

臺北榮民總醫院107年5月感謝函

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| 1 | 感謝兒童醫學部牛道明醫師醫療團隊及91病房謝孟紋、柯吟宜、張以樂暨全體護理師 | 感謝牛道明醫生團隊所有同仁~感謝 A091 病房所有護理師~不但用心幫助病患病情~及非常細心關心患者~身心的感受~非常感謝您們的幫助~還幫我趕走擔心~害怕的心情!超級感謝各位!!愛您們的(○○敬上) jpg 附件 |
| 2 | 感謝骨科部馬筱笠醫師、鄧明紘醫師醫療團隊及183病房范涵清、吳儀萱暨全體護理師 | 院長您好: 我是○○○,於 4/○~4/○住院,接受膝關節前十字韌帶重建手術,感謝馬筱笠醫生、鄧明紘醫生、183 病房所有護理師的照顧,感謝范涵清、吳儀萱二位護理師,不厭其煩衛教術後安全,專業及悉心照顧,讓我度過術後最不舒服的 2 天,目前努力復健中,衷心感謝各位醫護人員! |
| 3 | 感謝婦女醫學部楊明智醫師及81病房全體護理師、內外勤人員 | 產後接近 2 個月,回想懷孕後一路的狀況,我們一家真的要萬分感謝產科楊明智主任和 81 病房的全體護理人員,你們真的是我們母子的貴人。 因為我的雙角子宮,孕期中一直有些狀況,尤其是 5 個月的不明原因出血,謝謝楊主任在我 23 周把我抓進醫院安胎,這一躺在 81 病房躺了 3 個月,從冬天到春天,還從病房看到難得一見大屯山積雪,就這樣躺到生產...住院期間,主任每天的查房總讓我嚴陣以待,不知道肚子是否能達到"軟得像饅頭"的標準,只是肚子總不大配合,所以安胎藥自始至終從未調降,只有增加,飲食也是遵照主任的建議,小心避開容易引發宮縮的食物。查房時主任也會仔細詢問前一晚的狀況,針對我提出的問題逐一答覆,進入孕後期亦不斷重複孕後期要注意 |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|----|--|
| | | <p>的身體變化以及生產注意事項，有時也開開玩笑，十分風趣，讓我(和我的家屬)放心不少，對楊主任我們夫妻倆有說不完的感謝，因為就是這樣的高標準讓我的孩子有驚無險地出世，尤其我是關藥隔天產兆就發動，事後我們夫妻回想，其實孩子應該就是靠安胎藥保下來的，真是再次慶幸碰到主任這樣有經驗的醫師！！</p> <p>也謝謝 81 病房每一位護理師，這 13 週多半是我自己在醫院，護理師有時會在發藥的時候跟我聊幾句，或是在查房時為我和胎兒加油打氣，或是在 3 天 1 次換針的時候與我閒話家常，或是在每晚黃體油針打針時回起個話題轉移我的注意力，讓我的心情更加穩定。產後因為大出血的問題，在產房待了兩天，記得從產房回到病房那一刻，看到小夜班的護理師，莫名心安，也很感謝護理師們時刻注意我的狀況，就連新手媽媽最害怕的母乳追奶壓力也在閒談中一一化解，讓我能很輕鬆面對哺餵母乳(有些醫院其實不會太用心教導產婦如何手擠奶或是親餵，但這對於全母乳的產婦來說其實非常重要)。尤其在產後即將出院的前一晚，半夜起來擠奶的我碰到大夜班護理師，護理師在走廊上陪我走回病房，也提醒我安胎和產後的心情要如何調適，讓我在月子期間比較有心理準備面對照顧新生兒的生活，真的很感謝 81 病房的全體護理師。</p> <p>這段住院期間也讓我體會到醫療人員的辛勞，儘管都是產科患者，但每一床的狀況都不一樣，醫療人員除了掌握患者的用藥狀態之外也要注意患者的心理狀態，安撫患者以及患者家屬，實屬不易。安胎生產期間，看著每一位</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>醫療、醫檢人員，心想感謝有你們的犧牲與付出才能完善整個醫療體系的運作，尤其碰到過年期間，看到熟悉的護理師和醫生出現在病房其實也讓患者十分安心，當然還包含了其他人員，像是協助推床去做檢查的大哥、送餐的大姊，真的是靠著你們每一位的付出，才讓住院的患者享受如此完好的醫療資源！！</p> <p>最後，誠心感謝這段期間給予 A081-○床協助的每一位臺北榮總同仁，謝謝你們，辛苦了！！</p> |
