

臺北榮民總醫院 107 年 10 月 感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝耳鼻喉頭頸醫學部 葉建甫醫師及77病房程 繼鳳護理長暨全體護理 師	<p>Dear Superintendent,</p> <p>I would like to express my sincere appreciation to Divisions of Laryngology and Rhinology, and members of ○-77 ward for their excellent performance.</p> <p>Originally, I registered Laryngology Division for my throat problem, while they were checking my throat, they also found that my nose may have some diseases too, so they transferred my case to Dr. Yeh CF of Rhinology Division.</p> <p>Under detailed examination by Dr. Yeh and his team, they found sinusitis along with nasal polyps in my nose. Initially, he gave me different types of antibiotic medicines to see whether it can cure the problems, meanwhile, blood test and tissue section were also conducted. Later, he found the antibiotics medicines treatment were invalid.</p> <p>Then Dr. Yeh suggested surgical operation had to be considered, with his professionalism and carefulness, I agreed to take surgical operation. To get a clear picture of the problem, CT scan was also conducted. Dr. Yeh shared the image of CT scan with me and shown me where was the problem, and explained the purpose of surgical operation, plus possible risk of the surgical operation.</p> <p>The said operation was proceeded on Sep ○, after the operation I felt much better than before. In Sep ○-○ period, I stayed at ○-77 ward,</p>

項次	摘要	內容
		<p>overall environment of this ward was very satisfactory. Member nurses led by head nurse Ms. Cheng demonstrated their expertise and efficiency, further, all the nurses were very kind and patient, and willing to offer any help. Would you please convey my regards and appreciation to the two Divisions and ward in question. Thank you. Finally, with my best wishes for you to have a continued growth of business.</p> <p>Best regards, Patient:○○○</p>
2	<p>感謝泌尿部魏子鈞醫師、高齡醫學中心黃安君醫師、楊振亞醫師、家庭醫學部賴志冠醫師、護理部薩文儀專科護理師、徐春暉安寧共照師、蘇美琴居家護理師、29病房劉曉君護理長暨全體護理師及安寧病房李燕柔護理師、陳郁如護理師、金淑儀護理師、公僱照護員</p>	<p>院長： 先父○○○於民國107年8月○日，因○○，病逝於臺北榮總大德病房。 先父於民國100年罹患失智症，又因電解質不平衡、肺炎、尿道感染、受傷...等疾病，進出北榮，去年3月中風，今年5月○○發病，在抗生素控制下回家，7月底因電解質不平衡再度入院，最後在抗生素療程到期不續用，選擇安寧緩和照顧，最後細菌移轉至肺部而辭世。本人○○○非常感謝北榮醫師及護理師們，將近八年來，秉持視病如親的精神，悉心照顧先父。 在此特別感謝： (1)泌尿外科魏醫師子鈞： 感謝魏醫師在先父被確診為○○的第一時間，建議我們先選擇採用抗生素治療，逼不得已再開刀，為高齡○歲，孱弱的先父，免除不必要的痛苦。 (2)高齡醫學科黃醫師安君，楊醫師振亞及薩護理師文儀： 感謝黃醫師帶領住院醫師楊醫師振亞及專科</p>

