

臺北榮民總醫院106年3月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝婦女醫學部陳怡仁醫師醫療團隊及72病房全體護理師	<p>院長您好，</p> <p>我是2月○日至貴院手術出院的患者，我想要特別感謝婦女醫學部陳怡仁醫師及其帶領的醫療團隊細心的照顧，內心深感能夠遇見一位視病如親，有醫術也有醫德的醫生，何其有幸。從診斷出病症到排定開刀治療期間，陳怡仁醫師總是保持耐心且仔細問診，傾聽病患的描述，詳細的說明治療方向，讓原本生病擔心沮喪的心情，不再害怕，能夠勇敢的面對疾病及治療。</p> <p>在手術住院期間，陳怡仁醫師亦非常盡責關心病患的術後恢復情形，每天均會前來察看，且用溫和細心的語氣，詢問病人的身體狀況，每次與陳醫師談話後，自己與家人都覺得特別安心，對於身體的康復，也多一份信心。</p> <p>另外也非常感謝住院期間，72病房的護理人員，不分日夜，親切細心的照料，謝謝你們。一流醫療設備 + 優秀的醫護人員 = 守護大家健康的好醫院。</p> <p>衷心的祝福 院長／陳怡仁醫師及其醫療團隊／72病房的護理人員 健康平安喜樂 一切順心如意</p> <p style="text-align: right;">○○○2017/3/1</p>
2	感謝鼻科陳記得醫師、薛健佑醫師	<p>院長你好</p> <p>本人於106年2/○-2/○之間入住貴院施行鼻中隔彎曲矯正手術，由貴院陳記得醫師，薛健佑醫師手術並治療，術前術後兩位醫師均多次親自說明，悉心照料，治癒本人多年宿疾，醫術高明，醫病如親，特借此信，表達感謝。</p>
3	感謝婦女醫學部曾仁宇醫師及81病房柯惠娟護理長暨全體護理師	<p>院長您好！</p> <p>本人因產檢時，曾醫師發現我血壓過高，胎兒羊水過少，加上我上一胎妊娠高血壓併子癲前</p>

項次	摘要	內容
		<p>症，寶寶沒能留住，所以曾醫師立刻安排我住院觀察，並幾乎每日都會來病房關懷我的狀況，讓我安心住院。</p> <p>81 病房的護理師們對病人都很親切，剛入院時會詳細解說各項注意事項;並於住院期間，都會不定時來關懷我的狀況，如有問題，都會立刻通知醫生即時處理。</p> <p>再次感謝，曾仁宇醫師 與 81 病房護理長以及所有護理人員，讓我這次母女平安！</p>
4	<p>感謝心臟外科黃正雄醫師醫療團隊及107病房、心臟血管外科加護室B全體護理師</p>	<p>院長鈞座您好：</p> <p>我是病患○○○的兒子，父親自 1/○至 3/○陸續入住貴院思源樓 107 病房與心臟科加護病房 B 治療，承蒙黃正雄大夫團隊與病房護理人員悉心照顧治療，得以脫離險境，返家照護，謹在此感謝貴院，並煩請鈞座能力範圍與以表揚上述醫護人員，不勝感激。謝謝您。祝平安</p> <p>○○○敬上</p> <p>106.3.15</p>
5	<p>感謝骨科部周伯鑫醫師及放射線部邱碧雲醫事放射師</p>	<p>致臺北榮民總醫院院長：</p> <p>日前我因為腰椎滑脫造成腰部不適而至貴院骨科就醫，有幸遇到脊椎外科周伯鑫醫師看診；周醫師其為人坦誠，知無不言，工作細心認真，在看診過程中盡職、盡責、盡心、盡力，針對我的症狀制定適當的治療方案，並以溫和、親切的語氣舒緩我的焦慮與擔憂。此外，在照 X 光的過程中，幸運地有放射線部的邱碧雲醫事放射師，原本我並不是她負責的，但適巧她手邊工作告一段落，看到了我緊張地在外等候，邱放射師主動地來關切我，並額外為我照片子。在過程中邱放射師皆以溫柔的笑容與親和的態度來為我服務，大大安撫我的心情，讓我感受到溫暖與視病猶親、愛人如己的服務精神</p> <p>這次的就診經歷，讓我感受到周醫師與邱</p>