| 4 | <p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部黃啟原醫師、李典憲醫師醫療團隊及78病房全體護理師</p> | <p>感謝耳科黃啟原醫師及其所帶領的醫護人員張院長鈞鑑：</p> <p>首先感謝院長設此信箱讓本人有機會可以對榮總、張院長以及耳科黃啟原醫師和其所帶領的李典憲醫師等醫護團隊們表達由衷的感謝。本人多年來一直困擾於耳內反復發炎、聽力下降，對生活品質也已造成莫大的影響。雖然先前已有其他醫師建議用手術來解決，但由於對手術成效仍有疑慮，所以仍採取消極逃避的治療方法。即便已認知最後還是需用手術來解決，也即便知道榮總在各科領域上皆位於頂尖，但以居住的地緣關係，在 20 分鐘內車程即可抵達的大型醫學中心及區域醫院為數不少，對於需花一小時車程才能到達的榮總確實不會是本人的首選。</p> <p>然而在偶然機會中得知黃啟原醫師在耳科上的專門，原本還抱著姑且一試的心態，但經過黃醫師細心的檢查和病情解說下消除了一直以來對手術的擔心和不信任，因此就決定了在榮總做鼓室成型手術。</p> <p>4 月○日住院後也由於對黃醫師及其帶領的醫療團隊的信任，至 4 月○日的手術前並沒有緊</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>張感。術後也沒有特別的不適，不只疼痛輕微，連原本擔心的頭暈、耳鳴都沒有發生。4月○日出院至今手術部位以快速往好的方向復原中，對於聽力和生活品質也大幅提升中。雖然本人希望快速恢復健康而不需要再和醫院有頻繁聯結，但還是要再次感謝榮總所培育出的專精醫療團隊和提供的專業醫療照護。最後祝平安、順心。</p> <p>病患○○○敬上</p> |
| 5 | <p>感謝內分泌新陳代謝科林亮羽醫師、蘇勤方醫師、李君陽醫師及113病房楊惠玲護理長、黃秀英副護理長、陳思吟、王心亭、蔡潔羽、吳盈慧、李婉瑜、張名至等全體護理師</p> | <p>院長您好:</p> <p>我的丈夫於4/○首次診斷糖尿病入院治療，住院期間有幸能受到林亮羽醫師、蘇勤方醫師、李君陽醫師等及時的專業診治，以及A113楊惠玲護理長所領導的優秀護理團隊，專業、耐心、悉心照顧下，血糖得以控制，順利出院。在住院治療期間即使是假日，林醫師每天都帶著親切溫暖的笑容探視，細心了解病情並調整用藥，讓丈夫的病況一天天的好轉。感謝上天讓我的丈夫能夠很幸運給這樣一位仁心仁術的醫師醫治，讓我們度過難關恢復健康。當得知還不到40歲的丈夫罹患糖尿病且需要注射胰島素，對我們夫妻來說真的是晴天霹靂、不知所措，但陳思吟護理師、王心亭護理師溫和親切的專業指導血糖機使用、高低血糖護理指導、傳統胰島素空針混合抽藥及注射技術、糖尿病飲食選擇等。加上楊惠玲護理長不斷地關懷與鼓勵，讓我們真切感受到護理師團隊的用心，如家人朋友般的問候與互動，對我和丈夫的心理及情感更有莫大的幫助，你們讓我們更有勇氣勇敢面對疾病。黃秀英副護理長、蔡潔羽護理師、吳盈慧護理師、李婉瑜護理師亦不厭其煩地細心解說及示範胰島素空針混合抽</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|--|
| | | <p>藥及注射技術；另外住院期間丈夫痛風發作無法下床，而我因工作關係白天無法陪伴及照顧他，黃秀英副護理長及張名至護理師更主動協助回收餐盤及幫先生倒尿，這群醫護人員視病猶親的態度，令我們一家對於貴院的醫生群、護理人員們的盡心盡責和專業醫療萬分的感謝、感恩！站在第一線的醫護人員不僅盡心盡力地為病患治療，並且貼心地輔助家屬照顧病患，安撫無助的家屬與病人，家屬在不知所措的情況之下，這群醫護人員成為強而有力的靠山，你們的關懷與付出有如雪中送炭般溫暖，內心的感激很難以文字表達，故懇請院長給予獎勵表揚，以資鼓勵 謝謝！</p> <p>家屬 ○○○ 敬上</p> |
| 6 | <p>感謝腎臟科陳進陽醫師、程子珩醫師、李振德醫師醫療團隊、王友仁、江玲芳、林秀雯進階護理師及112病房黃于芳副護理長、陳明炫等全體護理師</p> | <p>張院長日安：</p> <p>首先要向 張院長表達最高的謝意，感謝 張院長帶領臺北榮總提供卓越的醫療水準和專業的護理照顧。家母○○○女士腎衰竭已近10年在 貴院門診追蹤，每月的抽血報告都影響我們的心情，還好有王友仁、江玲芳、林秀雯三位腎臟照護個案管理師，總是親切耐心地叮嚀腎臟照護方式，讓我們多年來能持續堅持飲食運動控制。</p> <p>家母於107年2月○日因摔倒致右手肘粉碎性骨折、右坐骨骨折，考量日後有開刀之虞，需先處理腎臟尿毒問題，遂於3月○日入住腎臟科A112病房，原先預定做腹膜透析導管手術，因入院後次日檢查出有感染現象，為免腹膜透析日後感染機率大，在陳進陽醫師專業判斷下，強烈建議改採暫時性導管。