

臺北榮民總醫院106年7月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝神經醫學中心黃文成醫師醫療團隊	<p>黃文成醫師 鈞鑒</p> <p>我的名字○○，曾患有頸椎骨化嚴重壓迫主神經的病人。</p> <p>承蒙您及所屬的醫療團隊，在您的診治及各項必要醫療檢查下，本人於5月○日住院後，經再次向本人及家屬說明病情及開刀醫療過程，於同月○日開刀手術，後續住院每日醫療詢問、安排術後復健及回診追蹤，均能在您專業醫療照顧下，本人深感：</p> <p>一、在您專業、悉心醫療過程說明，讓本人接受開刀前所生之恐懼減為最低。</p> <p>二、術後幾日雖有疼痛，但在您及所屬團隊每日的醫療及關注，本人感觸遠勝於任何止痛藥劑。</p> <p>三、術後安排復健療程及回診追蹤，讓本人覺得後面有一股醫療團隊一起協助我復原。</p> <p>最後，本人謹藉此簡短的感謝投書，再次對您及所屬團隊表達感謝之意。</p> <p>投書人 ○○敬啟</p>
2	感謝心臟內科王岡陵醫師及神經醫學中心廖翊筑醫師	<p>感謝 貴院心臟內科王岡陵醫師&神經內科廖翊筑醫師,多年來對我父親○○○視病猶親的照護! 兩位醫師問診的親切和詳細的解說, 讓我真的感動! 我的父親說:是王醫師和廖醫師讓他多活好幾年的!我父親現在身體依然很好, 謝謝兩位醫師, 也謝謝台北榮總!</p>
3	感謝心臟內科趙子凡醫師及118病房全體護理師	<p>院長您好：</p> <p>想借此信箱表達對 貴院趙子凡醫師及思源樓118病房護理人員在本人開刀住院期間的細心照顧，表達衷心的感謝。謝謝趙醫師對於本人病情的詳細說明，令人安心的專業建議，還有</p>

項次	摘要	內容
		<p>開刀過程裡的同理撫慰，手術結束後對家屬的細心解說；謝謝護理人員在術後的細心溫和的照料，對於所反應的不適狀況，提供相對應的舒緩照料。</p> <p>謝謝榮總，一直以來的照護！也感謝您以及全院職員的付出，謝謝！</p> <p>○○○○敬筆</p>
4	<p>感謝兒童外科劉君恕主任、葉奕廷醫師、莊智超醫師、李建毅醫師、劉佑碩醫師醫療團隊</p>	<p>92 病房</p> <p>主治醫師:劉君恕</p> <p>住院醫師:葉奕廷、莊智超、李建毅、劉佑碩</p> <p>劉君恕主任醫師:您辛苦了! 您是○○○的再生父母! ○爸○媽永遠感激您，救○!</p> <p>感謝:女兒○○○是食道閉鎖合併瘻管的患者，出生在□□□□就開刀五個小時，○歲肺炎開刀 12 小時又因為瘻管在左腹開了胃造瘻(胃管)，後來去台北□□醫治了大約 4 年多的時間也不見好轉，又因□□反覆的醫治下瘻管變得更大了，加上每年肺炎都住院，我們在一次次希望又一次次失望下，經由介紹來到北榮由劉君恕醫生醫治，劉醫生在過程中，點出了一個很關鍵的要素，就是口水，口水是 24 小時從嘴巴裡面流進瘻管，也是長期造成女兒肺炎的部分原因，這也是□□醫了女兒 4 年多，從沒告訴我們的關鍵問題，劉醫生要女兒 24 小時用抽痰機抽口水，從那時起我們就沒聽過女兒咳嗽，這十年來我們的睡眠品質沒一天好睡，每晚都會聽到女兒咳嗽，冬天更嚴重，經常燒燒退退，沒一天睡飽，女兒長期黑眼圈，劉醫師醫治女兒如同中正樓名言，(視病如親)因為女兒住院期間有遇到母親節，劉醫師如同上班時，一大早就來看視女兒，我好感動，這麼認真負責的醫師，早晚都會來巡房，手術 6/</p>

