

臺北榮民總醫院107年4月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝傳統醫學部龔彥穎科主任團隊	<p>院長您好:</p> <p>我是中醫龔主任的病人○○○,2016年開始接受主任的專業治療,讓我的右手粉碎性骨折進步神速,感謝他的仁心仁術及專業優質的照顧,令我永生難忘,懇請院長給龔彥穎主任團隊肯定與鼓勵,謝謝你們的辛勤付出,感恩院方祝新的一年平安順遂</p>
2	感謝心臟血管外科許喬博醫師、黃竣暘醫師、一般內科黃鈴茹醫師及97病全體護理師	<p>院長您好</p> <p>誠摯的感謝許喬博醫師、黃竣暘醫師、黃鈴茹醫師,以及97病房護理人員,謝謝你們在整個醫療過程中所奉獻的專業以及悉心照護,尤其視病如親的態度,讓我感受到專業認真積極,親切溫暖關懷,在此致上最高敬意與謝意。○○○ 敬上 107.4.2</p>
3	感謝胸腔部陽光耀醫師、楊善堯醫師醫療團隊及RCUA全體護理師	<p>院長您好:</p> <p>家父因流感重症入院,於3/○轉入RCUA接受陽光耀醫師團隊的治療照顧,期間穩定住了血氧值、感染狀況和各種疑難雜症脫離危險期,近日已轉回□□以就近就醫;非常感謝這段期間貴院醫療團隊對父親的悉心治療,家屬深刻感受到醫師及護理師的專業、盡責和親切。</p> <p>感謝專業親切的主治醫生陽光耀醫師讓父親得以脫離危險期,並在醫術之外,給予家屬詳細的病情解說、從專業角度給予建議,父親從未控制的高血壓、糖尿病和前一醫療團隊留下的問題,想必讓陽醫師費心良多,才能讓父親受到良好的醫治並且瞭解下一階段面對的各種慢性追蹤問題;感謝盡責耐心的住院醫生楊善堯醫師,只要家屬到場總是主動告知病情,並且不厭其煩、清晰仔細地回答提出的各種問</p>

項次	摘要	內容
		<p>題和給予幫助，對於家父各種不配合的行為和質疑態度也耐心對待和包容，當天從急診轉至 RCUA 來已是清晨 4-5 點，爆肝醫生真的辛苦了。再次感謝陽/楊醫生在家父在 RCUA 期間的盡心治療、密切觀察和診療中付出的所有的辛勞、專業知識和包容，真的很謝謝你們。</p> <p>感謝 RCUA 護理師們這段時間對家父的耐心和包容，父親性格拗執易怒，主觀意識強烈，是非常不合作的病人，找到機會就自我拔除各種管子和猜忌醫護人員是否要謀害他，但這段期間每次去探望，護理師們對他的態度都是耐心和包容，也很親切地對來探望的家屬解說情況，真的相當感謝她們的辛勞和親切，以及給予的各種幫助，才能使父親如此快地康復。</p> <p>家父的情況從在前一間醫院的插管、意識模糊，恢復到能自主呼吸和轉到一般病房，甚至順利轉院，RCUA 的醫師、護理師的辛勞功不可沒。謝謝辛苦、親切、認真、盡責並顧及最周全的陽/楊醫師和全體護理師們！</p>
4	<p>感謝泌尿部張延驊科主任、陳昱光醫師醫療團隊及 63 病房全體護理師、清潔人員</p>	<p>家母○○○女士，於 107/3/○入院 A063 病房，於同月○日由泌尿科主任張延驊醫師進行手術，雖然手術時間歷經 15 小時，但家母在張延驊主任精湛的醫術以及住院醫生陳昱光和 A063 病房全體醫護人員細心照顧下恢復神速，於 4/○日康復出院，張延驊主任不但仁心仁術且視病猶親，對病情及醫療過程解釋得非常清楚，讓身為病患家屬的我們安心不少，且 A063 病房的每一位護理人員都超好超 nice，連清潔人員楊阿姨都超親切，才讓家母恢復得那麼快，家母與我，深深地謝謝你們，謝謝張延驊主任、謝謝陳昱光醫師、謝謝全體 A063 的護理人員們，真心真心地感激！</p>

