

臺北榮民總醫院106年8月感謝函

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|--|
| 1 | <p>感謝乳醫中心曾令民主任、曾建勛醫師、連珮如護理師、洪慧君個管師暨全體醫護人員、腫瘤醫學部黃品逸醫師、陳冠廷醫師、林立文、王暄棉、周琳珊、李承駿等放射師、劉萍護理師、婦女醫學部黃貞瑜醫師、營養部鄭竹芸營養師及103病房全體護理師、門診蔡佩君護理師</p> | <p>院長您好，</p> <p>本人因乳癌確診轉院至榮總，謝謝貴院的醫療團隊，於今年3月起悉心治療，讓我得以回歸日常生活，只需持續藥物治療和追蹤。</p> <p>特別感謝乳醫中心主治曾令民醫師及個管師連珮如護理師，及乳醫中心醫護人員們，有他們的專業，才能讓我找回健康，有護理師們耐心的回覆，讓我能安心面對治療。</p> <p>特別感謝還有放射腫瘤科黃品逸醫師及劉萍護理師，兩位細心的關心療程中引發副作用帶來的不適，讓我像是吃了定心丸，面對治療不害怕。放射師林立文、王暄棉、周琳珊、李承駿，每天引導我完成放療照射，有優秀的醫護照顧，是我最大的福氣。</p> <p>謝謝住院期間照顧 A103-○床的護理師們，謝謝住院醫師曾建勛，營養師鄭竹芸，放射科陳冠廷醫師，婦產科黃貞瑜醫師，個管師洪慧君，謝謝他們提供的諮詢問診回覆，另外尤其感謝二門診注射室蔡佩君護理師，耐心+幫助我放鬆情緒後才打針(真的有效！比較不痛)</p> <p>因為乳癌而衍伸的諸多治療和疑問不安，有這些出色的醫護團隊醫治照護，是身為病患的佳音，謝謝榮總，謝謝辛苦的醫療團隊，謝謝你們！！</p> <p>***願福氣平安健康照耀醫護們***</p> <p>○○○ 敬上</p> |
| 2 | <p>感謝兒童醫學部陳俊仁醫師醫療團隊及91病房全體護理師</p> | <p>院長您好</p> <p>我是○○的媽媽，要感謝 91 病房照顧過○○的護理師人員，就像天使一樣在孩子身旁陪伴，住院期間細心照顧關心，更讓家長放心。</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>因為○○發燒在診所就診，發燒情況日漸嚴重，且服藥後又伴隨嘔吐腹瀉，還好有陳俊仁醫師及小兒科醫療團隊專業的判斷，才讓孩子慢慢康復，住院期間陳醫師還會每日都來關心孩子的復原情況，認真且具有同理心的解釋家長心中的疑慮，真的讓家長很安心。</p> <p>在此表達 對於北榮兒童醫學部陳俊仁醫師醫療團隊及 91 病房全體護理人員深深的感謝之意。</p> |
| 3 | <p>感謝外科部馬旭主任、口腔醫學部賴博堂醫師、陳軒弘醫師、蔣小姐、唐小姐及門診郭護理師</p> | <p>院長您好：</p> <p>敝人於 7/○晚上騎機車發生車禍，兩顆門牙斷落，多顆牙齒搖晃，同時全身包含臉部有多處擦傷，當晚送至事發地點附近之□□醫院□□院區急診室，但未受到妥善處理，且人員服務態度極差，只得隔天再前往住家附近的臺北榮總就醫，並在此得到完善的醫療照護，故在近期身體狀況趨於穩定後，撰此文略表謝意。</p> <p>感謝醫學美容科馬旭醫師及郭護理師，在敝人因事態緊急不及事先掛號，且已逾正規看診時間的情形下，仍然接受臨時的現場掛號進行診治，並詳細指導人工皮使用方式，態度親切，後續回診也持續關照復原情形並給予相對應的照護，目前敝人全身外傷的狀況皆已在掌控之中。</p> <p>感謝牙科住院醫師賴博堂醫師，在車禍隔天耐心且詳細檢查敝人的口腔狀況，並針對搖晃中的牙齒進行固定，完成後有條不紊地提點生活中應特別注意的事項和禁忌，且不厭其煩地回答敝人和親屬心中的疑問，後續回診追蹤也十分關照復原情形，目前搖晃的牙齒皆已固定，生活中飲食的困難減少許多。</p> <p>感謝牙周病科陳軒弘醫師，對缺牙提供多種處</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|--|