項次	摘要	內容
		<p>○日那天，醫生手術 5 個小時，出手術房後在他手上拿的便當盒蓋上，詳細畫上他這 5 個小時是如何把女兒的氣管和食道各自縫好，還如何的用生物膠把這兩個器官分開固定好，那時已經是下午快 4 點了，我和家人是感謝再感謝，看著醫生拿著冷掉的便當走遠，心中是無限感激，十年了，說長不長，說短不短，對一個長期咳嗽和長期會噎到的○歲孩子來說，吃吃喝喝是人最基本的一件事，但她常常就醫，就醫就要禁食，女兒常常在算禁食日期，我聽了也很心酸，還好劉醫生很貼心的幫女兒想了個辦法，就是滿足口腹之慾，喜歡吃的東西可以在嘴巴咬一咬吐掉，然後漱口，再用抽痰機抽口水，但那都過去了，在手術過後，又經過心驚膽戰的層層檢查之後，女兒可以從流質、半流質、慢慢吃東西、吞進胃裡，再也不用吐出來，我好高興，女兒也很開心，在此對劉醫師的精湛醫術，敬上 12 萬分的謝意，十年了，女兒遇到了救命恩人，我們這次再也不用失望了，在對的時間，遇到對的人，做對的事!對劉醫師積極的從業態度和專業的技術，我們做為女兒○○○的家屬，只有無以回報!無以回報!無以回報!女兒是先天性食道閉鎖，一出生就開刀，我就太煩惱女兒的病，無形中就患上了產後憂鬱症，一路上的無止盡的就醫過程，幾次讓我壓抑多年的憂鬱上身，幾次不自覺得想帶女兒去做傻事認為既然是我把她生來的，就讓我把她帶走，也是理所當然的，我知道，生有輕如鴻毛，死有重於泰山，但如果家中病兒一直沒有遇到救命恩人的話，我不知道女兒還要受累多久，看著她發燒、咳嗽、住院，很心酸，但是來北榮，遇到劉醫師醫治，我知道，我們</p>

項次	摘要	內容
		<p>找對人了!雖然過程中劉醫師也承受我們家屬很大壓力，我真的對劉醫師很不好意思，劉醫師抗壓性很強，對家屬出招，他都能夠接招，在此，對劉君恕醫師深一鞠躬，代表○○○家屬最深的感謝!劉醫師，你工作很忙，壓力很大，但看到你笑了!我覺得這是你回報家屬最好的禮物!這也是女兒○○○志願長大後想要做醫護人員的心志!救人一命勝造七級浮屠!做醫護人員是做功德的事，是令人尊敬的行業!</p> <p>謝謝你劉君恕醫師!謝謝!也謝謝住院期間，葉奕廷醫師和莊智超醫師溫暖的照顧!謝謝!</p> <p>○○○媽媽○○○ ○○○ 敬上</p>
5	感謝兒童醫學部宋文舉主任	<p>感謝:謝謝!謝謝宋主任用軟式支氣管鏡為○○○診治，女兒○○○是先天性食道閉鎖合併瘻管，雖然女兒的主治醫師是劉君恕醫師，女兒只算宋主任的半個病人，但宋主任很仔細的檢查○的氣管並詳細的我和先生說明○的病況!宋主任都很早就到北榮，我因為太煩惱女兒的病況，七點就坐在電梯旁的椅子上，不知所措，可是宋主任就這時候出現要上班，他一句問候說:早，妳怎麼坐在這裡?我嚇一跳說:早，宋醫師，你這麼早來上班，我紅著眼眶拜託宋醫師救我女兒，宋醫師說，妳放心!妳女兒的主治醫師是劉醫師，他人很好，我們會盡全力，妳放心!我再三謝過宋主任，這麼溫暖的一句話，我就記在心上，勝過千言萬語!每次宋主任進加護病房，也都會來看女兒，女兒進出加護病房很多次，很謝謝宋主任的幫忙，診治女兒!</p> <p>謝謝和善的宋文舉醫師!感謝您!謝謝關照</p> <p>○○○媽媽 ○○○</p> <p>○○○</p> <p>敬上</p>

