

臺北榮民總醫院107年1月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝胸腔部陳育民科主任、胸腔外科吳玉琮主任及72病房、RCUA、154病房醫護人員	<p>院長您好：</p> <p>家母（○○○○）去年底因膽囊發炎而送至離家較近之□□醫院，意外發現肺部有陰影，疑似肺癌，因素聞臺北榮總之肺癌治療擁有國內最頂尖的團隊，因此在也同為臺北榮總員工的家人推薦下，轉至陳育民主任門診接續檢查及治療，首次接觸陳主任即發現他非常有耐心，詳細審閱我們帶來的他院病歷，也詳註了家母過去相關病史如乳癌、心臟病等，隨即幫忙安排了住院檢查，親切而專業的解說著實讓焦急惶恐的我們能較平心地面對後續的治療，其後陳主任也依檢查結果積極幫我們聯絡胸腔外科安排開刀，能充分感受到他的大力幫忙，身為家屬的我實感暖心。</p> <p>我們對本次開刀的吳玉琮主任亦是無限感謝，手術前後每天巡房的關心、解說，加上超棒的開刀技術，使得高齡○歲的家母能在術後短短○天即可順利出院，回家後身體元氣也漸漸恢復以往，相較於過去曾接觸過某些外科醫師，其中不乏各大醫學中心，遇到年齡較大的病人都避而不願開刀，吳主任更顯是位充滿專業及自信的外科醫師呀！</p> <p>最後還要感謝住院期間 72 病房、RCUA 病房及 154 病房之住院醫師、護理人員及相關醫療人員，讓我們在疾病最痛苦的時刻能有最溫暖的照護，也感謝臺北榮總優質的醫療環境，使得家母及其他病患能持續同享健康 病患家屬 ○○○ 敬上 2018.01.05</p>
2	感謝婦女醫學部陳晟立醫師、麻醉部醫師及婦	<p>院長您好：</p> <p>我是去年○月份在榮總順利生產的產婦：○</p>

項次	摘要	內容
	<p>女門診陳佩悌護理師、產房徐理仁、林晴晴、吳秀中等全體護理師</p>	<p>○，這是我第一次寫信給您，最近坐月子已屆尾聲，趁著產後回診的些許空檔，想表達我對院內產房護理人員與我的主治醫師陳晟立大夫的感謝，猶記得○年○月份我生老大，產房醫護人員在走道上看著甫自產房生產被推出的我，大夥給我一陣如雷的鼓掌聲，那畫面大大鼓舞了我這歷經 15 個小時產程早已精疲力盡的產婦，當下我的眼眶有淚.....</p> <p>○年○月份，我生老二時，適逢星期日，是院內醫護人員較少之際，但偏偏我的血壓一路飆高，甚至到了產房生產之際還曾飆到了 178，看著護理師為我忙進忙出，不間斷地關心我的身體狀況，感受著他們用最大的工作熱忱與專業，跟我一起迎接這讓媽媽陣痛 27 小時才出生的寶寶，內心著實感動不已，可惜，當時沒有記下醫護人員的名字...</p> <p>而我很幸運能擁有第三胎，在 2017 年○月份，依舊選擇在我最熟悉的醫院生產，生第三胎的痛真的是比前兩胎痛上許多，過程中有很多護理人員給我打氣，時不時地進來待產室注意我的產程，尤其是細心的護理師發現我的寶寶心跳居然高達 190，跟我的主治醫師陳晟立大夫詢問確認後，立馬讓我辦理住院，而晟立大夫因我是第三胎特別提早至待產室關心我的狀況，當下的感恩不言而喻，內心真的很感謝這群優秀的醫護人員，還有替我打減痛分娩的麻醉科主任，而這次我大概記得幾個人名：理仁、晴晴、秀中....還有門診護理師：佩悌，不過憑著產後的金魚腦記憶與醫護人員口中的稱呼，如姓名有誤還請院長多多包涵，希望藉由《院長信箱》這個管道，將這份感謝的心意傳遞給中正八樓正在產房守護產婦跟寶寶們</p>

