

臺北榮民總醫院106年12月感謝函

項次	摘要	內容
1	<p>感謝胸腔部蕭逸函醫師、李颺醫師、葛慕慈醫師、何揚醫師醫療團隊、謝煊巨專科護理師及RCUB陳季涵護理長、張聿仁副護理長暨全體護理師</p>	<p>張院長您好：</p> <p>近○歲重病家父○○○先生於今年 9/○~11/○於胸腔科 RCUB，承蒙蕭逸函主治醫師精準治療及 RCUB 護理團隊之專業護理後，肺炎重症排除，身體健康大幅進步，在此致上最真誠感謝。附件是感謝函，請院長收閱，並勞駕轉傳蕭逸函醫師及 RCUB 護理團隊，讓家屬表達謝意及感恩之心。</p> <p>敬祝 大安</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬上</p> <p>附件摘要：</p> <p>感謝胸腔科蕭逸函主治醫師率領的醫療團隊精準診治，以及陳季涵護理長帶領的 RCUB 護理團隊專業照護後的近○歲病重家父脫離肺炎重症，身體健康大幅復原。</p> <p>附件內容：</p> <p>九月○日午間，臥床○個月，骨瘦如柴，大小便早已失禁，且一直拒絕就醫的家父終於同意就診，於是急送臺北榮民總醫院急診，急診醫師緊急檢查後，發現血糖 500，血氧量 75%等緊急病況後便急速送至急診室加護病房給氧，施打胰島素等處置並連繫胸腔科。</p> <p>當天下午六點左右，病重的家父○○○先生移入胸腔科胸腔重症加護病房 RCUB，由胸腔科蕭逸函主治醫師率領的醫療團隊診治並由 RCUB 護理團隊照護，接受○餘天的住院治療。蕭醫師詳細診斷家父後，告知家屬的我們，我們才知道家父除了身患嚴重肺炎，並有肺部浸潤病症之外，還有飲食吞嚥食物會漏入氣管，極易造成肺部反覆感染的問題，所以為家父裝</p>

項次	摘要	內容
		<p>置鼻胃管，並針對肺部感染施以抗生素治療，注射胰島素控制血糖。治療期間，蕭醫師會仔細地告知我們家父病況，並建議，由於家父氣管已顯著擴張，不易自行咳痰，除了一般的抽痰操作之外，可以考慮插管或氣切，除可避免再次發生噎痰緊急情況之外，配合鼻胃管灌食還可讓家父有效吸收養分，提早恢復健康的時間。此舉讓家屬的我們了解家父的身體狀況，並清楚在治療之後該如何避免噎嚥風險，以及對如何有效的復原照顧有一完整的概觀，知道後續照護該如何遵循。</p> <p>在蕭醫師帶領醫療團隊的精準用藥治療下，家父肺部感染漸漸排除，血糖獲得控制，白血球數，發炎指數等皆漸漸回復健康指標，家父的意識及精神也逐漸超脫剛進 RCUB 時的孱弱昏沉，逐漸進展成清晰有元氣。</p> <p>此外，蕭醫師還協助我們申請重大傷病卡以及填寫巴氏量表，讓家父得以在治療期間獲得極完善的醫療及照護，並讓出院後的家父可以聘用外勞看護，持續獲得照護，直到恢復健康。在此，對蕭醫師為家父所盡的一切心力，家屬至誠感恩。</p> <p>還有，謝媗巨專科護理師在醫療行政作業上的積極協助，家屬衷心感謝。</p> <p>由於家父心理狀態一直不承認身患重症，就算是已經在家臥床無力行動○個月，大小便失禁，也不覺得自己生病，糖尿病血糖劇升，也不願施打胰島素，反而他一直認為自身狀況良好，完全排斥治療，病識感極度薄弱，在住院期間一直要回家，因此，情緒起伏變化很大。拔脫注射管路，鼻胃管，氧氣管，氧氣面罩等行為更是不時發生，半夜情緒有時易變動甚至</p>

