

臺北榮民總醫院108年3月感謝函

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|--|
| 1 | <p>感謝兒童外科劉君恕主任、鄒奕帆醫師醫療團隊、兒童醫學部李昱聲醫師醫療團隊、復健醫學部游玉菁物理治療師及護理部小兒加護室郭玲娟護理長暨全體護理師、A092病房柯識鴻護理長暨全體護理師</p> | <p>感謝 臺北榮總-小兒外科主任劉君恕、兒科加護病房 PICU 和 92 病房</p> <p>院長您好：</p> <p>兒子○○○於今年 1/○做截腸食道重建手術，感恩小兒外科主任劉君恕醫師全體醫療團隊的專業，解決了兒子口水吞不下去，常常睡眠被中斷且有嗆到導致肺炎的風險及無法吞嚥的情況。</p> <p>感謝李昱聲醫師支氣管鏡的專業解決術後食道狹窄的問題、術後的觀察照顧。</p> <p>感謝鄒奕帆醫師在手術初期親自換藥照顧傷口。</p> <p>感謝兒科加護病房的護理長、住院醫師及全體護理師於術後悉心的照顧。</p> <p>感謝物理治療師游玉菁老師，幫助○○依他的狀況所需，安排一系列循序漸近的復健課程，並於出院前教導我們回家如何照護、復健，游老師真的超用心。</p> <p>最後也要感謝 92 病房所有的住院醫生和護理長及全體護理師團隊，有您們真好。</p> <p>○○○的爸爸和媽媽 敬上</p> |
| 2 | <p>感謝神經醫學中心許秉權科主任、手術室醫護團隊及神經外科加護室、A192病房全體護理師</p> | <p>感謝神經醫學中心許秉權醫師及神經重症加護病房與 192 病房的所有護理人員，還有 108/1/○早上我爸爸○○○開刀房的所有人員。</p> <p>我爸爸○○○在右腦長了星狀膠質瘤，掛了許秉權醫師的診，許醫師的診一向都很多人，當天我也提問了許多問題，但是許醫生還是很有耐心的一一回答我，許醫生讓我感到很信任，安排了 1/○早上開刀，開刀之前的風險我們家</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>屬都很清楚，所以當天的心情很不安。等到下午推出來恢復室，轉加護病房，一切都順利才放下心，真的很謝謝許醫師和所有幫忙手術的醫護人員。在加護病房過一夜後的早上，我們家屬比較慢進去，護理師就先幫忙我爸爸清潔，餵食早餐，我爸爸一直說她們對他很好。之後又轉回病房 192，也很謝謝 192 病房每個護理師的細心照料，讓他備感溫馨。也因為大家的照顧，讓我爸爸順利在 2/○可以出院，讓我們可以在家過年。距離現在開完刀已經一個半月了，我爸爸也慢慢恢復了，真的很謝謝許醫師和大家的照顧，謝謝妳們辛苦無私的照顧，辛苦你們了。希望你们在辛苦之餘，一定也要好好保重自己的健康喔。</p> <p>○○○的家屬向您們致上最誠摯的感謝</p> |
| 3 | <p>感謝高齡醫學中心彭莉甯科主任醫療團隊及 A052劉曉君護理長暨全體護理師、公顧人員</p> | <p>院長您好：</p> <p>一、我是中正樓 A052 病房○床○○○的女兒，爸爸是元月○日因氣喘呼吸困難住進長青樓 2 樓病房。過年前因要整修病房移到思源樓 10 樓。謝謝院長送給家父新年禮物（每個住民都有）。後來整個病房又移到中正樓 A052 病房。</p> <p>二、這一個月來感謝彭莉甯主任率領醫療團隊專業的醫治，家父目前康復中。</p> <p>三、謝謝 A052 全體護理師照顧我爸爸有您們真好！辛苦了！</p> <p>四、劉曉君護理長真的很棒，她帶領的全體護理師個個都是天使。因住民皆是高齡者記性比較差，每個護理師都很有耐心、愛心、用心照顧病人，就像照顧家人般那麼疼愛細心。</p> <p>五、護理長很愛乾淨在她的督導下整個 A052</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>病房超乾淨的，就像一個家。</p> <p>六、有位羅阿姨每天幫那些沒有家屬的榮民洗得乾乾淨淨，一有空就陪他們在病房走走路練腳力，看了真窩心。</p> <p>我爸爸住了兩個多月，這段期間在醫院看到的點點滴滴。跟院長分享這麼棒的團隊。非常感謝！祝 A052 全體醫生及護理師大家平安健康！</p> <p style="text-align: right;">○○○女兒○○○敬上 108 年 3 月 14 日</p> |