項次	摘要	內容
5	<p>感謝神經醫學中心王署君主任、傅中玲科主任、王嚴鋒醫師、施彥丞醫師、朱昱誠醫師、161病房戴秀好護理長、蕭世美副護理長、蔡容容、謝宜玲、林方琳、蔡蕙如、周宜儒、賴鈺琪、陳宣吟、陳彥宇、林姿岑、洪婉婷、簡鈺亭、曾玟婷、郭乃慈、常怡然、林蕾、張如意、陳重達、高靖婷、羅彩鳳等全體護理師、陳靜葳助理員及洗腎室全體護理師</p>	<p>家父○○○此次住院感謝神經內科施彥丞醫師、朱昱誠醫師、王嚴鋒醫師、傅中玲主任及王署君主任的治療及照護關心，現在已由安養院轉至□□醫院護理之家。</p> <p>因為家父意識不清，不配合治療，這段時間更謝謝 161 病房的所有護理同仁，大家的耐心照護。感謝戴秀好護理長、蕭世美副護理長及蔡容容、謝宜玲、林方琳、蔡蕙如、周宜儒、賴鈺琪、陳宣吟、陳彥宇、林姿岑、洪婉婷、簡鈺亭、林方琳、陳彥宇、曾玟婷、郭乃慈、常怡然、林蕾、張如意、陳重達、高靖婷、羅彩鳳等護理師及陳靜葳行政助理（若未提及者，深感抱歉）。</p> <p>期間有進行血漿置換術的治療，看到洗腎室的護理師也是辛苦了，有一次還洗到半夜 11 點，真是辛苦了，謝謝他們。</p> <p>感謝臺北榮總全體醫護同仁，謝謝大家，辛苦了。</p>
6	<p>感謝神經醫學中心劉康渡醫師</p>	<p>親愛的院長：我是一位○○科醫師，受教於○○○教授已經退休。○年前我罹患 parkinson's disease 並且在神內用藥控制，後來轉變成 off and on 現象，經由鄭宏志主任推薦給劉康渡醫師做 DBS 手術，從評估病情到申請健保核准都非常親切有耐心地鼓勵，從住院到手術成功順利出院於一星期完成。深獲我們家屬讚賞。半年後我再介紹一位□□大學女教授同樣接受 DBS 手術成功，並且獲得她們家屬稱讚不已。</p> <p>今年三月我介紹一位○科醫師的夫人前往接受 spinal stenosis 及神經滑脫手術成功，她的女兒服務於美國□，一直稱讚我們臺灣有這麼好的醫師。</p>

項次	摘要	內容
		<p>四月初我又介紹一位住在○的同學，現已退休的○○醫師，他因為在○施行過 micro-surgery 沒有獲得改善。他是在四月○日接受劉醫師手術，並且在○日順利出院，家屬感恩不盡。謹以此 e-mail 向貴院表達謝意。</p> <p>患者：○○○</p>
7	<p>感謝喉頭頸科戴世光主任、屠冠翔醫師及77病房程繼鳳護理長、黃韋茹護理師暨全體護理師</p>	<p>院長午安：</p> <p>我們來自○○,105 年家人因身體檢查發現左甲狀腺第三次復發,當時在地區醫院進行進一步檢查,地區醫院醫師表示這次是第三次復發,所以開刀後會有很大失聲的可能性,導致家人在心情情緒上大受影響!!!</p> <p>但經親友介紹貴醫院耳鼻喉科醫師戴世光主任後,經由戴醫師幾次的細心檢查、說明手術風險評估;到最後肯定地告知家人術後"不會"影響聲帶導致失聲,使家人在心情上備感溫暖與安心!!!!</p> <p>在住院期間;主治醫師戴世光主任,住院醫師屠冠翔醫師,護理長程繼鳳,以及護理師黃韋茹等...日以繼夜的關心家人是否需要幫忙與細心的照顧,尤其是下了班要回家時還特地繞過來問候與關心,使家人遠從○○來貴醫院治療可以很安心很放心地養病!!!</p> <p>謝謝貴醫院,謝謝 B077 的全體護理人員,把病人視病猶親的態度,是非常值得表揚嘉許的!!!</p> <p>在此代家人○○○女士致上最深的謝意!!!</p> <p>仁心仁術,衷心感謝!!!</p>
8	<p>感謝一般外科石宜銘主任、陳世欽醫師及王心儀醫師醫療團隊</p>	<p>院長您好，</p> <p>在此要感謝一般外科的陳世欽醫生。</p> <p>我的先生○○○罹患胰臟頭癌，必須切除 12 指腸，以機械手臂手術開刀住院○天，我們非</p>

