

臺北榮民總醫院 105 年 9 月感謝函

1	<p>感謝骨科部王世典科主任、麻醉部張文貴科主任及 181 病房全體醫護人員</p>	<p>院長暨全體醫護先生、小姐：本人深受椎間盤突出壓迫神經所苦，行走困難，已嚴重影響日常生活，做過許多治療都無效，直到今年五月在親友的推薦下，才到榮總脊椎外科就診。在王世典主任專業且細心的診治下，決定 8/○在榮總開刀。因為是第一次動手術，心情非常緊張，特別感謝麻醉科張文貴主任，在他純熟的技術下，整個麻醉的過程都很順利。住院的日子，王主任天天來巡房，視病如親，因為他們的細心照料，使我至今病情恢復良好，並重拾生活品質。由於近日醫療糾紛事件頻傳，醫護人員更需要給予鼓勵與表揚。本人及家屬為感念王世典主任及 181 全體醫護人員的細心照料，特致專函，以表謝忱。 181 病房○床○○○</p>
2	<p>感謝心臟外科黃正雄醫師、心臟內科、血液科、胸腔部、健康管理中心、病理檢驗部、心臟血管外科加護室、手術室、97 病房、87 病房等單位醫護人員</p>	<p>德明院長鈞鑒， 家父○○○先生因身體不適於 105 年 7 月○日在貴院健康管理中心進行多切面電腦斷層心臟血管檢查 (心臟 256 切電腦斷層掃描)，並於 7 月○日黃正雄大夫門診診斷出升主動脈瘤症狀，由於該動脈瘤已過於膨大至有隨時破裂的危險，當日黃大夫旋即安排住院準備手術治療事宜。 經黃大夫細心安排心導管檢查、胸部斷層掃描及低溫凝血反應之檢查與處理，於 8 月○日進行歷時近 9 小時的升主動脈之人工血管與心臟瓣膜置換手術，當日進入心臟血管外科加護室(CVSA)觀護，並於 8 月○日轉 97 病房，在黃大夫與醫療團隊、心臟血管外科加護室、97 護理站醫師及護理人員的悉心照料之下，終於在 9 月○日順利出院。家父特別叮囑感謝住院期間所有醫護人員：有您們的細心與耐心及無微不至的照護讓他走出人生的大關，包括了心臟血管外科手術室、心臟血管外科加護室、B97 病房護理站、B87 病房護理站、心臟內科、胸腔部、血液科、健康管理中心、病理檢驗部等單位全體醫療護理同仁，更要感謝黃正雄主治大夫精湛的醫術以及 48 天住院期間對一位素昧平生的南部人盡心盡力無間斷地巡房關切病情以及復原狀況，終使身體逐步邁向康復。 最後，亦要感謝在德明院長的帶領下，讓我們看到了北榮真正貫徹了「追求卓越、視病猶親」的服務裡念!! 家屬 ○○/○○/○○ 敬上 105 年 9 月 8 日</p>
3	<p>感謝骨科部江昭慶科主任</p>	<p>本人去年 9 月○日因暈眩症發作在家附近昏倒後導致右腳嚴重骨折，由 119 送往榮總緊急手術，這一年間受到主治醫生江昭慶主任細心用心的診療讓右腳恢復得很不錯。本月○日 (昨)再次手術將固定釘移除，手術當天江主任為了怕病人 (我) 餓太久，竟延後自己的午餐至下午一點半，先為我動手術，江主任以病人優先的態度令我十分</p>

		感動！請代為轉達本人對仁心仁術的江主任的高度謝意！。
4	感謝新陳代謝科郭錦松醫師、心臟內科黃柏勳醫師、心導管室、急診加護室、冠狀動脈加護室、87病房全體醫護人員	<p>院長您好:</p> <p>外子於 9/○到貴院新陳代謝科郭錦松醫師門診初診，期間郭醫師耐心傾聽病人於 9/○起陸續發生的症狀跟處置，並詢問幾個問題後明確判斷病人恐怕有心臟急迫性的問題，即使當時心臟內科已額滿無法轉診，郭醫師仍堅持為外子轉急診重症做後續檢查跟處置。不出所料，外子確診為急性心肌梗塞，並由心臟內科黃柏勳醫師排除萬難，緊急為外子做心導管支架置入手術，黃醫師的精湛醫術跟細心解說，及時挽救了外子的性命也安慰了當時手足無措的我。</p> <p>在此，我們想對新陳代謝科郭錦松醫師、心臟內科黃柏勳醫師、心導管室、急診重症病房、冠狀動脈加護病房、思源樓 87 病房全體醫護人員致上最誠摯的謝意，感謝您們無私辛苦的付出，讓我們家的爸比大樹得以繼續挺立(雖然目前比較虛弱)，也讓一向習慣依賴這棵大樹的我開始學習懂得獨立、懂得照顧人、懂得正向思考、懂得充滿感恩。謝謝您們! 也請您們繼續為台灣的醫療堅持下去，加油!</p> <p>病患 ○○○之妻 ○○○衷心感謝。2016.09.24</p>