長達近一個月的住院期間，歷經左、右腳大腿股靜脈導管及內頸靜脈導管手術，承蒙程子珩醫師精準專</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>業的醫療技術、李振德醫師專業的學養、親切客氣的態度，安定了我們惶恐的心。同時感謝腎臟科 A112 病房黃于芳副護理長耐心叮嚀、陳明炫護理師悉心照護，特別是陳明炫護理師不論是傷口換藥、抽血扎針.....等等護理服務，總能讓家母疼痛感降至最低，安定我們的心；當家母身體不適時，或是我們提出疑問時，也總是細心、耐心地提供專業的護理服務，溫暖了我們全家。</p> <p>由衷地感謝張院長及上述提及的優秀醫護團隊，特別致上最深的感謝和敬意！</p> <p>敬祝 平安順利</p> <p>患者○○○女士家屬敬上 107.05.07</p> |
| 7 | <p>感謝胸腔外科徐博奎醫師、鄒奕帆醫師醫療團隊、154病房趙家初、黃國勛、廖婉伶、黃珊絃等全體護理師、91病房簡英雅副護理長暨全體護理師及胸腔部呼吸治療師</p> | <p>院長平安，個人 1 月○號在□□醫院全身健康檢查 CT 照出右下肺有 2.3cm 玻璃樣影像，經□□□□□□台北分院胸腔外科的追蹤，4/○第二次 CT, 影像仍存在，即轉診至臺北榮總胸腔外科，4/○徐醫師門診評估，安排 4/○入院術前檢查，5/○做肺部內視鏡手術切除右下肺中 2.3cm 的性未明腫瘤（良性惡性機率各半），5/○當天慎重再自費照第三次 CT，確定 2 個黑影仍在，又加上新一小點，經由詳細解說分析評估兩種方式，家人討論決定採用手術切除，希望早期發現早期治療！謝謝 154 病房團隊鄒奕帆住院醫師傷口護理，趙家初、黃國勛、廖婉伶、黃珊絃等護理師細心照顧，呼吸治療師的訓練鼓勵，以及 91 病房簡英雅副護理長暨全體護理師同事團隊於術前術後的打氣鼓勵探望，深受感動，讓個人在術後復原情況良好，5/○可以拔掉胸管，5/○報告為良性結節即可出院回家休養，個人全家確定臺北榮總醫護大家庭團隊“視病猶親”，真的是全國績優單</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | 位，值得讚揚：你很棒、謝謝你、我很欣賞你！ |
| 8 | 感謝心臟內科吳承學醫師、李文堯醫師、泌尿部盧星華科主任、87病房全體護理師、門診林明潔護理師及醫務企管部掛號櫃台人員 | <p>院長：您好</p> <p>謝謝院長領導的醫療團隊仁心仁術，三年多來多次親切迅速安排住院治療，主治醫師與住院醫師均在忙碌中巡房詳細告知醫療病況進展，衷心表達萬分之謝忱。</p> <p>今年五月○日及○日排便時驚嚇發現自己便血情況，後來方知曉由於自己欠缺知識，在□□市之小型醫院看診拿了治療腳部筋膜炎之止痛藥服用，而自己又已經長期每天服用治療雙腳深層靜脈血栓症開刀後，必須天天服用之抗凝血劑。兩種藥效合併服用引發便血，5月○日請託臺北親友大清早臨櫃辦理門診醫師額滿登記之現場臨櫃門診掛號，託天福祐，也要謝謝榮總有此臨時病急加掛門診之良好制度措施，當天順利掛到心臟內科吳承學主治醫師之上午門診，經出示便血拍照後，吳主治醫師貼心迅速安排當天下午住院檢查治療，使我這從□□北上看診之孤單老人能夠放下驚恐忐忑不安之心情，再經過各項檢查治療迅速停止血便，並能及時有效地再行恢復服用抗凝血藥物，如此不但治癒了血便，也同時兼顧左腳之深層靜脈血栓症也不因停藥發生浮腫血栓，5月○日順利治癒出院。吳主治醫師高超醫術準確用藥解除我的病痛折磨，我不知如何方能表達深深敬意與謝意，故再請求院長表彰如此仁心仁術之良醫--吳主治醫師承學，謝謝您，感謝您的親切治癒與貼心安排健保病床，降低長期看診醫療費用之經濟負擔。</p> <p>上述住在思源樓 087 病房○病床期間，感謝李文堯住院醫師每日之查房詳細解釋病情治療</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>進展，非常感謝您的照顧。也要謝謝住院期間每天認真執行護理工作之全部醫護主管、護理師，還有吳主治醫師五月○日門診時之護理師，謝謝您親切告知下午住院程序。</p> <p>仍然要借此感謝泌尿科盧主任星華醫師，一年前您也是運用精湛醫術與仁心仁術開刀治癒我的攝護腺發炎開刀，解決排尿困難之痛苦，後續回診親切叮嚀與用心醫治，令我無時無刻都想再深深謝謝，感謝盧主任親切治癒病痛。院長也要謝謝您的領導，規劃解決臨櫃辦理掛號之制度措施，使全體病患受惠良多。最後。祝福</p> <p>院長、吳主治醫師承學、盧主任星華、李醫師文堯、全體醫護主管、護理師、門診護理師身體健康、家庭幸福美滿、工作天天順利推展。□□來的鄉下病患 ○○○與陪伴住院治療親屬 敬謝</p> |
