

臺北榮民總醫院106年1月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝 神經醫學中心杜宗熹醫師	感謝院長您領導有方、貴院神經醫學中心主治杜宗熹醫師醫術高超、視病猶親、吾等家屬不勝感激！
2	感謝 身障重建中心陳威明主任及182病房季若妤、萬淑芬、李筱梵等全體護理師	<p>院長,您好!</p> <p>我是骨科患者○○○的妻子, 外子 105 年 10 月○日於□□醫院檢查出左膝蓋下方腿骨內長一個腫瘤(巨細胞瘤), 因同事推薦於 105 年 10 月○日至台北榮總骨科找陳威明主任檢查, 為慎重起見同時也去□□醫院做檢查。因陳主任看診的專業說明及友善的態度, 給了外子很大的安心與信心, 最後決定選擇 11 月○日在榮總接受開刀治療。住院期間, 陳主任每日早晚二次到病房關心, 每次都會跟外子握手打氣。開刀前晚巡房時, 還怕病患因禁食而飢餓特別帶三明治來, 這舉動讓人感到很窩心與感動。外子住院治療數日後即返家休養。在此非常感謝骨科陳威明主任、182 病房季若妤、萬淑芬與李筱梵護理師的細心照顧, 貴院醫療人員之服務態度讓我徹底對台灣醫療改觀, 真的感覺到「人間有溫暖, 處處有溫情」。最後還是要謝謝陳主任, 您每次的握手給外子無比的感動與親切, 我想每個病患在得知病情需開刀時都會徬徨無助, 您視病猶親的態度, 將是給病患很大的信心與慰藉, 感謝有您! 再多的話也無法說出內心的感謝, 祝 新年快樂, 健康喜樂!</p> <p>○○○</p>
3	感謝 兒童醫學部張家瑗醫師、值班醫師及新生兒病房周惠婷、何美容、林庭儀等全體護理師	<p>寶寶在 1/○夜間身體不適到小兒急診就醫, 張家瑗醫師警覺性很高, 判斷肺炎後立刻收治寶寶住院接受治療, 而病房值班的男醫師更進一步在喉嚨深處發現異狀, 隔天出現潰瘍後診斷疑似腸病毒感染, 開始為期七天的住院治療。這一切雖然令我們新手父母措手不及, 但小兒科專業團隊迅速而正確的判斷, 讓寶寶的病情在變得更嚴重前得到控制, 真的真的令人感激不已! 而對新生兒</p>

項次	摘要	內容
		病房的護理師們的感謝更是無法言喻，我家這位胖寶寶讓惠婷、何美容、林庭儀三位護理師這幾天辛苦了，肉太多注射點滴困難，喝奶時也很頑皮，感謝護理師們還是很有耐心照顧，寶寶雖然生病住院令人不捨，但媽媽每次來看他都睡到翻過去，似乎過得很滋潤的樣子，感到啼笑皆非，就放心多了。真心感謝這幾天來所有直接、間接幫助過寶寶的醫護人員，有你們真好！
4	感謝 鼻科何青吟醫師醫療團隊及77病房程繼鳳護理長暨全體護理師	親愛的院長： 我本人○○○於今年 9/○起至 12/○止，因鼻咽癌接受化放療治療，總計五次住院○天。感謝何青吟醫師的治療團隊及 B077 病房護理長及護理師們，給與細心照顧，才会有今日康復的我。 何醫師是一位令人尊敬的醫師，每天一定親自查房，詢問我的狀況，並給予立即性處理。讓我安心及放心的度過這段住院時間；何醫師親和力強，與家人隨時保持聯繫及說明。解除家人的疑慮；在接受治療期間，口破及副作用的發生，幾次忍不住痛苦，何醫師總是堅定給予鼓勵及支持。讓我走向康復之路。由衷感謝這位仁醫。 B077 病房程護理長及所有護理師們，感謝你們詳細的衛教，親切的服務態度，在我人生最痛苦不堪時的照顧；當家人有疑問時，接受我們的諮詢與提問。當然更令人難忘是我○十歲的生日，竟是一群天使給我最先的祝福。 院長感謝這個團隊的服務與照顧，感謝榮總仁醫仁護，是視病猶親最佳典範。 病患○○○敬上
5	感謝 神經醫學中心王培寧醫師、門診護理師及醫務企管部蔡京芝護理師	院長您好 家父至貴院治療失智症，受到王培寧醫師，門診護理師及蔡京芝護理師親切專業的照護，病情穩定時有進步，也感謝行政系統有效率且優質的服務，祝您新年快樂，事事如意!
6	感謝 大腸直腸外科楊純豪主	張院長您好： 由衷感謝大腸直腸外科楊純豪主任，大德病房張