項次	摘要	內容
		<p>大喊，造成醫護團隊極大的困擾。</p> <p>不過有幸承蒙陳季涵護理長帶領的 RCUB 護理團隊之具耐心及愛心的絕對專業照護，不僅緩和家父的抗拒，確實執行有效的抽痰，定時的灌食，注射白蛋白營養劑，定時翻身拍打全身，促進皮膚血液循環，清理排泄物尿布墊片等，讓家父獲得無微不至的照顧，護理師們也與家父話家常，理解他的心情，舒緩顛簸的情緒，穩定他住院期間的心理狀態，讓治療及照護逐步產生效果，家父也漸脫肺炎重症，健康大有進展。</p> <p>家父住院期間，RCUB 護理團隊不眠不休的照顧護理，讓家父脫離嚴重的病況，逐漸地復原。而護理團隊對家父的照護，甚至遠超過身為家屬所曾做的。</p> <p>此外，出院之前，護理師們及專科護理師也詳細的提供居家照護資訊，並教導家屬如何進行鼻胃管灌食，操作抽痰機抽痰，製氧機給氧等實務照護操作。家父自十一月○日出院至今，依循 RCUB 護理師及專科護理師提供的資訊，獲得定時到府諮詢醫師及護理師的協助，還有製氧機設備的支援，目前穩定居家照護中。</p> <p>家屬對 RCUB 護理團隊為家父所為的照護，表示至深的感激。</p> <p>家父有幸獲得蕭逸函主治醫師，李颺醫師，葛慕慈醫師以及何揚醫師等醫術精湛的醫療團隊之治療，還有謝煊巨專科護理師的主動積極的廣泛協助及指導。</p> <p>以及由陳季涵護理長，張聿仁副護理長所帶領的，由賴姿尹護理師，蔡雅琪護理師，劉純如護理師，徐婕涵護理師，王明珠護理師，王念</p>

項次	摘要	內容
		<p>慈護理師，徐沛珍護理師，蔡雅惠護理師，蔡佳諭護理師，王毓琪護理師，洪麗雅護理師，李妍鋅護理師，王姿穰護理師，郭筑菁護理師，余慧君護理師，余陳景怡護理師，邱筱雯護理師，王麗雯護理師，黃莉綾護理師，邱詩書護理師，吳順琳護理師，黃筱筠護理師，古雅薰護理師，蔡慧倫護理師，蔡宜君護理師，黃琳蓁護理師，陳怡君護理師，黃茹鈺護理師，陳采菱護理師，劉品儀護理師，李凱茹護理師，謝佩姝護理師，黎沛姍護理師，林俐菁護理師，林愉靚護理師及黃惠汶護理師等所組成的專業護理團隊的優質照護。</p> <p>家屬致上十二萬分真誠感謝。</p> <p>病重的家父有幸獲得全國具有最精湛優質之醫療及護理專業能力的臺北榮民總醫院胸腔科醫療團隊精準治療及護理團隊專注照護而能重拾活力逐漸恢復健康，家屬感恩，再次致上最高敬意。</p> <p>病患家屬 ○○○ 等 敬謝。 2017.12.06</p>
2	<p>感謝血液科柯博伸醫師、王浩元醫師及134病房李宜恬護理長暨全體護理師</p>	<p>家母○○○女士在這五-六年間至新竹□□及□□醫院檢查都說是心臟衰弱，真正病因都無法知道，就在106年8月○日前往貴醫院才由柯博伸醫師檢查出為急性骨髓敗血症，讓我們家屬得知原來在新竹看病的醫師都是隨便看看而已，在媽媽住院期間一直到她往生，柯醫師及王醫師還有中正樓134病房護理長，護理師都無微不至的照顧家母，讓我們家屬覺得很窩心，他(她)們對病患就像自己的親人般的照顧，雖然家母很不幸沒能多活幾年，看到柯、王醫師及護理師們這樣用心照顧，我們都感覺就非常欣慰，最終家母也因敵不過細菌感染終究於106年11月○日往生，然而貴醫院</p>