項次	摘要	內容
6	感謝92病房柯識鴻護理長暨全體護理師	<p>感謝:女兒○○○,在五月份第一次來台北榮總和六月份來手術住院期間,受到護理長柯識鴻帶領的92病房全體護理師人員的親切照顧,讓從○○北上第一次來陌生的地方的我們,備感親切,護理長柯識鴻就像大家長,看到○都關切問候病情,女兒○○○也很喜歡護理長,甚至我和先生都想分一下護理長的福氣,想改名叫○識鴻!這個名字我和先生都覺得很有氣魄,有福氣,可以考慮改這個名字哦!92病房的人也很和善,大家都是病友家屬,走道上見面也都會互相打招呼,或點個頭!護理師人員有在五月份和六月份照顧到我家○○的護理師,我都由衷感謝!對我心情不好的安慰,對我需要幫助的隨傳隨到,更對於○○病情的同理心,各個92病房的護理師人員,我深深感謝她們的熱心與熱情,連女兒都說住在92病房好溫暖喔!我長大也要跟姐姐們一樣當護理師!這兩個月受到92病房全體人員的照顧!</p> <p>謝謝關照 愛妳們</p> <p>○○○媽媽 ○○○</p> <p>○○○</p>
7	感謝蔡秀君護理師及小兒加護室郭玲娟護理長、林芷筠助理員暨全體護理師	<p>感謝:女兒○○○是食道閉鎖合併瘻管患者,在今年五月分和六月份初次來到台北榮總住院手術,因病情需要進出加護病房多次,受到兒童加護病房的全體人員照顧,身為家屬的我們深表感激,感謝護理長的多次安慰,我們初次認識護理長多次關切○○病情,也要感謝芷筠小姐的幫忙,跟護理長的理解,讓手足無措,怕回家路迢迢,住○○的我們租借不到抽痰機,護理長同意借我們回○○備用,讓○可以無後顧之憂的先用,回診再還加護病房,芷筠小姐謝謝你的幫忙和安慰!也謝謝護理長的親</p>

項次	摘要	內容
		<p>切幫忙，在此也感謝蔡秀君小姐，你給的溫暖，讓住○○的我們感心!謝謝你們的一切幫助!謝謝!在此，感謝○○○在加護病房照顧的護理師人員，你們抗壓性強，又很厲害，個個都在職場待了很多年，是家屬在無助時，讓我們放心把孩子交給你們照顧，讓我們有喘息時間的幫手!很謝謝○○住加護病房的一切照顧!兒童加護病房的全體護理師人員，○○媽媽○○○及○○○，感謝再感謝!</p> <p>謝謝關照</p>
8	<p>感謝精神部林韋丞醫師、門診黃慧娟護理師</p>	<p>敬愛的精神科林韋丞醫師、黃慧娟護理師</p> <p>您好，我是○○○，本人於 105 年 7 月帶婆婆○○○至精神科看診，因婆婆年歲已大、失智加精神異常，感謝林醫師馬上幫忙找了病床安置，那時我已照顧得身心俱疲，還好有黃護理師細心的幫忙並且耐心的陪我、聽我訴苦，才讓我心中的痛苦及難過的心情平復。</p> <p>106 年 6 月○日，我又帶婆婆去看林醫師的診，請他幫忙做身心障礙鑑定，林醫師及黃護理師很熱心的幫忙，因高齡科說婆婆已重度失智，但須至精神科開證明，而林醫師及黃護理師都很有耐心、愛心的對待我們，能得到他們二位視病如親的照顧，我深受感動。其仁心仁德值得嘉許。</p> <p>再次感謝林韋丞醫師、黃慧娟護理師及榮總醫護團隊的醫治與照顧，</p> <p>祝林韋丞醫師、黃慧娟護理師</p> <p>家庭幸福、順心如意</p> <p>此致</p> <p>敬禮</p> <p>中華民國 106 年 7 月 9 日</p>

