！</p> <p>還要感謝 82 病房以及嬰兒室的所有醫護人員以及打掃送餐工作人員，在我 4 月○日至 4 月○日的住院期間，提供各種照護和支援，給予傷口護理指導、哺乳教學和協助、產後相關知識衛教，並不分晝夜的確認我和寶寶狀況。同時也非常感謝營養部提供的美味月子餐，讓我產後能夠獲得足夠的營養恢復體力，送餐時間是我住院期每天最期待的時刻！</p> <p>從產檢、待產、生產到住院恢復，充分感受到貴院在醫療上的專業，以及視病猶親的精神。在醫療糾紛層出不窮、醫病關係緊張的今日，很感謝還有一群默默付出的醫護人員、行政人員為維繫國人健康而努力著。真心謝謝每一位協助照顧我的人，或許無法記得所有工作人員的名字，但我想說：真的辛苦了，感謝有你們！</p> <p>最後，祝福貴院所有人員都能平安健康。</p> <p>新手媽媽 ○○敬上</p> <p>2015.05.16</p>
<p>感謝神經醫學中心梁慕理醫師及小兒加護病房、92 病房全體護理師</p>	<p>小兒(○○)因顱咽管瘤至本院就診，感謝梁醫生的專業解說及高超的技術，讓我們放心不少，也感謝小兒加護病房及 92 病房的各位護理師們的專業 的照顧，讓兒子在術後回復的很好，可以提早出院，感謝北榮的醫療團隊，讓我們可以獲得良好的照護，謝謝您們~~~</p>
<p>感謝心臟外科許喬博醫師、陳嘉葦醫師、孟繁傑醫師醫療團隊</p>	<p>張院長：您好</p> <p>父親原於 2 月中旬因病入院治療，卻突發急性心肌梗塞休克住進加護病房急救，後來幸得承蒙貴院心臟外</p>

科許喬博醫師接手治療，有了許醫師精湛的醫術及悉心治療，還有全體醫師及護理醫療團隊的細心照顧，讓入院治療心臟疾病的年邁父親，縱然面對傳統開心手術（冠狀動脈繞道手術）也能安然渡過手術不安心理及其他種種關卡，並也由此重獲續命新生的機會；對父親而言或許歷經這痛苦的手術歷程是一種折磨、是一種酷刑，但對於我們子女而言，能讓父親重獲健康的繼續留在子女身邊，那更是種難能可貴的幸福！

雖然再多的言語也表達不了我們滿溢的感激，但還是非常感謝這幾個月住院期間以來所有醫護人員不分晝夜辛苦的照顧，讓我的父親得以復元順利出院，雖然治療期間父親的身體狀況百出，但所有醫護人員無一不竭盡心力化解所有的危急狀況，並給予我們多方協助。對許醫師的「神乎其技」，有如華佗再世，凡來探視的親屬都高讚不已，我們更對許醫師的仁心仁術更是欽佩萬分。能遇上許醫師真是我們的幸運！

在院長英明領導下，不論醫護對病患及其家屬均親切熱情有禮，讓病患有「家」的溫馨感覺。這分用心值得肯定。為感念醫師的診治，特致專函，以表謝忱。謹代表父親感謝許醫師及所有醫護團隊的救命之恩，也感謝台北榮民總醫院培植如此優秀的醫護人才，再一次感謝您們！