項次	摘要	內容
		<p>的醫師護理師的優秀是我們永遠難以忘卻的，最後希望貴醫院還能繼續造福人類。</p> <p>病患○○○家屬 兒子○○ 女兒○○，○○啟</p>
3	<p>感謝兒童醫學部牛道明科主任、助理方棋小姐</p>	<p>院長您好，</p> <p>我是病患○○○的家屬，我想在此表達內心的感謝！</p> <p>小兒○○是個領有身心障礙手冊的自閉症患者，另有長高緩慢的問題，後來診斷出 SHOX 缺乏症。感謝牛道明醫師二年前的相助，協助小兒順利取得健保給付資格。這二年下來，從 12*公分長到目前 14*公分，長高情形明顯改善，確認健保資源的投注是有效且需要的。健保給付資格是一年重審一次。日前牛道明醫師協助申請新的年度配額生長激素○管，健保署同意但只核可○管，額度幾乎是對半砍。生長激素的使用需求量隨體重成正比。前二年的年度配額是*管(當時 3*公斤)和○管(當時 3*公斤)。今年 4*公斤申請○管，健保署只核可○管。今年的申請資料，小兒的各項資格均合乎規定，體重增加了但只核可近一半的配額，讓人很不解。如果按健保署核可的年度配額減半施打，很可能長高的速度大幅減緩。明年此時重新申請很可能會因各項資格不符規定，而喪失健保給付資格，對個人權益影響甚大。</p> <p>我很感謝牛道明醫師，視病猶親，多年來搶救孩童的生長遲緩，從未懈怠。這次也是，在告知審查結果後，第一時間從各個面向給家屬一些可行的建議。在了解健保署的相關規定和情況後，立即協助提出申復。也因為有了牛道明醫師提供的專業申復內容，讓健保署審查醫師的看法有了改觀，最後同意小兒的需求。</p>

項次	摘要	內容
		<p>青少年黃金生長期有限。生長激素屬昂貴藥材，自費施打負擔實在沉重。感謝牛道明醫師團隊的大力協助，除了牛道明醫師決定處理方針，牛醫師助理方棋小姐不厭其煩地協助打點申復相關事宜更是功不可沒。這麼優質的團隊，他們的好，如果不讓院長知道，實在是太可惜了！如果情況許可，懇請院長給牛道明醫師團隊一點小小的肯定和鼓勵，不勝感謝！</p> <p>○○○的爸爸 ○○○ 致謝 2017/12/7</p>
4	<p>感謝喉科許彥彬醫師、張弘醫師及78病房李淑瓊護理長暨全體護理師</p>	<p>院長你好:</p> <p>我是喉科許彥彬病人的家屬,我爸爸○○○今年8月轉進78病房,感謝許彥彬醫師,張弘醫師以及78病房護理長,還有所有的護理師,在爸爸住院期間,受到最專業最優質的照顧,每天為爸爸,媽媽加油打氣,讓家屬感激不盡。</p> <p>許醫師,張醫師每天巡房關心爸爸的病情,對媽媽溫馨的對話,讓媽媽不再害怕,更堅強有勇氣面對爸爸的病痛,等於救了媽媽 但爸爸還是鬥不過病魔 在9月○日很安詳的走完人生的旅程,更感謝仁心仁術的許醫師在爸爸要離開病房內還來送最後一程,讓家屬永生難忘</p> <p>字裡行間不足以表達,表達家屬謝意 謝謝榮總醫療團隊</p>
5	<p>感謝骨骼肌肉腫瘤治療及研究中心吳博貴主任</p>	<p>感謝骨科吳博貴醫師的照顧</p> <p>我是今年9/○從南部北上就醫的病患，是從醫院助人的角色變為被照顧的病患。在手術房的時候，醫療人員和我確認，醫師有在術前和你說什麼嗎?我回答:他請我安心的把自己交給他。整個骨科的TEAM說，那請你也安心的把自己交給我們吧! 我第一次不再覺得手術是那麽一件恐怖的事情，也第一次驗證到醫病關係的重要性。我有充分的被解釋到病程的狀況，</p>

項次	摘要	內容
		<p>也同時被賦予發表自己內心疑問的能力。吳博貴醫師，從事骨肉瘤及相關軟組織肉瘤的介入方式，讓我對治療不再驚恐，對關節重建中心/骨外科 協助病患的過程有了新的視野，同時在術前術後的說明過程中，我知道我參與了其中。謝謝您，治療的不只是我的疾病，也包括我面對疾病的態度。</p>
6	<p>感謝婦女醫學部陳怡仁科主任、黃琚雲專科護理師及72病房全體護理師</p>	<p>院長您好！</p> <p>我是罹患子宮內膜癌患者，已於11月○日出院。我想要感謝婦女醫學部陳怡仁科主任的照顧，在手術前後住院期，陳主任非常盡責，關心病患的檢查及術後的恢復情形，每天都會來巡房察看，很細心詢問病人的身體情況。陳主任仁心仁術，精湛醫術，態度非常親切，每次談話後，都會覺得非常安心。對於自己身體恢復，也多了些信心。</p> <p>另外，也要感謝黃琚雲專科護理師及72病房全體護理師們，專業盡責，不分晝夜，非常親切細心的照顧！衷心感謝！</p> <p>也祝福大家平安、健康！</p> <p>病患 ○○○ 敬謝 2017/12/12</p>
7	<p>感謝兒童醫學部吳子聰醫師、黃清峯科主任、宋世璽醫師醫療團隊及91病房楊芷秦暨全體護理師</p>	<p>您好，我的兒子由於常常發高燒，之前在就醫時都被診斷為一般的感冒發燒，後來到關渡醫院看診的時候，吳子聰醫師細心診斷，並建議我們轉到臺北榮總來就診做更詳細的檢查。</p> <p>住院期間 吳子聰醫師的醫療團隊都非常的親切、仔細問診，吳醫師退休之後，有一位一樣專業優秀的黃清峯醫師來接手，最後檢查出來真正的病因了。</p> <p>真的很謝謝黃清峯醫師以及他的醫療團隊！還有91病房的護理師們！她們也都非常有愛心耐心安慰孩子，陪我們度過煎熬的檢查。</p>