項次	摘要	內容
	任、大德病房張曉婷醫師、眼科部陳世真科主任、大德病房邱淑宜、楊佩菁等全體醫護人員及社工室蔡美惠社工師	<p>曉婷大夫，眼科陳世真主任，以及大德病房醫護人員，特別是溫柔貼心的邱淑宜護理師和楊佩菁護理師，以及蔡美惠社工師。</p> <p>感謝他們的仁心仁術，悉心照護，讓媽媽最後一個月與腹膜癌奮戰的日子，難受的腹脹得以緩解，平靜地離開人世。全體家屬銘感五內。</p> <p>敬祝 醫安</p> <p>病患○○○家屬 敬上</p> <p>2017/1/16</p>
7	<p>感謝</p> <p>胸腔外科許文虎醫師、神經內科宋秉文主任、林恭平醫師、梁仁峰醫師、廖光淦醫師、廖翊筑醫師、陳俊宇醫師、徐廷儀醫師、胸腔部柯信國醫師、余文光醫師、麻醉部張文貴科主任、洗腎中心醫護人員、曹琮琿專科護理師、154病房吳莉茹護理長、NCUA劉雅芬護理長、RCUB劉慧玲護理長、161病房戴秀好護理長暨以上各單位全體護理師</p>	<p>辛苦的北榮醫護人員：</p> <p>父親是位重症肌無力患者，從去年六月發現病徵、九月入院摘除胸線手術，之後入胸腔外科病房、再入神經重症加護病房、胸腔加護病房、神經內科病房，其間歷經四個月，經過多位醫護人員的悉心照料，在醫院待了漫長的○天，我們看到醫護人員在每天的辛勞事務中，如此專業、仔細，對父親溫柔、耐心照料，心中不禁充滿讚嘆與感激。父親是位藝術工作者，對環境的變化、感知都較敏銳，醫護人員明白他的個性特質，不忘時時給他鼓勵與生活上的溫暖互動，讓做為家屬與病人的我們，對您們的專業以及仁愛情懷充滿感激。現在父親已漸漸康復返家，這段時間如夢一場，但我們知道如果沒有北榮第一線醫護人員的付出，返家之路不可能會成為真實。</p> <p>我們想特別感謝胸腔外科許文虎醫師、神經內科宋秉文主任、主治大夫林恭平醫師、梁仁峰醫師、廖光淦醫師、廖翊筑醫師、胸腔內科主治大夫柯信國醫師、余文光醫師，以及神經內科病房的住院醫師陳俊宇、徐廷儀醫師，您們仔細根據病情觀察、調整、擬定治療方針，讓父親的病情竟有機會逆轉起色，令人驚嘆。</p> <p>也想感謝手術的麻醉醫師張文貴醫師、以及各個病房的護理人員：胸腔外科病房吳莉茹護理長、重症神經加護護理長劉雅芬、胸腔加護護理長劉慧玲、161病房戴秀好護理長、胸腔加護專科護理</p>

