

臺北榮民總醫院106年11月感謝函

項次	摘要	內容
1	<p>感謝大腸直腸外科<u>楊純豪</u>醫師醫療團隊及114病房全體護理師</p>	<p>院長您好， 今天我的媽媽○○○○康復出院，我陪著媽媽入院手術治療這七天裡，深深感謝<u>楊純豪</u>醫師團隊高超的醫術，快速正確的將媽媽的病灶切除治癒，楊醫師不但醫德高尚並且對待病患親切，讓病患安心就醫，深得病患與家屬的愛戴。 此外，我們入院的114病房護理師們不論工作多麼繁忙，對待病患都和顏悅色，真的是美麗的白衣天使，因為他們的悉心照料，我媽媽才會更加迅速康復。 懇請院長轉達我對貴院的醫師和護理師們的感激之意，祝福各位健康快樂！ 謝謝！ 病患家屬○○敬上</p>
2	<p>感謝神經醫學中心<u>許秉權</u>醫師、<u>周及人</u>醫師、腫瘤醫學部<u>藍耿立</u>醫師、胸腔部<u>陳育民</u>醫師及172病房、神經外科加護室、173病房、72病房、141病房全體護理師</p>	<p>院長您好： 我們是住台中的平凡家庭，家母(○○○)在今年9/○頭暈類似中風送急診赫然發現是肺癌腦轉移，腦部病況較危急須儘快手術，當時全家都震驚不已，因腦部手術事關重大，想為家母尋求更好的治療，上網查詢得知臺北榮總神經外科團隊及對肺癌的治療首屈一指，在9/○傍晚轉院至榮總，非常非常感謝仁心仁術的<u>許秉權</u>醫師，收治家母並瞭解病況後，以最快的速度在10/○(當天假日)清晨以急診刀的方式幫家母手術，手術順利摘除腦腫瘤，並聽從許醫師指示，轉放射科接受後續全腦放療治療(<u>藍耿立</u>醫師)，並轉至胸腔內科由<u>陳育民</u>教授主治，繼續主要的肺癌治療，家母從發病到轉診至臺北榮總，從腦手術到全腦放療到現在標靶治療，從172病房到神外加護病房到173病</p>

項次	摘要	內容
		<p>房到 72 病房到 141 病房○床於 11/○出院，由衷感謝每個病房的護理人員細心照顧，<u>許秉權</u>主治醫師及住院醫師<u>周及人</u>醫師在第一時間的手術讓我們放下心來，<u>陳育民</u>教授後續的用藥治療及親切的態度讓家母對整個醫療團隊相當信任並對病況開始有了信心，後續也會定期回診。在此懇請院長代為表達我們家屬對上述醫療團隊的感謝，感謝有他們，讓家母可以平安回家!!!謝謝。</p>
3	<p>感謝皮膚部<u>李定達</u>醫師、過敏免疫風濕科<u>劉德鈴</u>醫師、<u>廖顯宗</u>醫師、<u>林淑馨</u>醫師、<u>李璇</u>醫師、97病房<u>朱紋瑩</u>、<u>王佳雯</u>、<u>潘冠廷</u>、<u>石佳惠</u>、<u>李沂方</u>、<u>張峻瑋</u>等護理師及護理諮詢志工<u>吳珠枝</u>小姐</p>	<p>院長好，我的姊夫○○○於 9-10 月間，全身出現紅斑、咳嗽將近兩個月，在其他醫院治療未見改善。10 月初到 貴院皮膚科求診，<u>李定達</u>醫師經過切片、抽血檢查，建議我們到風濕免疫科再檢查。當天(10/○)<u>劉德鈴</u>醫師建議住院檢查。於 10/○~11/○之間，姐夫的紅斑漸漸消退，咳嗽逐漸改善，並且找出病因。感謝主治大夫<u>廖顯宗</u>醫師醫術精湛，對病人很親切，都面帶笑容，並且在我們離院前，詳細解說出院後該注意的事項。住院醫師<u>林淑馨</u>醫師於我們入院時很親切的詳問病情、<u>李璇</u>醫師也於我們出院前(11/○)解釋病情，非常專業。B097 病房護理人員(<u>朱紋瑩</u>、<u>王佳雯</u>、<u>潘冠廷</u>、<u>石佳惠</u>、<u>李沂方</u>、<u>張峻瑋</u>護理師)細心並且親切的照顧。還有，護理諮詢<u>吳珠枝</u>護理長也提供我們很多寶貴的醫護資訊。感覺 貴院的醫護團隊在院長的領導之下，每個部門都很強，各個醫術精良、視病猶親。謹以此函，讚嘆、感謝 貴院及以上醫護人員。</p>
4	<p>感謝急診外科醫護人員、公僱人員、骨科部<u>張明超</u>主任、<u>黃清貴</u>醫師、<u>林峻正</u>醫師、專科</p>	<p>張院長您好！ 本人○○○於今年 3 月○日車禍致左側脛骨平台粉碎性骨折被送至 貴院急診，很感謝急診室的外科醫護人員們，在我無法自行移動至檢</p>