項次	摘要	內容
		<p>護理師薩護理師文儀，對先父全方位的照顧，從灌食牛奶的選擇，營養品的搭配，每天一小時左右的傷口換藥，還有傷口敷料，與抗生素及藥物的使用與選擇，在在都顯示醫護人員的專業與用心。</p> <p>(3)高齡醫學科29病房護理長暨全體同仁： 先父高齡又虛弱的身體，打靜脈針及抽血都非常不容易，半夜還需要協助翻身及換尿褲，感謝29病房全體護理同仁及公僱阿姨們的照顧。</p> <p>(4)大德病房賴醫師志冠，徐共照師春暉及李護理師燕柔，陳護理師郁如，金護理師淑儀： 雖然先父在大德病房只有短短兩天，我們感受到的不僅是大德病房醫護人員對臨終病人的體貼與專業照顧，還有安靜的環境與助念空間，皆是一般病房所無法取代的。</p> <p>(5)居家護理蘇護理師美琴： 美琴照顧先父四年多，不僅協助更換鼻胃管及尿管，更教授許多醫護觀念與方法，亦師亦友，讓我受益匪淺，至為感謝。</p> <p>再次感謝北榮 醫護同仁 對先父的照顧 ○○○ 叩謝</p>
3	<p>感謝一般外科郭柏仲醫師、急診室醫師、麻醉部醫師暨手術室醫護團隊、102病房蘇怡華副護理長、方姿茵、林晏如、陳瑋昫、陳誼庭、許秀萍、莊莉澄、陳儀靜等全體護理師、陳宛好助理員及志工人員</p>	<p>張院長鈞鑒：</p> <p>本人○○○於○當日凌晨初經 貴院急診室醫師檢查出闌尾炎並已破洞流膿現象，經一般外科主治醫師郭柏仲等醫療團隊緊急動手術切除並加以清創，手術後再次更換抗生素醫治，促使復原狀況非常良好。郭柏仲醫師在本人住院期間不論是否假日皆親自前往換藥，每天至少二次前往病房前關切，本人亦於10月○日順利出院。本人在此要特別感謝郭柏仲醫師等醫療團隊精湛的醫術讓本次手術順利成功。</p> <p>另要感謝中正樓十樓 A102 病房護理站蘇怡華</p>

項次	摘要	內容
		<p>副護理長及方姿茵、林晏如、陳瑋昫、陳誼庭、許秀萍、莊莉滢、陳儀靜...等護理師團隊日以繼夜的細心照料，另有行政人員陳宛妤親切的服務態度，實屬病患及家屬之福。</p> <p>在此再次感謝 貴院一般外科郭柏仲醫師、麻醉部醫師、手術室、急診室值班醫師、中正樓十樓 A102 病房護理站全體醫護人員及志工們。</p> <p>敬祝 鈞安 ○○○ 致謝</p> <p>107.10.06</p>
4	<p>感謝大腸直腸外科陳維熊醫師、郭芳成醫師、一般外科金光亮醫師、林靜瑞個案管理師及 114 病房程瓊瑤副護理長、陳俊文、蔡慧卿、邱靖婷等全體護理師</p>	<p>張院長 鈞鑒</p> <p>我是○○○</p> <p>我於 8 月○日動乙狀結腸癌轉移肝腫瘤切除及關閉橫結腸造口手術，推進推出之間長達 12 小時之久</p> <p>光用想的，就知道為我開刀的醫師團隊們有多辛苦了，從下午一點半一直到接力動手術到三更半夜</p> <p>感謝我的主治大夫 陳維熊教授 他不斷鼓勵我勇敢面對挑戰，耐心傾聽並一一解答我所有的疑問，幫我按部就班地規劃整個療程</p> <p>感謝 郭芳成住院醫師，辛苦地幫我動刀，術後每天早晚都幫我換藥，傷口處有膿液出現時，他耐心地幫我每天擠壓出來，直到膿腫消失剩下血水，出院前並教導我在家怎麼自我護理</p> <p>感謝一般外科 金光亮醫師 手術前來病房幫我解釋病情，告知他要怎麼動刀，術後也來病房幫我加油打氣一番</p> <p>感謝 個案管理師 林靜瑞 不管在家或醫院裡都提供我病情的解答及適時的幫助</p> <p>感謝 程瓊瑤 副護理長 在我血管很難找到且</p>