★★主治醫師：許喬博

★★主院醫師：陳嘉葦、孟繁傑

★★思源樓手術室全體醫師及護理人員

★★專科護理師：余白妃、黃鳳琴

★★思源樓三樓 CVSB 護理師：段台鳳、林美玲護理師

★★思源樓十樓 CVSB 護理師：陳瑋儀、鄭淑華、林夏丞等全體護理師

★★B107 病房護理長：黃慧雯

★★B107 病房護理師：楊家欣、蘇文晨、陳重達、郭怡?、吳懿真、蔡姿盈、林郁芬、彭嘉慧、彭瑞銀、張堉慈等全體護理師

★★清潔、送餐人員（很抱歉沒有一一記得名字）

敬請 台安

病患○○○ 暨 病患家屬 ○○○ 敬啟 105 年 5 月 19 日

<p>感謝兒童醫學部陳俊仁醫師、91 病房全體護理師及陽明醫學院實習生</p>	<p>我四歲的女兒於 5/○經由急診小兒科醫生判斷需要住院治療肺炎,當天晚上我因為壓力一瞬間太大了,導致血壓急速飆高整個人很不舒服,9 樓小兒科病房的護理師協助我使用呼吸器,之後又在他們凌晨下班時過來急診室探望我,讓我非常感激!!!</p> <p>女兒的住院期間因為咳到嘔吐,護理師也很有愛心的告訴我女兒這不是他的錯,床單換掉就好沒關係,大大減輕了小朋友的恐懼感!!</p> <p>陳俊仁醫師對於家屬的提問都解釋得很清楚,態度也讓人感到安心,讓小朋友不會害怕看診,真的是一位非常友善及專業的醫師.</p> <p>後幾天陽明醫學院的實習護理師在空檔時常常過來陪伴女兒,陪伴她說話,摺紙或是玩黏土,兒童間去看看書玩玩具!他們親切且耐心的陪伴讓我的女兒對他們敞開心房!今天 5/○很想跟他們說聲謝謝在出院,但聽日班護理師說要下禮拜才會再過來實習!!讓我覺得很可惜沒機會跟他們一一道謝並鼓勵他們!!</p> <p>貴院的醫生跟護理人員都非常辛苦照顧每一位病患,真的很謝謝他們!!</p> <p>住院病房:9 樓 91 病房○床 小朋友名字:○○○</p>
<p>感謝一般外科曾令民醫師、連珮如個管師及 102 病房、104 病房、162 病房，88 病房醫護團隊</p>	<p>院長您好:</p> <p>我 104 年多次住院治療乳癌與視神經脊髓炎，在此要感謝乳房外科曾令民醫師、連珮如個管師，曾醫師醫術高明，我手術很是成功，而且連個管師也非常關心我的情況，癌症治療期間給我的諸多幫助，在視神經脊髓炎住院期間曾醫師也在百忙之中至病房探視，讓我不甚感激，病情也在曾醫師門診持續追蹤，目前身體逐漸改善中。</p> <p>同時也要感謝中正樓外科 102、104、神經內科 162，思源樓眼科 88 病房的醫療團隊與護理師們，對我的親切照顧。</p> <p>僅此致上十二萬分的感謝感恩。</p>
<p>感謝一般外科夏振源醫師、蔡宗穎醫師醫療團隊及 102 病房全體護理師</p>	<p>院長您好：我是 5 月○日下午，因膽囊炎併發上腹部疼痛，搭車趕至貴院急診室就醫的病患。經由急診室醫師一連串檢查之後，判斷腸阻塞的機率很高，需要住院進一步診治。</p>

	<p>不久夏醫師委請蔡宗穎醫師下來診視狀況，確定上腹部按壓疼痛，且腹部腫脹如十月懷胎。在蔡醫師回報夏教授之後，旋即安排 102 病房住院。</p> <p>在 8 天的住院期間，在夏教授耐心悉心的診治之下，不但治癒了我的膽囊炎及上腹部疼痛，更幫助我發現了我居然罹患了糖尿病！血糖指數高達 443！若不是夏醫師的醫療團隊專業，或許我可能會因為兩杯西瓜汁或一顆芒果而無知喪命！真的好感謝夏醫師再一次的救命之恩~~</p> <p>最後感謝蔡宗穎住院醫師專業與敬業的對待每一位病患，與 102 病房全體護理師團隊親切耐心的服務每一位病患，讓我這段時間能安心住院療養，在此獻上 12 萬分謝意。</p>
感謝口腔醫學部高壽延主任醫療團隊	<p>院長您好:</p> <p>家父○○○，是在貴院接受高壽延醫師治療的口腔癌患者，於今年 4 月○日在醫院接受高主任進行開刀手術，我們全家人非常感謝。家父住院期間，高主任一直很堅定為家人打氣，讓媽媽及我們才有勇氣和信心。目前也穩定恢復中。</p> <p>父親在院住了一個月又七天，謝謝所有北榮高主任所率領的醫護團隊，對家父悉心照護。</p> <p>在此僅代表家父○○○及所有家屬獻上感恩，同時祝福您們平安喜樂。</p>