項次	摘要	內容
		<p>師曹琮瑋、以及神經重症加護病房全體護理師、胸腔加護病房（RCUB）全體護理師、161 病房全體護理師---您們的細心、能夠體諒病人因身體無助而造成的痛苦，給予他最大同理心，非常感動，父親也對您們依依不捨（哈）。另外還有血漿置換（六樓洗腎中心）的醫師、護理人員，您們在忙碌高壓的工作中，不忘分享病人輕鬆樂觀面對的態度。</p> <p>希望這封感謝信不會寫得太長，其實對我們而言，這封信實在太短，有太多的感觸無法以文字表達。面對生命，我們真正學會了謙卑，學會感謝，了解世間美好之事必無理所當然，除了上天的慈愛恩典，還有您們的仁愛之心賜予的幫助，您們正是愛的彰顯。</p> <p>深深感謝！此致 北榮全體醫護人員 161 病房病患○○家屬 敬筆</p>
8	<p>感謝 鼻頭頸科許志宏主任、蔡典倫醫師、麻醉部醫師、手術室醫療團隊、77病房程繼鳳護理長、葉佳翰、黃凱琪、張韋婷等全體護理師及志工</p>	<p>張院長鈞鑒： 家父 ○○ 於本月初經 貴院檢查在頸部發現腮腺腫瘤，經主治醫師鼻頭頸科許志宏主任建議於本月○日將其腫瘤切除。由於切除腫瘤手術成功而且家父傷口復原比原預估時間提前，並於今日（○日）拔除導流管順利提早出院。本人在此要特別感謝許志宏主任、蔡典倫醫師等醫療團隊精湛的醫術讓本次手術順利成功。</p> <p>另要感謝思源樓七樓 77 病房護理站程繼鳳護理長及葉佳翰、黃凱琪、張韋婷…等護理師團隊日以繼夜的細心照料，其積極與親切的工作態度，實屬病患及家屬之福。</p> <p>在此再次感謝 貴院鼻頭頸科許志宏主任、蔡典倫醫師、麻醉部醫師、手術室、思源樓七樓 77 病房護理站全體醫護人員及志工們。</p> <p>敬祝 鈞安 病患家屬 ○○○ 致謝 106.01.○</p>
9	<p>感謝 運動醫學科馬筱笠主</p>	<p>院長您好： 我是一月○日於貴院進行左膝十字韌帶重建手術</p>

項次	摘要	內容
	任、洪煒竣醫師、麻醉部醫師、手術室、恢復室醫護團隊、183病房謝念茹、董昕宜、吳儀萱等全體護理師	<p>的病患○○○，由於受到院內諸多醫護人員的照護與協助，因此得以於一月○日上午順利出院；感謝院長領導的醫療團隊作為患者的堅強後盾，另外更感謝醫護人員的辛勤付出，特地經由院長信箱表達個人的感謝之意。</p> <p>首先感謝骨科部運動醫學科馬筱笠主任以及洪煒竣住院醫師，藉著兩位醫師成熟精湛的技術，快速準確的完成手術，不但解決我原有的問題，也大幅降低了手術後的身體損傷。另外感謝手術室的醫師、麻醉師、護理師，雖然無法在場一一辨識出各位的大名，但感謝大家用盡全力讓我安然度過手術的過程，尤其是被我的緊繃背肌不斷阻撓脊椎注射的麻醉醫師，以及幫我排除情緒緊張而過度換氣的護理師，妳們兩位都辛苦了！接著是恢復室的護理人員，頂著當天破百床病人的龐大壓力，依然有條不紊的完成各項工作，展現強大的意志力與專業能力，讓我得以順利回到病房休息。最後由衷感謝 A183 骨科病房謝念茹護理師、董昕宜護理師、吳儀萱護理師以及優秀的護理站團隊，不僅全天不間斷的執行術後例行照護工作，在步行輔具的使用教學、以及親友不在病房時所給予的額外協助，是我得以快速康復且恢復正常生活的大功臣，尤其是護理師們親切耐心的態度、專業務實的能力令人印象深刻，在此向護理站全體人員致上最高的敬意。</p> <p style="text-align: right;">敬祝全體醫護人員 身體健康 工作順利 A183 病房○床 ○○○ 敬上 106 年 1 月 20 日</p>
10	感謝 腫瘤醫學部劉裕明醫師	<p>感謝 貴院腫瘤醫學部放射腫瘤科劉裕明醫師，於家父○○○罹攝護腺癌，自民國○年底開始，由劉醫師進行電療後，慨然接受家屬的請求，繼續為老父定期回診追蹤及諮詢。</p> <p>承蒙劉醫師的照顧迄今，已逾 8 年，我們對其仁心仁術及不因忙碌而峻拒病人的醫德，咸認足為後輩（包含病患的家屬）之表率，盼能藉此信箱</p>