項次	摘要	內容
		<p>不易扎針的情況下，義不容辭地幫忙 感謝護理師陳俊文、蔡慧卿、邱靖婷...等 114 病房的護理人員很專業及細心地照顧我到出 院 感謝 榮總專業的醫療團隊，幫助我們能夠再 次擁有更好的生活品質，可以用燦爛的笑臉迎 向陽光 真心謝謝你們 祝 平安 喜樂 ○○○ 敬謝 2018/10/06</p>
5	感謝胸腔外科黃建勝醫 師醫療團隊及154病房 全體護理師	<p>院長您好：家父於今年四月發現食道惡性腫 瘤，經主治醫師黃建勝醫師及其醫護團隊和 154 全體醫護人員悉心照料日漸康復。更於近 日出院返家調養，由衷感謝院長帶領醫護團隊 及完善的醫療品質，使病人及家屬能信任地將 病情交給榮總，特以此信聊表心意。</p>
6	感謝骨科部陳正豐科主 任、一般麻醉科丁乾坤 主任及181病房陳怡君 等全體護理師	<p>院長鈞鑒： 本人日前到貴院置換人工關節，整個過程非常 順利，深為感激。 貴院醫護團隊中，陳正豐主任醫術精湛，術前 仔細說明，讓原本忐忑不安的心逐漸放下，術 後並多次巡房關心，尤以國慶假日仍帶領相關 人員巡房關懷，兢兢業業實在難得；丁乾坤醫 師在本人麻醉前，說明詳盡，特別是半身麻 醉，術中病患清醒，在開刀過程中心理壓力較 大，經由丁醫師的說明得以減少恐懼。本人住 院期間，護理人員都很盡責護理，其中印象特 別深刻的為陳怡君護理師態度親切，除護理用 心外，並詳盡說明出院後服藥、運動與日常活 動應注意事項，且引導本人至護理站旁樓梯間 指導如何上下樓梯，本人及家屬甚覺溫馨。 貴院在鈞座的領導下，為醫療重鎮，聲譽卓</p>

項次	摘要	內容
		<p>著，經此次親臨體驗印證，名不虛傳，本人感念至深，僅書數語實難以表達內心對貴院卓越之醫護團隊之謝意。謹祝 鈞座事事如意 院譽蒸蒸日上 病患 ○○○ 敬上</p>
7	<p>感謝眼科部劉瑞玲主任醫療團隊及眼科門診護理師</p>	<p>臺北榮總醫院，你好： 在這裡看病有一段時間，想特別感謝眼科的劉瑞玲醫師(部主任)與她的醫療團隊(對了，還有貴醫院新的醫療設備)，劉醫師看病時願意與病人耐心講解，不時給病人問候關心，使看病的氣氛給人一種專業舒適的感覺，在此也感謝團隊裡的護理師(對不起，沒注意名字)，迅速有條理地依看診病患的情況而給與說明與幫助，幫病人點散瞳劑，安排病人就診的先後順序等，與醫生配合無間，再次獻上深深的感謝，在此祝福劉醫師及醫療團隊順利健康平安，謝謝!</p>
8	<p>感謝重建整形外科彭成康主任、吳智惠醫師、莊智超醫師醫療團隊、心臟血管外科陳沂名醫師、護理部林芳朱專科護理師及193病房張議文護理長暨全體護理師</p>	<p>院長 您好： 抱歉打擾。感謝 貴院、醫療團隊 對家父悉心照護。 ※感謝 貴院 重建整形外科 彭成康主任、心臟血管外科 陳沂名醫師及醫療照護團隊 (中正樓 193 病房醫療護理團隊) 內心懷著感恩之情提筆寫此信，是想要表達家父和家屬最誠摯的謝意，感謝 彭成康主任 的辛勞付出及卓越帶領如此優良無私奉獻的醫療團隊：吳智惠醫師、莊智超醫師、林芳朱專科護理師、193 病房護理長及護理師們，讓病人及家屬可以受到這麼貼心的醫療照顧。 彭主任是重建整形醫療權威專家，家父因年長且長期糖尿病導致足部潰爛，養護控管相當不易，但醫護過程相當順利。彭主任所安排的血</p>