項次	摘要	內容
9	感謝內分泌新陳代謝科 胡啟民醫師醫護團隊	<p>感謝函</p> <p>張院長，您好！</p> <p>敝人母親○○○，今年○歲，是 貴醫院新陳代謝科胡啟民副教授的病人，母親有糖尿與鉀離子問題，16年來受胡醫師的照護與醫治，鉀離子問題已解決，糖尿也控制得很好，胡醫師是母親與我們家屬最信任的醫師。</p> <p>多年來我們建議母親做身體健康檢查，老人家均不願意。此次因血紅素不足，於6/○住院(A113病房，○床)輸血，胡醫師因為母親的微量血便，積極要為母親找出病因...，經胡醫師對母親的正向開導，老人家才願意接受全身檢查，也才能及時發現母親直腸長了一顆五公分的腫瘤，且腫瘤不斷滲血，才會造成母親的血紅素逐漸下降...胡醫師將檢查的結果，對我們家屬清楚的解說與建議，解除了我們對檢查結果的焦慮與不知所措。</p> <p>我們家屬真的非常感謝母親住院期間，胡副教授的醫療團隊成員，非常悉心地照護母親、鼓勵母親。胡醫師更是每日都來病房探望母親，幽默地給母親加油打氣，消除老人家的憂心與焦慮，賜予母親與我們家屬滿滿的正能量，也才能讓母親願意接受由直腸外科林春吉醫師的後續專業建議與處理。</p> <p>我相信榮民總醫院在張院長的帶領下，有很多很好的醫師與護理人員，更希望有更多像胡啟民醫師與他的醫療團隊成員，待病人如家人的照護，讓醫院充滿滿滿的正能量。再次感謝胡醫師與他的醫療團隊，謝謝！</p> <p>病人家屬 ○○○ 敬上</p> <p>2017.07.09</p>
10	感謝耳鼻喉頭頸部黃啟	來看診數次由主治醫師：黃啟原醫生看診

項次	摘要	內容
	<p>原醫師、李典憲醫師及77病房程繼鳳護理長暨全體護理師</p>	<p>並於確認狀況後安排我住院準備耳膜修補手術</p> <p>一切前後都電話聯絡安排都很清楚</p> <p>於7/○住院7/○手術 手術也順利完成</p> <p>想說的是,很感謝主治醫生:黃啟原的專業及細心安排</p> <p>也感謝住院醫師:李典憲醫師的細心關懷和換藥</p> <p>也真的對77病房的護理人員做為感謝</p> <p>自己也住過其他醫院過 但第一次讓我感受一個很棒的醫療團隊</p> <p>也謝謝77病房所有護理人員 您們很細心 很用心 很貼心</p> <p>也很溫柔 給我這次終於真的很棒很棒的感受</p> <p>也謝謝護理長 雖然看起來有了年紀 但你每天的探望</p> <p>一些溫柔問候 還不時給我們的讚美 加油打氣</p> <p>這是我遇過最棒的護理團隊 100分100</p> <p>沒有您們術後的照料我也不會這麼快速的復原</p> <p>還有妳們每個人的細心 讓我不害怕不緊張</p> <p>謝謝黃啟原 黃醫生的專業醫療團隊</p> <p>你們的愛與溫暖 讓我對護理人員完全改觀</p> <p>77病房 護理團隊 你們真的很優 ♥♥</p>
11	<p>感謝心臟內科吳承學醫師、陳怡蓁醫師、泌尿部盧星華科主任及58病房、63病房全體護理師</p>	<p>院長:您好</p> <p>本人○○○於106年6月○日上午由○○市前往貴院看診,荷承心臟內科吳主治醫師承學仁心仁術,立刻醫囑於當日下午進住於思源樓五樓58病房○床。</p> <p>吳主治醫師與住院醫師陳怡蓁,悉心親切治療,病房護理人員也時加關切叮嚀,榮總醫</p>

