

臺北榮民總醫院 105 年 8 月感謝函

<p>感謝骨科部蘇宇平醫師</p>	<p>7/○車禍急診當時惶恐徬徨無助,次日蘇宇平大夫收為病患,接下來的日子是一連串接受蘇大夫以其專業素養及醫者父母心的心腸及時救了我,感謝涕淋,既將出院同時,謝謝再謝謝又謝謝 --蘇大夫* ○○○敬上 105.08.01</p>
<p>感謝耳鼻喉頭頸部王怡芬醫師及門診李佳蓉護理師</p>	<p>張院長：您好！不好意思，打擾了，我是喉頸科王怡芬醫生的病人，我覺得王醫生真是一位非常 nice 的醫生對病人的態度和熱忱，病人的感覺非常好，病情都減輕一半，耐心的和病人解釋病情，真是一位好醫生，護士小姐李佳蓉也是一位有耐心，對病人也非常關心，有愛心的護士，值得給她們鼓勵，醫護人員真的很偉大，也很辛苦，我由衷的感激，謝謝！○○○敬上</p>
<p>感謝兒童神經癲癇科張開屏主任</p>	<p>小女○○於 102 年 12 月發生癲癇，期間曾於□□□□醫院進行治療，但未能有效控制且持續發病。該院主治醫師認為應換二線用藥來控制病情，考量她未滿一歲之孱弱身體，可能無法負擔其潛在副作用，為人父母之焦慮，並非言語可以形容。 妻子有幸在網路上，找到張主任的相關資料，到院後進行一連串的检查後。張主任判斷不須換藥，用最安全的苯巴比妥即可控制，並觀察其臨床反應即可。至今年四月已滿兩年，順利停藥後並再無發病。 感謝張主任仁心仁術，也期望更多的病友能在張主任的協助下，早日康復。有感屢次門診，張主任皆耐心問診，往往犧牲個人中午用餐時間，看診至下午才休息。醫者父母心，大愛風範難能可貴。特寫此信，聊表感謝。</p>
<p>感謝心臟外科陳沂名醫師、陳致佑醫師醫療團隊、余白妃專科護理師、97 病房、117 病房及 118 病房、心臟血管外科加護室 A、B 等單位護理人員</p>	<p>院長您好： 家父在 105/7/○轉診到貴院急診室，原因是心肌梗塞，心臟血管功能只剩 6%，需要緊急處理，在主治大夫陳沂名專業細心又積極地評估下，先做完善的術前檢查，並且在術前說明會耐心又溫暖的說明所有狀況，讓我們家屬詳細清楚也較為安心，並在 7/○為家父做冠狀動脈繞道手術，6 小時的手術時間對醫師是相當累的，而對我們家屬也是極為煎熬，陳沂名大夫知道我們的心情，在手術完成後帶著微紅的雙眼及疲乏的身軀特地出來告知我們一切順利，這讓我們家屬感動不已，這份體貼，視病如親的態度，真是令人敬佩。 不管是陳沂名主治醫生及其團隊，包括余專科護理師，</p>

