

臺北榮民總醫院106年5月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝一般外科周嘉揚醫師及102病房醫護團隊	<p>院長您好，</p> <p>我是病患○○○的家屬，我想在此表達內心的感謝！</p> <p>家父在 4/○進行肝腫瘤手術，並在 102 病房接受後續醫療照顧。</p> <p>我很感謝周嘉揚醫師，視病猶親。在 4/○半夜，家父腫瘤破裂，被送到急診。那時的狀況很不好，隨時都有休克命危的可能，因此送急診 ICU 密切觀察。等到天亮時，我們跑去 102 病房等周醫師查房，再拜託周醫師是否可以協助處理？仁心仁術的周醫師二話不說，當場同意協助處理，並表示當天早上要去關渡看門診，先派醫師到急診進行前置處理，看完門診回來後，立即帶領他的醫療團隊為家父緊急進行肝腫瘤手術處理。</p> <p>手術順利完成，感人的事情還不只是這樣。手術完成後，因為家父個人身體狀況較差，所以在 ICU 觀察多日後，被安排轉到 102 病房接受後續醫療照顧。</p> <p>沒想到，在這裡我們遇到最專業最優質的醫療團隊，不分白天和黑夜，每一天家父都有得到很好的照料。也因此，身體快速的復原，在今天被通知可以出院返家休養了。</p> <p>從命在旦夕到今天可以平安出院，這之間有著太大的差別。除了周醫師的仁心仁術，102 病房的團隊更是功不可沒。從家屬的角度，讓我深深覺得，只要乖乖跟著配合，放心地交給他們，他們都可以把病患照顧得好好的。這麼優質的團隊，他們的好，如果不讓院長知道，實在是太可惜了！如果情況許可，懇請院長給 102 病房醫護團隊一點小小的肯定和鼓勵，不勝感謝！</p> <p>○○○的兒子 ○○○ 致謝 2017/5/○</p>

項次	摘要	內容
2	感謝神經醫學中心許秉權醫師醫療團隊、腫瘤醫學部陳一瑋醫師及171病房、173病房、化療注射室全體護理師	<p>院長 您好</p> <p>我是膠質瘤第四級的病患，於2015年12月○日在許秉權醫師的醫療團隊手術之下，過程一切順利，復原良好；惟經切片確診為惡性腫瘤，當下許醫師立即致電陳一瑋醫師，進行後續的放射線治療。在陳醫師的詳細的說明治療方向，讓原本生病擔心且沮喪的心情，不再害怕，能夠勇於面對疾病及治療。</p> <p>於近一年多來的治療中，對北榮的醫護人員深感謝意，特別是住院與化療期間協助過我的醫護人員，特別是病房A171、173及中正樓B1化療注射室的全體護理人員，總能視病猶親的體察患者的感受，雖然我深知也明瞭這是一個容易再復發的疾病，但我還是會盡量加油下去的。在此寫這封信謝謝北榮這一年多來的照顧，使我得以在治療的過程中，不感到孤單!!!</p> <p>病患 ○○○ 2017/05</p>
3	感謝急診部施信嶽科主任、溫義嗣醫師、陳俊仁醫師、吳哲侃醫師、王鑑瀛醫師、鍾孟軒醫師等醫療團隊、兒童醫學部宋文舉主任及護理部粘乃欣專科護理師、急診加護室護理師、51病房潘惠情護理長暨全體護理師	<p>小女○○○於106年5月○日發生重大車禍送往貴院，感恩急診部團隊醫師溫義嗣主任、施信嶽主任、陳俊仁醫師、吳哲侃醫師、王鑑瀛醫師、鍾孟軒醫師等團隊醫師緊急救治得宜，及專科護理師粘乃欣多項協助、所有醫療技術人員辛勞、急診室加護病房照顧第○床○○○的護理人員，及51病房潘惠情護理長團隊照顧第○床○○○的日夜大夜班所有的護理人員。更感謝小兒部宋主任文舉的主動協助幫忙。感謝貴院細心協助醫療○○○得以出院休養。有您的優良團隊醫護人員，讓受傷人員及家屬得以安心，他們是最好的表率，煩請查明疏漏醫師大名及照顧○○護理師大名，請予以嘉獎鼓勵，特此致上萬分感恩。謝謝您！</p>
4	感謝急診室醫護人員、胸腔部趙恆勝醫師、門診護理師、出院服務小	<p>院長您好!</p> <p>我的名字是○○○，今年○歲，目前身體因為肺纖維化，肺功能只剩下40%。我在台北地區</p>

