

臺北榮民總醫院108年10月感謝函

項次	摘要	內容
1	<p>感謝血液科高志平主任醫療團隊、A134病房李宜恬護理長、B088病房、B098病房、門診注射室等單位全體護理師及行政團隊</p>	<p>感謝血液腫瘤科高志平醫師及 A134 病房李宜恬護理長、B088 病房、B098 病房以及門診注射室全體護理師</p> <p>本人於今年中診斷出罹患淋巴癌，在家人的極力推薦下，來到貴院接受治療，並遇到一位醫德兼備的好醫師—血液腫瘤科高志平醫師！</p> <p>猶記得第一次進入診間時，充滿著惶恐不安的心情，但在高醫師專業及正向的話語中給了我力量及希望感，在當下立刻為我安排了相關的檢查及後續療程，讓我心情頓時平復下來，並能安心接受治療。</p> <p>六次化療期間，高醫師及醫療團隊，總是細心、仔細地給予專業的解說及處置，耐心溫和地回應我每一個擔憂和顧慮，並盡量為我減少副作用所帶來的不適感，這對於處於病痛中的我，在身心方面皆得到了極大的幫助和平靜。</p> <p>另外，也要特別感謝 A134 病房李宜恬護理長、B088 病房、B098 病房以及門診注射室所有護理師(抱歉未能一一記下姓名)，總是親切、溫暖地給予專業照護及鼓勵。</p> <p>真心感謝貴院所有醫護人員及行政團隊，有您們真好！</p>
2	<p>感謝一般外科周書正醫師及急診室、手術室、內外科加護室、A102病房全體醫護團隊</p>	<p>張院長 您好!</p> <p>我是今日出院的外科病患○○○的家屬!<中正樓 10 樓 A102 病房○床></p> <p>我父親於 9 月○日傍晚自○○轉院至榮總急診，感謝 周書正醫師臨時受命,且在手術前清楚對家屬與身為病患的父親,數次清楚說明手</p>

項次	摘要	內容
		<p>術風險與後果,讓我們可以清楚父親面對如此危險性的手術(他近○歲是洗腎者/糖尿病/心臟病/帕金森症)他堅定要放手一搏手術的意志,且周醫師的專業又客觀的分析說明,讓我父親能平心不情緒化的面對,當天晚上這一切都讓我們家屬雖在擔憂中還是很感恩,也深知這手術無論結果如何,都會是彼此已經盡力的結果!沒有遺憾!</p> <p>手術前,無論在急診室還是手術等候室,我們都深切感受醫護人員的專業與認真,還有和藹的態度;真的很感謝與佩服 張院長對這龐大醫院的管理與制度建立,才能展現出這群非常專業與優秀的醫療團隊!!</p> <p>周書正醫師於9月○日凌晨 2:00 徹夜緊急手術至早晨 8:30,術後還對我們家屬清楚說明手術狀況...真的讓我們聽著分析雖眼眶泛淚,內心卻是萬分感謝!!</p> <p>藉優秀的周書正醫師專業的手術與治療,以及中正樓加護病房和 A102 病房醫護團隊悉心的照護,促成父親於今日 10 月○日能順利出院。</p> <p>這段住院期間,周醫師除日日正常巡房時間之外,在清晨或深夜也會特來探視病情,非常細心與認真,讓我們家屬非常安心並充滿信心!我們家屬與○○○本人深切感謝 榮總醫療團隊與榮總行政效率,院長的管理成效令人敬佩!也恭喜 榮總有周書正醫師專業優秀又視病猶親的醫生,這是病患之福!</p> <p>謹以此信 表達感恩心意;我們全家 大大祝福周醫師及醫護團隊,謝謝 張院長智慧領導,造福病患!!</p> <p>祝 平安喜樂!健康如意!!</p>