5	感謝復健醫學部蔡泊意醫師及 51 病房潘惠情護理長、張卉好、謝培櫻、許鈺絹、仇灝平、吳采錚、馮淑伶、王晏駿、江麗真、陳盈潔、何芸軒、陳燕樺、陳澄如等護理師、黃美蓮助理員	<p>敬愛的院長您好：</p> <p>本人是修格蘭氏症引起纖維肌痛症、血管發炎導致全身疼痛僵硬、雙腿寒凍如冷凍庫結霜的冰柱還伴隨陣陣的寒風不斷的吹襲雙腿而同時胸部以上發熱不斷冒汗，8/○經 MRI 診斷頸椎 3、4、5、6、7 節腰椎 3、4、5 節還有脊椎側彎.....於 8 月○日感謝蔡泊意醫師安排住進中正樓 51 病房治療，住院期間蔡醫師仁心仁術用心的幫我治療處理、因為家人無法隨時在旁照料感恩 51 病房潘惠情護理長帶領的團隊張卉好、謝培櫻、許鈺娟、仇灝平、吳采錚、馮淑伶、王晏駿、江麗真、陳盈潔、何芸軒、陳燕樺、陳澄如、黃美蓮(行政助理)細心照料連半夜疼痛時她們都會適時的出現幫我貼膏藥，對病人的照料貼心的像家人一樣令人感動</p> <p>本人已於 9/○平安出院返家繼續在□□醫院復健醫院治療中衷心感謝榮總這麼優秀的醫療團隊讓我在病痛治療的過程減少許多壓力幫我度過疼痛期</p> <p>台北榮總在院長的帶領下培養出這麼多優秀的醫師、護理工作團隊實是所有病患之福</p> <p>在此除了感恩還是感恩</p> <p>此致</p> <p>敬祝</p> <p>平安</p> <p>51 病房○床 ○○○</p>
6	感謝神經醫學中心傅中	Dear President : My mother ○○ was discharged from neurology ward

	<p>玲醫師、陳俊宇醫師及 163 病房護理師、李馬亞 芯助理員</p>	<p>163-○ on Sep ○. She has been in and out of this ward several times. Each time we received excellent care and there is no exception this time. To be more specific, Dr.陳俊宇, a great communicator spares no time to explain everything. the front desk 李馬小姐 makes all transaction smooth. The nurse(name?) secures the extra Rx for us the last minute of discharge. All are under the team of VS 傅中玲. I would like to take this opportunity to show our gratitude to all involved. SEP 24,2016</p>