項次	摘要	內容
	<p>護理師等醫療團隊、麻醉部醫師、恢復室醫護人員、184病房全體護理師、復健醫學部<u>周正亮</u>主任、<u>劉鼎浩</u>醫師、<u>張欣如</u>物理治療師、<u>蔡明倫</u>物理治療師暨水療室、電療室全體復健醫療工作團隊及三位行政人員</p>	<p>查檯上照片時，眾人齊心協力，非常小心翼翼怕加重我的疼痛，以拉床單的方式慢慢將我移至檢查檯上，讓我很感激。還有急診的公僱阿姨們，在我等待開刀的期間，時常來幫我翻身和更換被弄濕的床單被舖，非常謝謝她們的辛勞。尤其是在○日當晚見我因骨折疼痛到無法入睡，而代為向醫師詢問是否可以開嗎啡幫助我止痛以好入睡的護理人員，若非她的主動熱心，我實在無法熬過在急診室等待開刀的第一晚。此外，也很謝謝在急診販售餐點的阿姨，幸好有她，當時無法離開我半步已疲累一整天的母親才有餐食可用，得以解飢。</p> <p>更感謝骨折科的<u>黃清貴</u>醫師和<u>林峻正</u>醫師與開刀團隊們以及麻醉醫生和恢復室的醫護人員們，若不是大家仁心仁術，眾心齊力，我的左側脛骨平台不會恢復的這樣好。還有在3月○日至○日照顧我的184病房護理人員們，非常有耐心地教導我使用拐杖和助行器。特別感謝在○號那天，注意到我在手術後回病房異常疲倦無法進食的骨科專科護理師，謝謝她注意到我的狀況，在一番手續後讓我輸了一袋血，我才恢復了精神與體力。還有，大夜班巡房的護理師，感謝她們每次來都很關心我的睡眠狀況，或說幾句安慰我提高我鬥志的話語，讓我備感溫馨受到鼓勵。此外，<u>林峻正</u>醫師，在我回診時，也都非常細心地問診並耐心地回答我的任何問題，與教導我應如何在家復健促進骨密。</p> <p>很感恩脊椎外科的<u>張明超</u>主任與其醫師團隊，他們在我開刀後回醫院復健時，發現了我原來在此次的車禍中也同時造成了尾椎骨折，並詳細說明因當時左側脛骨平台疼痛異常</p>