項次	摘要	內容
		○○○暨家屬 敬上 2019/10/○
3	感謝一般外科石宜銘醫師、黃國宏醫師、王心儀醫師、陳世欽醫師醫療團隊、林姍瑤專科護理師及A102病房蕭世美護理長暨全體護理師	<p>非常感謝黃國宏醫師在檢查報告發現異常時用最短時間安排更精密的檢查，檢查後立刻轉由石宜銘主任及其醫療團隊研究後續的治療方式，在我們對醫學知識不了解的情況下，非常有耐心且仔細的說明，讓我們的內心安定不少，在此無法贅述，真心感謝每一位醫師以及護理人員。</p> <p>經醫療團隊高超手術及術後在 A102 病房護理長帶領而我未能一一說出名字的白衣天使們細心照料下，才可以在短期間內出院返家休養。</p> <p>住院期間查房，石宜銘主任、王心儀主任、陳世欽醫師、林姍瑤護理師以及每位護理人員的細心我們都深刻的感受到，特別感謝陳世欽醫師幫我做這個手術，術後每天親自查房，特別細心照料我的傷口，觀察我的狀態，有你們真好～</p> <p>本人○○○在此再次感謝黃國宏醫師、石宜銘主任、王心儀主任、陳世欽醫師、A102 病房的護理長以及所有的護理人員，辛苦了！！ 感謝你們～～</p> <p>受患者: ○○○及家屬 敬上 108.10.04</p>
4	感謝神經醫學中心顏玉樹科主任、曾詩惟醫師醫療團隊、恢復室魏琬容護理師及神經外科加護室何幸慧、黃鳳珠、周佳瑾、吳雅萍、徐佩潔等全體護理師	<p>您好，本人於 9/○住院，10/○接受經鼻腔內視鏡經蝶竇手術摘除腦下垂體腫瘤，非常感謝顏玉樹醫師及其醫療團隊。</p> <p>本人也是醫護人員，非常感謝顏醫師專業的醫術，對病人用心、悉心處理及耐心解答病人的問題，術前的說明非常清楚，是位醫術與醫德兼具的好醫師，很高興自己如此幸運能將生命中重要的決定與這段歷程交給顏醫</p>

項次	摘要	內容
		<p>師。</p> <p>也感謝住院醫師曾詩惟，細心解說病情，在拔 Endo 時溫柔、細心的安定病人情緒，相信將來會是醫界優秀的人才。</p> <p>感謝恢復室魏琬容護理師，非常溫柔、專業，悉心觀察及積極處理病人的需求，讓我在剛手術完原應處於緊張、徬徨的狀況，在她的照顧下，令人感到安心，非常感謝她。</p> <p>特別感謝神經重症加護中心 NCUA 的幾位護理師-何幸慧、黃鳳珠、周佳瑾、吳雅萍、徐佩潔，她們非常的專業，對於危機處理的敏感度高、富有學術知識，又非常有耐心、溫柔、體貼的注意病人需求、視病猶親，在她們的專業照顧下，讓我安心又溫暖地度過加護病房的時光，非常感謝 NCUA 這幾位護理師，期望主管及相關單位給予嘉許，優秀的護理師值得被表揚，希望這些專業、可貴的人才，繼續在醫療界護理界貢獻，能夠被她們照顧到，心中充滿感謝並覺得很幸運。</p> <p>感謝臺北榮總培育這樣專業、優秀的醫療團隊。</p>
5	<p>感謝一般外科陳瑞裕醫師、王筱琪醫師、鄒駿龍醫師及A104病房全體護理師</p>	<p>本人母親○○○於 108 年 9 月○日住院，○日進行甲狀腺切除手術，並選擇自費超音波刀、喉部神經探測器，進行手術，出院至今已 11 天，聲音正常，也未出現一般容易發生的併發症，感謝陳瑞裕醫師精湛的手術，感謝住院醫師王筱琪、鄒駿龍及中正 A104 病房護理師的細心照顧，謝謝你們。</p>
6	<p>感謝大腸直腸外科張世慶醫師、官泰全醫師醫療團隊、麻醉部陳品蓉護理師及中正手術室、</p>	<p>院長您好</p> <p>我是在 10 月○日上午至貴院掛直腸外科張世慶醫師的門診，當天因為肛門周圍膿瘍有傷口，在張醫師的細心診斷下，擔心我會因傷</p>

