

臺北榮民總醫院107年3月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝產房醫護團隊	首先，我想透過給院長的信由衷的感謝產房所有的醫師及護理師群。 在2/○當天，我太太因規律陣痛而至臺北榮總待產，我們的寶寶於○:○產下，一直到寶寶出來前，過程都蠻順利的。 直到寶寶出生後，媽媽便一直感覺下體疼痛不適，檢查評估發現是媽媽的子宮收縮異常，且體內另有出血點沒止住，所以媽媽的出血量異常的多。 當時的我深怕本身就低血壓的媽媽會不堪負荷，有什麼意外，過程中還好有醫師及護理師群一方面不斷地為媽媽按摩子宮，使子宮恢復正常收縮，另一方面安排產房及聯絡麻醉科醫師到場進行後續處理和完成後續輸血的動作。直到處理完成，也已經凌晨兩三點了，之後護理師及醫師常常進來關心媽媽恢復的情形，讓我感到十分的放心，因為當天已經是○○，上班的醫師護理師本來就不多，還能這麼常進來關心，真的讓我感受到溫暖。 現在媽媽身體恢復得很好，寶寶也非常健康。我希望院長能看到這封信，透過這封信知道產房的團隊們工作是多麼認真負責，關心用心細心的照顧每一位待產的媽媽們及產後照護的工作。 謝謝院長，更謝謝產房的醫師及護理師們，謝謝你們。
2	感謝大腸直腸外科姜正愷主任、護理部個管師、專科護理師醫護團隊、111病房張惠雯、蔡	院長鈞鑒： 家母○○○是2月○日於貴院進行大腸癌切除手術，由於切除腫瘤手術成功，並且受到院內諸多醫護人員的照護與協助，得以於2月○日

項次	摘要	內容
	幸芳、葉順慈、周鳳翔等全體護理師及志工人員	上午順利出院。 本人在此要特別 感謝姜正愷主任所帶領醫療團隊精湛的醫術讓媽媽手術順利成功。另要感謝中正樓 A111 病房張惠雯、蔡幸芳、葉順慈、周鳳翔護理師、個管師、專科護理師等護理團隊，日以繼夜的細心照顧。 不管在術前或術後醫療團隊人員的細心教導我們復健方法，讓母親和家人有信心面對大腸癌術後復健之路。 因此再次感謝大腸直腸外科姜正愷主任及 111 病房護理師 護理站全體醫護人員及志工們。 敬祝 鈞安 病患家屬 ○○○致謝
3	感謝骨科部張明超主任、神經醫學中心許秉權醫師、任森利醫師、李居易醫師、陳藝方專科護理師、171病房陳瑞珍副護理長、曾燕萍護理師、詹宜蓁護理師、楊翎玉護理師	張院長日安： 首先要向張院長表達最高的謝意，謝謝張院長帶領臺北榮總提供卓越的醫療水準和專業的護理照顧。家母○○○○女士在 106 年 12 月底因背痛、走路右腳抬不起來，經朋友推薦至骨科張明超主任門診就醫，張主任雖然門診有很多病人，上午門診至下午兩點為家母看診時仍非常和顏悅色、詳細的問診和評估，並立即安排檢查，回診聽取檢查結果為脊椎腫瘤時，張主任說明治療應轉至神經外科後，立即親自致電轉給同為下午看診的許秉權醫師，張明超主任專業的學養、親切的態度，設身處地為病人著想的安排，著實令人感佩！ 許醫師診察家母後，也很客氣建議由脊椎神經外科專長的任森利主任接手治療。1/○任森利主任看診後建議開刀，迅速安排 1/○住院評估，感謝任森利主任精準專業的醫療技術，手術順利成功，感謝任森利主任、李居易醫師、陳藝方專科護理師、171 病房陳副護理長、曾