項次	摘要	內容
		<p>特別感謝楊芷秦護理師姐姐送孩子可愛青蛙氣球，恐龍氣球。並且不時給予溫馨的照顧和關心。</p> <p>謝謝榮總 91 兒童病房的護理師姐姐們!</p> <p>謝謝榮總的黃清峯醫師及醫師團隊!</p> <p>另外也特別感謝 2 位：</p> <p>一位是 91 病房的宋世璽醫師!</p> <p>在於我們住院期間給予我的兒子非常多的關心，讓小孩有勇氣對抗身上的病痛! 雖然他已經離職，但是還是想 感謝宋醫師對孩子的關懷!</p> <p>另一位是-罕見重大傷病-克隆氏症的免疫衛教師鳳怡小姐</p> <p>感謝她很細心地教導我如何照顧小病患，(飲食很重要)，而且協助我們申請重大傷病，真的是辛苦她了! 好在一切有她的幫忙，所以能夠順利地申請。</p>
8	<p>感謝耳科杜宗陽主任、江冠緯醫師、屠冠翔醫師、麻醉部醫師醫療團隊及78病房李淑瓊護理長暨全體護理師</p>	<p>院長您好:</p> <p>本人次子○○○因聽力問題於 11 月○日求診於貴醫院杜宗陽醫生.</p> <p>杜主任經驗豐富且細心耐心的問診,讓我及外子相當了解手術對一個○歲孩子,可能造成的後續結果及評估風險.</p> <p>基於完全的信任下,孩子接受了手術,手術長達了 6 個小時,其中途杜醫生還出來告知已知情況及將要後續的處理可能,感謝杜主任仁心仁術,幫孩子重建了聽力 .</p> <p>更在每日的一早探房中,一再詳細的關心及了解變化情況.</p> <p>因為小朋友對麻醉反應較大,也勞煩了住院江醫生及屠醫生和所有護理人員.</p> <p>小朋友在要出院時出現了眼震反應,杜醫生在</p>

項次	摘要	內容
		<p>一早查房時立即要求二次手術,確保無礙.孩子於二次手術後麻醉反應更是明顯,也開始有些情緒上的不安.</p> <p>但貴院,從杜主任,麻醉師,住院醫生及 78 護理長...們,真的都讓我們夫妻感受到貴院對孩子滿滿的愛及關懷.</p> <p>希望院長替我們夫妻表達對杜主任及各位醫護人員的感謝.</p> <p>我本身也是榮眷,以前爸爸在世時對榮總是不太有好感的.兒時認為榮總都只有兇護士.</p> <p>這次孩子在榮總得到我認為是這輩子最好的醫病關係(信任,耐心,愛心,關心).</p> <p>再次煩請院長,請將我們夫妻的感謝傳達給杜主任及各位醫護人員知道.他們真的太辛苦、太有愛心了.希望我們的感謝能給他們一點點再努力支持下去的動力. 感謝祝順</p> <p>病患家屬敬上</p>
9	<p>感謝復健醫學部周正亮主任、邱然偉醫師、劉鼎浩醫師、宋敦仁物理治療師、傳統醫學部李彩鳳醫師、楊仁鄰醫師等醫療團隊</p>	<p>敬愛的院長:</p> <p>您好!在進榮總醫治之前,我已臥床約○年,且一天比一天更不能動,四肢痛麻冰冷,連輕觸都碰不得,耳朵、鼻子有時也會出血,頭頸無法轉動,手腳不能抬高,連穿衣褲都困難,肚子嚴重脹氣,全身上下幾乎都有問題。</p> <p>尤其骨盆不穩定,坐著,下半身很快就癱麻掉,所以都只能躺救護車,勞師動眾的到各大醫院求醫,但還是束手無策。加上有3家大醫院都說我會慢慢癱瘓,奔波和打擊讓我非常絕望,看不見未來,家人也一起陷入憂愁中,十分傷心。</p> <p>幸好最後能夠進入榮總治療,在周正亮主任的指示及邱然偉醫師的幫助下,我從水療池由宋敦仁老師協助,抱我下水,鍛練肌耐力,配合</p>