項次	摘要	內容
	A113病房全體醫護人員	<p>口感染更加嚴重，因此將我轉診急診室等開刀處理，雖然等待過程很久，但終究於隔天○號的中午約1點左右終於等到我可以進入手術房手術了，第一次進入貴院手術房心情相當緊張，但還好當天手術房內有一位護理人員[我猜應該是護理長吧]非常有耐心跟我說明有關等等手術相關事宜，她因為看我非常緊張，還特地與我閒話家常讓我放鬆心情，她真的是一位專業有愛心的護理人員，我希望院方能好好獎勵這位優秀護理師，進入手術房我當天被安排在○號手術室吧，進入手術室後發現好多位醫護人員在準備，我因為第一次接受半身麻醉，所以心情上非常緊張害怕，當下這些護理人員不斷陪我聊天還說笑話讓我舒壓，手術過程中看到一位鞋子上有繡著陳品蓉[應該我沒記錯名字的話]的麻醉護理師 他全程陪我聊天安慰我讓我放鬆心情，時間很快的過去讓我順利完成手術，據了解當天為我執刀的醫師姓官，在這個很棒的手術團隊及醫護人員共同辛苦治療下完成手術，我要萬分感謝當天從進入手術室後所遇到的每一位醫護人員，在她們細心照顧下讓我手術一切順利，請院方務必代我向○號手術室裡的團隊每位醫護人員以及在我住院期間照顧我的每位護理師[我的病房是在中正樓11樓A113病房○床]致上我的十二萬分敬意與謝意，在此祝福貴院所有醫護人員身體健康萬事如意</p> <p>病患 ○○○敬上</p>
7	感謝兒童醫學部陳威宇醫師及兒童外科葉奕廷醫師	9/○兒子因腸胃問題，入住貴院兒科A091病房，很感謝陳威宇醫師及小兒外科葉奕廷醫師，住院期間兩位醫師不厭其煩地為兒子醫

項次	摘要	內容
		治及安排檢查，細心解說病情，讓未滿 2 個月的兒子可以健康平安順利出院。
8	感謝心臟血管外科郭姿廷醫師、朱柏宇醫師及心臟血管外科加護室 A、B、B107 病房全體護理師	父親○○○因二尖瓣膜和三尖瓣膜合併心臟衰竭開刀，住院期間深受思源樓 3 樓 A 加護病房、10 樓 B 加護病房，及 10 樓護理站的護理師照顧，家屬由衷感激，尤其感謝主治醫師郭姿廷不分日夜盡心照護查看、追蹤父親病況，與住院醫師朱柏宇，在兩位醫師的細心照護下讓父親好轉，順利出院，感激不盡。
9	感謝腫瘤醫學部陳一瑋醫師、張牧新醫師、神經醫學中心王瑞鐸醫師醫療團隊、A191 病房、A173 病房全體護理師及清華大學礪中子捕獲治療團隊、中華民國頭頸愛關懷協會鄧海玲秘書長	感謝陳一瑋醫師、張牧新醫師、王瑞鐸醫師及所有醫療團隊以及新竹清華大學礪中子捕獲治療團隊和中正樓 A191 病房團隊及 A173 病房團隊還有中華民國頭頸愛協會鄧海玲秘書長對我父親○○○的照顧及關懷關心。雖然療程尚未完成，10/○要先出院返回○○療養，還有後續的檢查，但你們榮總的照護及關懷實在令我印象深刻。專業細心快速親切讓我們家屬不擔心、不恐慌。期待爸爸下次回診的報告及後續的照護，感謝臺北榮民總醫院
10	感謝神經醫學中心顏玉樹科主任醫療團隊及 A171 病房梁靜娟護理長暨全體護理師	院長您好： 我是○○○○的家屬，謝謝您領導的榮總讓我的母親能有最好的醫療團隊幫她手術，母親住院期間看到 A171 病房的護理長及護理人員處理事物是如此快速又俐落，對於母親的術後照顧也很細心，可否請院長代為轉達我的感謝之意，因為相信主管的讚許是對員工最有價值的禮物，謝謝院長。 以下是我母親所寫的感謝文 摘要：感謝神經重症科 顏玉樹 醫師及手術醫