項次	摘要	內容
		燕萍護理師、詹宜蓁護理師、楊翎玉護理師悉心照護，家母迅速恢復移除導尿管、引流管，順利出院。 回想起整個治療過程，心裡充滿極大的感激，值得一提的是家母因早年就醫經驗，堅持須在術前送紅包給醫師，任森利主任第一次推辭、拒絕家母，家母心裡愁煩，懊惱沒能送出，第二次送給任主任，任主任在手術第三天，很客氣對家母表示手術已經順利成功，所以，也把紅包還給家母。任森利主任清廉正直的品格、圓融處事的技巧，實在感動了我們全家，心裡不知道該如何能表達謝意，僅能以文字表達由衷的感謝，再次向張院長領導臺北榮民總醫院，展現清正廉潔的文化，卓越精準的醫療水準，專業優秀的護理服務致上最深的感謝和敬意!! 敬祝 平安順利 昌隆興旺 病人○○○○女士家屬敬上 107.03.03
4	感謝神經醫學中心黃文成科主任、林子歲復健師、麻醉部朱雅淳科主任、護理部陳藝方、葉素杏專科護理師及神經外科加護室劉雅芬護理長暨全體護理師	尊敬的張院長德明先生:您好 我是來自○○○的出院病人。○年前罹患頸椎間隙狹窄症，未獲○國適當醫療。遂於去年十月底來臺北榮總就醫，並於今年一月○日經神經醫學中心黃文成大夫施神經修復手術。開刀後效果顯著，病苦大為解除。後轉至復健病房治療。成績斐然。今已返回○○○家繼續復健練習。康復指日可待。 黃大夫醫技精湛，仁心仁術，自不待言。每日巡房探問病情，責任心重。對病患一視同仁。濟人濟世之心，溢於言表。其團隊中麻醉主任朱雅淳大夫，推薦良方，促進療效。並多次術後訪問。盛情可感。復健師林子歲擬訂周詳計畫，秩序井然，示範指導，不遺餘力。專科護

項次	摘要	內容
		理師陳藝方及葉素杏，協理術前風險分析，悉心安排療程，服務親切熱誠。手術後加護病房護理師，照應病患無微不至。予家屬最需和最佳之心理安慰。特顯其專業敬業精神。此皆我手術及治療成功的要素。 我早年自○○到臺唸書。畢業於□□□□□□系。今任職於○國□□□□部，從事○○之研究。離臺五十載，目睹並體驗臺灣醫學發達，飛躍猛進，已臻世界水平。儀器新穎齊全。專業人員稱職，主管領導有方。今國際揚名，實難能可貴，可喜可賀。旅居海外之僑胞，亦與有榮焉。 我於此對黃大夫及其團隊和照顧我的工作人員致萬分之謝意。並對領導榮總邁向世界和造福人群的院長先生致崇高之敬意。 旅○華僑 ○○○ 敬上 2018 年 3 月 7 日 又：盼望至少黃、朱大夫，林先生，陳小姐，葉小姐，和加護病房護理長有機會看到此謝函。
5	感謝眼科部周昱百醫師醫療團隊及88病房全體護理師	02,○ ~ 03,○,2018 於貴醫院進行眼部視網膜手術（鞏膜扣壓）及術後住院。在此 誠摯感謝周昱百主治醫師積極處置，醫術高超，細心親切，亦感謝手術團隊的努力及思源 88 病房醫護團隊用心照顧備感溫暖 僅此。
6	感謝急診室醫護人員、心臟內科李慶威醫師、胸腔部蕭慈慧醫師醫療團隊及87病房全體護理師	敬愛的院長： 家母○○○，過年前幾次進入急診部，都由醫術精湛的醫師及護理師照顧，並順利進入病房；再由醫師、住院醫師和護理人員醫治，當時曾發出病危通知，但在 貴院超級優秀的醫療團隊和絕佳的服務品質，使家母度過危險，順利回家。在此想特別感謝心臟科李慶威醫師

項次	摘要	內容
		的高超醫術和胸腔內科蕭慈慧醫師耐心聆聽病人口述病情，視病如親，用藥物和呼吸器輔助讓家母及家屬從絕望到有希望，現在家母日常生活過得有尊嚴，這讓我們做家屬的不知如何感恩，只有寫出由衷的感謝，報告院長：希望您瞭解 貴院有這麼優秀的醫師，真是醫院之光！
7	感謝胸腔外科謝致政醫師、胸腔部趙恆勝醫師及RCUA醫護人員	我的太太○○○於 2016 年初開始日夜咳嗽不斷、呼吸困難，而且狀況越來越糟，幾乎難以度日，後來○○地區的教學醫院診斷出為罹患「氣管支氣管惡性腫瘤」。由於主治醫師研判腫瘤的位置難以開刀切除，所以使用氣管支架搭配放射線療法。但是我太太的症狀僅短暫緩解，病情還是每況愈下。後來主治醫師改採支持性療法，而我太太也已開始最壞的打算。 在我太太抱著最後的希望到臺北榮總求診，就醫於胸腔外科謝致政醫師。雖然謝醫師也是認為情況很不樂觀，但是依然想盡辦法治療我太太，單單為了改善我太太的呼吸問題，謝醫師不躁進的多次循序處治以求最佳的治療效果。為了徹底改善我太太的病況，宅心仁厚的謝醫師願意採行風險極大最後的療法：進行氣管重建手術。謝醫師會同胸腔內科趙恆勝醫師於 2017/12/○一大早就開始進行手術，整整花了一天的時間才完成。兩位醫師合作無間、技術精湛，手術順利成功。接下來視病如親的謝醫師與趙醫師放棄整個新年假期；每天早晚親自為我太太進行術後治療。我的太太在謝醫師與趙醫師的悉心照顧之下，經過半個多月終於脫離險境。目前我太太復原情況非常良好，已經恢復正常的生活。 非常感謝謝醫師與趙醫師的救命之恩！