項次	摘要	內容
		<p>師、護理人員視病患如親之服務，永記心中不可抹滅。另要特別向泌尿部盧主任星華致上萬分感謝，當我突然排尿不出經心臟內科治療拔除導尿管後，仍然無法順利排尿。內心無助惶恐萬分。盧主任能夠及時接手觸診並安排於 6/○下午二時移床至中正樓 6 樓 63 病房○床泌尿部門持續治療。嗣經移床至中正樓 52 病房○床，並由盧主任安排順利完成攝護腺雙極電刀手術，已經成功圓滿康復。</p> <p>不知如何感謝上述仁心仁術視病如親之所有醫師(包括手術醫師)、護理人員，謹特致上此信箋，敬請 院長公開表彰，台北榮總服務病患、治癒病患之大恩大德，我與全體家屬再致上最高敬意與謝意。</p> <p>○○市病患○○○與家屬 敬啟 106/7/24</p>
12	感謝高壽延副院長、口腔醫學部楊政杰醫師、許家浚醫師及108病房全體護理師	<p>家父○○○於 7/○已順利出院，謝謝高壽延醫師快速鑑別診斷、楊政杰醫師高超手術醫療、許家浚醫師不厭其煩地耐心向著急的我們解釋病情與用藥等問題，以及 108 病房護理人員的細心照顧，我們才能在一週內快速出院返家，真的很感謝口腔外科醫療團隊的照顧，謝謝。</p>
13	感謝小兒神經外科陳信宏醫師醫療團隊	<p>院長您好：</p> <p>我們的小女兒在診斷海綿狀血管瘤之後經由轉介至貴院小兒神經外科陳信宏醫師，我們夫妻帶著○歲的女兒第一次到陳醫師門診，陳醫師在門診即對女兒病灶所在的位置可能的影響與處理清楚說明，我們夫妻倆對手術治療的相關問題直接提問，陳醫師專業清楚且直接的說明讓我們在第一次門診之後便充分了解，經過討論與考慮之後就決定開刀。由於我們都在南部，特別感謝 陳醫師的幫助讓我們</p>

項次	摘要	內容
		<p>得以順利進行後續的檢查住院及手術。陳醫師在手術當天結束他的其他手術後到加護病房查房時已是隔日凌晨一點半，他笑著說手術很順利、我們女兒恢復得很好啊！我們了解神經外科醫師的辛苦、更加佩服陳醫師的專業與敬業，也感受到他忙碌了一天之後笑容下的成就感與快樂！真的很感謝！也很感動！陳醫師醫術精湛，立體導航定位微創手術成功摘除血管瘤且無傷及腦功能，我們小女兒術後恢復相當迅速，在術後第三天便可以出院。北榮果真名不虛傳，而陳信宏醫師更是北榮之光，也是許多患有難治腦疾的兒童跟家屬的希望與福氣，再次獻上我們誠摯的感謝陳醫師對小女兒的幫助，感恩！</p> <p>敬祝 醫安</p> <p>病患 ○○○， 爸爸○○○， 媽媽○○○敬上</p>
14	<p>感謝心臟外科黃正雄醫師醫療團隊及107病房全體護理師</p>	<p>張院長您好:</p> <p>家父○○○於 106/5/○進行冠狀動脈繞道手術，在 B107-○病房接受後續醫療照顧。我很感謝黃正雄醫師，視病猶親、仁心仁術，在積極治療下於 106/5/○順利出院回家休養,後續回診也很平順正常,故以此信,表達微薄的謝意。感謝張院長領導北榮醫療團隊有方，北榮是一個值得信賴的醫療團隊。</p> <p>祝 全體醫療人員身體安康</p> <p>平安順心</p> <p>○○○ 敬謝</p> <p>106/7/9</p>