項次	摘要	內容
		<p>療團隊。</p> <p>內容：本人患顏面神經疾病十餘載，尋遍醫生無數、服藥及施打肉毒桿菌均無法有效改善，又恐懼手術的方式處理，長期影響生活品質甚為痛苦。</p> <p>有幸經友人介紹神經重症科顏玉樹醫師診治，在顏醫師與其醫療團隊細心安排下進行了非常詳細的檢查，之後還有顏醫師專業的病因分析及詳細的術前說明，頓時讓本人能寬心面對、克服了以往對手術的恐懼。</p> <p>在顏醫師及其醫療團隊手術完成後，困擾我十餘載的顏面神經問題隨即消失，使本人猶如重生，感謝顏玉樹醫師的仁心、真誠與專業，特以此文以表感謝之意。</p>
11	<p>感謝一般外科陳瑞裕醫師、施沐姍醫師及護理部史書華個管師、A103病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>本人於 108 年 5 月於外院體檢，發現甲狀腺抽吸檢查報告異常，立即轉診至貴院甲狀腺外科診治，經陳瑞裕醫師安排超音波等各項檢查，且隨即在 7 月○日進行甲狀腺切除開刀，手術進行順利也恢復良好，術後當晚及住院期間，陳醫師每日皆至病房探視術後情況，在此，我和我的家人衷心感謝陳醫師之醫術精湛，及時治療我的病症。</p> <p>同時，感謝施沐姍住院醫師及個管師史書華小姐協助術前術後各項諮詢，及住院期間 A103 病房護理師們的悉心照顧。</p> <p>病患 ○○○ 敬謝</p>
12	<p>感謝兒童醫學部牛道明主任醫療團隊及A091病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>在 10/○日我們帶著孩子北上就醫，心裡忐忑不安，不知道醫生會怎麼處理孩子，一趟路好遠，很怕醫生隨便幾句話就打發我們出診間。但是進入診間後我們說明來意，沒想到</p>

項次	摘要	內容
		<p>牛道明醫生溫柔親切的幾句話讓我們很感動，且安撫了我們的心，孩子生病，家長最為痛苦，尤其是遇到沒有同理心的醫生，更為讓人感到委屈，但是牛醫生不但立刻安排孩子檢查，並且詳細解說，還有牛醫生的團隊也都不厭其煩的回答我們一些疑問，真的讓媽媽我眼眶紅，能遇到這麼好的醫生，是孩子的福氣啊。</p> <p>隔天住院檢查，我們住在 A091 病房，那裡的護理人員、住院醫生也都超級親切，我們有不懂的事情詢問，他們都笑咪咪的回答，不厭其煩的解說。孩子生病讓家屬的心情很緊繃很難受，但是遇到這麼棒的護理人員的照顧著我的孩子，讓我們壓力減輕不少，真的很感謝北榮的大家庭，照顧著我們，感謝大家，祝福大家能平安順心，感謝🙏</p>
13	<p>感謝急診部王則堯醫師暨急診加護室全體醫護人員、內分泌新陳代謝科郭錦松醫師、李昶慶醫師及A113病房羅惠美、陳均瑋等全體護理師</p>	<p>感謝北榮救命之恩</p> <p>家母○○○，於今年 10/○以救護車緊急送貴院急診室，經醫生評估為高血糖昏迷需轉急診加護病房治療，由於家母當時昏迷不醒，幸由急診室全體醫護人員救治，轉加護病房後，王則堯醫生的仁心仁術不但救了家母一命，還以非常專業客觀的角度仔細跟我解說病情，並安慰了當時驚慌失措哭泣的我；2 天後轉 A113 病房，在病房期間亦受到郭錦松醫師、李昶慶醫師、羅惠美護理師、陳均瑋護理師，還有好多好多一樣愛心耐心的護理師照料，家母已於 10/○平安出院，在此，我要以最深的謝意感謝北榮，感謝急診部 ICU 病房、感謝 A113 病房全體醫護人員，因為有您們，才讓家母從鬼門關前救回一命，筆墨難以形容我心裡的感恩！真心地</p>