項次	摘要	內容
		<p>的醫護人員，由衷地謝謝、感恩他們的辛勞！隨信附上大兒子感恩的塗鴉檔，祝福所有榮總的醫護人員 2018 年順心如意！</p> <p>○○○ 敬上 2018.01.05</p>
3	<p>感謝兒童醫學部王馨慧醫師、神經醫學中心梁慕理醫師及腹膜透析室郭美祺護理師</p>	<p>敬愛的院長您好：</p> <p>我是病患的家長，小兒○○○本身就是個重殘病患，由於出生時就小腦萎縮發育不完全，又加上有腎臟病，十幾年前經朋友介紹榮總有位王醫師非常的有醫德，故慕名前來看診，小兒因天生殘疾故時常會有突發性的疾病發生，這幾年來發生數次的重症，都經由小兒的主治醫師的專業判斷及治療順利醫治好小兒，這幾年來多虧王醫師及郭護理師的照顧追蹤讓小兒能順利健康的生活，這期中我與家人曾想帶著謝禮來當面感謝王醫師及郭護理師，但都被拒絕收授任何謝禮，讓我全家人由衷的感謝她們救人濟世偉大的情操，這次會上院長信箱主要是小兒在上個月○號左右因不明原因陷入昏睡狀態，我當下與郭護理師連絡告知狀況，請護理師代為詢問王醫師該如何處理，三分鐘內護理師馬上通知我送急診，到院立即告訴她，小兒此次診斷後為腦出血，整個治療過程如稍有延誤，就算救活智力及肢體也會有影響，王醫師精準的判斷及協助安排各項的檢查及安排會診梁醫師，從入院轉至加護病房至緊急開刀這過程，讓我們全家都感受到榮總醫院的專業及緊急應變處理上的完美，今日小兒恢復的比預期還要快，我真心由衷的感謝您，感謝院長您所帶領的醫療團隊如此的有仁心仁術，我也一定要請託院長為我兒讚譽多次救我兒的救命菩薩王馨慧及血液透析室的郭護理師及梁醫師等治療團隊，可否請院長告知王醫師請</p>

項次	摘要	內容
		<p>她這次是否能接受我兒要親送給她的一點小心意的禮物及與王醫師及郭護理師的合照，謝謝院長希望院長能協助我及孩子感恩的心!</p>
4	<p>感謝神經醫學中心陳明德科主任、王緯歆醫師、耳鼻喉頭頸醫學部藍敏瑛科主任及162病房、173病房、神經外科加護室全體護理師</p>	<p>院長您好：本人因腦下垂體腫瘤於 12/○在本院住院手術，從檢查到術後在本院住院○天，這段時間很感謝神外主治醫師陳明德醫師及王緯歆醫師和鼻科藍敏瑛醫師的細心診治，讓這次的手術順利完成。3 位醫師對我的關心與細心讓我免於恐懼，同時還鼓勵我讓我有信心面對這次的手術。而 16 樓及 17 樓的護理師更是照顧的無微不至，讓我對醫院冰冷的感覺徹底改觀。在此本人萬分感謝 3 位醫師及護理師們的照顧，謝謝你們讓我順順利利的度過這次難關。感恩之心不可言喻，願大家平安 喜樂！</p>
5	<p>感謝乳房醫學中心曾令民主任、護理部連珮如個管師、102病房全體護理師及核醫部工作人員</p>	<p>院長鈞鑒：前〈105〉年六月○日懷著不安、恐懼的心情，帶著胸懷大約 15 乘 16 公分，爆著青筋，且還每日不停長大的乳房腫瘤，在○○某大醫院求診被冷漠以對的○歲老母親○○○○女士，從○○北上至貴院乳醫中心求助於曾令民主任，曾主任在檢視病況後，安排立即住院，積極有效率地進行相關檢查，並充分深入了解病人病史，感謝期間連珮如個管師及 102 病房一位男性護理師〈很抱歉沒能記得大名〉，耐心地面對家屬因恐懼與無知，而不斷提出的問題，給予正面的心理建設，幫助家屬熬過精神上極其痛苦的時光！經確診家母是乳癌四期，合併骨轉移。在曾主任評估以最妥適的治療方式下，一年半來，非但有效控制，且腫瘤大幅縮小〈目前仍持續治療中〉，家母及我們家屬對曾令民主任的仁心與專業精湛醫術的感恩與佩服實非筆墨足以形容！是巧合吧！在半年之後〈前年 12 月〉竟然本人也</p>