項次	摘要	內容
	<p>組護理師、72病房、141病房全體護理師及社工室志工人員</p>	<p>居住了四五十年，也曾因為身體的其他疾病曾到各大醫院就診、手術過。去年2016年11月透過□□診所胸腔內科蕭光明醫師、李文貞護理師的熱心協助轉診安排至臺北榮總急診，在榮總住院了○天，從急診到住院的過程中，深刻感受到每一位醫師、護理師對病患的付出與用心照顧。</p> <p>出院後迄今半年多以來，持續在榮總追蹤治療。每次到榮總看診時，不論是搭計程車或是家人接送，車一停妥才下車就有服務人員熱心扶持、提供輪椅的協助，這對體力虛弱的我是非常體貼的服務與幫助。</p> <p>胸腔內科看診的趙恆勝醫師及護理師們，從看診、住院期間一直給予專業與細心的醫療照顧，即使在我返家居家療養，醫療團隊的蘇小姐還致電關心並提醒我用藥與追蹤身體健康情況。讓我深深感受到榮總醫療團隊視病如親的用心，是國內超級棒、超級優秀的水準的醫院。</p> <p>謹此由衷致上十二萬分的感謝，感謝榮總所有的服務人員、醫療團隊、趙醫師與護理師們，謝謝您們的溫暖付出。</p>
5	<p>感謝神經醫學中心許秉權醫師、王緯歆醫師醫療團隊</p>	<p>張院長您好：</p> <p>我母親○○○在4月時轉至貴院治療腦下垂體腫瘤，因已手術多次並做過2次電腦刀，導致原醫院無法繼續進行治療故轉往貴院，經許秉權醫師轉介紹王緯歆醫師負責治療，在這段時間中，我們感受到貴院醫療團隊的貼心與耐心，不厭煩的解說，並且非常仔細的處理我母親的狀況，特別是主治醫師王緯歆醫師以及其團隊，對於如此高難度手術的盡心盡力讓我們感到非常感動，忍不住一定要寫此信讓您知道，我們對於貴院以及王緯歆醫師團隊的感謝。</p> <p>病患家屬 ○○ 敬上</p>

項次	摘要	內容
6	<p>感謝胸腔部賴信良醫師、141病房雍海鵬護理長暨全體護理師及家庭醫學部張曉婷醫師、安寧病房陳小妮護理長、邱淑宜、曉玲等全體工作團隊人員</p>	<p>院長您好，</p> <p>今天是家父○○○往生一個月的日子，我們在對他老人家思念之餘，更是無法忘懷臺北榮總對他人生最後里程的恩惠。希望藉此信來表達我們全家無盡的感激。</p> <p>三年多前家父被診斷為三期肺癌而和賴信良醫師結緣。賴醫師仁慈細心，視病猶親，對家父的生活品質極度耐心地照顧，三年如一日。無論任何問題，只要見到賴醫師，家父就能心安許多。</p> <p>今年二月家父癌末入院在 141 病房的二個多月，醫護團隊的專業和愛心給了父親最安心和完善的照料，父親的病情時好時壞，賴醫師和雍海鵬護理長帶領的醫護人員始終一秉慈懷，待父親如家人，令我們感念不已！賴醫師還安排他入住安寧病房，更親自到 21 樓探視。當家父家母看到賴醫師時感動的心情，是無法用語言描述的。</p> <p>我旅居美國○十年，這次回家陪伴家父的臨終過程中最感恩的要屬在安寧病房的那八天。有著菩薩悲心的張曉婷醫師和所有醫護人員給父親最舒緩和有尊嚴的對待，心理師和法誠法師也每日與父親和家人談心，給予關鍵性身心，靈的支持；陳護理長，曉玲，淑宜等護理師們更是付出最美麗溫柔的照護，不但全心全意照料家父，更給予我們家人無限的關懷。因為安寧醫護團隊對生命與死亡莊嚴的態度，讓父親的最後一哩路走的莊嚴無痛又有尊嚴，我們和媽媽也有幸能平靜安寧的陪伴父親走完他此生的旅程。如此殊勝的過程，我們心中的感動無法用言語表達。</p> <p>院長或許已經接獲不少類似的感謝信，我們只想聊表心意，再次贅言北榮專業誠懇的醫療品質對一位八旬老人的人生最後最重要的一件大事上的貢獻以及對我們家屬的安慰，是多麼</p>

