

臺北榮民總醫院 107 年 12 月 感謝函

項次	摘要	內容
1	<p>感謝骨科部劉建麟醫師、林希賢醫師、林佩欣醫師、王寧儀醫師、復健醫學部劉若蘭職能治療師、周玟伶物理治療師、呂怡萱治療師及 A181 病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>我叫○○○，因為頸椎椎間盤擠壓神經導致手腳無力而入院求診，幸得骨科部劉建麟教授、林希賢醫師妙手施行一次成功的手術，方得以排除病根。由於我的神經損傷較為嚴重，於是希賢醫師會同林佩欣醫師、王寧儀醫師為我安排一系列復健課程，治療期間又蒙職能治療室劉若蘭老師、呂怡萱老師及神經物理治療室周玟伶老師的專業指導使我能夠快速進步，目前之狀況相較於手術前已有明顯的改善，欣喜之情實非筆墨所能形容。</p> <p>最後，我要感謝 A181 全體護理師的悉心照料，這次住院讓我充分享受到臺北榮總「視病猶親，追求卓越」的高品質醫療照護，再次感謝大家。</p>
2	<p>感謝心臟血管外科陳沂名醫師及 B107 病房全體護理師</p>	<p>張院長德明您好：</p> <p>本人因二尖瓣急性心內膜炎，更換金屬瓣膜至今已 30 年，經過幾個月的檢查-嚴重逆流，還有我腎功能衰竭已達第四期，手術前心腎功能的憂慮跟陳沂名醫生表明過，陳醫師於 11/○ 開刀時都幫我兼顧到，不只解決心瓣膜問題，術後的腎功能也回升。</p> <p>貴院有如此優秀醫生值得讚揚。</p> <p>感謝住院期間 107 病房醫護人員的悉心照護。</p> <p>2018.12.04</p>
3	<p>感謝心臟內科羅力瑋醫師醫療團隊及冠狀動脈加護室、B118 病房李庭安等全體護理師</p>	<p>本人於十二月○日於貴院思源樓十一樓 118 病房住院,次日於二樓心導管室進行心臟電燒手術,並於加護病房待逾半日,最後於十二月○日出院.深感羅力瑋醫師團隊高專業且仔細,加護病房及思源樓十一樓 118 病房李庭安等護理師</p>

項次	摘要	內容
		<p>專業照護且態度親切,特寫此信以表本人及家人感謝之意.</p>
4	<p>感謝神經醫學中心廖翊筑醫師、季康揚醫師、曾子芸醫師、林柏佐醫師、林儀儒醫師醫療團隊、腦中風加護室全體護理師、A161病房戴秀好護理長、蕭世美副護理長暨全體護理師</p>	<p>院長您好</p> <p>我的外婆於 9/○因中風送至貴院治療，我們都知道把握時間等於把握救腦機會，因此一旦疑似中風，應分秒必爭地緊急到醫院，近期家中多位親戚及長輩陸續因中風送至不同醫院，讓我深刻感受到送對醫院的重要性，因為即使及時送醫但若無遇到接受過腦中風治療訓練的專業團隊，一切也是白搭，錯失治療最佳時機。此次至貴院急診求治，有幸能受到神經內科值班總醫生季康揚醫師及時的專業診治讓我們在最快的時間內獲得血栓溶血劑治療，及時將傷害降到最低，季醫師在治療過程中不僅詳細有耐心的告知所有的檢查及治療步驟，亦不斷的安撫家屬緊張的情緒，即使後來雖然未受季醫生專責照顧，偶然在病房遇見季醫生仍會主動關心外婆病況並鼓勵我們家屬，家中長輩突然中風對我們家屬來說真的是晴天霹靂、不知所措，季醫生的溫暖關懷，給予病人及家屬極大的鼓勵與希望，還記得季醫生當天為了外婆甚至午餐晚餐都沒進食，真的讓我們感動又不捨，比起精湛的治療技術，這樣的特質更令人佩服與尊敬，我想這就是貴院所秉持「視病猶親、追求卓越」的服務理念。</p> <p>而住院期間感謝上天讓我的外婆能夠很幸運給廖翊筑醫生所領導的優秀醫療團隊醫治，曾子芸、林柏佐、林儀儒醫生在面對失智又重聽的外婆仍然耐心的安撫其情緒，每次探視外婆就如探視自家長輩一般親切卻又不失專業且每位醫師都親切也很有耐心回答我們問題，使我們所擔憂的都能得到解答，能讓這樣仁心仁</p>