項次	摘要	內容
		<p>靜脈雷射減緩疼痛做起。</p> <p>這段時間宋老師每天辛苦的協助我，加上周主任利用光療及補充維生素 D...種種方法醫治我，才能有後續接受進一步治療的體力。</p> <p>生病失能，身心無奈痛楚，但在這時，我遇到貴院傳統醫學部的李彩鳳醫師，當時我太痛苦，問她我四肢這麼刺麻會好嗎？她肯定的告訴我：會好。她不只鼓勵，也身體力行，不辭勞苦的盡力醫治我。</p> <p>她運用針灸和徒手整脊，把我痛到不能舉動觸碰的手，醫到可以拿東西、握手！將我高低不一的肩膀、不能平放的膝蓋、雙腳，各個部位慢慢歸位回去。</p> <p>每一次治療所花費的心思和體力，實在不可言喻。李醫生常常忙到沒時間喝水吃飯，但對病人極具耐心，視病猶親。常聽許多病友都很感謝她，除了醫術高明，李醫師的愛心給了我莫大的鼓勵，猶如黑暗中看到的一盞光亮，讓我擔憂不已的心，燃起希望、信心！</p> <p>後來又幸運的遇到另一位貴人醫師，他是復健部的劉鼎浩醫師。因為我的膝蓋曾打過 PRP，知其助益。所以這幾年，一直尋求可否運用 PRP 打在頸椎、胸椎的方式來改善病症？但得到的答案總是無法。</p> <p>而周主任領導成立的 PRP 治療單位卻能夠突破侷限，領先醫界，尤其他請來劉鼎浩醫師幫助我，更是我可以行走出去的最大關鍵。</p> <p>劉醫師醫術精湛，從站姿、走路、呼吸、運動方向，加強導正後的筋骨，尤其他用 PRP 及神經增生打在我頸、胸、腰椎...各部位。深層精準的注射，讓我歸位後的筋骨，漸漸穩固耐受。要打到深層筋膜,又不傷到其它組織，一手握掃</p>

項次	摘要	內容
		<p>描器，一手持長針施打是很不容易的。有時從頭到尾整條脊椎打下來將近百針，對醫術及體力都是極大挑戰！</p> <p>劉醫師的治療，是我好起來的最大關鍵，他熟悉每個神經筋膜脈絡，他的注射特別有效有如神力，而且他不吝傳授，常常在治療時也會詳細解說指導住院醫師...他的醫術及心胸都令人感佩，但向他致謝，劉醫師卻往往不居功。曾經，在這兩位醫師治療完後，我忍不住淚流滿面，流淚不是因為痛，而是被醫師深深感動！</p> <p>因為榮總，我才有今天的起色。從只能躺在病床上被推著去治療，到現在可以自己走路，也可以坐著，只差還不能自己上下床而已。這些進步實在驚人！</p> <p>無論是我自己或家人朋友都覺得這是奇蹟！萬般感謝！</p> <p>當我再度站在陽光下呼吸新鮮空氣時，內心感恩澎湃！</p> <p>我在這裡遇到最好的醫師，最棒的醫療團隊，在這裡領悟到醫學的善與美，認真及精湛！見識到崇高的光輝、領受到慈愛的救助及醫療。榮總是如此的與眾不同，有口皆碑的醫療背後，是許許多多人的努力付出，及精進研究.....</p> <p>我常在想是什麼樣的慈悲跟智慧才能長久這樣辛苦的付出堅持做下去呢？要感恩感謝的人太多，我還記得剛來時，傳醫部的楊仁鄰醫師也給予我很大的幫助，他醫好我多年的腹瀉問題，也是第一個讓我脖子可以轉動的醫師....</p> <p>有太多默默付出的醫療人員，要感謝！</p> <p>萬般感謝院長您用心領導的榮總團隊，智慧與慈悲，救治眾生....也謝謝您的信箱，讓我有這</p>