項次	摘要	內容
		<p>且明顯，所以許多不外顯的傷痛通常是之後才會發現的，要我不用擔心不需緊張。真的很感謝張主任非常詳細地問診，並耐心親切地回答我的問題。</p> <p>最後要大大感謝的是復健醫學部的<u>周正亮</u>主任，感謝周主任斷診精確，我果然以六個月的時間在物理治療下，順利恢復左腳膝蓋的彎曲，並且行動如常。也謝謝周主任帶領的整個復健團隊，謝謝<u>劉鼎浩</u>醫師細心地問診與耐心地解釋，還有<u>蔡明倫</u>物理治療師的幫助，我學習了如何以單拐上下樓，解決了我長期以來的困擾，進出家門更為方便。另外，也很感謝水療室裡面不辭辛勞幫忙的阿姨們。</p> <p>而在這整個半年的恢復過程中，給了我最大幫助的是<u>張欣如</u>物理治療師，在她既細心又嚴格的指導之下，我才能夠順利恢復左腳膝蓋的彎曲度以及蹲下時大腿和小腿幾近正常的貼合，達到周主任同意我畢業的完美標準。</p> <p><u>張欣如</u>物理治療師是一位非常有活力的老師，雖然總戴著大口罩幾乎遮住了整張臉，但目光如炬，心思細膩。在剛開始復健時，我的左腳因為開刀的關係稍微失去了觸覺，是她發現了我的左腳掌跟有長期壓到接近褥瘡變薄的皮膚，特別提醒我要注意應時常變換腳擺放的姿勢。在這半年裡她循序漸進地從腳的彎曲到腿的肌力恢復，規劃了一套非常完整的物理治療運動清單，並非常有耐心地指導我。而我在提出任何疑問時，也都能詳細地回答，雖然有些答案過於專業，我不是很能夠理解，但聽見她專業的解說後，我總能感到自己是被尊重以及加深了對她的信任感，覺得自己是可以放心交給她來幫忙復健的。此外，每當我動作不</p>

項次	摘要	內容
		<p>標準時她總是能維持一貫的耐心再三解釋與示範，如果我某個動作真的做不起來時，她會換個方式要我嘗試，直到我可以做到並達到標準。又非常花費心思幫我找尋到更合適的復健運動，於下一次復健時讓我可以完成復健的目標。而她對於我在做復健運動有著很嚴格的要求，並時時矯正我的姿勢，雖然一開始很辛苦但這確實幫助了我恢復的速度，以及體力的提升。</p> <p>最後一個月，我因為有事無法繼續到醫院復健，因此欣如老師特別針對了我必須自己在家裡復健的問題，而教導了一套新的復健運動，並告訴我運動的先後次序，對於膝蓋的彎曲與腿的肌力恢復有很大的助益，使我在這最後一個月即使在家也能夠如同在醫院般復健恢復。因此，<u>張欣如</u>老師是一位非常優秀的物理治療師。</p> <p>最後，還要感謝的是整個電療室的所有物理治療師們和三位行政人員，這大半年來，我看見他們總是忙碌異常，必須時時推著復健的機器到病人的位置上一刻不得閒，又常有被電線絆倒之虞。而病人們無論需要復健的部位是哪裡，他們一樣維持專業的態度來幫助病患，真的非常非常辛苦。但該團隊陣容堅強，又團結合作，時時彼此互相支援，又常進行內部訓練，因此連外縣市的爺爺奶奶們也不辭辛勞而來，足以證明。加上三位處理批價與復健單子的行政人員，在面對無數排隊的病人們，也能夠專業又快速地處理好單據，尤其是羅小姐非常眼尖發現問題，並迅速修正，使病人們不受耽誤能夠快速進入下一個階段流程，排除了大家多餘的等待時間。</p>