項次	摘要	內容
		<p>術的醫療團隊所醫治，真的是前世修來的福氣。另外亦感謝 SCU 以及 A161 戴秀好護理長所領導的優秀護理團隊，在住院治療期間即使是假日，戴秀好護理長及蕭世美副護理長每天都帶著親切溫暖的笑容探視，細心了解病情及後續安置所需，護理師們溫和親切的專業指導及不斷地關懷與鼓勵，讓我們真切感受到護理師團隊的用心，如家人朋友般的問候與互動，對我和外婆、家人的心理及情感更有莫大的幫助，最後更不厭其煩的協助出院轉介及安置，讓我們家屬無後顧之憂，感謝你們讓我們更有勇氣勇敢面對疾病。住院期間感受到貴院視病猶親的精神，除深感謝意之外，望院長能在適當時機給予表揚，藉此感謝函讓更多民眾知道臺北榮總神經內科醫護團隊有多麼優秀！</p> <p>在此致上十二萬分謝意與敬意 病患孫女 ○○○ 敬上</p>
5	<p>感謝心臟血管外科陳沂名醫師、古雅婷醫師、冠狀動脈加護室全體護理師、心臟血管外科加護室鐘貴春護理長暨全體護理師及B107病房全體護理師</p>	<p>我先生○○○於 11/○因車禍被送往貴醫院，感謝主治醫師陳沂名大夫精湛的醫術及住院醫生古雅婷大夫細心的關懷，思源樓三樓.十樓加護病房鐘護理長及全體護理人員還有十樓107 病房所有醫護人員，由於你們細心的照顧，讓我先生恢復神速，致上十二萬分感謝！</p>
6	<p>感謝骨科部楊傑思醫師醫療團隊及A183病房許秀珠副護理長、林娟卉護理師等全體護理師、周裕雯助理員</p>	<p>親愛的院長平安：家父○○○因為手術需要於2018.10.○入住貴院 183-○病房，治療過程順利，術後至今家父已能順利行走。特別感恩主治醫師 楊傑思，因家住南部，住院及回診事宜都麻煩了他費心安排；謝謝他這些日子的照顧，辛苦他看完宜蘭夜診還要帶著疲累的身心前來術前訪視，術後當晚都 8:30 了他還查房，照顧病患他總是親力親為，著實讓我感動。也</p>

項次	摘要	內容
		<p>謝謝 183 的護佐及副護在住院第一時間聽到我們的心聲，給了我們單人房；感謝 娟卉護理師，她態度親切個性幽默總能帶給我們安定的心。好的醫護團隊是醫院的資本，能有 楊傑思這樣認真負責又有醫療技術的醫生和如此優秀的工作團隊是醫院的榮幸也是病患的福氣，我們感恩所有幫助過的工作人員，特此感謝函表達我們的敬意和感恩。也恭祝醫院及全體醫護工作人員事業暢達、身體健康！ 敬謝</p>
7	<p>感謝兒童醫學部賴昭誠醫師暨醫護團隊</p>	<p>感謝 貴院賴昭誠醫生及醫療團隊，對小孩的照顧，也請 貴院轉告他們影片網址。我覺得你們團隊對小朋友真的很用心，非常感謝🙏</p> <p>以前看新聞，有些受虐兒，都是你們治療跟照護的，有好奇過，最近才發現原來是你們注意一些小細節，才能幫助那麼多小朋友。</p> <p>我今天特別花時間把我這幾個月來的部分見聞，間接編輯成一個 2 分鐘的短片(註:未對外公開)，拍片前有知會過影片中的醫生們，照片是隨手拍的，沒特別說。</p> <p>我真的覺得你們對病人很用心，也很專業，謝謝你們。</p>
8	<p>感謝口腔醫學部牙髓及牙周病科楊淑芬科主任及牙科門診護理師</p>	<p>感謝牙髓病科楊淑芬主任暨全體護理師 臺北榮總院長，您好！</p> <p>本人於今年 7 月底因牙齒嚴重疼痛，並引發自律神經失調導致內心恐慌，焦慮並失眠，於 8 月轉診至榮總牙髓病科，每次看診楊醫師總是親切且詳盡的說明，並且很有耐心的聽我講完</p>