項次	摘要	內容
		<p>地令人銘記一生！ 家母○○○帶領全家向您和所有照顧過父親的醫護人員致上最崇高的敬意。</p>
7	<p>感謝急診部梁秉強醫師、蘇勤方醫師、感染科黃祥芬醫師、連凱華醫師及118病房吳振嫻副護理長暨全體護理師</p>	<p>張院長您好， 我是118病房○病床住院病患○○○的女兒，謝謝您帶領的專業醫療團隊，讓莫名連續咳嗽超過2個月，在他院及幾家診所看過幾位醫生作了多項檢查，試過許多藥物卻無法痊癒而束手無策的家父，於2017年5月初因咳嗽喘不過氣難受至極，由家人送至榮總急診，做了血液、X光、驗尿跟痰液的檢體送驗後，在梁秉強醫師告知爸爸檢查結果除了白血球偏高、有脫水現象，其他並未發現任何異常，建議轉專科醫生並協助掛號當日感染科門診。之後由感染科黃祥芬主治醫師，與118病房全體醫護人員半個多月不分晝夜辛苦的悉心照料下，找出病因為「退伍軍人症候群」造成父親肺炎與咳嗽，進而對症用藥後得以康復出院。 因一個看似不嚴重、檢查結果也都正常的久咳不癒，困擾折磨家父，焦急的全家人，對於榮總醫護團隊的專業，由衷感激溢於言表，再次感恩您們的愛心耐心細心的付出，我們將永遠難忘，更祝福您們健康平安歡喜。 病患家屬 ○○○敬上</p>
8	<p>感謝耳鼻喉頭頸部何青吟醫師及77病房全體護理師</p>	<p>院長您好 我是鼻頭頸科何青吟醫生病人的家屬。 我爸爸在去年11月發現罹患鼻咽癌第三期，在何醫生及77病房護理人員們的細心照料下已於今年3/○完成化放療恢復健康。一開始得知爸爸罹患癌症時對全家人的衝擊非常大，爸爸不菸不酒、作息正常、沒有家族病史，但病魔卻找上他了。治療的過程中除了病人本身以外對於家人的我們也是一種煎熬，但每每看到何醫生就會讓我們感到信心滿滿，讓我們覺得一定可以再讓爸爸恢復到往日健康的樣子，每</p>

項次	摘要	內容
		<p>次住院治療時何醫生天天巡房不論平日、假日，白天晚上各一次從來沒有缺席過，所以等待何醫生的巡房變成爸爸住院每日的功課，只要聽到何醫生說：「陳先生：狀況很好，繼續加油！」就讓爸爸感到非常安心願意配合治療再辛苦也咬牙撐著。令我印象深刻的是某天晚上何醫生在將近八點時才來巡房，因為他剛下手術台拖著疲憊的身軀、挨餓的肚子她也要來巡房，就像是知道我爸爸在等著他來信心喊話一樣。這樣的仁醫在我們家屬心中真的非常非常感謝，感謝老天安排了一個仁心仁術的醫生來為我爸爸治療，讓我爸爸度過難關恢復健康。</p> <p>今天意外得知何醫生近期有退休的計畫，何醫生全年無休為病人不斷的付出是應該停下腳步好好的休息一下，但就家屬的心情來說又非常的捨不得這麼優秀仁德的醫生就這樣引退了，希望可以在何醫生退休之前藉由院長信箱好好的感謝表揚何醫生</p> <p>最後也非常感謝住院期間 77 病房護理師們的細心照料，無時無刻關心施打化療藥的狀況，讓爸爸在住院期間得到非常好的照顧，謝謝護理師們在病人眾多的情況下還是給與最高品質的照護。</p> <p>病人○○○女兒○○○ 敬上 2017/05/26</p>
9	感謝大腸直腸外科林春吉醫師醫療團隊	<p>我母親是中正樓 11 樓 111 病房○號床的患者○○○○，於今日 (5/○)接受林春吉醫生與團隊的手術，過程順利成功，讓我們家屬放下心中的大石頭，除了感謝還是感謝!</p>