| | | <p>理方式，且詳盡地分析各種方式的優缺點以供參考，同時對本人及親屬的提問有條理且親切地進行答覆，目前缺牙的後續處理已有大致規劃。</p> <p>感謝牙科蔣小姐及唐小姐，從頭到尾都展現出熱情的關懷和照顧，並不斷提醒可能遺漏的注意事項，且在起初看到病況後即協助判斷恰當的專科以便能在最快的時間內得到最適宜的治療，是整個療程中最不可或缺的要角。</p> <p>再次感謝北榮所有醫護人員，在敝人發生車禍以來，提供最完善、最專業的治療和關懷，降低此次意外的影響，讓敝人能在最快的時間內，回歸正常的生活步調，還請院長予以表揚，謝謝！</p> |
| 4 | <p>感謝神經醫學中心顏玉樹醫師、邱冠穎醫師、陳麗鈴專科護理師、陳藝方專科護理師及171病房楊翎玉、蔣佳穎、陳欣茹、謝昀諮、江佩諭、彭琬真、陳靜怡、陳伊禮、曾燕萍、朱秀梅等護理師</p> | <p>院長您好，</p> <p>本人於106年3月○日進行腦膜瘤摘除手術，手術成功，但因為後續有感染化膿，於4月份又進行清瘡手術，7月又有些許膿瘡，所以又住院治療。住院期間非常感謝顏醫師及住院醫師邱冠穎每日早晚巡房關心，連續兩晚的颱風天依舊如時巡房，並提供專業的說明及耐心的回答病患的問題，真心感謝。另外，也非常感謝專科護理師陳麗鈴及陳藝方協助早晚傷口換藥。除此之外，感謝A171病房所有辛苦的護理師：翎玉、佳穎、欣茹、昀諮、佩諭、琬真、靜怡、伊禮、燕萍、秀梅，感謝這幾位護理師給予我細心的照顧。</p> <p>以上除了感謝還是感謝，在此更要感謝院長領導的團隊們。</p> <p>敬祝鈞安 病患○○致謝</p> <p>106.8.6</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| 5 | <p>感謝兒童醫學部李必昌科主任、曹珮真醫師、黃劭威醫師、陳裕璇醫師、黃映齊醫師、心臟血管外科吳飛逸醫師醫療團隊及小兒加護室陳文琇、蔡美君、張銀庭、何宜芳、何幸慧等護理師</p> | <p>院長您好，</p> <p>我們的女兒○○○因急性心肌炎，由李必昌主任、吳飛逸醫師等專業醫療團隊緊急裝置葉克膜，術後受到兒童重症加護病房的醫生群和護理師們（黃劭威醫師、曹珮真醫師、陳裕璇醫師、黃映齊醫師、陳文琇護理師、蔡美君護理師、張銀庭護理師、宜芳護理師、何幸慧護理師等.....）專業細心照顧，李必昌主任及葉克膜醫師等全心費神地治療，讓○○慢慢恢復健康。我們一家對於貴院的醫生群、護理人員們的盡心盡責和專業醫療有萬分的感謝、感恩。非常感謝整個醫療團隊！</p> <p>○○媽媽敬上</p> <p>（以下由○○爸爸撰寫）</p> <p>We are writing this letter to express our thanks and appreciation for all the doctors, surgeons, nurses, technicians, and administrative personnel that worked very hard to save the life of our daughter, ○ ○. We were very distressed in the condition of our daughter, but the entire hospital staff went above and beyond their normal duties to provide exceptional care and information every single day we were there.