項次	摘要	內容
		<p>總的來說，從我發生意外開始，無論哪一階段的醫護人員都是我生命中的貴人，謝謝您們，感恩（雙手合十）。</p> <p>○○○ 敬上</p> <p>2017.11.09</p>
5	<p>感謝胸腔外科<u>許文虎</u>醫師及154病房全體醫護人員</p>	<p>張院長您好，我想透過此信箱表達我對榮總及<u>許文虎</u>教授的感謝。<u>許文虎</u>教授不愧為胸腔外科的權威，別的醫生都只建議持續追蹤觀察肺部結節，只有他果斷的判斷出腫瘤看起來很危險有可能是癌症，要趕快開刀。本人於2017年11月○日接受胸腔外科開刀，病理報告為肺腺原位癌。聽到是原位癌我內心萬分感謝許教授，他真是我的再造之母。如果沒有他的細心及專業的診斷，及精湛的醫術將我的腫瘤切除，我真不敢想像持續觀察下去腫瘤會如何惡化。許教授真是華陀再世，我心中充滿感恩不知何以回報。</p> <p>在154病房治療期間，所有的醫護人員皆非常專業及耐心的照顧我，讓我心中非常溫暖，在此獻上十二萬分的感謝，他們都是榮總之光。病患○○○及全體家屬敬上。2017年11月11日</p>
6	<p>感謝血液科<u>柯博伸</u>醫師及59病房全體護理師</p>	<p>院長您好:</p> <p>我是惡性淋巴瘤患者，因為重病住進長青樓5樓，受到<u>柯博伸</u>醫師悉心照顧，身體好轉許多，如果不是遇到如此優秀的醫師，還不相信醫師是如此有愛心.責任心，而且視患者如親，好幾次我急診住院，在別的部門，可是柯醫師總是像神一般的出現在病房中，關心用心.醫術高明.德行配天，不只有我認同，在病房聊天也有人講到柯醫師對貧苦之人也不吝嗇伸出雙手用心照護，我知道榮總醫師又忙又辛苦又累，竟然還如此幫助患者，真是菩薩心腸，還</p>

項次	摘要	內容
		<p>有長青樓 5 樓護理師好辛苦，經常忙到超時又沒吃飯，還是保持天使般的笑容照顧我們這些老弱殘兵，本人感恩在心，望院長大人對血液科<u>柯博伸</u>醫師及長青樓 5 樓護理師們多加表揚。謝謝。</p>
7	<p>感謝心臟內科<u>鄭浩民</u>醫師醫療團隊及冠狀動脈加護室全體醫護人員、58病房<u>李雅惠</u>副護理長暨全體護理師</p>	<p>首先，感謝臺北榮民總醫院心臟科全體人員對家母的救命之恩。</p> <p>家母-○○○，心臟冠狀動脈的前降枝中段有斑塊堵塞百分之九十，11/○收到病危通知，感謝<u>鄭浩民</u>醫師能於晚間立即開刀心導管手術治療，並置入一支架，如今家母又生龍活虎好漢一條，11/○出院了！</p> <p>其中家母○○○在加護病房○床，11/○-○間，加護病房護士及醫師都給予用心的照顧，希望能給予照顧家母的專業護士及醫師有所嘉獎鼓勵。</p> <p>11/○-○轉到 58 病房的第○床，同樣受到一般病房護士都給予用心的照顧，希望能給予照顧家母的一般病房護士有所嘉獎鼓勵。</p> <p>在 11/○中午 12 時左右，有位已經辦理完出院手續的中年男病患，因為找不到自己健保卡，一直大聲地找護理人員理論，在旁的我，看到<u>李雅惠</u>副護理長用最專業耐心的態度幫病人找他的健保卡，更是我尊敬感佩<u>李雅惠</u>副護理長的用心，是位備有同理心的專業人員，因此也誠懇地希望能給予<u>李雅惠</u>副護理長嘉獎鼓勵。</p> <p>最後，再次感謝臺北榮民總醫院心臟科全體人員對家母的救命之恩。</p>
8	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部<u>蕭安穗</u>主任、神經醫學中心<u>鍾文裕</u>科主任及<u>楊淑華</u>專科護理師</p>	<p>院長好,本人左耳重聽日益嚴重於 10/○經貴院耳鼻喉頭頸醫學部主任<u>蕭安穗</u>仔細檢查並建議做腦波及 MRI,結果發現耳後腦內有一顆瘤壓迫大腦並影響聽覺，十月份轉介腦神經外科</p>

