

臺北榮民總醫院108年9月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝外科部蔡昕霖醫師暨移植小組醫護團隊及A212病房全體護理師	<p>院長您好：</p> <p>就在7月○日一個平凡無奇的下午，我接到了貴院移植小組的電話，從此改變了我的洗腎人生...</p> <p>火速前往醫院後，馬上就在急診開啟了一連串的检查，一切就緒後我見到一位非常親切的醫師，手拿著人體模型向我走來，那就是蔡昕霖醫師，他認真的跟我和家人解釋手術的過程及位置，永遠記得他講解結束後還向我和父親握手說我們一起加油，感謝他緩解了我們緊張不安的心情。</p> <p>手術後一切都很順利，蔡醫師及他的醫療團隊也常常到病房查房，耐心的回答我對這個新器官各種大大小小的問題!</p> <p>還有A212移植外科病房的所有護理人員，她們個個專業又有耐心，每當我有任何問題時她們都會耐心的回答我，也時常告訴我出院時該注意什麼，每一位都像天使般的溫柔又有愛心。</p> <p>我感謝的心情無法用文字表達，懇請院長能給予這群專業又有愛心的醫生及醫護人員最大的鼓勵及嘉獎!</p>
2	感謝大腸直腸外科姜正愷主任醫療團隊、陳瑞翔醫師、許惠梅個管師及A114病房程瓊瑤護理長、陳思瑋、彭柔甄、余政諺、林雅萍、許珈瑋、林禎蕙、郝思苑、邱靖婷、陳俊文等全體	<p>感謝大腸直腸外科姜正愷主任醫療團隊、陳瑞翔醫師、許惠梅個管師及A114病房程瓊瑤護理長、陳思瑋、彭柔甄、余政諺、林雅萍、許珈瑋、林禎蕙、郝思苑、邱靖婷、陳俊文等全體護理師</p> <p>張院長鈞鑒：</p> <p>我是在8/○至8/○期間於A114-○病房住院接受大腸腫瘤切除術的病患○○○，感謝姜正愷</p>

項次	摘要	內容
	護理師	<p>主任帶領的優秀醫療團隊精湛的醫術及 A114 病房全體專業醫護人員對我悉心的照顧。</p> <p>姜主任無論是平日、假日，每日二次到病房探望及追蹤我的病情，甚至有時忙到晚間 8 點半以後仍出現在我的床前，其敬業精神令人感佩，在看到術後恢復的狀況，更會豎起大拇指用堅毅的語氣鼓勵我：「加油!」。謝謝主任。以前在課本裡或報章雜誌上讀到，「白衣天使」就是醫護人員的代名詞，沒有什麼特別感觸，這次在榮總住院 10 天的期間，讓我真正見識到、感觸到，榮總 A114 病房的醫護人員本身就是白衣天使，不僅僅只是代名詞而已，對你們永懷無限感恩的心。</p> <p>依稀記得術後兩三天，行動不便，身體也不甚舒服，陳思瑋護理師帶領著彭柔甄護理師，不時替我打針、換藥、倒引流球液及聽診肺部積痰情形，謝謝你們。由於我夜間發燒，家屬憂慮及不清楚一些照護事宜，常常呼叫忙如陀螺的小夜班余政諺護理師協助，幫忙裝、卸呼吸噴霧治療器、清潔傷口...，謝謝你。也記得好幾個夜晚，昏昏沉沉的，看到大夜班林雅萍護理師來處理，見家屬已累癱在陪伴椅上，便親自為我記錄尿量及清理尿壺，非常謝謝你。</p> <p>也要感謝許珈瑋、林禎蕙、邱靖婷護理師，謝謝你們對我細心的照護。還要感謝郝思苑、陳俊文護理師，你們豐富的護理知識及臨床經驗，詳細的講述後續照護事宜，給我們很大的幫助，謝謝你們。</p> <p>相信還有許許多多在我昏沉不清楚的時候，幫助過我而不在前述名單中的護理人員，千言萬語只化做「感恩」兩個字，願這群美麗的白衣天使永遠健康、平安、幸福、快樂，再次感恩你</p>