</p> <p>We are forever grateful in the world-class staff that we experienced at Veterans General Hospital. It is remarkable to see the progress that our daughter has experienced because of the care and compassion she received. We are fortunate to have her be in your care and very thankful that you have chosen to share your gift with the world.</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>We really appreciate everything that was done for us, and we would be grateful if this message can be passed to those that were involved.</p> <p>○ ○</p> |
| 6 | <p>感謝神經醫學中心許秉權醫師醫療團隊、趙淑賢等專科護理師、眼科部、放射線部、神經外科加護室、173病房所有醫護人員及生活廣場承商義美公司</p> | <p>敬愛的院長您好：</p> <p>這是一封表達內心對臺北榮總醫療團隊深刻感謝之意的信。我於七月○日在貴院的腦神經外科接受許秉權醫師進行腦膜瘤手術，直至八月○日出院，其間無論是許秉權醫師超高的手術專業，門診或是住院期間的各項諮詢，許醫師總是態度溫和親切，專業判斷精準，讓因這種疾病而非常惶恐的我及家人得到很大的支持力量，謝謝院長讓榮總擁有許醫師，真是台灣人的福音。</p> <p>其次腦神經外科整體服務醫療團隊真的好讚，無論是加護病房的醫護人員或是趙護理師等專科護理師或是每一位輪值住院護士，及眼科，放射科等各相關檢查的醫生和護士，都擁有很專業而溫柔的服務態度，讓我在每一個關口都能很舒心安心地獲得照顧，臺北榮總整個服務 sop 流程都是分工仔細而專業，讓病患深刻感受到醫院對醫療服務的用心。連一樓的飲食區各項食物或飲料都好吃極了，我在想再也沒有那個醫院可以這樣貼心病患與家屬了。</p> <p>因為想表達內心對於許醫師及臺北榮總團隊的謝意，但不知如何表達，所以寫信給您傳達感謝之意，也請院長及各位醫護人員好好保重身體，你們都是台灣很重要的資產，由於我是天主教徒，在此感謝天主安排我到榮總接受治療，也請天主祝福保佑大家平安喜樂。</p> <p>○○○ 敬上</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|------------------------|--|
| 7 | 感謝神經醫學中心林浚仁醫師 | <p>您好，先生○○○於三月底因急性腦中風轉診到臺北榮總，經由貴院醫療團隊的專業治療與細心照料之後於四月○日返家就近醫院復健。在此想要特別感謝臺北榮總神經內科林浚仁醫師在先生住院期間如此盡心盡力，以及出院後的後續觀察與治療，在每次回診時都非常耐心的聆聽並仔細地解決我們所有的疑惑，因為先生腦中風傷及語言神經，多虧了有林醫師專業的判斷與協助與關心，讓我們在居家照顧上減輕不少的壓力。</p> <p>曾經有同為腦中風的病患家屬跟我說過，林浚仁醫師是台北榮總神經內科的神醫，他們是特地慕名而來，在這段期間之內，我不僅非常認同那位家屬的話，甚至更認為林醫師根本就是神經內科的媽祖娘娘，感謝他崇高的醫德與專業，更感謝他總能站在家屬的立場展現出極大的同理心，本人致上最高的敬意感謝林浚仁醫師，也勞請貴院一定要好好表揚這麼優秀的好醫師，好的醫師更是貴院的福祉，謝謝。</p> |