項次	摘要	內容
		<p><u>鍾文裕</u>主任證實為左小腦內耳道聽神經瘤建議趁瘤小於三公分時用加馬刀治療,乃於十月○日住院順利完成手術。上述兩位主任耐心檢查,細心說明,仁心良術,視痛如親感激不盡,護理師<u>楊淑華</u>多方協助,悉心安排,實為難得!特此函請貴院加以表揚以勵後進。</p> <p>○○○○敬上</p> <p>106年11月17日</p>
9	<p>感謝感染科<u>林邑聰</u>醫師及61病房<u>廖淑櫻</u>護理長暨全體護理師</p>	<p>張院長 鈞鑒:</p> <p>家母 ○○○○年事已高,長久臥床,因3週低燒不退,於11月○日經貴院急診室轉至中正樓 A061 病房。由<u>林醫師邑聰</u>診治。林醫師醫術高超,家母在短時間內體溫就趨正常,甚至可以脫離使用氧氣,一切穩定後已於○日出院。林醫師仁醫仁術,敝人實感敬佩。</p> <p>從急診室轉至 A061 病房時,家母正好便溺,病房護理師一方面幫家母清理,同時又檢查身體狀況,我看到了護理師的專業。住院期間,因擔心家母身體狀況,不時叨擾醫護人員,問東問西,但不管是護理站人員,或是負責家母之護理師,都能很有耐心客氣的解釋或處理。對不起,我沒有問 A061 護理長的名字,也沒有記住任何一位護理師的。但我知道因為護理長的訓練及要求, A061 才那麼專業。每一位護理人員視病猶親,才讓 A061 那麼棒。</p> <p>再一次代表全家向<u>林醫師邑聰</u>, A061 護理長,護理師等致上最高謝意。</p> <p>病患家屬 ○○○○ 敬上</p>
10	<p>感謝急診室護理人員、一般內科<u>張景智</u>醫師醫療團隊、血液科<u>劉耀中</u>醫師、精神部<u>劉慕恩</u>醫師及71病房全體護理師</p>	<p>院長好,我爸○○○10月○日急診入院,感謝觀察室護理人員的照顧。後住院內科,謝謝<u>張景智</u>醫師、<u>張醫師</u>的學生醫師們、及整個 71 病房護理師們溫馨友善的照顧。</p> <p>也感謝血液腫瘤科<u>劉耀中</u>醫師,好有耐心地教</p>

項次	摘要	內容
		<p>導家屬在照顧老人上要注意的事項。</p> <p>要特別感謝老人精神科<u>劉慕恩</u>醫師，我們看診三年了，劉醫師在失智症領域的專業，對於病人與家屬始終都是友善與同理心對待，不只對於失智症老人本身，也顧及了照顧者。</p> <p>榮總對於高齡失智患者特性的理解以及友善對待，讓我非常感動。</p>
11	<p>感謝神經醫學中心<u>黃文成</u>醫師及<u>陳秀滿</u>護理師</p>	<p>本人○○○因退化性關節炎以及骨質疏鬆症所引發的脊椎骨折造成本人疼痛不已無法行動，所幸前往榮總看診時得到東區修復科<u>黃文成</u>醫師及<u>陳秀滿</u>護理師的細心照料，使得我得以快速的恢復健康，特此 寫此感謝函來感謝這兩位優秀的醫護人員，因為有你們榮總醫療人員的細心與熱心投入使我等病人的生活可以有恢復以往日子的機會，感謝~</p>
12	<p>感謝腎臟科<u>林志慶</u>醫師、<u>陳韻蘋</u>護理師及<u>簡雅綾</u>護理師</p>	<p>院長您好:</p> <p>我是一位腎臟病患者的兒子，之前我的母親在其他醫院治療腎臟病，但一直沒有好轉的跡象，經朋友推薦，轉至 貴院掛腎臟科<u>林志慶</u>醫師的門診，也因為這樣的機緣，讓我首次體會到所謂的『視病如親』，也讓我對醫院從小到大的既定印象大為改觀， 貴院在院長您的領導下，『真誠地以充分的愛真心呵護病患甚至患者的家屬』，已成了榮總的文化，來榮總治療，可以讓患者及家屬非常的安心，是我對榮總的真誠感覺。</p> <p>從一開始掛號時在偌大的榮總院區，仍一臉茫然弄不清楚方向時，在一位熱心的小姐協助引導下，得以我順利地完成掛號的程序，後來才知道她是 貴院的<u>陳韻蘋</u>護理師，而今天來就診時，一到診間外，護理師<u>簡雅綾</u>小姐看到母親面有倦容，在素昧平生的狀態下主動溫馨地</p>