項次	摘要	內容
		<p>放射師皆秉持 貴院『以病人為中心』的人性化服務理念，以高度負責的敬業精神，不辭勞苦地進行檢查、治療，急病人之所急，憂家屬之所憂。凡此種種，許多深深感激之情與敬意，不能一一盡述。</p> <p style="text-align: right;">就醫者：○○○ 中華民國 106 年 3 月 16 日</p>
6	<p>感謝胸腔外科許文虎醫師、胸腔部施振甫醫師、周中偉醫師、RCUA 林俐君、黃靜瑜等全體護理師及141病房、142病房全體護理師</p>	<p>2016 年爸爸因久咳不癒來到北榮是胸腔外科 許文虎主任立即發現惡性腫瘤,而緊接著安排一連串的檢查 確診為小細胞癌及未驗出的少見混合型肺癌 這段時間,胸腔內科 施振甫醫生,非常專業的治療及親切的態度 還有胸腔內科 141 及 142 的親切的護士們細心的照顧 讓害怕去醫院的爸爸,也非常信任及安心 撫慰了我們面對疾病的憂心 因今年三月爸爸因為在家時常暈倒 施醫生也立即安排住院觀察,住院不到一個禮拜因大吐血而進加護病房 第一次面對加護病房而非常焦慮的我們在 RCUA 加護病房中再次感到安心 謝謝周中偉醫生,林俐君護士的照顧 也特別感謝夜班的黃靜瑜護士 體會我們一天只能二次會面半小時,家屬擔心的心情 都會仔細說明爸爸的狀況,讓我們安心 真的覺得來到北榮治療是對爸爸做了最好的決定 這一年以來,遇到生命中太多太多的貴人了 我們心中充滿了太多的感激 在此,特別表達我的感謝之情 也真的感受到醫護人員的辛苦 謝謝有你們,我們才能與爸爸再有更多一天的相處</p>

項次	摘要	內容
7	感謝骨科部楊傑思醫師、麻醉部醫師醫療團隊及182病房全體護理師	<p>院長您好：</p> <p>母親○○○於2月○日入住貴院，2月○日由骨科楊傑思醫師、麻醉醫師團隊執行〔人工髖關節置換手術〕，3月○日出院；期間感恩182-○病房醫護團隊溫馨照顧!!</p> <p>術後（3月○日首次回診）傷口良好，但〔關節置換部位〕尚在疼痛期，只可坐臥床（楊醫師說恢復期2個月）。年邁母親辛苦了，家人一心為母親祝禱早日漸入佳境！媽媽加油！再次感謝貴院醫護團隊給予病患家屬希望！感恩喔</p>
8	感謝血液腫瘤科劉耀中醫師醫療團隊	<p>謹以此信函向貴 院長領導的臺北榮民總醫院及劉耀中醫師致上十二萬分的謝意。</p> <p>因為地緣及為榮眷之故，我們家老老少少，孩子一出生就有榮總的掛號證，但我們○歲的○○阿嬤，一則因養生有道，再則怕打針吃藥，在去年（105年）6月○日因血液腫瘤疾病致昏迷送榮總急救前，幾乎從來不看醫生。</p> <p>阿嬤一進榮總已生命垂危，但是幸運的阿嬤經過貴院專業卓越的醫療團隊，竟然在九月○日清醒，逃過死劫，至今在緩慢復原中。</p> <p>雖知生死有命且阿嬤已屬高壽，但看她今日談笑風生，我們全家在慶幸之餘，對阿嬤復健的推手——血液腫瘤科劉耀中醫師要致上最真誠的謝意。</p> <p>我們知道好醫師的養成不容易，因為有榮總這麼棒的環境，才能召募如此優秀的人才，劉醫師乃醫者仁心，除了精湛的醫術，最難得的是他願意不厭其煩地向家屬解釋說明，甚至犧牲私人作息來配合家屬的時間，凝聚家屬的共識。</p> <p>因此除了在例行病房巡視能看到劉醫師，我們曾經在週末的傍晚甚至是颱風天的午後和劉醫師討論阿嬤的病情：和劉醫師毫無淵源，素不相識的阿嬤何其幸運，竟有這麼視病猶親、</p>