| 9 | <p>感謝胃腸肝膽科朱啟仁醫師、移植外科龍藉泉主任暨移植小組同仁、一般外科雷浩然醫師、121病房溫明寰護理長暨全體護理師、公顧人員、內外勤人員、212病房王麗玲護理長暨全體護理師、協調師、專科護理師及104病房詹明珊副護理長暨全體護理師</p> | <p>院長您好：</p> <p>我跟先生都是榮眷，在臺北榮總出生，我的家人也是榮總退休的員工，一路走來看到榮總的成長與茁壯，感謝 院長讓臺北榮總的醫療提升為國際級的水準。</p> <p>感謝 胃腸科副教授 朱啟仁醫生。</p> <p>感謝 121 病房護理長帶領的所有護理人員、看顧阿姨、清潔阿姨、班長。</p> <p>感謝 移植外科主任 龍藉泉醫生</p> <p>感謝 212 病房護理長帶領的所有護理人員、協調師、專科護理師。</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | <p>感謝 一般外科主治醫生 雷浩然醫生。</p> <p>感謝 104 病房護理長帶領的所有護理人員。</p> <p>在過去將近一年半的時間，先生因為肝硬化末期造成的肝腦病變，反覆進出醫院，直到○月確定要換肝，因大愛等不到，所以本人自告奮勇，因血型不相符，讓先生有些卻步，經過朱醫生的解釋，終於說服了先生，立即請朱醫生跟移植小組安排一連串的配對檢驗與評估....</p> <p>報告出來有中度脂肪肝，每日配合飲食、日走萬步、走樓梯運動、爬軍艦岩，終於不負眾望，減重成功，脂肪肝降到主任可以接受的範圍內，於 2/○手術。</p> <p>這段時間，經由朱啟仁醫生的細心、耐心治療之後轉移植外科由龍藉泉主任做換肝手術。</p> <p>由於我跟先生血型不符，所以術前的血漿置換及術後一個月的休養，到 5 月○號拆除膽管引流管，這段時間的歷程，的確煎熬與辛苦。</p> <p>所幸經過這幾位醫生的妙手回春以及相關護理人員的不辭辛勞，對我先生○○○的細心照顧。</p> <p>家屬感謝萬分，讓他不再為疾病所苦，目前已經恢復健康且定期回診。</p> <p>在院長的帶領之下，醫病關係更融洽。也希望貴院能給予相關單位實質的回饋，也是對醫生及護理人員的辛勞與鼓勵。</p> |
| 10 | <p>感謝胸腔外科許文虎醫師醫療團隊、154病房全體護理師及恢復室張杏芬護理師</p> | <p>院長您好</p> <p>我是□□國中老師，三月多時舍弟在□□發現胸部結節，由於需要更專業的判讀，故得知貴院胸外許教授的大名後，又有幸在三月底看到許醫師的門診。</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|--|
| | | <p>醫生馬上希望能夠開刀取出，在一連串的检查後，幸運的，舍弟是能開刀的肺癌一期。在許醫師及其團隊的精湛醫術下，以及 154 護理站熱心親切的護理師們的照顧，還有恢復室張杏芬護理師的照顧問候下，舍弟順利手術並出院。</p> <p>非常感謝臺北榮總與許醫生團隊的妙手回春，感激之情無法言盡，只能借此感謝函，再次感謝他們!造福多少無助病患及家屬!!</p> <p>祝一切順心平安!</p> |
| 11 | <p>感謝神經醫學中心許秉權醫師、血液科王浩元醫師、173病房全體護理師、護理部吳宜萃個管師、172病房黃湊絮暨全體護理師、神經外科加護室邱護理師、134病房李宜恬護理長、林秀蘭副護理長、吳俐如、張緯芸、藍文莉、羅洪馨、朱舒雯、于兆葦、王琦婷、121病房黃煒潔護理師、117病房譚玉玲暨全體護理師、59病房楊東好副護理長、趙佩瑩、林聿品、陳鈺佳、陳詩昀、鄭國浩、廖詠萱等全體護理師、清潔人員</p> | <p>我的爸爸○○○原發性罕見腦部淋巴癌。在發現淋巴癌之前都是在其他醫院就醫，包含看診及心臟裝支架還有中風治療復健。</p> <p>2017 年 11 月中於他院做 MRI，發現腦中有 3 顆腫瘤，因此女兒在網路上查到榮總神經外科的許秉權醫生是開腦權威，很幸運地能在發現腫瘤的隔天就掛到號，許醫師看了 MRI 報告，發現爸爸有開刀的急迫性，但礙於排刀很滿跟暫時沒有床位，所以請我們先回家休息等待通知。