項次	摘要	內容
		<p>們。</p> <p>○○○ 敬上 2019/9/3</p>
3	感謝麻醉部宋俊松科主任	<p>感謝麻醉部疼痛控制科主任宋俊松醫師</p> <p>本人○○○自○年前的一場手術脊椎手術後，導致嚴重的下背痛，及左右腳的疼痛。也造就了○年來過著與同年紀的人不同生活，我失去了許多揮灑青春的機會，我失去了能為自己夢想築夢踏實的勇氣。來到臺北榮總前，其實已經開過○次脊椎手術，甚至做過無數次的相關介入性疼痛治療。</p> <p>而宋主任，謝謝您，這將近兩年多來的幫忙與照顧。我自己深知自己再接受相關介入性治療，總是讓您費盡心力，總是讓您感到挫敗。我的治療效果總沒有其他人好，但您仍然總是一次次的幫我。我深知每一次的請求，都讓您為難，因為您怕讓我的身體狀況變得更糟。但對我而言，雖然，我曾經對治療後所產生的反應感到害怕，但往往疼痛感過後，就是幾週的緩解。我不曾埋怨，總是心懷感激。</p> <p>更重要的是，如果今年沒有您在我與神經外科醫師間的居間協調，我根本不可能再一次有機會使用 Spinal Cord Stimulations。這讓我生活產生極大的改變，短程間不需要再以輪椅代步，不需要再拿輔助器才能支撐自己的身體，走著每一步艱辛的路。</p> <p>真的謝謝您，過去每一次不管用任何的介入性治療，您的初心終究是希望讓我好過一點。我始終知道，我的疼痛讓您在實施介入性治療時，總是感到挫敗，但您總是勉為其難的一次次幫助我。但縱使緩解狀況只有一兩週，對我而言已經是最大的滿足，真的謝謝您。</p> <p>而千言萬語，也道不盡我對您的感激與感謝，</p>

項次	摘要	內容
		<p>我更得為自己曾經在醫療過程中無意間的傷害到您的過程，致上最深歉意。也謝謝您，即時的告知我、指引我，使我重新修正處理事情方式。</p> <p>再一次的謝謝您，祝福您 身體健康 平安喜樂 病患 ○○○敬啟</p>
4	<p>感謝神經醫學中心劉康渡醫師、鄒駿龍醫師及A173病房全體護理師</p>	<p>致感謝神經外科劉康渡醫師、鄒駿龍住院醫師及中正樓 A173 病房所有護理人員獻上最深謝意：</p> <p>本人○○○自○年前的一場手術脊椎手術後，導致嚴重的下背痛，及左、右腳的疼痛，來到臺北榮總前，其實已經開過○次脊椎手術，甚至做過無數次的相關介入性疼痛治療。感謝各位在我六月住院開刀時將近2週的幫忙與照顧，不管在植入電極片，甚至在植入電池的兩次手術。總是在術後細心的照顧我，而因為我自己對疼痛耐受度低，因此，甚至多次協助與麻醉科團隊溝通，就是要讓我對於新增的傷口，造成的疼痛早些適應。</p> <p>謝謝您們的付出，也謝謝劉康渡醫師、鄒駿龍住院醫師，在忙碌之餘，仍會來到病床旁鼓勵我、詢問我適應機器的狀況；在忙碌之餘，仍會口頭上鼓勵我要我多起來活動。</p> <p>如果沒有您們的付出與照顧，我可能無法很快的可以下床慢慢步行；如果沒有您們的協助，我也無法很快的適應新開刀後的傷口疼痛。謝謝您們，讓我有與過去不一樣的生活；衷心致上最深謝意。</p> <p>中秋佳節將至，謹祝各位 身體萬康、平安喜樂 病患 ○○○ 緘</p>