7	<p>感謝神經醫學中心林永 煬科主任、錢駿醫師、徐 廷儀醫師、林易徵醫師等 醫療團隊、腦中風加護室 黃明珠副護理長、郭姿伶 等護理師、162 病房林靜 薇護理長、王一如副護理 長、何淑媛、吳其謙等護 理師及復健醫學部李斐 琳、吳律瑤、顏秀紅、鍾 玉梅等復健師</p>	<p>院長您好： 我的先生○○○，於 105 年 8 月○日因急性腦堵塞，自□□醫院轉至台北榮總急診搶救。在□□醫院急診醫師告訴我們，這是一個屬很嚴重的重症。全家頓時驚慌失措，在非常無助的情況下，在轉診過程中，一切只能交給命運。 在北榮急診室，錢駿醫師盡速的處理和安排放射醫師技術人員，以及腦神經科林永煬主任的指揮調度之下，在短短 2 小時內開始進行清創治療，漫長的 3 小時搶救，在晚上 11 點多完成後轉進加護中心，再由一群讓人感動流淚的加護中心醫療團隊開始長達 11 天的照護(感謝女住院醫師、黃明珠護理師、郭姿伶以及一些未及記名的護理團隊，這些都是救命恩人)。當時，我的先生全身插滿急救的導管。每天兩次的面會後，還能讓我安心回眷屬休息室靜心休息及等待，就是因為我看到了救護中心團隊的專業、耐心及愛心。 終於等到 8 月○日先生脫離險境，轉入 162 病房○床，開始另一階段的復健照護，心裡的感恩感激，難以言表。感恩林永煬醫師不分平日假日的巡房探視，林易徵住院醫師的耐心細心，讓我們飄盪的心逐漸靠岸，一群和藹親切，不嫌我們時時叨擾的林靜薇護理長、何淑媛、吳其謙、王一如護理師等及護士等等，日夜不休的照料，逐一撤下先生身上原本的插管，備受折磨的身心，因為一群友善、專業、耐心、愛心的人們，深刻感受人間的溫暖，得到撫慰。 另外值得一提的，是房間的清潔、衣物的更換、食物的遞送，在在令人覺受貼心和滿意，每天跟護理站借用吹風機，吹著的是春天的暖意。住院期間，每天復健治療課程的安排，從職能治療、物理治療到語言治療，先生開始說話、吞嚥食物、起身、坐著、站著；9 月○日那天看他站起來走路，心裡激動的難以言語。感謝李斐琳老師、吳律瑤老師、顏秀紅老師團隊及鍾玉梅老師團隊，因為您們，我們選擇出院後，仍舊回到北榮繼續復健治療。 9 月○日終於出院，戴滿大家的祝福，我們開始另一程堅強的旅途。我必需寫這封感謝的信，是因為，先生有憂鬱的病歷，這次病後家人最憂心的就是他的心情調適，所幸北榮的醫護團隊，視病如親，極盡</p>

		<p>專業及耐心的心理輔導及指導，讓先生比以前更堅強，也接受此次遭遇而願意力爭上游，對我們家而言，是失而復得，是危機成轉機的幸福。請接受我們衷心的感恩、感激及感謝!!謝謝北榮，謝謝林永煬主任，謝謝院長及帶領的團隊。</p>
8	<p>感謝一般外科方文良醫師、腫瘤醫學部陳明晃醫師、洪逸平醫師、泌尿部林子平醫師、安寧共照林惠菁護理師及 191 病房陳仁翎、黃雅茹等全體醫護人員</p>	<p>院長，您好</p> <p>外子○○○先生於 105 年 7 月○日下午○點因胃癌病逝於台北榮民總醫院 191 病房，在此由衷感謝台北榮總醫師及護理師於外子 2 年 1 個月的癌症治療過程中的陪伴及照顧。</p> <p>外子於 103 年 5 月○日於關渡醫院進行胃鏡檢查後轉至台北榮總一般外科並於 5 月○日接受方文良醫師手術切除三分之二胃部及部分腸道。方醫師技術高超，手術歷時約 5 個小時，順利成功，期間沒有輸一滴血；手術後病理報告確診外子已為胃癌Ⅲ期併有轉移腹腔淋巴結，之後轉由腫瘤內科陳明晃醫師進行後續治療。在陳明晃醫師細心又充滿愛心的照顧及鼓勵之下，經過 1 年之化學治療，情況甚好。然於 104 年 7 月進行斷層掃描，發現癌症轉移至腎臟淋巴結，經腫瘤科、放射科及泌尿外科的合作照護下，由泌尿外科林子平醫師先進行置放雙 J 導管的治療後更換化療藥物進行了 7 次的治療。但後續檢查顯示，癌症仍擴散轉移至輸尿管，為腎臟保護考量，於 105 年 2 月施作經皮穿腎造口引流術。