</p> <p>爸爸於 2017.11.○因發生嘔吐，所以急診進了榮總，因為其中最大的腦瘤已壓迫海馬迴，讓他開始記憶衰退到認不得人，傷害到語言區塊，講的都是外星語，無法表達。因此，11/○醫生安排了破顱手術，也展開他的治療及給○家人特別的經歷。</p> <p>首先要先謝謝許秉權醫生細心及用心的幫爸爸開刀，手術很順利成功，我們全家人都非常感謝，許醫生跟家屬解釋病情時，不疾不徐，解釋得很清楚，讓我們很安心，醫生真的是名副其實的開腦權威，且完全沒架子，很有耐心。再來謝謝 173、172 病房的全體護理人員，以</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|----|--|
| | | <p>及 172 護理師黃滄潔，總是很有耐心跟親切地給予建議與關心，在爸爸手術後可以恢復得很好。</p> <p>開完刀後，住進加護病房的邱護理師也是超級親切的，人超好，不厭其煩的聆聽家屬對於術後的疑問。</p> <p>因為腫瘤化驗後是淋巴癌，因此轉至中正樓 13 樓血液腫瘤科，先大感謝年輕有為的王浩元醫生，總是很細心地幫爸爸安排檢查，做事很有效率，也時常幫爸爸打氣。(因為爸爸大部分時間心情低落)，王醫生是一位很有責任感的醫生，在化療過程中，精準的判斷，對症下藥，讓治療過程很順利。</p> <p>也謝謝 13 樓護理長李宜恬，即使連爸爸改住到其他血液腫瘤科都還是很關心爸爸狀況，也時常幫他打氣，非常感覺到李護理長對於工作上的熱情不減。</p> <p>再來就是要謝謝代理護理長吳俐如跟張緯芸護理師，分別看到爸爸大哭心情不好時，幫爸爸找了心理師及宗教師來探望爸爸，非常會察言觀色，大感謝。</p> <p>感謝 13 樓護理師藍文莉、羅洪馨、黃煒潔(現已調到 12 樓)，不厭其煩細心教導家屬打生長白血球的密技。</p> <p>感謝護理師朱舒雯、于兆葦平易近人，讓人感到沒距離感。</p> <p>感謝護理師王琦婷、林秀蘭在自己崗位盡職盡責。</p> <p>謝謝 13 樓全體護理人員。</p> <p>感謝思源樓 11 樓全體護理師跟譚玉玲細心照顧爸爸。爸爸時常躺著，導致尾椎皮膚紅，譚護理師建議我們買泡棉墊著，給予醫療上建</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>議。萬分感謝 感謝長青樓五樓副護理長楊東好，代理副護理長趙佩瑩，親切又專業。 感謝護理師林聿品、陳鈺佳、陳詩昀、鄭國浩、廖詠萱跟全體護理師真的非常親切，跟關心爸爸進食狀況，看到你們熱情在工作。 長青樓五樓清潔員也很健談。 謝謝負責任又有效率的吳個管師，不管上班休假都會被家屬打擾，但是真的很方便耶，讓家屬回家後不擔心，遇到任何狀況都有人可以諮詢，真的辛苦您了，常在奇怪時間被我們打擾。 以上沒唱名到的護理師們，不是我們忘記你們喔，是真的記不住那麼多名字，但長相都認得出來喔！ 真的大大感謝北榮的醫護人員，讓人覺得沒距離感，也謝謝他們工作認真，且是真的很用心在對待病人，讓我們感覺到您們對這份工作的使命感及熱情，也祝福您們身體健康。讓家屬覺得病人住院的壓迫感比較沒那麼重。 爸爸的治療要接近尾聲了，有以上醫護人員的細心與專業，爸爸才能走到今天，家屬本來從難過懼怕一直到信心面對，因為有您們，我們不擔心害怕，謝謝您們，您們辛苦啦 ○○○家屬敬上</p> |
| 12 | 感謝大腸直腸外科藍苑慈醫師、許毓倫醫師及111病房盧宜勤、吳盈瑩、尹恩薇等全體護理師 | <p>院長您好： 我是在 5/○-5/○住院大腸直腸外科 111-○病人○○的家屬。在此特地感謝主治醫師藍苑慈醫生，在藍醫師的手術下恢復得很順利，且住院期間每天都親切地關心問診，讓病人與家屬都能很安心地養病！ 謝謝 主治醫師藍苑慈</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>住院醫師許毓倫 護理師盧宜勤.吳盈瑩.尹恩薇…等 醫護人員的照顧辛苦了！ 祝健康平安喜樂 A111-○家屬 上</p> |