項次	摘要	內容
		<p>常感謝主治醫師陳世欽醫生每天親切地關心照顧！讓病人和家屬都能夠安心在這段時間！</p> <p>非常謝謝石主任和王心儀醫生，榮總有這麼好的醫生和團隊是大家的幸福及依靠！</p> <p>謹此誠心萬分感激陳世欽醫生，感激石主任和王心儀醫生！萬分謝謝！</p> <p>家屬 ○○○</p>
9	<p>感謝婦女醫學部葉長青醫師醫療團隊及產房蘇靜儀、吳秀中、鄭家諱等護理師</p>	<p>生產現場瞬息萬變，醫生的即時決策及護理師的陪伴教學格外重要，非常感謝臺北榮總產科專業團隊，讓我平安度過生產關，特別感謝葉長青醫師以及蘇靜儀、吳秀中、鄭家諱護理師四位恩人，我自己選擇不打無痛分娩，十個小時讓我全身酸蝕痛到神志恍惚的陣痛，都是靠他們全程緊握我雙手、精神鼓勵、教我調節呼吸、替我脊椎按摩這樣一次又一次硬撐過來，感恩寶寶能夠平安來到這個世界，謝謝醫生及護理師的專業及溫暖付出！</p>
10	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部蕭安穗主任、何青吟醫師、李典憲醫師、神經醫學中心李宜中醫師、朱昱誠醫師、李怡慧醫師、廖光淦醫師、陳盈豪醫師、陳俊宇醫師、心臟內科宋思賢醫師、放射線部張豐基醫師、安寧病房徐春暉護理師及161病房、162病房、163病房全體護理師、護佐</p>	<p>張院長您好，</p> <p>我母親○○○○長期在榮總就醫，從○年開始至2018年離世這段期間，感受到醫師、護理師的專業治療與親切的態度，我母親生前就十分感念，所以這封信主要是想感謝您及您率領榮總【視病猶親】與【卓越醫術】的醫療團隊。</p> <p>我想特別感謝的有</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.鼻科何青吟醫師(她已經退休)，但是她親切熱心的態度與高超的技術，令我永難忘懷。 2.神經內科李宜中醫師，親切照顧與建議，給予諸多方便與關懷，讓我們銘記在心。 3.心臟內科宋思賢醫師，認真與耐心的好醫師。 4.張豐基醫師，豐富經驗與高超的技術，成功放置支架。