項次	摘要	內容
		<p>管擴張手術(心臟血管專家 陳沂名醫師 負責)，亦相當順利。家父住院期間，每日 彭主任 即出現在病房觀察術後及康復狀況並鼓勵家屬，且鉅細靡遺說明後續復原方法，連週末假日時 彭主任 也還是都百忙中撥冗到病房探視，放棄寶貴休息時間。醫師及護理人員們，亦付出耐心與愛心專注照料。貴院 有這麼認真投入且盡心盡力的好專業醫師及醫療團隊，令人感動，家屬內心更是感激萬分！感謝 貴院、彭主任及醫療照護團隊 仁心仁醫。</p> <p>請接受家屬最真摯的感恩與敬意！</p> <p>家屬 ○○○ 代表致敬感謝</p>
9	<p>感謝急診部醫護人員、兒童醫學部洪妙秋醫師及91病房全體醫護人員</p>	<p>院長您好:</p> <p>10/○我們家小朋友○○因不明原因發燒不退兩度進出急診，經由急診轉介兒童過敏感染的洪妙秋醫師，經洪醫師細心檢查後暫時好轉回家休養，隔日因活動力不佳又水便再進急診，醫師建議住院觀察，10/○入住 A091 病房，住院這幾天感謝 91 病房所有的醫護同仁細心親切照顧我兒子，能夠康復出院真心感謝所有照顧過○○的醫護同仁們</p>
10	<p>感謝一般外科黃國宏醫師、腫瘤醫學部趙毅主任、101病房全體護理師及急診部全體醫護人員</p>	<p>Dear 院長： 您好！</p> <p>感謝您百忙中抽空看信，我的爺爺因胃腺癌造成胃部堵塞、無法進食，今年 9/○因胃堵塞嚴重、加上腫瘤持續出血，爺爺又高齡○歲，情況危急，從桃園分院轉至臺北總院開刀，非常感謝貴院一般外科、胃腫瘤醫學中心主任：黃國宏大夫，仁心仁術在最短時間內評估爺爺的病情後，安排開刀，手術前黃大夫細心向我們解說目前檢查報告以及手術方案，讓我們全家人充分了解目前治療的途徑，手術當天雖然胃</p>

項次	摘要	內容
		<p>部腫瘤已有○cm大、癌細胞亦有擴散至淋巴結無法以手術切除、也無法做腸胃繞道，黃大夫也在手術中，通知病患家屬簡單明瞭告知實際開刀進去的狀況、及開刀最終的備案選擇，為顧及病患生命安全及未來化療的營養攝取管道，先做了空腸造瘻管。</p> <p>在住院的這段時間，黃大夫視病如親、每天巡房、細心解說，不僅讓最討厭看醫生的爺爺感到心安，也讓身為病患家屬的我們感到安心不會手足無措，爺爺是我們家族的大家長，因為貴院醫護人員德術併優，讓我的爺爺度過這次危急、平安出院！</p> <p>再次感謝臺北榮民總院所有醫療團隊人員（腫瘤科-趙毅主任、外科-黃國宏大夫、中正 10 樓 A101 所有護理師、急診部所有醫生、護理人員），特別是感謝院長，在您的帶領下，貴院的醫療團隊人員真的都有著視病如親的仁心，感謝！</p> <p>敬祝：平安、喜樂！</p> <p>代表：○○ 家屬全體一致獻上祝福及感謝</p>
11	<p>感謝急診部醫護團隊、婦女醫學部顏明賢醫師、蘇茗軒、楊思婷醫療團隊、血液科高志平主任、蔡淳光醫師醫療團隊及73病房、134病房全體護理師</p>	<p>您好:家母○○○於 2018.09.○因腹痛血尿至北榮急診，經急診醫師初判是婦癌或泌尿道問題，於是 09.○至泌尿外科門診，經主治醫師研判婦癌的機率較大(如需會診泌尿外科)因此再改掛婦癌科(已經掛 9/○婦癌顏明賢主任)，但家母於 9/○凌晨因無法排尿於是又前往急診，急診區轉往婦科顏明賢主任醫師團隊收治療，經一系列詳細縝密的檢查、手術治療後確診為淋巴癌，再無縫接軌轉給血液腫瘤科高志平主任醫師團隊後續診治及處理，現今已接受第一次化療結束，家母身心皆健康愉快地等待第二次化療。</p>

項次	摘要	內容
		<p>非常感謝榮總急診團隊，婦科顏明賢主任、蘇醫師、楊醫師等醫療團隊及 073 病房之所有醫護人員悉心照護，血液腫瘤科高志平主任、蔡醫師等醫療團隊及 134 病房之所有醫護人員悉心照護。</p> <p>衷心感謝北榮視病猶親的對待家母，讓家母度過難關。</p> <p>謝謝您們</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬上 2018.10.29</p>