項次	摘要	內容
5	<p>感謝重建整形外科蕭福尹醫師、王劭丞醫師、莊智超醫師、林芳朱專科護理師、王俞惠專科護理師、郭一君專科護理師、莊靜雯專科護理師醫護團隊及A193病房張議文護理長、許志忠副護理長、孫如嘉、張涵鈞、林佩融、劉怡秀、魏淑珍等全體護理師</p>	<p>敬啟者 張院長 德明大人鈞鑑；</p> <p>本人於 108 年○月○日至 8 月○日，因蜂窩性組織炎先以急診住進貴院 A193 病房，期間由主治醫師蕭福尹醫師細心醫治，因細菌為「非典型結核分枝桿菌」，有別於一般蜂窩性組織炎，經多次清創，最後以截肢結束病榻生涯。蕭醫師以她專業技術，動作俐落，踏實果斷，願意與家屬充分溝通；她帶領團隊住院醫師王劭丞醫師、莊智超醫師，專科護理師林芳朱、王俞惠、郭一君、莊靜雯合作無間，充分發揮團隊精神，使病患得以逐步脫離病痛。</p> <p>病房護理長張議文、副護理長許志忠笑臉迎人，病榻前噓寒問暖；護理師孫如嘉、張涵鈞、林佩融、劉怡秀、魏淑珍等各個雖然非常忙碌，但是輕聲細語，呵護病痛中的病患，讓病患宛如沐浴在溫馨的大家庭中，此乃院長領導有方，個人內心充滿感恩之情，無法一一致謝。謹此致萬分謝忱，勞請 院長代為轉達，感恩不盡！</p> <p>病患: ○○○ 謹上</p> <p>108 年 9 月 10 日</p>
6	<p>感謝腎臟科楊智宇醫師、泌尿部陳威任醫師及放射線部技術人員</p>	<p>本人 8 月深受左側腰痛之苦，經和藹可親的腎臟科楊智宇醫師明察，應為輸尿管結石所致，除了當天即刻轉診泌尿外科陳威任醫師，更親手在轉診單書寫醫囑，免去病患再重複講述病情！楊醫師真的專業又貼心！</p> <p>第一次看泌尿外科陳醫師，超級無敵有耐心的仔細看完電腦上的檢查畫面及報告，並安排再做尿路攝影！回診後確認沒事！事後留下我的電話，並來電關心說明病情，讓我更安心！一直以為只有小兒科醫師才会有耐心，沒想到以老人為主的腎臟、泌尿科醫師，也如此揪感</p>

項次	摘要	內容
		<p>心！謝謝榮總、謝謝楊醫師、謝謝陳醫師！ #也謝謝 9/○當天無敵可愛的放射科醫護人員</p>
7	<p>感謝泌尿部張延驊醫師及A072病房、手術室全體護理師</p>	<p>院長您好: 9/○住院開刀期間很感謝"視病如親"幽默且平易近人的張延驊醫生!!(早上、晚上都看到過他在巡視病房，真是敬業的"超人"良醫~ @謝謝 A072 病房護理師們盡心的照顧!!(態度都超親切) @開刀房的護理師們聲音溫柔又好聽,安撫了我緊張慌亂的情緒~真是感謝!! "有你們真好"讓我這次住院開刀像在"中秋度假"真是非常的感恩!! ○○○敬上</p>
8	<p>感謝腫瘤醫學部趙大中醫師、傅家駒醫師，白紹玉醫師，蘇意澤醫師、B067病房全體護理師、放射線部放射治療師、病理檢驗部醫檢師、總務室護送隊人員</p>	<p>院長您好，我是病患○○○8/○-9/○入住 B067病房，接受專業親切的趙大中醫師及住院醫師傅醫師、白醫師、蘇醫師治療及所有專業親切的護理師悉心照顧，感到非常安全，甚至x光檢驗人員及抽血檢驗人員，輸送人員也都非常親切讓人感覺窩心，心情愉悅幫助病情，在此感謝院長帶領超優質的醫療團隊，請院長給與鼓勵，尤其是大夜班護理師太辛苦了，讓他們持續工作熱忱為病患服務，有您們真好！感恩！</p>
9	<p>感謝一般內科呂岱穎醫師及劉昱賢醫師</p>	<p>張院長您好: 家父於 8/○因呼吸困難送進臺北榮總急診,後轉入中正樓 A071 病房休養了○ 天 遇到了專業又負責的醫生、住院醫生內容如下: 1.主治醫生: 呂岱穎醫生 呂醫師了解家屬的心態,一般家屬都會緊張擔心,但呂醫生專業分析病患病情,與病患的家屬溝通,的確為病人家屬感覺很溫暖,使家屬放心</p>