項次	摘要	內容
		<p>5.鼻科李典憲醫師，在我母親鼻咽大出血時努力止血成功。</p> <p>6.神經內科朱昱誠醫師，誠懇、認真說明病情並給予友善的關懷。</p> <p>7.耳科的蕭安穗醫師，神經內科的李怡慧醫師、廖光淦醫師、陳盈豪醫師、陳俊宇醫師的照護治療。</p> <p>8.安寧病房的徐春暉護理師，詳細說明與諸多關懷。</p> <p>9.神經內科 161、162、163 病房護理師們仔細的照護與護佐的幫忙。</p> <p>榮總醫師群的高超技術與先進的醫療設備可說是臺灣第一，【視病猶親】的文化，令病患與家屬得到心靈安慰，且較其他醫院，護理師的專業知識與技術更是超越他院。</p> <p>對於慢性病患的長期就醫歷程，病患與家屬承受的痛苦是必然的，醫護人員的工作十分辛苦，壓力之大非外人所能理會，能妥善照顧病患肉體層面已屬不易，貴院醫療團隊願意付出關懷，照顧病患及家屬心理層面則更為難得。謹代表我母親及家屬，由衷地感謝榮總的醫療團隊，也希望持續秉持這優良的醫療文化，祝福大家平安健康。</p> <p>○○○敬謝</p>
11	<p>感謝大腸直腸外科陳維熊醫師、官泰全醫師、護理部林靜瑞個案管理師、林瑞萍護理師及111病房蔡淑合副護理長暨全體護理師</p>	<p>院長鈞鑒：</p> <p>我是○○○在民國 107 年 3 月○日入住直腸外科病房，3 月○出院，我要真心一一感謝我在榮總受到的照顧</p> <p>首先要感謝我的主治醫師 陳維熊 教授 從門診時就一直給在下打氣加油，讓患者的信心大增，可以勇敢地配合榮總的醫療處置，感激各</p>

項次	摘要	內容
		<p>部門醫師群策群力會診後做出精心的安排 感謝 111 病房的住院醫師 官泰全 詳細地幫忙 解說病情及將要做的醫療措施讓病患很清楚 自己的病情發展及將要接受的挑戰 感謝護理部個案管理師 林靜瑞 在入院前、 中、後提供的諮詢幫助，讓我即使在家也能感 受到榮總的照顧 感謝 A111 病房副護理長蔡淑合及眾多位護理 師的細心照料 感謝腸造師 林瑞萍 耐心 細心的教導腸造口 的清洗，照料傷口及更換墊片，讓小孩們及我 自己都更明瞭如何清潔照顧好造口 感謝榮總整體醫療團隊的精心規劃，我相信榮 總是可信賴的，是臺灣醫學界的領頭羊 祝 萬事順心 ○○○ 敬上 107-04-21</p>
12	<p>感謝一般外科陳瑞裕醫 師、黃裕賓醫師醫療團 隊及101病房黃羿綺暨 全體護理師</p>	<p>院長您好： 我是貴院的甲狀腺癌病患○○○。 今年 4 月○日住入貴院中正樓 101 病房○床， ○日接受甲狀腺切除手術。在貴院醫護人員的 悉心治療和護理下，四天三夜就順利出院了。 在這裡，我首先要感謝陳瑞裕醫師團隊和中正 樓 101 病房全體護理師們的照護。更感謝陳瑞 裕主治醫師，他以視病如親的愛心和精湛的外 科手術，將我的病灶切除。術後，傷口復原迅 速，甚至不需服用止痛藥。仁心仁術讓我感激 不盡。 也感謝黃裕賓住院醫師術後耐心回答，解釋我 心中的疑惑。還有大夜班黃羿綺護理師，在夜 深人靜、眾多病患需要照護的情況下，仍多次 巡房細心觀察照顧。</p>

項次	摘要	內容
		<p>最後，我要再次感謝貴院全體同仁，給了我一次終生難忘的就診經歷。</p> <p>謝謝</p> <p>病患 ○○○ 敬上 107.04.22.</p>
13	<p>感謝心臟內科黃少嵩醫師、王岡陵醫師、吳承學醫師、心臟血管外科陳柏霖醫師、護理部王智菡專科護理師、黃鳳琴專科護理師及118病房蔡淑華暨全體護理師</p>	<p>希望透過此電郵表達,並請貴院長室務必轉達本人與我母親病患自身由衷的感謝之情。我們想感謝</p> <p>榮總心臟內科黃少嵩醫師 王岡陵醫師 王智菡護理師, 心導管檢查吳承學醫師, 心臟外科陳柏霖醫師與住院病房思源樓118之所有知名與未知其名的相關醫護人員與團隊。在我母親於3/○日因心臟急性衰竭急診住院至日前已從生命危急至穩定控制病情出院;此治療期間榮總所有的醫護團隊尤其是特別要感謝黃少嵩醫生,王岡陵醫生,王智菡護理師,對病患之專業盡心,其醫德雙馨:仁心仁術以及其精湛高水準之醫療表現;讓我母親從病況危急至穩定。本人言語無法盡全表達內心之感激。千言萬語只能說謝謝院長撥冗閱讀其感謝函,更再次謝謝醫師及護理師們,謝謝並祝福你們。</p> <p>○○○○與其家屬○○○</p> <p>2018/04/23</p> <p>.....</p> <p>107年4月27日補充</p> <p>另還有一位思源樓118的護理師蔡淑華小姐,很敬業的主動協助電訪詢問我母親出院後的復原狀況還有留意告知用藥的調整。還有一位心外護理師黃鳳琴小姐也同時電訪。蔡護理師並即時聯繫黃醫生調整了回門診前的用藥。這</p>