項次	摘要	內容
		<p>與母親交談，問母親身體的狀況，感覺像是與親人之間的關懷，這對病患來說，真的是莫大的幫助，到進診間腎臟科林志慶醫師的看診，也是如家人之間對話的問診方式，對病情既有專業的解說，也能溫暖的顧及病患的感受，讓病患和家屬深深地覺得安心且放心。</p> <p>真的很感謝這麼多優秀的醫療專業人士為我們所做的一切，感謝護理師陳韻蘋及簡雅綾小姐，感謝腎臟科林志慶醫師、感謝榮總的每一位。</p> <p>祝 順心 平安</p> <p>○○○ 敬上 2017.11.30</p>
13	<p>感謝神經醫學中心梁慕理醫師及手術室、恢復室、小兒加護室、92病房全體醫護人員</p>	<p>張院長您好：</p> <p>不好意思打擾，此封信內容為對臺北榮民總醫院感謝信，小女9月底於台北□□醫院檢查出左側腦內有一囊腫，由□□兒神內醫師建議下來到榮總尋求兒神外梁慕理醫師的幫忙，進入榮總看診，梁醫師很有耐心的跟我們解釋病情並安排開刀事宜，從小女進入貴院兒神外92病房後到手術室，恢復室，兒童加護再回92病房這期間的所有醫護人員，皆令我們感到非常親切且專業並適時的安撫爸媽焦急的心情及有耐心的回覆我們所有的疑問對此我們夫妻倆真的是萬分感謝，謝謝院長，讓視病如親不再是一句口號，而是在院長的帶領下，讓榮總成為實至名歸仁心仁術的好醫院，再次感謝張院長，梁慕理醫師，手術室，恢復室，兒童加護及92病房的所有醫護人員，謝謝您們，謝謝。</p> <p>○○媽媽 敬上</p>
14	<p>感謝神經醫學中心林俊甫醫師及神經外科加護</p>	<p>感謝神經外科林俊甫大夫</p> <p>院長您好：我的先生因顱血管阻塞於11/○在</p>

項次	摘要	內容
	室、171病房全體醫護人員	貴院接受腦血管繞道手術，感謝林大夫精湛的醫術，及神經重症加護室，171病房的各位醫護人員細心照顧，讓我先生長年頭疼，手麻症狀改善，也因接受手術腦血流順暢，大大降低腦中風風險，感謝萬分。
15	感謝眼科部張毓帆醫師	<p>國家的基石,人民的依靠—表揚眼科部張毓帆醫師</p> <p>尊敬的臺北榮總張德明院長： 尊敬的臺北榮總眼科陳美如,劉瑞玲主任： 我叫○○，女，○歲。10月某日,我隨機掛號眼科,張毓帆醫生為我看診。告訴我前房狹窄白內障要開刀,並開了手術單。因我在□國兒子處住了○個月,剛回國心裡準備不足,退了手術。心裡在想,我去□國前有個年輕女醫生幫我看過,態度和藹、認真,臨走還叫我補充葉黃素,要是那個女醫生幫我開刀多好！我到掛號處一查,那個女醫生就是張毓帆.堅定了我再次掛她的診,她不嫌棄我,次次耐心,認真解釋,為我周全.我更聽到一回診病人誇她手術好！</p> <p>在這期間我親眼見到她感冒,嗓子嘶啞,卻是認真細緻處理每個案例,和藹溫暖的對待每個病人,更使我感動的是11月○日下午我再次去眼科,一個雙眼通紅的年輕女病人,經張醫生診治出來.邊整理行裝,邊對坐在旁邊的我說：“這醫生真好！我看過別的醫生,對我不耐煩,不願意多解釋！”天呀！已經快晚上6點了,張醫生嗓子嘶啞著快快康復呀！久不寫字的我,拿起了筆</p> <p>張毓帆醫生真是病人的福星,年輕的她,代表著榮總,像初升的太陽,溫暖四方！</p> <p>各位長官,榮總是國家的基石,人民的依靠.我們謝謝你們！</p>