後續外子一直持續有左右腎臟輪流出血、發炎、細菌感染等狀況，進出急診室及住院多次，進行輸血、打消炎針等症狀治療。至 105 年 6 月○日，外子因腎臟出血厲害而住進 191 病房，期間持續針對反覆的出血、感染等症狀進行治療，然病況始終不見起色，外子也變得日漸虛弱且無力自行走路；後經斷層檢查證實，癌細胞已轉移至骨頭，影響造血系統致一直有出血的情形。</p> <p>此次住院，一住就是 38 天，期間非常感謝腫瘤科洪逸平醫師的盡心照顧。洪逸平醫師是在 105 年 5 月因陳明晃醫師需出國進修而接手外子的治療工作，轉換主治醫師的狀況，我與女兒一度非常的擔心，但於後續的治療及住院過程，我們認識到洪逸平醫師真是一位盡責的好醫師。在這最後的 38 天，外子已不願再接受化學治療，我本以為放棄化學治療後就必須轉去安寧病房，但外子心中始終無法接受癌症已無法有效控制，故非常抗拒有關安寧治療的相關事宜；洪逸平醫師得知後，告知我們可繼續安心住在 191 病房，他會好好的照顧外子。同樣的，也由衷感謝 191 病房全體護理師的專業照顧，其中特別要向陳仁翎護理師及黃雅茹護理師致意，兩位護理師以其豐富的經驗、醫護及醫學常識，給了我很多的建議及安慰。此外，在此也要感恩安寧共</p>

		<p>照林惠菁護理師在這 38 天期間對外子及我們家人的持續關懷。 本人在榮民醫院一生服務 40 多年，非常感謝退輔會對我及外子○○○(榮民)的照顧。做為病患家屬，對於台北榮總的醫療團隊服務、視病猶親的態度，深受感動，我以榮總人為榮!!</p> <p>在此再次感謝 一般外科 方文良醫師 腫瘤科 陳明晃醫師、洪逸平醫師 泌尿外科 林子平醫師 191 病房 全體醫護人員 安寧共照 林惠菁護理師</p> <p>敬祝 鈞安 病患家屬 ○○○ 致謝</p>
9	<p>感謝一般外科陳天華醫師及 102 病房醫護團隊</p>	<p>院長:你好，本人是中正樓 102 房○床，○○○女士之家屬，家母住院期間，感謝陳天華醫師及 102 病房的住院醫師和所有護理師同仁們，對家母的細心照顧，「惠不再大~赴人之急」就好，在我們最徬徨~需要的時候，陳天華醫師及 102 病房所有的醫師護士同仁們，給予細心~治療~照顧，大恩不敢言謝~但銘感在心，家母即將出院「感激之情~溢於言表」今特藉「院長信箱」給予感激及感謝。謝謝~榮民總醫院，陳天華醫師，102 病房所有的醫師護理同仁們，在一次謝謝~~感恩~~家屬代表~○○○敬上</p>
10	<p>感謝急診部醫護團隊、心臟內科宋思賢醫師、于洪元醫師、李宜欣醫師醫療團隊、精神部廖偉廷醫師、血液科林庭安醫師及 87 病房林美玲護理長暨全體護理師</p>	<p>感謝急診部、感謝 87 病房醫護團隊： 家父無端血壓陡升赴急診求治，9 月○日轉入 87 病房，幸蒙主治宋思賢大夫竭心藪慮數日多方檢驗、用藥調整；精神科廖偉廷大夫、血液科林庭安總醫師會診提供極為寶貴治療處方，終覓得緩解之道，平安返家； 住院期間，家父年邁，多發瞻妄焦躁、不適現象，感念住院醫師于洪元大夫、李宜欣大夫；護理長林美玲、古玉貞；護理師白珍妮、林佩勳、詹宜蓁、郭惠欣、周若亞、徐綺霞、邱于珊、高瑋嶺、涂慧如、彭琬真、黃乃庭；以及值班醫師們不憚辛勞往返奔走和藹包容、耐心親切因應處理，得以悉數化解； 更感謝急診部、87 病房醫護團隊每一位工作人員的盡心執事；以及同病房諸位病友、家屬們相互慰勉與支持的溫情，令是次住院經驗倍感溫馨、面對未知病情的不安得以多所緩解。 在此謹表謝忱，也請諸位善用時間充分休息，慎防積勞傷身。崙此敬請杏祺 病患○○○ 病患家屬○○○ 謹上 中華民國 105 年 9 月 13 日</p>