項次	摘要	內容
		<p>所有的病情，楊醫師秉著視病人如親的態度，一路的陪伴，採用根尖顯微手術，治療好我的牙痛，讓我免於拔牙之苦，並用耐心教導我調適情緒與舒壓管道。在治療的同時，可以感受到楊醫師在教導實習醫師時，非常的親切且有耐心，覺得楊醫師對教學非常的熱忱而且有使命感，希望她能將這份專業與熱忱繼續傳承下去。</p> <p>藉此信件表達我內心無盡的感恩 祝福身體健康、平安喜樂</p>
9	<p>感謝大腸直腸外科林春吉醫師、李易軒醫師醫療團隊、腫瘤醫學部王令瑋醫師、范國櫻、張淑瓊、陳衍慎、李承駿等放射師、護理部宋雯蒨專科護理師、林靜瑞個案管理師及A111病房尹恩薇、蔡幸芳、吳盈瑩、李湘淳等護理師</p>	<p>張院長您好：</p> <p>首先要感謝您在院務繁忙之際，願撥出點時間給我，此時此刻我是懷著一顆感恩與感動的心，向大腸直腸外科林春吉醫師及其醫療團隊、專科護理師宋雯蒨小姐、個案管理師林靜瑞小姐、住院醫師李易軒先生、111病房護理人員尹恩薇小姐、蔡幸芳小姐、吳盈瑩小姐、李湘淳小姐；放射腫瘤科王令瑋主任、治療師范國櫻先生、張淑瓊小姐、陳衍慎先生、李承駿先生等辛苦的團隊們，表達我最深的謝意與敬意。</p> <p>我是因衛生所定期篩檢異常，於桃榮分院做大腸鏡後，轉診到 貴院並於 9/○-11/○接受手術及放射治療的病患○○○。</p> <p>拿到報告後的翌日(9月○日)，懷著一顆忐忑不安的心，掛大腸直腸林春吉醫師門診，記得當天是週六上午，候診區有很多待診者，到我看診時雖已過中午近一點了，但林醫師臉上沒有一絲絲的倦容，且非常有耐心看了我的病理報告，為我解說病情，並積極地協助我安排後續相關檢查及入住診治準備，林醫師從我的神情，察覺我的不安，還安慰我不要太擔心，會</p>

項次	摘要	內容
		<p>沒事的，深為感動，春吉醫師不只有專業素質又有同理心，因為，林醫師的加油打氣，頓時信心倍增，感到自己還有機會重拾健康的身體。</p> <p>在 9/○-9/○入住期間，林醫師即使很忙，但每天都一定會來巡房 2 次關切術後的狀況，更難得的是，連同病房內病患的照顧者，他都還會叮嚀，要照顧好自身，才有體力照顧好生病的親人，真的讓人感動！</p> <p>同時也非常感謝專科護理師宋雯蓓小姐、個案管理師林靜瑞小姐；雯蓓護理師熱心又迅速的協助，我得以順利的入住，在入住病房的第一時間，她們兩位就到病房關心我的病情，靜瑞管理師在我放射療程結束後，還線上諮詢追蹤關注我的病情與身體復原狀況，感到窩心。</p> <p>住院期間李易軒醫師在術前及術後的叮嚀提醒與關懷；尹恩薇小姐、蔡幸芳小姐、吳盈瑩小姐、李湘滢小姐等美麗天使們悉心服務與協助，我才得以順利的出院，謝謝~大家辛苦了！</p> <p>另於 10/○-11/○放射治療期間，感謝王令瑋主任周詳的治療計畫，得以在治療過程中沒有太大的反應與不適，雖然，中後期有感不適，但主任每週門診時，一直給予細心的問診及心理建設，副作用在療程結束 2 星期後也慢慢緩和下來；其團隊治療師們也是，雖然，每天的療程只是短短數分鐘，但他們敬業的態度卻一點也不馬虎，每每總是不厭其煩做好療程的前置準備，做完下療程台的安全防護，真的很貼心。</p> <p>雖然，老天爺跟我開了個玩笑，曾令我不知所措，但很慶幸的是我在北榮遇到了非常優質醫療團隊。</p> <p>因為，無法一一的向辛苦的他（她）們道謝，</p>