	<p>陳致佑醫師等，或是我們術前到術後住過的每一個病房的護理師，包括 118 吳振嫻護理長，我們住過思源樓 10 樓加護 B，118，3 樓加護 A，117 及 97 病房，每一位護理師都讓我們感受到專業認真積極，親切溫暖關懷，甚至還會用詼諧的口語舒緩爸爸跟我們家屬緊張的心情，真的真的很感恩以上所有協助的醫師及護理師，讓我可以跟爸爸共度今年的父親節，以及之後每一年的父親節，由於無法記住每一位護理師的名字，在此一併感謝，致上最高敬意與謝意。</p>
<p>感謝兒童醫學部宋文舉主任、曾思穎醫師及 91 病房全體護理師</p>	<p>7 月中因肺炎入住 91 兒童病房進行 1 周治療已健康出院感謝宋文舉副教授.曾思穎住院醫師和所有 91 兒童病房專業.有耐心愛心的照顧 真的很感恩,再次感謝。</p>
<p>感謝心臟內科李慶威醫師、李智菡專科護理師及 EICU、CCU、87 病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>母親于 7 月○日因急性肺炎併發心衰竭送至貴院急診室救治，其間于 EICU、CCU、及思源樓 87 病房診治，最後不敵病魔之摧殘，于 8 月○日病逝，雖然不捨，但母親在主治醫生、住院醫生及 87 病房護理人員的陪伴下平順的走完最後一程，也為她的人生畫下一個完美的休止符。</p> <p>在這 33 天的醫治過程，要感謝心臟內科主治醫生李慶威大夫，專科護理師李智菡護理師，87 病房的所有護理人員，李慶威醫生運用精湛的醫術讓母親從鬼門關前拉回，而能轉入 87 病房增加與家人相處的時間。在病房期間常常巡視病房並與家屬清楚說明病情與治療方向，並能隨時告知母親之前心臟科主治醫生羅力瑋醫生母親的病況，李醫生視病猶親及謙恭的態度更讓我們對於專業的信任與尊重。而李智菡專科護理師，每日親自與家屬清楚解釋病情、治療方式及相關的檢查工作，即使請假期間，也能委由護理長及其他專科護理師及 87 病房護理師悉心照料母親。而 87 病房的所有醫護人員更是細心照顧母親，每當晚上生命徵象監視器鈴聲響起時，護理人員就時時刻刻的待在母親身邊觀察與請示適合的治療方式，讓母親能一次次的順利度過。雖然無法康復走回家，但在母親臨終時，李護理師及黃于庭護理師溫柔的將母親身上的管路拔除，讓她平平順順沒有痛苦的離開人世，可以看出所有醫療團隊對生命的尊重。</p>

	<p>除此之外，在 EICU 及 CCU 期間，所有護理人員對母親仔細、認真的照料，讓母親能轉至普通病房與我們有更多的相處時間。</p> <p>特書此信，請代為轉達我們家屬最誠摯的謝意，感謝上述所有為母親盡心盡力的醫護人員，因為你們的專業及同理心，讓母親得到最完善的醫療照顧，也讓家屬能夠有更多時間陪伴母親平順的走完人生的最後一哩路，謝謝你們。</p>
<p>感謝一般外科雷浩然醫師、林美惠專科護理師及 103 病房李雅萍副護理長暨全體護理師</p>	<p>院長您好</p> <p>對於一個患有少見的肝門膽管癌,又曾經想就此放棄自己的病人,還能夠重新燃起希望,經歷了十多個小時的手術過程,住院 48 天,終於在八月○號這天在家人陪伴下,開心地回到家中,我的心中對於一般外科雷浩然醫師以及 103 病房的護理人員真是滿滿的 滿滿的 感激!!</p> <p>去年一開始只是因為內科會診而開始接受雷浩然醫師的診治,上天還是對我好的,遇到了這樣一個盡心盡力照顧我的醫生,常常一天早 晚都來看看病人,即使颱風天,即使是周末假日</p> <p>他耐心又仔細的跟我和先生孩子解釋病情,讓我們知道目前的狀況還有未來治療的方向,我的家人朋友都說他們第一次看到有這樣的好醫師!</p> <p>從去年發病後,進進出出榮總的病房已經記不得有幾次了,但這次 48 天的住院經驗卻是讓我深深的感受到何謂白衣天使,103 病房的護理人員是這麼的有愛心 耐心又超有經驗,副護理長 幼君 瑞文 ?君 明善 ?薛 曉晴護理師 還有美惠專科護理師等等.....在她們的照顧下覺得好安心,也覺得她們真的好偉大</p> <p>我一直在思考該如何表達我對這些優秀醫護人員的感謝,我想最直接的方式就是讓院長以及護理部知道,榮總有這麼優秀又有經驗的醫生與護理師.</p> <p>他們真的值得病人給予最大的掌聲以及醫院的表揚</p> <p>感恩!!</p> <p>○○○與家人</p> <p>2016 08 10</p>
<p>感謝一般外科蔡宜芳醫師</p>	<p>院長您好：</p> <p>承蒙貴院在我住院期間，蔡宜芳醫師的照顧與關懷，視病猶親的精神，讓我減輕身體/心理的傷痛跟壓力，並站在病患的角度、給予仁心仁術的治療、心存感激！也</p>