項次	摘要	內容
		<p>發現罹患乳癌，曾主任確診後表示：儘快手術！毫無耽擱地在當週即完作手術，更神奇地是在術後次日即毫無不適地出院，家人不可置信地說：為什麼才開完刀竟神清氣爽，完全不像個病人？對於這一切我要說：曾主任感恩您！由於我們住在○○，曾主任及連個管師體恤家母年邁，無論回診及追蹤檢查都給予最方便的安排，在我們回南部期間，連個管師非但對我們隨時的問題立即答覆說明，並不斷叮囑術後療程及相關追蹤不可拖延，既專業又視病如親的精神著實感恩！再者，要感謝核醫部的工作人員，家母因失禁又輕微失智，時時執拗不從指示，每每造成檢程不得順利進行，而工作人員總是不斷婉言耐心安撫，謝謝您們的耐心與專業！真是辛苦大家了！</p> <p>家母及全體家屬內心的感激難以道盡！ 由衷感謝！ 是病人家屬也是病人的○○○敬上</p>
6	<p>感謝心臟內科黃柏勳醫師醫療團隊、急診室醫護人員及內外科加護室、58病房、68病房、118病房全體護理師</p>	<p>感謝心臟內科黃柏勳副教授及其帶領的醫療團隊，急診室醫護人員、內外科加護病房、58病房、68病房及118病房的白衣天使們</p> <p>張院長您好：</p> <p>我們是病患○○○○的家屬。家母在106年12月○日因心肌梗塞，肺積水緊急送進急診室後，歷經整整一個月的治療，目前已經平安穩定地回家靜養，並經腎臟科介紹，轉入住家附近洗腎中心進行常規性洗腎。</p> <p>黃柏勳副教授是一位仁心仁術的好醫生。他把病患當成自己的家人一樣，竭盡全力醫治，讓家母在最好的醫療團隊的照顧之下，平安地出院，目前已逐漸穩定康復中。這所有的一切，讓身為家屬的我們，非常感動。</p>

項次	摘要	內容
		<p>榮總站在第一線的醫護人員不僅盡心盡力地為病患治療，並且貼心地輔助家屬照顧病患，安撫無助的家屬，家屬在不知所措的情況之下，這群醫護人員成為強而有力的靠山。無論多麼的忙碌，永遠傾聽我們的聲音。每每看著你們下班前疲憊不堪的神情，卻依舊帶著微笑體貼的為大家服務，著實令人動容。若非你們無私的奉獻，家母無法順利出院。</p> <p>當然這背後若無完備的後勤單位支持，是無法達成。謝謝臺北榮總的全員，有你們的存在，是全臺灣人的福氣。感謝，感謝！</p> <p>○○○○及家屬敬上</p>
7	感謝婦女醫學部顏明賢醫師	<p>院長您好，</p> <p>我於今年1月○日於貴醫院開刀切除左邊卵巢和整個子宮，因左邊卵巢疑為惡性腫瘤且整個子宮的大小肌瘤加起來約20公分大！我要特別感謝婦女醫學部顏明賢醫師，因他精湛的醫術和細心的治療，使我能快速復原！我已於1月○日出院。之前去過其他大醫院包括□□、□□和□□醫院均認為我的肌瘤與腸子沾黏非常嚴重、是很難開的刀，且需費時至少6小時以上！但開刀前，承蒙顏醫師親切詳盡的解說，讓我得到充分病況資訊，安撫了我的情緒，開刀後也完全為我解決了嚴重沾黏的問題，我的心中無比的感恩！顏醫師精湛的醫術、細心盡責且為人正直清廉，實為貴院的福氣及病人的福音！特寫此感謝信以表達我對顏醫師的感激！</p> <p>○○○ 敬上</p>
8	感謝神經醫學中心顏得楨科主任、尤香玉醫師、周建成醫師、林俊	<p>張院長大啟：</p> <p>本人女○○自國中○年級起，即罹患癲癇症，時好時壞，極不穩定，為人父母者，每天望她</p>

項次	摘要	內容
	甫醫師、李政家醫師醫療團隊及171病房、172病房全體護理師	<p>出門上學，就怕接到一通莫名電話，說女兒又在○醫院急診室救治，內心之煎熬，自無贅敘。眼看她的藥量日加，昏沉、噁心、失聰等症狀日重，不免四處打聽此病領域之先驅醫生，得知貴院神經內科顏得楨主任正為其人，乃攜女求診。</p> <p>及至北榮掛號，見顏醫生果然親切怡人，毫無長官架子，一年多來精心配藥，務求適宜，希望能以藥物控制病情，惜最終見進展有限，乃建議由貴院治癲癇團隊接手續療。106年下半年起，經過3次詳細檢查，發現病因，於106.12.○開刀去病灶，迄今回診休養中，情況良好。這次手術成功否，雖待時間驗證，然我們多麼希望這一刀能一併切除我們多年來的懸念與不安。</p> <p>感謝北榮癲癇團隊的成員，特別是顏主任、執行手術之林俊甫醫生、參加診治之周建成、李政家、尤香玉醫生，還有悉心照護的171、172諸護理師，恩德我們記住了，願您們和綏迪吉，至禱！</p> <p>受惠病患家屬○○○敬上 107.1.16</p> <p>診療前後，本人曾託友人試行反饋，以表感激之心，惟皆被婉拒，言：榮總以醫德自許，不作此興而罷。對貴院廉潔可風之表現，本人感佩，敬祝貴院聲譽崇隆，張院長身體安康。</p>
9	感謝婦女醫學部洪煥程醫師	<p>院長好：</p> <p>106年12月○日診間裡溫馨音頻.專業.細心問診.是我對榮總關渡醫院婦科 洪煥程醫師的第一印象.也是我第一次生病上大醫院.能認識風評好.醫術佳.醫德更佳的 洪煥程醫師.方能精準掌握病情.讓我迅速恢復健康.現在已經正常上班.感恩 榮總關渡醫院.感恩 洪煥程醫師</p>