項次	摘要	內容
		<p>仁心仁術的醫師來醫治！</p> <p>好醫院加上好醫師是病人及家屬最大的福氣，榮總的核心價值是「視病猶親、追求卓越、恪遵倫理、守法守信」，而劉耀中醫師足堪為之代表及楷模。</p> <p>仍在緩慢復原的○○阿嬤，未來仍可能因其併發症而住院治療，感謝有榮總這麼優秀的醫療環境及團隊，才能讓病人及家屬全然放心接受治療。</p> <p>煩請貴 院長表揚劉耀中醫師及其醫療團隊，傳達我們家屬最深的謝意，並祝福貴院及全體同仁順心如意。</p>
9	<p>感謝神經醫學中心費立宇醫師、陳捷一醫師及172病房全體護理師</p>	<p>院長您好:</p> <p>我是住在病房 172-○ ○○○.本人患有先天性脊隨彭出症,所以長期大小病纏身不斷,近幾年常感頭脹、耳痛、視力模糊、嗜睡、記憶力減退等困擾,拜訪多位專科醫師,都無法解決目前擾人的症狀,直到接觸貴醫院神經外科費立宇醫師,透過他的專業及耐心誠懇的態度,仔細為我評估檢查,發現我是患有水腦症,於是建議我在大腦內放入一條管子從腹腔引流,來解決目前的問題;在這過程,他非常詳細為我及家人說明手術風險、過程以及它的必要性,本人不勝感激費立宇醫師、陳捷一醫師以及 172 病房所有醫護人員在住院期間的細心照顧,讓我一切得以平安順利.謹申謝忱.</p> <p style="text-align: right;">病患 ○○○ 敬上 中華民國 106 年 3 月 21 日</p>
10	<p>感謝鼻科陳記得醫師及77病房程繼鳳護理長、李至韜護理師暨全體護理師</p>	<p>親愛的院長平安，</p> <p>我是○○○，因公司例行性健檢發現鼻子過敏鼻肉腫大，進一步至鼻科門診陳記得醫師診療，陳醫師診療過程發現我的鼻中膈彎曲蠻多的，導致過敏症狀加遽及容易鼻塞不適，故在3/○-3/○安排住院手術治療。</p> <p>在手術和住院期間，深感陳醫師的手術用心及</p>

項次	摘要	內容
		<p>術後思源樓 77 病房護理部人員的悉心照料，讓我在術後恢復正常順利，特別感謝程繼鳳護理長帶領的護理師團隊，他們的服務照料態度親切又用心，其中我對李至韜護理師的護理照顧貼心主動態度很感動，她主動提供鼻子術後照護影片，又親自教導我太太作冰敷袋，主動提供紗布供鼻部止血，及主動沖泡去痰藥粉方便第一天術後服藥等動作，讓我在住院時感到很溫暖，可以安穩修復身體。</p> <p>再次感謝及稱許您所帶領貴院醫療及護理團隊，我愛你們。</p>
11	<p>感謝喉科李宗倫醫師、邱浩睿醫師、手術室醫護團隊及77病房程繼鳳護理長、黃詠真、洪佳好、葉佳翰暨全體護理師、清潔人員</p>	<p>張院長 鈞鑒：</p> <p>病患本人因人生第一場手術，有幸遇到喉科李宗倫醫師，問診親切又極富耐心，完全安撫病人心中的恐懼，從手術風險到術後照護說明仔細，專業與詳細的病理分析讓病人信任醫師，也願意把生命托付給他。</p> <p>也有幸遇到思源 77 病房醫護的照顧，原本帶著忐忑的心境入院，進入病房就被告知，任何問題都可以請求他們的協助，在護理長的帶領下，安心與耐心的護理服務，消除了入院前的不安與恐懼。</p> <p>最後，感謝李宗倫醫師、邱浩睿醫師與手術房醫護人員精湛的醫術，思源 77 病房護理長、黃詠真、洪佳好、葉佳翰等護理師專業又細心的照護，還有清潔阿姨熱心幫忙，字裡行間不足以表達表達個人的謝意，謝謝榮總醫療團隊。</p>
12	<p>感謝心臟內科許百豐醫師、徐嘉杏專科護理師及87病房古玉貞副護理長、蔡季芸、白盈盈等全體護理師</p>	<p>院長您好</p> <p>我的母親○○○○，是貴院前幾天剛出院的病患，上週(3月○日)近午，許百豐主治醫師面帶笑容，在思源樓八十七病房的○號病床邊，很認真愉快地為我們家屬清楚解說母親好轉的情況，告訴我們母親已經可以回家休養。徐嘉杏專科護理師在一旁也是笑容可掬，跟我們親</p>

項次	摘要	內容
		<p>切招呼。</p> <p>這次為期一個月的療程，在貴院悉心醫治照護之下，高齡○歲的母親，原先危急的心臟衰竭、肺積水和腎衰竭病況已大為改善，現已在家中靜養。我們身為病患的家屬，為母親能轉危為安感謝不已。回顧這段期間，許百豐醫師每日巡房，與我們家屬交換意見，說明處理進度，和藹可親的態度給了我們一股心裡的穩定力量。另外，徐嘉杏專科護理師也十分耐心解釋病情，回答我們家屬的疑惑，提供詳實資訊，不厭其煩，其敬業和專業態度令人欣賞。古玉貞副護理長帶領下的護理師們，如蔡季芸小姐、白盈盈小姐，個個日夜悉心照顧，讓我們家屬真正深切感受到視病如親的溫馨氛圍。我們全體家屬們，要為貴院的服務精神喝采!更要為貴院醫療團隊不辭辛勞的付出，表達我們衷心的感激與謝忱!</p> <p>家屬代表 ○○○ 謹上</p> <p>106年3月27日</p>
13	感謝眼科部黃怡銘醫師	<p>院長大大您好~我是病人○○○○的家屬~去年家母眼睛視力突然銳減(黃斑部病變、白內障...)又加上需要看神內(失智)，大多病歷都在貴院，遂，我們北上求診，其實我們並無特別挑選醫師，但是...正所謂"先生緣，主人福"，求診過程中我們的感受~黃醫師年輕才俊，又將視病猶親落實在自己精湛的醫術及表現出崇高的醫德，就診期間黃醫師知道我們遠從南部上來，加上我是輪班性質工作，所以黃醫師會主動幫忙我將家母的治療計畫集中處理並且清楚告知我們這次、下次還有未來的治療方式，讓我們很清楚目前的處置流程及方便我安排工作時間。其實我深知家母眼睛狀況其實很不佳，但是黃醫師一連串有系統治療(打雷射、注射藥物、手術白內障)的結果，也讓家母主動給予很大的讚賞~"醫師我看得比較清楚(閩南</p>