項次	摘要	內容
		<p>個感恩的管道機會。</p> <p>永遠感謝榮總也祝福您及所有的醫師醫療人員們！</p> <p>113-○ 病患 ○○○敬上</p>
10	<p>感謝神經醫學中心傅中玲醫師醫療團隊及162病房全體護理師</p>	<p>感謝傅中玲醫師團隊既專業且效率的親切服務</p> <p>敬啟者：收信愉快！</p> <p>我是 162 病房第○床○○○家屬，原以為只是氣候變化所產生的頭痛，寄望門診取藥求得心安，但得立即住院……徬徨至極！</p> <p>住院報到後，隨即積極有效率且親切的服務，讓我們備感親切與心安，不管將來結論為何，感謝傅醫師團隊與所有的護理人員，謝謝你們的辛勤付出、感恩院方！</p> <p>感恩大家！</p>
11	<p>感謝泌尿部張延驊科主任及李欣小姐、吳佳勳小姐等醫護團隊</p>	<p>院長您好</p> <p>承蒙貴院泌尿外科張延驊醫師，與李欣、吳佳勳兩位護理師，以及泌尿外科眾多醫師及護理師細心照顧與鼓勵，讓我得以重獲新生。</p> <p>心中的感謝絕非筆墨可以形容。值此歲末年終之際，祈願上蒼祝福您們平安、健康、喜樂。</p>
12	<p>感謝神經醫學中心吳昭慶醫師、陳麗鈴專科護理師、李侑達專科護理師、神經外科加護室彭孟津副護理長、胡慈芳護理師及172病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>我是病患家屬 ○○○，我母親○○○女士於今年 8/○因右腦中動脈血管瘤破裂，緊急送往榮總開刀，感謝神外吳昭慶醫師的醫治把母親從鬼門關裡救回，也感謝神經重症加護室的孟津副護理長與胡慈芳護理師在這段過程中，非常細心且有耐心的教導我們許多看護的技巧與知識，同時她們也深知家屬們焦慮憂心的情緒，在等待母親甦醒的過程中，不斷的給予我們支持與安定的力量。</p>

項次	摘要	內容
		<p>轉至 172 病房時，全體護理人員無微不至的照顧與叮嚀，讓我們理解照顧母親時該注意的事項，醫病雙方無障礙的溝通，讓在照顧母親的日子裡，感覺安心且不致漫長難熬。</p> <p>感謝照顧我們的兩位專科護理師 麗鈴與侑達，謝謝他們每日的看察與鼓勵。</p> <p>最後 最最感謝的還是母親的主治醫師吳昭慶醫師，謝謝他的醫術與“意志力”，在一片不看好母親甦醒的情況下，吳醫師堅信媽媽病情一定會好轉的信念一直支撐我們這些家屬不放棄的往前走。最終在第二次住院做完水腦的腦室引流與顱骨型成術後，媽媽在 12/○已達醫學定義上的清醒。</p> <p>這一路要感謝的醫護人員實在太多，僅以短短的百字表達內心的感受，更大的感謝已非言語可形容。</p> <p>最後 祝新的一年 平安順遂</p> <p>期待榮總醫療團隊以精湛醫術服務更多病友。</p> <p>○○○ 敬謝</p>
13	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部 陳記得醫師、張弘醫師 醫療團隊及77病房全體 護理師</p>	<p>TO 臺北榮民總醫院 鼻科 醫生 護理師</p> <p>再開這場刀前猶豫了很久</p> <p>因為呼吸只有一邊鼻孔可以呼吸</p> <p>造成睡眠很多問題</p> <p>打呼不斷 精神也不是很好</p> <p>終於鼓起勇氣去求醫 問了一個老師</p> <p>老師的小孩也是在榮總的陳醫師就診</p> <p>所以就推薦來這</p> <p>因為一直以為自己是呼吸中止症</p> <p>所以想說在就業以前趕快處理</p> <p>整個過程很緊張</p> <p>陳醫生很細心地講解我的疑問</p> <p>在手術入院當天都一直希望是單人房</p>