項次	摘要	內容
		<p>所以，想透過這信函請 院長您傳達我的心意。最後，再次由衷感謝 北榮提供這麼完善的硬體設備，感謝 院長您帶領著這麼棒的醫護人員，因為，您們無私的奉獻與付出，造福更多無助的我們，辛苦了！</p> <p>祝您 身體健康</p> <p>9月○日-9月○日入住 111病房○病床○○○敬上</p>
10	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部 李宗倫醫師醫療團隊及 B077病房全體護理師</p>	<p>感謝喉科李宗倫醫師用心細心的醫治 本人兒子○○○於 107 年 12 月○日住院在榮 總思源樓 7 樓 77 病房○床，12 月○日 7:40 進 行腮腺腫瘤切除手術，由喉科李宗倫主治醫師 主刀，經過 5 小時手術，14:40 回到 77 病房○ 床休養。李宗倫主治醫師在手術前詳細的向本 人及病患○○○解說病情及手術可能遭遇狀 況，在住院治療 5 天期間，李宗倫主治醫師每 天都親自到病房查看病人復原情形，李宗倫主 治醫師除醫術高超外，其非常用心細心及親切 的態度，詳細說明相關病情及治療情形，讓本 人及病患放心，也讓本人及病患非常感動，我 兒子○○○也於 107 年 12 月○日康復出院， 特別感謝李宗倫主治醫師及榮總的治療與關 照。也謝謝 77 病房護理部的細心關照。</p>
11	<p>感謝血液科高治平主任 醫護團隊</p>	<p>感謝函-血液腫瘤科高治平醫師 院長， 您好！家母○○○於今年五月期間經診斷為淋 巴癌，經高治平醫師及其醫療團隊細心診治與 照料，以○歲高齡經八次的標靶及化療得以痊 癒，特函感謝高教授的仁心仁術及其精湛的醫 術。 在治療初期，高齡家母情緒惶惶不可終日，家屬</p>

項次	摘要	內容
		<p>更是緊張不知所措,幸得高大夫細心與耐心的診療與溝通,加上病況快速獲得控制,讓家母重新站了起來,在這段刻骨銘心的療程中,高大夫時時刻刻顧慮家母高齡的風險,調整藥量給予住院觀察,確保安全無虞.加上諸位住院醫師及護理師專業且細心的調理,我摯愛的媽媽有驚無險地度過她此生最大的劫難.我們全體家屬在此向高醫師及您領導的全體醫護人員叩謝.</p>
12	<p>感謝神經醫學中心傅中玲科主任</p>	<p>感謝記憶門診傅中玲醫師 家人出現失智症狀已有數年，一直排斥檢查，感謝傅醫師在我們好不容易勸說其接受門診時，親切又積極地安排住院檢查，讓家人終於得以接受藥物治療，病情也漸趨穩定，全家人的生活品質都大幅提升，感謝傅醫師！</p>
13	<p>感謝胸腔部蘇剛正醫師、陳寬益醫師及護理部曹琮琤專科護理師、急診內科病房護理師、胸腔重症加護室徐婕涵護理師、彭馨慧護理師、林幸儀護理師等同仁</p>	<p>感謝胸腔內科蘇剛正主治醫師 院長您好 我的父親於 12/○日自□□醫院轉診至貴院，期間承蒙急診內科病房及胸腔內科加護病房的照顧，家屬甚為感謝。 尤其我父親病情並不樂觀，胸腔內科蘇剛正醫師仍以極大的耐心與家屬解釋說明可進行的醫療對策以及可能發生的狀況，12/○並數次與家屬說明病情的進展並安撫家屬的情緒，令我們十分感動。 我父親雖已仙逝，但 貴院高素質的醫療人員及視病如親的態度令家屬們銘感五內。 感謝胸腔內科蘇剛正主治醫師詳細說明對策並說明病情的進展並安撫家屬的情緒 感謝胸腔內科陳寬益住院醫師多次細心詢問探視家屬 感謝胸腔內科加護病房曹琮琤專科護理師的說明</p>