項次	摘要	內容
		<p>謝謝您們，祝福您們永遠健康平安、福報綿長！</p>
14	<p>感謝胸腔外科謝致政醫師、黃建勝醫師及A154病房吳莉茹護理長暨全體護理師</p>	<p>我妹妹因健檢發現肺部結節，於臺北榮總求診，10/○經由謝致政醫師手術治療，黃建勝醫師術後照護，住在A154病房，病房護理長吳莉茹及護理人員細心照顧，於10/○預出院，感謝上述醫療團隊成員！</p>
15	<p>感謝一般外科雷浩然醫師及A103病房全體護理師、行政人員、清潔人員</p>	<p>感謝雷浩然主治醫師及A103病房護理師們的悉心照顧</p> <p>院長午安:</p> <p>這次在榮總開刀切肝,住院五十幾天,非常感謝雷浩然大夫及A103病房護理師們的悉心照顧!</p> <p>我和雷大夫是初識,雷大夫臉上總掛著微笑,對病人的專業、技術、親切詳細的回應和病人反應的處理,真的很人性化!他認真到連假日和颱風天都跑來巡房,這些表現總讓我及家人感到如沐春風,非常滿意也由衷敬佩!</p> <p>而A103病房的護理師天使們,對病人有耐心,做事細心又周到,也讓病人的不適降到最低!</p> <p>而A103病房的管理包含:清潔、垃圾、病服、污物間、新病人環境介紹...也都有條不紊,可見在細節也很上軌道!</p> <p>總之,我出院後念念不忘住院時大家的照顧,我曾經因照顧家人也在其他數家醫院待過,這次見微知著,榮總能成為臺北排名名列前茅,絕非浪得虛名!以後榮總將是我們親朋看診的第一選擇!</p> <p>再次致上我及家人最最誠摯的謝意!</p> <p>祝院長一切順利平安!</p>

項次	摘要	內容
		<p>A103 病房○床患者 ○○○敬上! 108/10/25 16:45</p>
16	<p>感謝家庭醫學部安寧緩和醫學科吳彬源醫師、陳紓涵醫師醫療團隊、王欽毅心理師、林沛昫心理師、大德基金會劉曉菁教育師及安寧病房陳計伶、陳郁如、歐美娟、李燕柔、陳沂汝、連偉伶、溫芯瑜、邱淑宜、張懿玲、黃思瑜、陳渝真等全體護理師、志工人員</p>	<p>院長好:</p> <p>在此想表達對一個非常辛苦且優質的團隊作最大的感謝，院長信箱不應該只是申訴的。我的先生○○○在上個月9月○日從泌尿外科轉到大德安寧病房。這段期間到10月○日兩個多星期，我經歷到在主治醫師吳彬源的帶領下，整個醫療團隊從教育師劉曉菁及療癒犬Oba、心理師王欽毅及林沛昫對我和女兒的協助。這幾位專業人員傾聽我的心理，特別是我們年僅7歲的女兒有很大的幫助。那兩星期的日子吳彬源醫師也讓我讓即將臨終的先生完成心願是很重要的，當我先生後來可以終於抽到菸時的神情，讓我感到非常欣慰。</p> <p>當然，在這兩星期中，若不是辛苦的護理師協助我先生，她們全責無私的照顧，這是最要感謝的，特別是陳計伶、陳郁如、歐美娟、李燕柔、陳沂汝、連偉伶、溫芯瑜、邱淑宜，張懿玲、黃思瑜和陳渝真或許還有我遺漏的幾位優秀的護理師，她們為了我先生的阻塞的血尿管，非常勞累也很用心的幫我們找住院醫師協助。幾位住院醫生年輕又非常優秀，特別是陳紓涵醫生，她用心的傾聽給我很大的安慰。</p> <p>在我先生生命的末期可以得到這樣用心的照顧，團隊提供的不單只是身體疼痛的減緩，而是對我們一家人整個心理的建設與照顧。我一定要大大的鼓勵這個優良的團隊。也感謝大德基金會及志工們，他們所做所為是非</p>

項次	摘要	內容
		<p>常值得嘉許的，僅希望透過院長信箱來肯定這些曾經給我們溫暖與幫助的護理人員。</p>
17	<p>感謝感染科巫炳峰醫師醫療團隊、黃蒂醫務管理師及A061病房全體護理師</p>	<p>致院長您好 在此深表感謝！ 對於感染科巫炳峰醫師團隊&衛管師黃蒂小姐&中正 A061 病房護理站所有人員們的辛勞，讓我兒○○○得到最棒的診斷治療，今日得以康健出院，在此一家人深表謝意！致上此信謝謝你們，辛苦了！ ○父 ○○敬上</p>