項次	摘要	內容
		也非常感謝 RCUA 醫護人員的悉心照護！ 更是感謝臺北榮總塑造這麼好的醫療環境，造福大眾！
8	感謝感染科林邑聰醫師、黃品翔醫師、魯正傑醫師、潘鈺聆醫師及 61 病房廖淑櫻護理長暨全體護理師	院長您好： 家父為 C 型肝炎病患，因接受干擾素治療期間體弱不慎感染隱球菌，一開始以為是干擾素所引起發燒不退先到貴院急診再轉入腸胃科病房，經細菌培養才發現是隱球菌，當時感染科林邑聰醫師一知道此病例就接手為家父治療。感謝林邑聰醫師及當時的住院醫師(黃品翔醫師、魯正傑醫師)及一開始在腸胃科後來又輪到感染科的住院醫師潘鈺聆醫師和 061 病房護理長所帶領護理團隊的細心照顧，家父才能健康平安出院。當時一個星期需要做 1~2 次的腦脊髓液穿刺，感謝 061 病房的護理師團隊協助住院醫師快速順利完成採集腦脊髓液，及耐心的教導家屬返家後的居家照護。 隱球菌的治療是非常漫長加上家父又是 C 型肝炎患者，如今家父從住院到門診治療已經一年了，感謝林邑聰醫師的細心看診、耐心回答家屬的疑惑。 這次家父生病的經歷就像從鬼門關走了一回，所幸有貴院高超的醫療技術及醫護照顧，讓家父能再次重生，對醫護人員而言，也許是再平常不過的事，但對我們家屬而言卻是意義非凡，當家人生病的時候家屬真的會很惶恐但唯有相信醫師、配合醫師的治療，把生命交給菩薩，把身體交給醫師，才能與病患一起度過難關。 希望能藉由院長信箱表達對他們的感謝之意。
9	感謝腫瘤醫學部陳三奇醫師	張院長德明鈞鑒： 敝姓○○名○○，為榮民，因罹患肺癌併有骨轉

項次	摘要	內容
		移，而由 貴院腫瘤內科改服標靶藥物繼續治療，嗣因不明原因發燒不退，遂於 107 年 1 月 ○日住進 貴院長青樓 59 病房○床，由主治醫師陳三奇醫師悉心治療，真是難為陳醫師，於過年期間每天偕助理親臨查房，關心病況，視病猶親之情，令人感動，特此申致謝忱！ 并頌 鈞安 病患○○○ 3 月 16 日謹呈
10	感謝一般外科方文良醫師團隊及103病房吳思葦等全體護理師	院長您好: 我的太太於 3/○入院，3/○出院，我們是由別處轉院到榮總的 case。 希望您幫忙表揚方文良醫師團隊及中正 103 病房護理師團隊，我由衷感激他們。 方醫師的專業、耐心、細心及好心，從門診到術前，術後到癒後，不厭其煩為我們講解各種病症的可能性及治療的可行性，更重要的是醫師團隊為我太太成功執行腹腔鏡手術切除腫瘤，讓病灶獲得控制(萬幸是良性腫瘤) 來自值班護士的每一句愛深責切的叮嚀讓我們真切感受到護理師團隊的用心，如家人朋友般的問候與互動，對我太太的心理及情感更有莫大的幫助，你們讓我們感動在心裡.....(特別謝謝"思葦"，對，就是你 ;D) 感謝你們讓我跟太太有機會痛哭流涕、好好擁抱，因為你們，我們的家庭、我們的生命、我們的人生變得不同。 103-○ ○○○ & ○○○
11	感謝胸腔部蘇維鈞科主任、柯信國醫師、心臟血管外科黃正雄醫師及胸腔重症加護室、心臟	院長您好： 家父○○○107/1/○轉診至急診部，後至胸腔加護病房就醫，期間柯信國醫生貼心診治，並主動聯繫心外科會診，在胸腔科病房由蘇維鈞