| 13 | <p>感謝一般外科石宜銘主任、陳世欽醫師及王心儀醫師醫療團隊</p> | <p>感謝一般外科石宜銘主任、陳世欽醫師及王心儀醫師醫療團隊。 致貴院長鈞鑒 家父於2月初體檢發現身體有異,驚恐奔走,於4月中至貴院由石宜銘主任確診為胰臟癌。因家父年事已高,手術有其一定之難處,應家屬之請託,經由石教授率領之團隊於5月○日開刀後,移入中正樓104-○病房。每日清晨6時至7時30分之間,就見石主任及團隊至病房關照,那種醫術精良視病如親之情,僅10日家父便順利出院,妙手回春再生之德,實感難忘。 謹呈貴大院長明令褒揚,以倡醫德造福全民。 並祝團隊幸福快樂,屢創佳績。 民國107年5月21日,104病房○床家屬○○○率家屬 感恩大德</p> |
| 14 | <p>感謝急診室醫護人員、神經醫學中心張軒侃醫師及171病房、26病房全體護理師</p> | <p>張院長您好：深深表達謝意，從家母急診、開刀、住院、感受到愛心與耐心及專業的照顧！ 謝謝張軒侃醫師，從開刀前病情說明，預估術後恢復，手術材料費用，及積極安排開刀，給了我們很大的信心！開刀後醫師早晚的巡房，瞭解狀況更讓家母放心許多！希望院方能表揚張軒侃醫師及護理A171、東院26團隊，謝謝您們，家母可以平安出院，讓我對醫院充滿感激感謝！</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | A171-○,026-○ ○○○女兒敬上 |
| 15 | 感謝骨科部陳威明副院長醫療團隊及181病房廖孟雪、林子甯、黃麗卿等護理師 | <p>院長好，</p> <p>我媽媽○○○○有退化性膝關節炎多年，我們很幸運可以在榮總骨科就診，謝謝陳副院長威明，修理好我媽的膝蓋，改善了她的生活品質，也進而幫助了家屬。現在她可以常和朋友們出去走走，走得久一些、走得穩，更快樂。廖孟雪、林子甯、黃麗卿等護理師，住院期間(106.12.○~12.○)謝謝你們的照顧與鼓勵。</p> <p>謝謝榮總骨科、副院長及相關醫護團隊幫助我們，現在我媽很努力地在經營她的老年生活。家屬○○○敬上</p> |
| 16 | 感謝大腸直腸外科張世慶醫師、馬群毓醫師醫療團隊及護理部林靜瑞個管師、114病房游媛婷、游又慈、陳俊文、彭雲、簡嘉慧等護理師 | <p>院長您好：</p> <p>外子○○○於107年5月○日因健康檢查獲知罹癌至直腸外科就診，經張世慶醫師迅速安排住院開刀治療，於5月○日住院，5月○日出院。這段日子，主治醫師張世慶醫師，住院醫師馬群毓醫師，中正樓11樓114病房游媛婷護理師，游又慈護理師，陳俊文護理師，彭雲護理師及簡嘉慧護理師，細心地照護外子，安撫我們不安的情緒，回答及因應相關病情進展，林靜瑞個管師詳盡地解說未來面對化療該注意的事項與飲食建議...溫暖了徬徨的我們，也對未來的療程有進一步的理解，將平心地回診與配合後續的療程。</p> <p>感謝醫療團隊這段期間的醫治與療護!敬祝大家平安喜樂!!</p> <p>○○○ & ○○○ 敬上 2018.05.22</p> |
| 17 | 感謝胸腔部蕭逸函醫師及胸腔重症加護室B(RCUB)全體護理師 | <p>院長您好，</p> <p>家母○○○於4/○轉入RCUB接受蕭逸函醫師及RCUB全體護理師的治療照顧。</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>期間穩定住了血氧值、感染狀況和各種病發疑難雜症。</p> <p>非常感謝這段期間蕭逸函醫師及 RCUB 全體護理師對母親的悉心治療照顧，家屬深刻感受到醫師及護理師的專業、盡責和親切。</p> <p>再次感謝專業的主治醫生蕭逸函醫師及 RCUB 全體護理師，給予家屬詳細的病情解說及細心的照料，並從專業角度給予建議。</p> <p>母親因為沒有將糖尿病控制得很好，因此有許許多多的併發症，想必讓蕭逸函醫師及 RCUB 全體護理師費心良多，也因為受到蕭逸函醫師及 RCUB 全體護理師良好的醫治及照顧，才能讓母親的狀況漸趨穩定。</p> <p>最後，謝謝辛苦、親切、認真、盡責的蕭逸函醫師及 RCUB 全體護理師們！</p> |