項次	摘要	內容
		<p>在國內外跑遍各大醫院都沒有這樣真的是視病如親，親切仔細，真正是實至名歸。這一通電話表現出心內黃醫生跟心內醫護團隊的醫療精湛度，專業跟用心。</p> <p>真正是仁心仁術，感謝感謝再感謝。</p> <p>○○○敬上</p>
14	<p>感謝骨科部蘇宇平科主任醫療團隊及184病房張蘇鈺副護理長、林紓好、鍾雯芳、黃硯筠等全體護理師</p>	<p>院長您好</p> <p>我弟弟○○○107-04-○突遇意外車禍造成左手及左大腿及骨盆粉碎骨折，我們緊急將他送回臺北榮總，弟弟運氣非常好，能夠遇到骨科部醫術精湛的蘇宇平主任，他不但問診仔細，也非常親切，有耐心地解說病況，讓我們家屬可以安下心來，同時他果斷地判斷開刀時機，讓弟弟減少了疼痛的時間，開刀結果也非常順利。而在184病房觀察等待手術期間，弟弟非常難過、痛苦，身體也無法移動，但是負責照料弟弟的護理師林紓好、鍾雯芳、黃硯筠護理師，不但非常有耐心地照料弟弟，也會不斷叮嚀他要吃東西，而184病房的副護理長也時常來到病房巡視，瞭解病患狀況與需求，整個184病房的全體醫護人員對病患視病如親的照護令我們家人感念於心，希望院長能幫我們家屬轉達這份感謝，我想，榮總能在院長您卓越地領導之下，整個榮總專業的醫療團隊，未來定能造福更多病患，讓更多患者受到榮總精湛醫術與親切專業的護理照護！</p> <p>中正樓184-○</p> <p>患者○○○及家屬 敬上</p> <p>107-04-28</p>
15	<p>感謝內外科門診莊雍珍護理師</p>	<p>本人於2018年4月○日陪同妻子至貴院第三門診大樓五樓一般外科預約門診，這也是貴院三門診大樓完工以來我們夫妻第一次進入，眼</p>

項次	摘要	內容
		<p>中所見的新穎設施及便民流程著實令人印象深刻，足見貴院在院長您領導下所做的努力與進步。</p> <p>由於係第一次在三門診大樓就醫，很多方式和流程簡化快速許多，我們衷心感謝貴院護理人員的耐心指導。其中尤以【石宜銘】醫師門診服務的【莊雍珍】護理師對人親切關懷的態度令人感動，除了耐心指導我們各項流程如何進行之外，更不時安撫我們這些等待門診的病人，雖然這其中曾見到有一位男性病患因為對於掛號和過號的流程不太滿意，而產生極大的情緒反應，但莊護理師仍然耐心的安撫和親切解釋，這令我們在場的所有人都非常感動，我們心自問就無法有這種耐心。</p> <p>見微知著，那一瞬間的撼動實在無法用言語來形容，所以特別撰寫此信向院長您表達我們對您及貴院護理人員的感謝之意。更期待榮民總醫院在院長您的領導之下，越來越好。</p> <p>2018/04/26</p>