項次	摘要	內容
	血管外科加護室、141病房、107病房全體護理師	主任細心照顧，而後由心臟外科黃正雄主任進行心臟主動脈置換手術，術後在黃醫生及醫護人員的照護下，恢復良好，已於 107/3/○ 出院，感謝柯信國主治醫生、蘇維鈞主任、黃正雄主任、胸腔科加護病房、心臟科加護病房、中正樓 14 樓 141 病房、思源樓 B107 病房等醫護人員視病如親的態度，仁心仁術的醫術，令我們一家對於貴院的醫生群、護理人員們的盡心盡責和專業醫療萬分的感謝、感恩！ 病患○○○家屬○○○敬上 107/3/22
12	感謝骨科部黃意超醫師、鄧明紘醫師及183病房全體護理師	先生於 3/○ 因工作壓到右手，其中食指最為嚴重。以為要截肢了。有緣遇到榮總骨科 黃意超 醫師的手術接回食指及住院醫師 鄧明紘 醫師照顧以及所有 A183 護理人員。感謝這○天來的細心照顧。昨天已出院。我與先生非常依依不捨。讓第一次去榮總就醫的我們深刻體會到榮總的大愛。 A183-○床 病人○○○○(妻○○○○)
13	感謝耳科杜宗陽主任醫療團隊	謝謝院長所帶領的榮總團隊，也謝謝在今年 3 月兒子住院期間，耳科杜宗陽醫師的照顧，杜醫師的細心解說及病情的控制，讓兒子能健康出院，佳節前夕，祝福榮總團隊與杜醫師
14	感謝婦女醫學部陳晟立醫師、葉長青醫師及產房林晴晴、吳秀中、柯靜芬等護理師	院長您好，本人於 107/2/○ 日中午到產房催生，於晚間○點很順利生產，這期間感受到護理人員非常有耐性，親切等等，非常感謝。感謝陳晟立醫師，葉長青醫師及林晴晴，吳秀中，柯靜芬。
15	感謝骨科邱方遙醫師、麻醉醫師醫護團隊、恢復室洪曉佩護理長等全體護理師及183病房全	院長您好： 我的母親○○○女士於 107 年 3 月○日於貴院接受雙膝全人工關節置換手術，由骨科邱方遙主任醫師看診及主刀。邱醫師專業問診，對

項次	摘要	內容
	體護理師	於家屬提出的問題，都能詳盡回答。術後住院期間，邱醫師必來巡房，透過電話向邱醫師諮詢復健及疼痛處理等問題，也給我們專業的意見讓我們感到安心及放心。 最後還要感謝此次開刀協助的麻醉醫師團隊、恢復室洪曉佩護理長等同仁及住院期間183病房相關護理醫療人員的細心照顧，讓我們在疾病最痛苦的時刻能有最溫暖的照護，同時也感謝臺北榮總優質的醫療環境。非常由衷的感謝你們！
16	感謝婦女醫學部陳怡仁科主任醫療團隊、黃琬雲專科護理師及72病房陳尹甄、張瀚文、蔡珮綸、呂昕晏、吳又芄等全體護理師	院長您好， 本人於二月下旬就診，感謝婦產科陳怡仁醫師明快精準的判斷，讓我可以在3/○執行卵巢腫瘤切除手術，讓病程能夠控制在卵巢癌的最初期，感謝上蒼讓我遇見陳醫師能及早發現及早治療。 住院期間陳怡仁醫師與醫療團隊視病如親，早上與下午各一次的探訪，週六日也有團隊的身影與照顧，非常感謝陳醫師精湛的醫術和細心的治療，使我能快速復原，也感謝黃琬雲護理師補充解釋了很多陳醫師的醫囑與後續細節提醒。 住院期間尤其感謝72病房的各位白衣天使，特別感謝陳尹甄護理師，您的專業知識、預後護理保健的指導以及親切的陪伴，讓我們更安心更放心接受全面的各項治療。漫長的住院治療過程中，感謝張瀚文、蔡珮綸、呂昕晏、吳又芄各位護理師的親切照顧。 在此想對陳怡仁主任全體醫療團隊和72病房醫護人員致上最誠摯的感謝以及敬意，謝謝你們在整個醫療過程中所奉獻的專業以及悉心照護，內心的感激很難以文字表達，衷心的祝