| 18 | <p>感謝神經醫學中心陳敏雄副主任、王瑞鐸醫師及神經重症加護室 B(NCUB)、172病房、171病房、關渡醫院720病房全體護理師</p> | <p>院長您好！</p> <p>感謝您百忙之中撥冗看完這封信。</p> <p>家母○○○○女士今年3月○日因腦中風，從新竹□□醫院轉至貴院急診，由神經外科王瑞鐸主治醫師進行開顱手術，後至神經重症加護室(NCUB，○床)觀護；於加護病房期間，端賴陳敏雄主任、王瑞鐸醫師和美麗善心的 NCU 天使們悉心照顧，將家母從死神手中搶救回一命。之後，輾轉歷經 172 病房、關渡醫院 720 病房、171 病房，讓家母完成顱骨成形術後，仍能持續進行復健並逐漸康復。僅此代表病患家屬，對貴院辛苦又充滿愛心的醫護團隊致上最高敬意和衷心感激！</p> <p>特別要感謝王瑞鐸醫師不分例假日或早晚，每天非常認真、勤勞地探視家母病情和復原狀況，他在加護病房耐心地讓家母反覆練習自主呼吸才拔管，用充滿自信和親切的語氣為家屬</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | <p>進行病情解說，甚至還體貼地協助家屬轉院事宜等，讓我們在驚恐焦慮中，真實感受到他「視病猶親」的溫暖。他的醫技和愛心，「仁心仁術」真是當之無愧！我們非常慶幸能夠遇到這位醫師，一段時日的相處，已經從平凡的醫病關係，逐漸建立有如好朋友的關係。</p> <p>最後謹此 祝福院長和所有醫護團隊同仁 身體健康平安，院務昌順！</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬上 2018.5.23</p> |
| 19 | <p>感謝婦女醫學部陳晟立醫師及產房徐理仁、陳稟淳、宋珮琪、王俐人、胡絮茹等護理師</p> | <p>兩個禮拜前在臺北榮總生寶寶 感謝產房工作人員 讓我在催生十四個小時中受到非常好的照顧及看護 後來在生產過程也相當順利 特別感謝徐理仁 陳稟淳 宋珮琪 王俐人 胡絮茹幾位醫護人員細心的照料 也感謝陳晟立醫師的接生 讓寶寶順利平安出生 再次感謝榮總中正樓八樓的白天使們 謝謝你們</p> |
| 20 | <p>感謝神經醫學中心廖翊筑醫師、顏玉樹醫師醫療團隊</p> | <p>家母於民國 100 年開始出現暈眩症狀，初期走路不穩，需攙扶，陸續分別於居住區域□□□□就醫，皆未檢查出原因，暈眩卻日亦嚴重，除影響日常生活及安全外，右耳也出現耳鳴聽力下降，甚至聽不到了，讓家母及身為子女的我們皆無信心及沮喪，所幸今年 2 月與臺北朋友聊到家母病情，朋友特別推薦臺北榮民總醫院神經內科廖翊筑醫師，朋友說看暈眩權威，莫屬廖醫師了，雖說家住在中部，但為了家母能盡快擺脫惡化的病情，隨即網路掛號，陸續看了三次及檢查，廖醫師用專業精準地判斷家母暈眩原因係因腦腫瘤引起，協助轉神經外科顏玉樹醫師安排手術，於手術前一天顏醫師溫和細心及專業地為家母及家屬解說手術相關事項，也不厭其煩地一一回復家屬種種擔憂問題，手術也成功完成，感激的心，不知該如何表示，僅能在此留言傳達，真的很感謝廖翊筑</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | 醫師、顏玉樹醫師及所屬的醫療團隊，讓家母能有幸遇到貴人醫師。 |
| 21 | 感謝腫瘤醫學部楊慕華科主任、胡柏瑋醫師及77病房全體護理師 | 非常感謝楊慕華主任和胡柏瑋醫師以及77病房的所有護理人員對爸爸無微不至的照護，像家人般處處替我們著想及關心，很幸運能有你們的幫助，獻上我誠摯的感謝。 |
| 22 | 感謝重症醫學部黃柏勳科主任、心臟內科鍾法博醫師、趙子凡醫師醫療團隊及冠狀動脈加護室(CCU)醫護人員、118病房全體護理師 | <p>院長您好：我是病患○○○的家屬，我母親先前於3/○因心肌梗塞住進□□□□，隨後在□□□□併發了心律不整，導致心臟衰竭、肺積水等病症，直到4/○又發生了致命性的心室心律不整，經電擊後得救，但□□□□無法再提出更好的治療方法，於是我們透過了介紹，所幸能得到前來臺北榮總治療的機會。</p> <p>4/○我母親就住進了CCU第○床，一住進來母親就因為血氧濃度一直降低，醫生建議必須插管治療，我們家屬也是難以下決定，但是已經來到最好的醫院有最好醫生最好的設備，說什麼也總要試一試。</p> <p>插管治療後，母親又不斷的出現致命的心律不整，一直在被電擊，主治醫師黃柏勳黃醫師立刻請鍾法博醫師幫母親做電燒手術，希望能去除造成心律不整的傷口，也非常感謝鍾醫師細心地完成手術並且幫了我們很大的忙，之後，母親的心臟狀況還是需要加裝體內去顫器及節律器，但是必須母親先能拔管，但是母親又因為細菌感染有發燒的狀況，無法立即拔管，卻又還是因臨時的節律器位置會跑掉而有生命危險，此時，鍾醫師建議不能再等，必須插管也要趕緊裝節律器，就在我們家屬手足無措之時，感謝黃醫師不僅向我們家屬詳細清楚地解釋母親的病情，並且幫我們拜託了趙子凡趙醫師在高風險的情況下願意幫母親小心謹</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>慎地裝上節律器。