| 8 | 感謝骨科部蔣恩榮醫師及183病房吳儀萱護理師 | <p>感謝 貴醫院骨科醫師蔣恩榮醫師幫我婆婆○○○開刀，住院期間 8/○-○盡力安排，甚至於開刀前還到開刀準備室見我們一面，讓我們吃下一錠定心丸，住院期間更是不辭辛苦七點多就巡房，真是萬分感謝，另外中正樓 183 房吳儀萱護理師也視病猶親協助處理病人任何事情，讓我們備感溫馨，感謝再謝~~~</p> |
| 9 | 感謝胃腸肝膽科蘇建維醫師 | <p>院長您好:</p> <p>我之前本身是位 B 肝帶原者，約莫 10 年前因為肝急性發炎入住榮總，那時的住院醫師是蘇建維醫師，期間用親切的關心讓我備感溫馨，出院後就一直在蘇醫師診間追蹤複診。</p> <p>在那之後沒過幾年我又再度肝發炎，此次感謝</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>蘇醫師專業的判斷及建議，讓我接受專業的治療。治療過程對我來說，可說是深感艱辛，但蘇醫師仍是非常有耐心的關懷與鼓勵，讓我有毅力繼續。</p> <p>終於在治療療程結束後，在我身上出現了奇蹟，我不僅已經不是B肝帶原，還產生了抗體。雖然這是件不可思議的事，但沒蘇醫師專業的判斷及視病如親的態度，絕對不會有這樣不可思議的事。</p> <p>在這裡，我要對胃腸科蘇建維醫師表達感謝之意，也感謝榮總有這麼一位專業的好醫師，我想絕對是榮總的福氣。當然也感謝院長您的帶領，讓榮總能夠有這麼好的團隊，也絕對是台灣醫療體系的福氣。</p> <p>敬祝 平安喜樂 ○○○ 敬上</p> |
| 10 | 感謝口腔醫學部吳政憲醫師醫療團隊及118病房、內外科加護室全體護理師 | <p>感謝口腔外科主治醫師吳政憲醫師及其團隊，還有住院期間悉心照料的118病房及外科加護病房的護理師們 辛苦了</p> |
| 11 | 感謝骨科部黃東富科主任、黃振文醫師及183病房林佳霖、陳彥方、顧振玲等護理師 | <p>院長鈞鑒</p> <p>本人左肩受傷，於8月○日上午由骨科黃主任東富動手術。主任醫術精湛，手術順利成功。術後在住院醫師黃振文及護理師林佳霖、陳彥方、顧振鈴等的細心親切照顧，雖傷口疼痛難耐，但內心感受無比溫暖，大大減輕疼痛感。另術後的復健及未來的保養，亦不厭其煩細心解說示範。這視病如親，熱忱的醫療服務態度，真是銘感五內。謹對以上人員，誠摯的表達衷心感謝。</p> <p>順頌時祺 病患○○○敬筆</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| 12 | 感謝耳鼻喉頭頸部張嘉帆醫師、黃彥傑醫師及78病房醫護人員 | 因真心感恩所以特來寫信給院長，以表達感謝之心！本人8月○日手術甲狀腺全切除手術，因術前非常擔心術後後遺症，感謝我的主治醫師張嘉帆醫師細心又專業的醫術，讓術後的我恢復很快也很滿意，住在B078-○病房，住院醫師和醫護人員也都很親和，很開心人生第一次開刀選擇到臺北榮總，感謝醫護人員們 |
| 13 | 感謝胸腔部趙恆勝醫師、蘇家睿醫師及142病房簡于芬護理長、李芷儀護理師等醫護團隊 | 父親因持續發燒再度入院，且因白蛋白過低血壓持續下降發出病危通知。面對父母的疾病、老去，心理必須接受但許多事情是無法自然面對，特別是臨終前如何安寧照顧，在此住院期間，有主治醫師趙恆勝、住院醫師蘇家睿謹慎即時且準確判斷，將病危中的父親醫治恢復平穩，更有護理長簡于芬、護理師李芷儀在病房安排之協助及安寧照顧上之解惑，給予家屬們諸多幫助，從醫療團隊身上深切感受到猶如對親人一般的態度，對此家屬們非常感動並深切感謝。 |