項次	摘要	內容
		福臺北榮總院區全體醫護人員闔家平安、健康快樂。 ○○○ 敬上
17	感謝心臟血管外科施俊哲主任、翁啟峰醫師醫療團隊及心臟血管外科加護室全體護理師	院長你好 在現今健保制度，諸多不利於醫師護理人員的法令條文，貴院仍然堅守崗位！我在貴院見識到尊重生命的醫護團隊。 我的弟弟○○○，急性心衰竭住進貴院急診，在醫護人員的搶救下轉入 10 樓心臟外科加護病房，翁啟峰醫師用簡單易懂的方式解釋，讓年邁的老母了解之後，完成了心臟手術，接下來的每一天，施主任，翁醫師和護理人員的辛勞照顧下，弟弟慢慢恢復中…… 曾經我也是服務於□□及□□醫院的護理人員，深知醫院的作業流程。這次因為弟弟的關係，看見 10 樓心臟外科加護病房護理人員的照顧，昏迷弟弟的身上沒有一點破皮，嘴巴、身體沒有一點臭味！他們無微不至的照顧，值得我們讚揚。 施主任每天都來探視，鼓勵慢慢恢復清醒的弟弟，翁啟峰醫師更是在查房時指導弟弟練習下床，訓練弟弟在病房內走路，細心的教導呼吸、幫助肺部的擴張！ 雖然離開工作崗位多年，看到醫護團隊的用心，真的深受感動，找不到更好的語言來感謝他們，謝謝院長的用心帶領，謝謝施主任團隊堅持搶救；讓生命的意義得以延續，更感謝翁啟峰醫師的人性照顧，連年邁母親的情緒，也都得以安撫！當然護理人員的心勞，望院長能代為感謝及鼓勵她們的辛勞。 謝謝你們 ○○○家屬敬上

項次	摘要	內容
		2018/2/17
18	感謝兒童醫學部曹珮真醫師醫療團隊及新生兒加護室方寶秋副護理長、黃惠真、劉雯、洪麗婷、胡子琳等全體護理師	親愛的院長您好 有人說人是臺灣最美麗的風景，身為病患家屬的我們更能夠深深地體會到這份溫情，2月○號當天下午是一個令人十分煎熬的時刻，剛出生不到2個星期的女兒，在月子中心突然發生體溫降低、吐奶、喘氣等症狀，經過□□醫院一天半的治療反而更嚴重，而臨時轉到榮總加護病房。看著氣若游絲，全身插滿著氣管及藥管的女兒，整個心都糾結在一塊，感到十分無助，很感謝榮總病房的曹珮真主治醫生及方寶秋副護理長為首的醫療團隊給予專業及貼心的照顧，曹醫師及醫師們每天都會詳細地跟我們說明小孩的狀況及檢查結果，讓家人們可以比較安心；而方副護理長及護理師們，如惠真、劉雯、麗婷、子琳等(很抱歉還有許多護理師我一時記不起名字)，他們對待小孩的細心與愛心我們都深刻的感受到。在醫護人員細心的照顧之下，看著小朋友管線一根根的拔除，喝奶量也漸漸的增加，氣色慢慢的康復，看在父母的眼裡更是莫大的喜悅與恩賜！現在女兒已回到家中休養，但是這份感恩及感謝的心情仍充滿心中，不知如何報答，謹能以這封簡短的信，代表所有家人誠摯的感恩，也祝福 NICU 所有的醫護人員平安喜樂 ○○○&○○○ 暨家屬敬上
19	感謝骨科部江昭慶科主任醫療團隊及182病房陳琮香護理長暨全體護理師	感謝函 院長您好： 連續2年本人在 貴醫院先後置換了右、左髖關節，主治醫生~江昭慶主任妙手回春、仁心仁術，讓我術後恢復良好，改善了生活和工作

項次	摘要	內容
		品質，對於未來更加充滿了信心和希望。 住院期間，承蒙江昭慶主任暨醫療團隊的照顧，以及透過 182 病房全體護理人員的細心照料、熱忱服務，讓我和家人安心與放心，在此，再次由衷感謝。 謹以此感謝信，表達我和家人對 貴醫院暨江昭慶主任醫療團隊及醫護人員十二萬分的敬意與衷心的謝意。 祝福 平安 順心 182 病房○病床 ○○○ 敬上 2018.03.31