項次	摘要	內容
		<p>表達我們由衷地感激，希望劉醫師勿因繁忙而忽略自己的健康，以嘉惠更多的病友。</p> <p>祝福劉醫師健康如意 平安喜樂。再次感謝!</p> <p>病患家屬</p> <p>女兒○○○ 孫兒○○（現為□□醫院住院醫師）</p> <p>謹致</p>
11	<p>感謝</p> <p>家庭醫學部吳彬源醫師及安寧病房工作團隊</p>	<p>敬愛的院長先生您好</p> <p>我是北榮大德病房病患○○○的家屬○○○，家父兩年前因罹患攝護腺癌在他院治療，經反覆入出院最後返家休養，那段時間，父親經歷非常痛苦的階段；藥物過敏、不停血尿、嘔吐無法進食、全身劇痛…等病苦折磨。父親是我此生摯愛，從希望父親長命百歲到期待他早日離苦解脫，距離是如此之殘酷，癌症不止折磨我父親、也折磨我們一家人！因緣際會之下，有幸經由家醫科吳彬源醫師的門診，住進北榮安寧病房，安寧團隊的專業和用心，讓我可以再次看到父親久違的笑容，吳醫師的仁心仁術和護理師們的愛心，不僅給了父親非常好的醫療支持和護理品質，也兼顧病患家屬的心理，真的給我們帶來莫大的安慰，讓我們體會到在別的醫院沒辦法感受到的「視病猶親」和種種從未曾體驗的醫護專業，這裡不只醫病、更重要的是醫人！並經由護理師們的專業指導也讓我學習到如何更好的照顧爸爸。在此，除了感恩安寧團隊外，更要感恩院長先生您，因為如果沒有您的英明領導，願意大力地投入安寧資源，我們又如何能在這麼艱難的時刻，獲得這麼專業的照顧。感謝您！</p> <p>敬祝 福安</p> <p>○○○敬啟</p>
12	<p>感謝</p> <p>心臟內科王岡陵醫師、泌尿部黃逸修醫師及87病房全體醫護團隊</p>	<p>院長您好：</p> <p>我想藉由此信箱特別向您及貴院醫療團隊，說聲感謝、感恩！！</p> <p>我父親是在 105 年 12 月○日進榮總急診室就醫，目前還在 8 樓○號病床，因為是糖尿病、心臟病、</p>

項次	摘要	內容
		<p>攝護腺癌…,諸多問題所引起，加上失智問題…;情緒常常失控…; 87 護理站人員也很有耐心、細心、專業的照顧，因為我媽媽去年摔斷了右手臂，已經手術植入鋼釘，但仍然無法施重力，所以照顧父親時特別的吃力，87 站的護理人員也特別的貼心、不畏麻煩、骯髒及無理取鬧的病人，常常細心照料，每位護理人員都是美麗的天使，除了自身已經非常繁重的工作還特別的體恤病患家屬的不便，讓人非常的感動及感恩！</p> <p>另我父親因大病、小病不斷，常常進出榮總，和心臟內科王岡陵醫師、泌尿科黃逸修醫師，也是多年的醫患關係，每次在榮總不管是看門診還是住院，這兩位醫師，都給與專業、細心、耐心的看診，住院期間也是每日多次的巡房，視病猶親，我們對醫生也是完全的信任，完全尊重專業。</p> <p>我因為長期居住德國，無法常常回家，媽媽說她特別的感謝榮總醫院的照顧，因為貴院員工操守甚嚴，媽媽非常感謝醫療團隊的幫忙，特別要我寫封感謝函給院長。</p> <p>我因長期住國外，深切體會到國內醫療人員的辛苦，在國外醫護關係是非常冷淡的、福利也沒有台灣的好，心中有無數的感謝也只能在此聊表心意！</p> <p>最後，再次說聲謝謝！</p> <p>○○○○、○○○、○-○,○ 敬上</p>
13	<p>感謝 心臟血管外科施俊哲主任、黃竣暘醫師、孟繁傑醫師、心臟內科盧澤民醫師、宋思賢醫師、總醫師、胸腔部余文光醫師、總醫師、腎臟科陳進陽醫師、總醫師、復健醫學部朱琬婷物理治療師及心臟血管外科</p>	<p>院長大人鈞鑒:</p> <p>在此辭歲（農曆年 105 年）及迎接民國 106 年新年之際，我要感謝心臟血管外科的施主任及他會診的醫療團隊：</p> <p>心臟血管內科的盧澤民主任、總醫師、宋思賢醫師；胸腔科總醫師、余文光醫師；腎臟科的總醫師、陳進陽醫師；及心臟血管外科的黃竣暘醫師；以及在 ICU 值班的孟醫師。</p> <p>尤其是施主任他不分晝夜及假日的全心的照顧著他的病人~我的先生○○○。</p>