	<p>謝謝醫療團隊！感恩！ 病患○○○</p>
<p>感謝胃腸肝膽科李懿成醫師、陳秀婷醫師、林均賢醫師及 122 病房喻絹惠護理長、黃惠美副護理長、林苑伶、洪菱雅、陳靜怡、羅心宜、蔡沛沂、施玟君、林珮芝等全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>我是 6/○-7/○期間因肝癌住院治療○○家屬○○○，家父雖然最後未能成功對抗病魔，但院內同仁用心的照顧家父，我們一家是看在眼裡，感謝在心底，謝謝院內醫療團隊--主治醫師李懿成醫師、住院醫師陳秀婷、林均賢醫師，以及由喻絹惠護理長帶領的 122 病房所有醫護同仁在這段時間對家父的照顧，陪伴家父走完人生最後一段路。</p> <p>在這二十三個日子裡是我父親和我在醫院待過最久的一次，也是我記憶最深刻的一段，第一次面對家人癌症，第一次面對家人中風，死亡是突然如此靠近，面對疾病驟然來襲，內心是惶恐不已，忐忑不安，還好有院內醫護同仁對家父不辭辛勞的照顧，徬徨的心才比較安定，這段期間我告訴自己「就放心交給你們吧！」</p> <p>回顧這段日子，懿成醫師面對我千奇百怪的問題，總是會很用心、耐心地回答，即便是颱風天也會來巡房探視病人，均賢醫師進到病房總會親切的和家父聊聊天、給家父打打氣。而第一線的護理師更是對家父照顧有加，當他吃東西常噎到咳個不停，會三不五時過來給予關心、問候；病況一有變化，會立即提供協助，即便工作再忙，來到病床旁看到他都會親切地跟他打招呼、鼓勵他。</p> <p>記得，苑伶護理師在家父入院之初提供了許多肝癌的衛教資訊，在我上班時期間，她擔心家父臥床太久，會提醒外傭帶他出去逛逛；記得，菱雅護理師在他吃不下時，幫忙哄著他老人家，請他多吃一點，面對我許許多多的問題都耐心解答，或想辦法問到答案；記得，靜怡護理師在值班期間給予妥善而細心的照料；記得，心宜護理師在夜裡當我忘記幫家父翻身時，總不忘協助他翻身，盡量讓他的身體能維持較好的狀態；記得，惠美護理師提供家屬很多有用的衛教資訊，當隔壁病房有肝癌的衛教課程，會提醒我去參加；記得，沛沂護理師在他病危之際幫他施打針劑維持生命；記得，玟君護理師在他住院的最後一天細心的幫他清潔傷口、敷藥等提供很好的醫療照護，即便早已超過下班時間；記得，珮芝護理師在最後一晚與我詳細地說明臨終返家的注意事</p>

項。林林總總只是冰山一角，其實還有好多好多護理師要感謝，這些或許在護理師眼中是再正常不過的事，是每日工作的一部分，在身為家屬的眼裡是既溫暖又感動，且護理師們總把院內的病人放在優先，甚至忙到沒有時間吃飯，毫無保留付出的態度，更是令人敬佩，這段時間點點滴滴的恩情我會一直留在心底。