項次	摘要	內容
10	<p>感謝心臟內科吳道正醫師、彭詩惟醫師及冠狀動脈加護室黃秀芬副護理長、張惠娟、周貞伶、謝玉惠、黃惠慈等護理師、87病房古玉貞副護理長、劉季平、陳冠云、許淑嫻、陳可恩、曾郁婷、王瓊瑤、張耀譽等護理師</p>	<p>院長 鈞鑒，</p> <p>一、萬分感恩吳主任道正對家父○○○即時審慎診治，多次令家父脫離病危，CCU 有位謝護理師告訴我：【吳主任道正將每位長者病患視為自己的爸爸或媽媽般照護醫治】，家屬們早就深深感受吳大夫『視病猶親』的慈悲，吳主任常於看診完畢於夜間 10 點多仍前來探視病情，得空時一日探視二回，家父有攝護腺問題及體弱，故請泌尿科總醫生帶機器至病房會診，並詳細檢查，令家父能獲得最妥適診治，如是良醫博施濟眾，杏林楷模，家屬感恩戴德，北榮之光。</p> <p>二、另感謝 CCU 加護病房黃秀芬副護理長暨其帶領之專業親切張惠娟、周貞伶、謝玉惠及黃惠慈等護理師，黃秀芬副護理長、張惠娟護理師等專業耐心教導我如何照顧心臟衰竭老人，對父親及家屬實非常重要，因我在 CCU 照顧父親時周貞伶及黃惠慈怕我撐不住，提供一沙發供我休息，謝謝您們，無法用言語表達謝意。</p> <p>三、復次感謝思源樓 87 病房彭詩惟醫生、古玉貞副護理長暨其帶領之專業親切之劉季平、陳冠云、許淑嫻、陳可恩、曾郁婷、王瓊瑤及張耀譽等護理師對家父之容忍及細心照護，令其能迅速康復出院。</p> <p>四、末家父因血管較沉不易扎針，脾氣暴躁，其已 88 高齡，風燭殘年，住世有限，對各位醫護人員無禮處，請大家海涵見諒。</p> <p>三生有幸遇到吳主任道正暨全體醫護人員，感恩戴德，謝謝您們!</p> <p>CCU○床 思源樓 87 病房○床</p>

項次	摘要	內容
		○○○暨家屬頂禮
11	感謝乳醫中心曾令民主任、連珮如護理師及周昭蓉個管師	<p>院長您好:</p> <p>本人○○○在 106 年 8 月間，自己摸到胸部有一硬塊，於是就近在□□醫院看了門診，醫生判斷 97%是良性，3%是惡性，看我自己決定要不要切片皆可。</p> <p>後來在家人的建議下找到了貴院的乳醫中心曾令民醫師，在他觸診下就認為不好，馬上幫我安排了一系列的檢查，而切片報告是良性，但曾醫師看了影像檔後，認為一定要重切一次，因為以他經驗判斷是典型的非良性，請我相信他，在第二次切片報告真的就是惡性，若不是曾醫師的堅持與專業的判斷，這後果實在不敢想像。</p> <p>在曾醫師安排下先化療跟打標靶，現已切除，在這治療過程中非常感謝曾醫師的安排，在知識不足中有佩如個管師的分析與解惑，以及昭蓉個管師的心靈輔導讓我在接下來的療程充滿了信心。</p> <p>特寫了此封感謝的信，真心感謝榮總辛苦的醫療團隊，然而因為貴院的乳醫門診聲名遠播，曾醫師醫術高明，功著杏林，求診的病患非常多，乳醫門診的醫療人員相當辛苦，往往因為病號過多，而廢寢忘食的替病患服務看診，希望能夠多些醫療人員進駐貴院的乳醫門診，讓裡面的醫療人員不致那麼辛勞，而病患也能得到更好的醫療服務。</p> <p>敬祝鈞安</p> <p>病患 ○○○ 敬上</p>