項次	摘要	內容
	加護室A、B全體護理師	<p>他那視病猶親（讓我感覺得到，他的心情是有隨著我先生的病況好壞而有所起伏）、那不厭其煩地向家屬解釋病情及病因（我的兩個女兒）、以及那自信沉穩又內斂的學者風範，讓我們由衷的感謝及信任。</p> <p>在此也要感謝心臟血管外科加護病房(A&B)的護理師們：</p> <p>謝謝您們全責的護理及又人性化的照顧我先生，手術清醒後考慮到病人肚子餓要我買點飲料讓他充飢；會請我錄平日他喜歡的音樂放給他聽；也會不厭其煩的解說目前的檢驗數字及其原因；會以經驗詳細解說病人目前及後續狀況：心臟受了創傷是要有兩個禮拜的休息和恢復期、告知女兒以目前狀況是不用氣切的；讓我們家屬不再窮焦急，似吃了顆定心丸；要我們拿些相片或他喜好的物品來刺激他；會告知含有玉米粉的粉劑是對皮膚不好的；會告知靜脈炎可以用黃藥水來冰敷兩天即消腫；因我先生怕冷雖然用了烤燈，頸脖處圍有一條小圍巾，告知可換大一點的圍巾來連肩膀都可圍住；雖插鼻胃管仍會很有耐心的一口口的餵食，來訓練他吞嚥功能。</p> <p>這些讓我銘記在心，謝謝您們！</p> <p>還要感謝物理治療的朱老師：</p> <p>謝謝您那麼有耐心及不怕抱怨的幫助我先生做運動、及下床活動。</p> <p>我們是何其萬幸！</p> <p>能住進亞洲最好的醫療機構，又遇到那麼慈悲的施主任及醫療團隊（我女兒說：醫師不是人幹的），把一個心肌梗塞、用了 25 天的呼吸器的病人，在拔除氣管內管後的晚上竟然跟我說：「我明天就要回家」，真是太讓我驚喜了，實在是不可思議！</p> <p>我先生，昨日已轉至一般病房，這一個多月來，您們辛苦了！</p> <p>能夠闖過驚濤駭浪，銘感五內。</p>

項次	摘要	內容
		<p>真是強將手下無弱兵！ 敬祝 一切吉祥！事事如意！ 病人眷屬 ○○○敬上 民國 106/1/○</p>
14	<p>感謝胃腸肝膽科霍德義醫師、123病房全體醫護人員及胡小燕看護員</p>	<p>張院長您好： 我父親於 105 年○月中生病到○月中往生止，在“榮總”中正樓 123”病房裡，受胃腸肝膽科霍德義醫師、中正樓 123 病房全體醫護人員及工班看護胡小燕阿姨，對病人悉心照料及熱情協助與關懷，致使本人及家屬免去心理恐慌和不安，在此特別衷心的感謝，希望貴院予以表揚。 病人家屬 ○○○ 敬謝 106.1.17</p>
15	<p>感謝鼻頭頸科許志宏主任、蔡典倫醫師及77病房全體護理師</p>	<p>感謝主治醫師許志宏副教授及住院醫師蔡典倫醫師以微創手術方式治療本人黏膜下鼻甲肥厚問題，同時也對於本人於 77 病房住院四天期間，77 病房護理師們貼心、細心的照護。希望能藉由此信，表達本人對醫療團隊及病房工作人員深摯的感謝。</p>