</p> <p>黃醫師的安撫家屬、趙醫師的全力幫忙，這對我們家屬來說彷彿是吃了一顆定心丸，黃醫師告訴我們家屬，我們要關關難過關關過，就放心交給我們吧！</p> <p>果然，趙醫師也是幫母親順利通過了這一關，現在心跳穩定，就剩拔掉呼吸管了，但是第一次拔管時，母親的肺積水及太虛弱的關係，沒有拔管成功，她的心情也大受影響，還好黃醫師積極幫我們處理肺部問題及向母親安撫情緒，就在 5/○第二次拔管成功了，當天晚上母親一直說餓，這是她半年來長期食慾不振後第一次喊餓，這真的是好現象，於是，5/○就轉至普通病房，直到 5/○出院在家休養，現在只要定期回診。</p> <p>母親住在 CCU 的這段期間，受到所有護理師及住院醫師的悉心照顧，住院醫師讓我們家屬能充分瞭解母親病情，當母親情緒焦慮時，護理師們也幫我們耐心安撫，真的是非常感謝！也要感謝 B118 病房的所有護理師，妳們真的是充滿愛心耐心的小天使，謝謝妳們的照顧，我母親才可以迅速地恢復。</p> <p>我們家屬要感謝臺北榮總的醫療團隊幫助我母親打贏了這場戰役，感謝你們的專業及判斷，讓母親能健康陪伴我們，謹以此致上十二萬分的感謝，感謝臺北榮總的醫療團隊！也非常感謝陳副院長。</p> |
| 23 | <p>感謝鼻頭頸科藍敏瑛主任、住院醫師醫療團隊、腫瘤醫學部張牧新醫師、黃品逸醫師、放射治療第五治療室全體</p> | <p>內人○○○於今年農曆過年前因鼻竇炎至貴院鼻科藍敏瑛主任門診處看診,感謝藍主任於內視鏡檢查時立刻發現鼻腔有疑似腫瘤的物體出現並立刻做切片檢查,當過完年檢查結果出來知道是鼻咽癌後,主任立刻安排內人住院</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|-----------------------------|--|
| | <p>放射師及77病房程繼鳳護理長暨全體護理師</p> | <p>做更進一步檢查,詳細地向我們解說檢查結果並開始進行化療及放療,期間每次不管是查房還是門診,結束前主任都會親切地拍拍內人的肩膀並說一聲:加油!!來鼓勵我們度過這段不知未來在何處的日子.化療開始時張牧新醫師也親自到病房講解化療計畫及注意事項.電療時黃品逸醫師於每次門診都很有耐心地聽取我們抱怨身體上的各種不適並提出解決方案及對我們一直鼓勵.在77病房住院時,程繼鳳護理長每天都來關心我們,提供一些我們所需要的資訊並照顧我們,鼓勵我們勇敢地度過每一個內心充滿恐懼與害怕的日子.強將手下無弱兵,在治療期間雖然更換了4位住院醫師,但每一位住院醫師都非常了解內人的病情並能針對化放療產生的副作用給予內人最即時的治療與緩解,也每天都來鼓勵內人勇敢面對這一切來克服病魔,而住院期間每一位護理師對內人都是呵護備至,噓寒問暖照顧有加,讓內人在住院期間能受到最完善的照顧,當她最近因潰瘍太痛而無法說話時,每一位護理師竟然比我這個睡在她旁邊20幾年的男人還要了解她所要表達的是甚麼.放射治療時每一位放射師都對內人非常親切,因內人有輕微的幽閉恐懼症,放射師們都會在治療前給她安慰與鼓勵,讓她能安然度過每一次的電療.</p> <p>真的很榮幸能在榮總這個大家庭裡接受最完善的治療,榮總除了是全國首屈一指的醫學中心,讓我們享有最好的醫療照護,還讓我們體會了什麼是視病猶親,追求卓越,感謝臺北榮民總醫院,感謝鼻科藍敏瑛主任醫療團隊,腫瘤醫學部張牧新主治醫師,黃品逸主治醫師,77病房程繼鳳護理長及全體護理師及放射治療第五治療室全體放射師,謝謝你們!!感恩!!</p> <p>○○○ 2018.05.28</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--------------------|--|
| 24 | 感謝眼科部陳世真科主任及陳秀麗護理師 | <p>敬愛的院長，</p> <p>敝人是 貴院眼科患者○○○，經過這一年多來在 貴院眼科治療黃斑部病變，深受眼科團隊照顧。銘感五內。</p> <p>尤其是護理師--陳秀麗之愛心 & 耐心的對待，對一位眼不明 耳不清的患者實是一位安慰者。</p> <p>陳主任醫師的門診人數始終是滿診，陳護理師能在如此長的工作時間及病患眾多的壓力下，仍能秉持溫暖的愛心及親切的態度，本人深感謝意！</p> <p>○○○</p> |