項次	摘要	內容
		<p>結果在第二天就剛好有了 很幸運 手術前每位護理師都很有耐心 態度都非常友善 打針技術超好 非常專業 手術前根本緊張到爆炸 但護理人員的說話語氣都試著舒緩緊張氣氛 雖然一年半內 從局部 半身麻醉都體驗過 但真的要全身麻醉 也太刺激 進入手術室 突然很平靜 感受到醫生的專業不疾不徐 心安很多 從開完刀到恢復過程 都很順利 滿意外的 陳主治醫生和張醫生 都親自看診 好感動 從頭到尾都非常專業的去解說每一個細項(我 問題超多) 超有耐心去回答 在門診時也不會因為人多不耐煩 有時候鬼打牆的問一樣問題 還是不厭其煩 厲害厲害 好佩服整個醫療團隊 半夜的醫療人員也辛苦了 術後復原超級快 也很良好 醫術根本完美 完 全沒有任何可以挑剔的地方 沒有副作用 太厲害了 終於可以像正常人一 樣 用兩顆鼻孔呼吸 晚上打呼問題大幅下降 連那種睡覺睡到一半 突然醒來 感覺像跑完馬拉松的喘息 都沒有再發生過了 真是一個值得的手術 很幸運可以遇到非常棒的醫師和護理師團隊</p>

項次	摘要	內容
		<p>整個開刀住院過程很愉快 也感受到醫生很注重病人的復原狀況和後續追蹤 謝謝每一位醫療人員的辛勞 平常沒生病不知道情況 但住院後可以完全體會到醫療人員的辛苦 不管態度還是專業度 都是我開過刀中最棒的經驗 冰冷的醫院卻滿載著醫療人員滿滿的熱情 本來第一天沒單人病房想取消開刀(根本奧客) 醫生還非常有耐心的與我溝通 真的非常非常非常的感謝 如此的專業與態度 令人印象深刻 你們真是台灣醫護人員的驕傲 謝謝 陳記得醫生 張弘醫生 和所有醫療人員 祝你們有美好的聖誕節 和新年 Merry Christmas & Happy New Year 2018 By ○○○2017.12.24 鼻中膈彎曲 雙側肥厚性鼻炎 2017.10.○-○</p>
14	<p>感謝心臟外科黃正雄醫師、蘇永傑醫師、楊念桑專科護理師、心臟外科加護室醫護人員及97病房陳亭蓉、楊惠菁、潘冠廷等全體護理師</p>	<p>本人於 12/○由心臟外科黃正雄主任執行開心的手術，感謝黃主任的醫術，讓我減少了手術時間並快速復原中。不分晝夜假日與否，他都親自關心病患，備感溫馨。也感謝經常值班的住院醫師蘇永傑，他親切的關懷讓我安心許多。特別謝謝心臟外科加護病房所有的醫護人員，她們的敬業態度真的值得尊敬。更謝謝 B097 病房護理師陳亭蓉、楊惠菁、潘冠廷……等細心照料，衷心感謝榮總醫療團隊，謝謝你們。另要感謝的人是楊念桑專科護理師，她是最關心我的人，而且很親切，謝謝。</p>

項次	摘要	內容
15	感謝心臟內科陳嬰華醫師、吳承學醫師、李慶威醫師、心臟外科張效煌醫師及118病房孫傳硯醫師暨全體護理師	<p>張院長，您好！</p> <p>我想表達對榮總心臟瓣膜置換醫療團隊的感謝，特別是<u>陳嬰華</u>醫師，以及<u>張效煌</u>、<u>吳承學</u>、<u>李慶威</u>醫師。</p> <p>本人○歲，男性，伴有多多年高血壓及糖尿病病史，於今年（民國 106 年）8 月起陸續感覺氣喘及呼吸窒礙，雖然在其他醫院初步檢查為主動脈瓣膜硬化導致主動脈開口窄小已達重度程度，建議立即做瓣膜置換手術；但個人認為重大手術需經詳細謹慎的評估，因此 10 月上旬到 貴院心臟內科求診。</p> <p>經過心臟內科<u>吳承學</u>醫師的詳細問診及耐心解答，並安排了一系列詳細檢查，判斷當時二尖瓣瓣膜屬中度硬化，且主動脈瓣膜開口大小尚在中度及重度邊緣，但有冠狀動脈粥狀硬化的情形，因此建議做更詳細檢查。我及家人經慎重考慮後，決定繼續在榮總檢查治療。</p> <p>心臟內科<u>李慶威</u>醫師於 10 月○在經食道心臟超音波仔細檢查後，判斷主動脈開口在中度及重度邊緣，但確信有冠狀動脈硬化情形，因此經與家人商量後於心臟冠狀動脈的前降枝後段置入了兩支架。</p> <p>手術後雖然感覺心臟及呼吸有一定程度的緩解，但仍覺得氣喘及呼吸窒礙情形並未完全解除，經評估後，決定繼續進行主動脈瓣膜置換。經心臟內科<u>陳嬰華</u>醫師診斷後，迅速安排住院檢查，並評估因為我下肢動脈也有硬化阻塞情形，所以必須從頸動脈來介入導管，並於 12 月○日做了 TAVI 置換主動脈瓣膜。</p> <p>整個醫療過程當中，從手術前<u>陳嬰華</u>醫師的診斷及<u>張效煌</u>醫師詳細地講解主動脈瓣膜硬化的治療方案及風險，讓我瞭解到榮總具有專業</p>