項次	摘要	內容
		<p>話)"(其實我都做好心理準備，家母可能無法再重見光明，但，當下聽到簡短的話語，我又重新得力)，我想如果您我有曾經歷過病痛甚或萌生放棄的念頭，您會珍惜這份得來不易的治療結果，因為除了不適改善還有病人重獲安全感及存在感。我們除了配合醫師的治療，黃醫師都竭盡所能在醫療上做最大的努力(醫師您的付出...我們有感受到)，因為家母患有失智，所以與醫師對話中會一再重複(很盧的奧客...)，但，黃醫師仍耐住性子有條不紊的再說明和解釋，絲毫無不悅與無奈(讚...很重要，所以說三次)，其實看在家屬眼中，怎不感謝眼前的醫師，內心有滿滿的感動與言語無法表達的感激，我想說的是~感恩您黃醫師，要好好照顧自己，我們及未來有需要您的病患才能再承蒙您高品質的醫術與照護，平安 喜樂</p>
14	<p>感謝眼科部范乃文醫師、楊欣瑜醫師 及88病房葉燕芬護理長、黃意嬪副護理長暨全體護理師</p>	<p>張院長您好 我因為角膜潰瘍，在一月份和三月份住進了思源樓 88 病房各 12 天，在這麼長的住院期間，醫生和護理師們的照護，我非常的感動和感激。 非常謝謝眼科范乃文大夫，有高明的醫術和細心的診斷，不分假日早晚每天都會來看我，並有耐心的解說病情狀況，讓我在焦慮的狀況下能夠有信心和安心的住院治療。 謝謝住院醫生楊大夫，雖然身懷六甲，仍然非常盡責親切的照顧我。 也非常謝謝 88 病房在護理長和黃意嬪副護理長的領導下所有的護理師們，感恩妳們 24 小時視病如親專業的照護，妳們辛苦了！ 感謝！感恩！</p>
15	<p>感謝一般外科陳瑞裕醫師、胸腔外科謝致政醫</p>	<p>院長您好: 本人因甲狀腺癌併肺部轉移，於去年 12/○及今年的 2/○、3/○共開了 3 次刀。 一般外科的陳瑞裕醫師，讓我體會到何謂”視</p>

項次	摘要	內容
	<p>師及154病房全體護理 師</p>	<p>病猶親”，開完刀在恢復室醒來時，陳醫師就來關心我的情況，忙碌的陳醫師在我住院時也一定每天都會抽空來巡房關心，讓我很開心遇到一位超好的醫師，對甲狀腺癌就不那麼害怕了，因為相信陳醫師的專業會醫好我。</p> <p>可是因為胸腔是大手術，居然還要開兩次，我非常害怕甚至不想治療了，但謝致政醫師卻用他的專業來說服我，用了他”小巧的手”、精湛的醫術幫我完成了這兩次的關卡，每天都會看到謝醫師本人來關心，即使是假日，也一定都會來關心我的情況，我所提出的問題、不舒服的地方，也會幫我解決，還會提醒我的家人一定要讓我好好做術後的復健，由衷感激。</p> <p>在住院的這段日子裡，非常難熬，每天都覺得好痛、想趕快離開醫院、想回家，但 A154 病房的護理人員，卻用專業及溫和的語氣照顧著我(當然還有所有的病人)，讓我的痛都會覺得緩和許多，甚至會一直提醒我該注意的事項、催促著我好好做術後復健。我的血管很難找，但厲害的是在放軟針時，總能一次就成功，讓我減少了疼痛，真希望所有的護理人員都能像你們一樣，那大家就都不那麼害怕住院了。</p> <p>本人由衷的感激榮總的醫護人員視病猶親，日後的治療也一定會因為有您們而順利。祝福您們都順心</p> <p>病患 ○○○及家屬 敬謝</p>