項次	摘要	內容
		<p>2.住院醫生:劉昱賢醫生 對待這些爺爺真的是和藹可親,服務親切,對老人家更是極有耐心,讓家父備感溫馨 懇請院長給予獎勵表揚,以資鼓勵 謝謝 ○○○家屬</p>
10	<p>感謝內分泌新陳代謝科 翁錦興醫師、林亮羽醫 師、陳和謙醫師、神經 醫學中心鍾文裕醫師及 A113病房全體護理師</p>	<p>院長您好 我的媽媽○○○女士於九月○日至九月○日 在貴院新陳代謝科--A113 病房○床後轉○床 接受庫欣氏症的治療 在此非常感恩門診翁錦興醫師的判斷跟建議 也非常感恩住院之後新陳代謝科林亮羽醫師 及陳和謙醫師的診療及醫治 也非常感恩鍾文裕醫師的建議及未來的開刀 方向分析 讓我們已經在□□經歷過○次手術的徬徨無 依與束手無策 到了貴院有了新的希望和安心的感覺 感謝 A113 病房的護理師們的照顧 護理師們每位都充滿了朝氣，對病人也都非常 的有耐心 真的很感恩大家 對於在□□的醫生搖頭的情況下，能在貴院找 到新的治療方式 雖然只是暫時抑制病況待日後決定開刀方式 但能讓病人的痛苦有所緩解已是非常地讓我 們家屬感恩 我們也會繼續配合醫生們的診治 持續在貴院治療 在此再一次感謝院長帶領了一群非常好的醫 療團隊 感恩所有幫助過我們的醫師們及護理師們 謝謝您</p>

項次	摘要	內容
		病患家屬 ○○○敬上
11	感謝一般外科周書正醫師及A103病房全體護理師	<p>院長好：</p> <p>我是○○○(在9/○至9/○期間住在A103-○病房)，於民國108年9月○日由關渡醫院急診處轉至貴院急診處，經急診會診後，最後由外科周書正醫師確診，經周醫師果斷、精確診斷，要即刻進行手術，然後很周全地說明狀況一、可能狀況二、最後可能出現的狀況三，讓家屬忐忑不安的情況下產生對醫師信任，而醫師也自信滿滿，讓我與家屬因而心定下來，接受事實，很快安排進行手術。當日約莫晚間8點進入手術房，約23時30分順利完成手術，周醫師很細心向家屬說明手術進行順利，而且拿出割下的破洞闌尾及糞石詳細解說，並且允許家屬拍照。</p> <p>翌日早上8點未到，周醫師即來病房查看病情，指示護理人員換藥及叮囑病人應遵守事項，讓本人非常感動。接著在住院期間，剛好遇到中秋佳節連假，周醫師犧牲假期關懷病患，仍持續著每日1-2次不等至病房診治病情、從無間斷；另，周醫師下班後，在走廊巧遇，也會主動關心病況、噓寒問暖，讓人備感親切。這種負責盡職的醫師從未見過，本人真是有幸，能遇到這位仁慈、有能、有德、盡職的醫師，感謝、再感謝。</p> <p>我會寫這封信，乃基於出院後，前來探訪的親戚、好友，將此情轉述共享、多稱讚周醫師負責盡責，這種仁心仁術精神很感動、敬佩，因而內心油然而發感恩，不知如何是好，唯有將此情據實報告院長，以示心懷感恩。</p> <p>最後，本人也非常感謝A103病房整體護理師</p>