| 14 | 感謝過敏免疫風濕科賴建志醫師、陳明翰醫師及97病房全體護理師 | 院長您好： 轉達 97-○病患○○○先生的話： 感謝賴建志醫師、陳明翰,在我生病住院時，針對我的病情，不斷找尋新的治療方式，以減輕病痛，雖然目前沒辦法完全痊癒出院，但是他們的用心，讓我深深感佩於心！ 還有要向 97 病房所有護理人員，說聲「抱歉、打擾各位、對不起」，同時也非常感謝您們的包容！ |
| 15 | 感謝神經醫學中心許秉權醫師、史書華個案管理師、專科護理師團隊及172病房佘美桂副護 | 如果罹患惡性腦瘤是生命中無從選擇的課題，我們很慶幸並且感謝許秉權大夫是我先生的主治醫生，以及北榮的醫療團隊協助我們治療這難纏的疾病。 |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|----------------------------|--|
| | <p>理長暨171病房、173病房全體護理師</p> | <p>2年前我先生初診斷出惡性腦瘤時，由於腫瘤的形狀、位置及大小有些棘手，許多大型教學醫院的醫生都無法確定手術安全性，我們帶著許多檢查的影像來到北榮的許秉權醫師門診，許醫師在仔細專注的看完影像後，清楚明確的說明了施行手術的方式，當下我們心裡非常感謝上天，知道終於找到可以信賴的醫生，立刻就決定請許醫師為我先生安排手術。</p> <p>而今年6月當許醫師宣告我先生腫瘤復發，需要第2次手術時，我邊聽邊全身發抖，甚至最後只能任由眼淚潰堤，實在非常失態，但許大夫不斷地鼓勵我們積極接受治療，分析手術與否的得失，並站在醫生的立場給我們許多建議，同時花了許多時間說明手術對生命延續的重要性。這當中許醫師展現了無比的溫柔和堅定的力量，不但平復了腫瘤復發對我們的打擊，同時也讓我們備感安心，並神奇的振作起精神。</p> <p>許秉權醫師不但是醫術高超的外科醫師，更是相當謙虛仁厚的全才醫生，不僅在患者生死交關之際照顧病患的生命，更在患者與家屬徬徨無助之時給予堅定的力量，許大夫不只醫治我先生的病，更醫治我們的心。每次手術前許醫師總會詳細的解釋病症與手術的風險，給予我們許多專業的建議，當第2次手術後看到我先生從無法清楚言語表達進步到說出片斷字句時，許大夫露出的開心笑容及鼓勵的稱讚，著實讓我印象深刻也感激不盡。</p> <p>歷經2次的開顱手術，早已數不清回院化療、標靶的次數，我們感謝的還有神經外科172病房的佘美桂副護理長、神經外科171、172及173病房所有護理人員的悉心照顧與辛勞的付</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | <p>出，以及個案管理師史書華的持續關懷。在北榮治療近 2 年的期間，余副護理長總是主動關心我先生的病況，經常來病房照護及鼓勵我先生，陪他聊聊天，同時更傾聽我的憂慮並安慰我的徬徨，每當遇到與照護相關的問題，只要我開口詢問，余副護理長總能馬上解答，余副護理長給與我許多溫柔的支持。</p> <p>個案管理師史書華小姐，會依許大夫安排的治療提供我們相關的解說，讓我們瞭解治療的過程及方式，定期地關心我先生治療的狀況，讓我們在治療的過程中能感覺到醫療團隊的陪伴。</p> <p>儘管惡性腦瘤的治療是相當辛苦煎熬難耐的，但相信只要按時回診、定期檢查，在北榮醫療團隊的照護下，我先生仍然可以像過去那樣樂觀開朗，按照自己意志規劃、實踐人生目標。</p> <p>衷心感謝榮總醫院、許秉權醫師，172 病房的余美桂副護理長、神經外科 171、172 及 173 病房所有護理人員、專科護理師團隊，以及個案管理師史書華，並致上深深地敬意！</p> <p>患者○○○及家屬○○○敬上</p> |