項次	摘要	內容
		<p>感謝胸腔內科加護病房徐婕涵護理師、彭馨慧護理師、林幸儀護理師對病人的細心照顧及對家屬的體諒。 順頌 安康 ○○○</p>
14	<p>感謝骨科部周伯鑫醫師 醫療團隊及A184病房 全體護理師</p>	<p>院長您好:不知如何表達本人內心無限的感謝,謝謝辛苦的醫護人員在住院期間悉心的照顧與協助,尤其在骨科周伯鑫醫師及專業的醫療團隊下順利完成了本次手術,不但改善了先前身體上的不適,術後更比預期中復原的更快更好,在周伯鑫醫師的妙手下讓我對榮總更加肯定與信賴,最後再次說聲謝謝,謝謝周伯鑫醫師及所有辛苦的醫護人員,謝謝您們!(184 病房○○○)</p>
15	<p>感謝骨科部周伯鑫醫師 及A181病房護理人員</p>	<p>張院長您好： 家父於 7/○因脊椎問題住院開刀，術後恢復情況良好，住院期間受到 181 病房值班護理人員的細心照顧，非常感謝。其中特別感謝周主治醫師伯鑫，他真的是醫術精湛、有耐心且值得信任的醫師，就誠如陳副院長威明的推薦所說。祈願 貴院培育更多像周醫生這樣優秀的人才，相信未來必能造福更多病患。 祝平安順心</p>
16	<p>感謝乳房醫學中心曾令 民主任、趙大中醫師、 連珮如護理師醫護團隊</p>	<p>院長 您好 在此，內心滿懷感激之情，想向乳醫中心曾令民主任、連珮如個管師及趙大中醫師致上最深的謝意及敬意！ 感謝趙醫師於每次門診時均能針對病情做充分說明，並耐心且詳細的回覆所提出的問題，做正確的診斷及後續治療建議。感恩曾主任帶領卓越的團隊，在開刀前詳細說明前置作業，</p>

項次	摘要	內容
		<p>開刀方式及術後注意事項，讓我從惶恐不安中逐漸定下心來配合醫護人員進行一連串的治療。化療期間，連個管師悉心照料、詳細叮囑，期使副作用能降到最低、療程能順利進行，不但有效減輕我焦慮恐懼感與排斥心理，也鼓舞、提升了正面積極的能量。</p> <p>癌症的治療，對病患本身及家屬都是一項考驗，抗癌，更是一條漫長的路，尤其感謝貴院乳醫中心優異的醫療團隊，一路上有你(妳)們，真好!</p> <p>○○○ 敬上</p>
17	<p>感謝復健醫學部邱然偉醫師、王嘉琪醫師、李肇中、黃建儒、高宜暄等物理治療師、護理師、行政人員及身障重建中心隋中天副技師、行政人員</p>	<p>院長，您好！</p> <p>由於車禍創傷相關後遺症，多年來在本院復健科接受診斷治療，復健科邱然偉醫師、王嘉琪醫師、李肇中、黃建儒、高宜暄等多位復健師都給予敬業盡心、親切誠懇的診察與治療。</p> <p>上個月前往身障重建中心配置矯正用鞋墊，隋中天先生更以熱忱、專業的解說與協助，遠超過一般之期待水準，十足令人感佩！</p> <p>醫療行政方面，無論是復健科門診的護理師、行政作業人員在忙碌中仍仔細周到的服務，或者身障重建中心大樓入口一樓的行政櫃檯也都十分親切，均殊值表彰。</p> <p>特此敬陳，以表感念之萬一，並請表彰鼓勵，為禱。</p> <p>○○○ 敬上</p>