項次	摘要	內容
		<p>的照顧，每一位護理師的態度都很溫柔、講話輕聲細語的，也會正確提供衛教，教導如何正確呼吸等。病人將生命交付給您們(周書正醫師及 A103 病房所有護理師們)，真的讓人放心、安心，健康有你們守護著，真好！！</p>
12	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部 杜宗陽醫師醫療團隊</p>	<p>感謝耳科杜宗陽醫生與榮總醫療團隊 由於杜宗陽醫生的敬業與專業，在多次的門診解說中，給我們很大的信心，使我在驚惶中得到安定與希望。 也很感謝杜醫生與榮總醫療團隊的醫術超群，讓我的手術很成功！花了很多個小時幫我開刀，細心地診治我長年的中耳炎，而且顏面神經沒有失調，手術傷口比想像中好很多，讓我重獲幸福健康，真的非常謝謝您們！ 病患○○○及家屬 敬謝 108.9.25</p>
13	<p>感謝過敏免疫風濕科蔡長祐主任、蔡弘正醫師、胸腔部陳育明科主任、腫瘤醫學部陳明晃醫師、張牧新醫師醫療團隊及護理部許婷茹專科護理師、B117病房全體護理師</p>	<p>本人自 7 月至貴院就診以來，其中兩次住院深刻感受到醫護人員的專業，尤其是風濕免疫科蔡主任及蔡弘正總醫師的確診為皮膚炎，並積極安排密集的检查與治療，最後確診為皮膚炎引起之肺腺癌。 又積極的轉診至陳育明教授及陳明晃醫師，經過兩位明確的判斷，最後轉給腫瘤專科張牧新醫師，確診為「原發部位不明轉移癌」。 在住 B 117 病房期間，張醫師的醫療團隊專業性強、合作無間，服務熱誠、態度和藹，視病猶親，如此一來讓病患感覺安心，其中專科護理師許婷茹及 B117 病房全體護理師專業性知識強、警覺性高，幾度突發狀況都處理得當，在忙碌中都保持著親切的服務與笑容，實是難能可貴啊，感謝院長精心培育這麼多優良的醫護人員，值得敬佩，也希望院長能嘉獎這些醫護人員以資鼓勵，病人感佩在心，也替自己慶</p>

項次	摘要	內容
		<p>幸遇到這麼多貴人，本人衷心感謝貴院所提供的一切服務，再次謝謝院長及院長所領導的醫療團隊。</p>
14	<p>感謝血液科柯博伸醫師、黃淑香研究護士及B088病房吳姿萱護理師、林宛儀護理師</p>	<p>院長你好...</p> <p>我的先生是多發性骨髓瘤的患者，是柯博伸醫師的病人，感謝柯醫師專業又細心的照顧，讓我們安心的在榮總治療，先生目前病情是惡化中，由於經濟問題，柯醫師總是為了我們努力奔波想辦法，讓我們得到最好的治療，更為我們規劃最好的治療方式，真的很感謝柯醫師，雖然這個病是無法治癒的，因為柯醫師的努力，治癒了我們全家人的心，溫暖了我們家，讓我們充滿力量繼續奮鬥，柯醫師的專業讓我們安心，柯醫師的貼心溫暖了我們，感謝貴院有柯醫師在，再次感謝。</p> <p>之前有參加過一個實驗用藥，當時的研究護士---黃淑香，她就像是一位溫柔的天使，很專業負責，給與我們很多專業的智識，讓我們更了解這個病，雖然已經退出這個實驗用藥，她還時時關心著我們，給予我們幫助，真的很高興認識了她，謝謝她對待我們像自己家人一般。</p> <p>思源樓 8 樓 88 病房的護理師---吳姿萱跟林宛儀，認真負責又專業，對待病人像家人，細心又貼心，為病房帶來歡笑的聲音，感謝她們專業溫柔的照顧。</p>