| 16 | <p>感謝大腸直腸外科藍苑慈醫師、婦女醫學部葉長青醫師、麻醉部王審之醫師及111病房、114病房全體護理師</p> | <p>張院長您好:</p> <p>我是病患○○○的先生，我與太太要最真誠地感謝大腸直腸外科藍苑慈主治醫師，她的仁心仁術救了我太太，從嚴重的大腸腫瘤與腹部可疑腫瘤危急病情中，經過她專業的治療與手術，使得身體狀況比術前預期好非常多。</p> <p>藍大夫從 8/○ 夜晚接受我太太的急診求治，就費心分析我們在○○做的檢查報告，一直在幫忙設想最妥善的治療方法，並協調相關單位專業醫師在 8/○ 深夜進行約 4 個小時的緊急腹</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | <p>部手術直到隔日凌晨，對於藍大夫及所有醫療人員(包括婦女醫學部葉長青醫師，麻醉部王審之醫師)的辛苦付出，我和太太感激不盡，永生難忘。</p> <p>在此一併感謝大腸直腸外科 111 與 114 護理站的護理師們，他們在我太太手術前後住院期間給予最好的醫療服務與關懷鼓勵，絕對是非常有能力又有愛心的團隊。</p> |
| 17 | <p>感謝胃腸肝膽科藍耿欣醫師、李景伯醫師、專科護理師醫療團隊、外科部陳耕醫師及123病房沈瑞晶護理長、杜佳宣、李宗諭、王郁雯、康家瑜、梁巧儒、李映宏、呂鎮屹、莊瑋安、黃稚評、張祐綸、蔡咏璇、鍾斯凱、吳雅萍、李怡芳、王韻青等護理師、袁美霞助理員與團體病患照顧服務員、清潔、傳送等外包人員</p> | <p>致榮民總醫院院長、管理階層暨主旨摘要對象家母○○○於 106 年 7 月底至貴院進行診療，在急診留觀二日後，即安排至胃腸科 A123 病房進行後續治療直至 8/○。在院中，經 A123 病房護理群悉心護理，以下為表誠意，而一一致謝。感謝沈護理長，帶了一群優秀的護理師，給予我們協助，且提醒著我，有需要協助就儘管開口；感謝行政 美霞姐，我們互動機會極少，但我只要一站到護理站，妳便會主動詢問及看到我的需求；感謝 佳宣護理師，幹練形象深植我心，第一晚接床的妳，讓我放心且對這個護理站留下第一好印象；感謝 宗諭護理師，你和煦從容的語氣，在我遇問題時，總讓我減輕不少壓力；感謝 郁雯護理師，被妳 care 的時間不多，但謝謝妳發現媽媽易靜脈發炎，而開始使用輸液泵；感謝 家瑜、巧儒、映宏護理師，與三位對話甚少，但三位的溫柔與專業，我們深刻感受；感謝 鎮屹護理師，令人感覺輕鬆；感謝 瑋安護理師，精明快速，親切感十足；感謝 稚評護理師，活潑健談，在大夜的翻身時刻，還會與媽媽互動幾句；感謝 祐綸護理師，媽媽需灌腸時，恰好都是妳的班，真的辛苦妳了；感謝 咏璇、斯凱護理師，care 媽媽的時間雖不長，但你們是很有“溫</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|----|---|
| | | <p>度”的；以下則又特別感謝，感謝 雅萍護理師，總是主動協助媽媽翻身及注意管路護理，遇我這自尊心重又愛逞強的家屬，真是為難妳了；感謝 怡芳護理師，值大夜的妳，在深夜中我每回因媽媽的聲音而驚醒時，妳總是溫柔的叫我繼續休息，這給身心重度疲憊的我，“極大”的支持；感謝 公護淑惠姐，是實質上的協助者外，也還是我心情的抒發對象，在院時，妳的角色真的很重要；感謝 小天使韻青護理師，說著媽媽可愛的妳，在我們心裡才是真的小可愛，雖然就現實來說，她這樣的病人會忘了妳，但身為家屬的我，會一輩子記得這份溫暖。其餘 A123 團隊的工作者（包括內、外勤班長、特清阿姨、支援的公護阿姨），我雖不清楚您們的姓名，但這段時間真的感謝您們的工作付出及關切。</p> <p>另外感謝 外科 陳耕總醫師及護理師，看見我的祈盼，為媽媽褥瘡做的處置；感謝李景伯醫師，雖然有時我們溝通的不太順暢，但你讓我感覺到住院醫師這名詞確切的存在。</p> <p>家母是位合併著精神疾病的患者，各位總是耐心且不厭其煩的回應著我們，再度衷心感謝。</p> <p>病患○○○暨家屬○○○ 誠致</p> |