最後，感謝院長如此用心帶領著醫護團隊，祝福您在未來的每一天都能平安、健康！

6/○-7/○住院期間 122 病房○床○○家屬○○○敬上

感謝乳房醫學中心曾令民主任、連珮如個管師及 104 病房全體護理師

感謝上帝讓我遇見這麼棒的醫療團隊。

當我在□□醫院得知自己確診為乳癌時，決定轉診到貴院做後續治療。

雖然透過□□醫師的推薦及上網查詢得知曾令民醫師是這方面的權威，

但是因為門診掛號人數實在太多，始終會擔心是否會看不到診，甚至延誤治療，對於乳癌的未知也不免心存擔憂。

但是第一天門診就感受到曾醫師團隊的專業，即使下午診已經看到晚上八九點，醫護人員還是很有耐心及用心的做檢查及問診。

更讓我驚訝的是能為我立即安排手術及術前一切的檢查，這對一個乳癌患者又要擔心自己要帶孩子而無法很方便的一直跑醫院做各項檢查的全職媽媽來說，我真得很感謝。

整個接受治療的過程，即便曾醫師實在是很忙，而無法花太多時間在個別病人的身上，但是這個團隊的配搭與專業表現卻讓人很放心。

除了謝謝曾醫師的團隊，也謝謝連珮如小姐，謝謝她協助各項安排讓一切順利進行，還要謝謝 104 病房的一群可愛小護士在住院期間的照顧。

謝謝你們讓我能夠在那麼短的時間之內解決掉身上的壞東西，也因為這樣才能那麼快的恢復正常生活軌道陪伴我的孩子成長。

謝謝~願上帝祝福你們~願上帝透過貴醫院專業的團隊讓更多人免於疾病的恐懼，接受最完善的治療~

感謝泌尿部林志杰醫師

本人於 8 月初在榮總作結石門診手術，其間感佩到林醫師的專業、耐心與醫德。謝謝林醫師及榮總讓病人得以安心就醫療養。

<p>感謝一般外科周嘉揚醫師醫療團隊及 102 病房陳毓琪、林晏如、林雨靚、劉雅綾、張雅棻等護理師</p>	<p>Dear Director General,</p> <p>There is no doubt that Taipei Veteran General Hospital is a leader in medical service provider industry. It gives me great pleasure to inform you that I was thoroughly impressed with the facilities and services my father received at your hospital where he was administered for surgery and stayed for 18 days.</p> <p>To start with, Professor 周嘉揚 and his medical team had done a marvellous job. Their determination to have things done as quickly and efficiently always came through in everything they did. The team is among some of the most efficient and qualified medical professionals I've ever encountered. Please extend my sincere gratitude to the team and staff.</p> <p>Then, I would like to thank nursing staff at Ward 102A who took care of my father for high level of professionalism, attention, patience and devotion that they displayed. There is nothing better for a family to know that their loved one is in the best hands possible. Honourable mention goes to these RNs: 陳毓琪，林晏如，林雨靚，劉雅綾 and 張雅棻. Without these angels, our stay would not have been as manageable and comfortable.</p> <p>In closing, our experience with Taipei Veteran General hospital is a pleasant and productive one. This is a hospital that provides quality services with high level of professionalism. I would not hesitate to recommend your hospital to others in need.</p> <p>Sincerely</p>
<p>感謝婦女醫學部陳怡仁醫師、黃貞瑜醫師醫療團隊、李娜蓉個管師、葉淑娥專科護理師、72 病房陳盈妘、施沂含、張純華等護理師、葉香春小姐及 73 病房陳秀蓮護理長、曾佳瑀、賴宜好、羅</p>	<p>我是 8/○入院 8/○手術原住 72-○床術後轉 73-○的病患。感謝主刀醫師陳怡仁醫師耐心與細心照顧，黃貞瑜醫師無微不至且熱情的專業協助人工生殖。在 72 病房受到香春姐、盈妘、動作輕柔的沂含、幹練的純華姐照顧及 73 病房護理長、佳瑀、宜好、萃友、李惠玲、方</p>

萃友、李惠玲、方佩玉等護理師

佩玉等護理師照顧，以及娜蓉、淑娥不辭辛勞的耐心解說，台北榮總婦癌團隊親切專業的態度讓我在面對癌症的路上更有信心與勇氣。