項次	摘要	內容
		<p>及豐富的醫療經驗；本來已經因為擔心較高的風險而打了退堂鼓，但是隨後<u>陳嬰華</u>醫師親切且具信心的笑容與解說給了我再戰的勇氣。據家人描述，手術完成後，陳醫師大汗淋漓地在手術室外傳遞手術成功的消息時，可以感受到手術的艱辛、困難及陳醫師的投入程度。整個術前的溝通，手術的順利完成，還有術後的探視，都可以感受到陳醫師的專業技術及視病猶親的情懷，深刻感銘於心。</p> <p>同時，在 B118 病房治療期間，住院醫師<u>孫傳硯</u>及所有的護理人員皆非常專業，並體現了絕佳的耐心與細心！</p> <p>經由此次治療，我可以感受到榮總全體上下是以病人為中心、用心照顧的，最後也向張院長致力於維護這種安全優質醫療環境表達感謝，並期望能傳達我對以上醫護人員的衷心感謝！</p> <p style="text-align: right;">病患○○○敬上 民國 106 年 12 月 26 日</p>
16	感謝一般外科金光亮醫師、江青樹醫師、營養部營養師及102病房辛文蕙、方姿茵、楊琇文、戴佑儒等全體護理師	<p>您好:</p> <p>我是 12 月○日入住中正樓 102 病房○床病患○○○的家屬,自 12/○入住到 12/○出院,歷經了檢查-手術-恢復,非常謝謝金光亮醫師,江青樹醫師,營養師,和 102 病房護理師文蕙,姿茵,琇文,佑儒等人,讓我父親能這麼快處理身體問題,盡早恢復正常生活.</p> <p>再次感謝大家的用心</p>
17	感謝乳醫中心曾令民主任醫療團隊及101病房、102病房、103病房醫護人員	<p>今年暑假期間得知夫人罹患重病,對於我們很少到大醫院看病的病人及家屬而言,這突來的噩耗讓我們感到極度焦慮與不安.幸好在貴院醫療團隊的支持與協助之下,才使我們稍微放心.</p>

項次	摘要	內容
		<p>我要感謝臺北榮民總醫院的醫療團隊,主治醫師曾大夫及其團隊的專精醫術,使我們可以面對重病積極治療.在乳房醫學中心看診,開刀,以及幾次住院治療期間, A101, A102, A103 等病房的醫護人員的專業與細心照顧,讓我們深深覺得臺北榮民總醫院是一個能提供民眾最優質的醫療服務,成為全民就醫首選的醫院.對於醫護人員視病猶親和追求卓越的服務態度,也讓我們感受到貴醫院的核心價值的確深植每位醫護人員的內心,讓病人以及家屬可以安心治療.</p> <p>夫人的醫療過程還很漫長,我們將會配合貴院醫護人員的指示積極治療,並期望可以早日康復.也希望可以轉達我們對於貴院相關醫療人員的感謝.</p> <p>病人○○○, 家屬○○○ 敬啟</p> <p>106/12/29</p>
18	<p>感謝內科部曹彥博醫師、巫炳峰醫師、呂岱穎醫師、泌尿部盧星華科主任及68病房陳怡漣護理長暨全體護理師</p>	<p>院長您好，</p> <p>家父○○○因無法順利排尿 12/○凌晨掛急診入院治療，12/○醫生安排手術震碎體內結石，術後恢復情況良好在 12/○出院。</p> <p>家父能順利住院檢查治療，要感謝曹醫師、巫醫師、呂醫師、泌尿科盧醫生、護理長及護理師們整個團隊的用心，把病患當成家人照護才能平安出院，再次感謝榮總醫療團隊讓家父能得到最好的醫療和照顧。敬祝新春愉快闔家平安！</p> <p>病患家屬○○○及親眷合十！</p> <p>爸爸病房：思源樓 6 樓 68 病房○床</p>