| 4 | <p>感謝一般外科周嘉揚主任及A102病房全體護理師</p> | <p>敬愛的院長，您好：</p> <p>本人○○○於 108 年 2 月○日住院，2 月○日進行右肝腫瘤切除手術，由一般外科周嘉揚主任主刀。周嘉揚主任在手術前詳細向本人解說病情及手術可能遭遇狀況，在住院治療 13 天期間，周嘉揚主任每天都親自到病房查看病人復原情形，周嘉揚主任除醫術高超外，其非常用心細心及親切的態度，不僅讓本人及家屬放心，也讓本人及家屬非常感動，我也於 108 年 2 月○日康復出院，所以特別感謝周嘉揚主任及榮總的治療與關照。也非常謝謝 A102-○病房護理部的細心照護。</p> <p>最後，祝榮總醫護團隊成員平安、健康、喜樂！病患○○○暨家屬 敬上</p> |
| 5 | <p>感謝心臟內科潘如濱醫師及B087病房陳怡漣護理長、古玉貞副護理長、郭惠欣、張嘉城、陳可恩、許淑嫻、張耀譽、張祐禎、白珍妮、林佩琪、許禎晏、楊承浩、陳美慧、鍾昀玲、</p> | <p>院長 您好：</p> <p>我父親○○○先生從去年六月起,到今年三月,一直往返臺北榮總住院.期間住了幾次思源樓 87 病房,除了一直承蒙心臟內科潘如濱主任的完善治療外,也承蒙 87 病房一群熱忱,有愛心的護理師無微不至的照顧,讓我父親的狀況好轉!身為往返醫院各病房無數次的家屬,除了感謝潘主任”醫者父母心”的無私照顧外,我們也由</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | <p>吳欣怡、陳廣霖、吳書翎、林易鈴、盧一瑩、鄭嘉揚、涂慧如等全體護理師</p> | <p>衷感謝 87 病房這群非常有愛心/耐心的白衣天使無私奉獻及照顧! 榮總應該為擁有這群優秀的醫生/護理師感到驕傲!</p> <p>煩請院長予以嘉獎/表揚! 不勝感激!</p> <p>特此列出 87 病房這群優秀, 熱忱, 有愛心的護理師如下:</p> <p>護理長 陳怡漣 副護理長 古玉貞</p> <p>護理師: 郭惠欣、張嘉城、陳可恩、許淑嫻、張耀譽、張祐禎、白珍妮、林佩琪、許禎晏、楊承浩、陳美慧、鐘昀玲、吳欣怡、陳廣霖、吳書翎、林易鈴、盧一瑩、鄭嘉揚、涂慧如家屬 ○○○</p> <p>敬上 2019/3/19</p> |
| 6 | <p>感謝陳威明副院長醫療團隊及A181病房林曼玲副護理長、廖孟雪、陳梅瑩等全體護理師</p> | <p>家母○○○○女士於 3/○~3/○入院榮總進行骨科髖關節置換手術, 這段期間承蒙陳威明副院長及其醫療團隊百忙之中親自執刀及術後關懷指導, 也非常感謝中正樓 18 樓 A181 病房曼玲副護理長、孟雪護士、陳梅瑩護士及相關護理同仁細心的照護, 滴水不漏的定時量血壓、觀察點滴狀況等等, 我們全體家屬在此致上十二萬分的謝意, 非常感謝!!!</p> <p>北榮骨科陳副院長及其醫療團隊暨 A181 病房相關護理人員好棒!</p> |
| 7 | <p>感謝一般外科陳瑞裕醫師、林慈恩醫師醫療團隊A104病房陳品好等全體護理師、工作人員</p> | <p>親愛的院長您好!</p> <p>本人因甲狀腺問題來貴院看診, 病情所需住進A104-○床, 住院期間由主治醫師陳瑞裕、住院醫師林慈恩及其醫療團隊, A104 病房全體護理師、工作人員, 每位醫護人員都很貼心親切的照顧, 辛苦工作之餘也不忘面帶微笑問候。因為有整個醫療團隊的悉心照顧, 本人得以迅速康復, 謝謝您們的專業及細心診療照</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|--|
| | | <p>護，辛苦您們了！除了感謝，還是感謝！另外，本人要特別感謝陳品妤護理師，謝謝她特別細心的照護、擁有耐心與熱情，也會給予病患鼓勵，著實讓我心情放鬆不少，筆墨難以形容她的好，希望本院能嘉許獎勵她在院的服務！也非常感謝院長及北榮專業醫療團隊，令病患及家屬備感溫馨。恭祝醫院、全體醫護工作人員身體健康、平安，謝謝！</p> <p>病患 ○○○暨家屬 敬上 2019-03-22</p> |
| 8 | <p>感謝骨科部周伯鑫醫師、心臟內科許百豐醫師及放射線部韓秀鑾女士</p> | <p>院長您好：</p> <p>我在 3/○晚間 7 點多到貴院進行 MRI，遇到放射線部核磁造影的韓秀鑾小姐。韓小姐非常熱心且主動熱忱的協助，安撫我在檢查前的緊張；感謝她耐心且充滿愛心的提供我許多醫療資訊，讓我學到許多在家學不到的相關知識，受益良多。非常感謝！</p> <p>而 貴院骨科周伯鑫醫師、心臟內科許百豐醫師，兩位醫師於看診時充滿耐心與親切地診療，視病若親，總是面帶笑容安撫病人焦慮的心理。不僅能關懷病患身體病痛，亦非常同理心靈上的不安。兩位醫師醫人醫心，醫德高尚，毋庸置疑。足堪表揚。因此特致上感謝信，聊表敝人內心之感恩。</p> <p>就醫者○○○2019.03.25</p> |
| 9 | <p>感謝血液科邱宗傑醫師、腫瘤醫學部吳元宏醫師、潘奕穎醫師、范國櫻、陳秋謹、葉紹彤、徐知良、廖志釗、葉祥麟等放射師及護理部黃慧娟護理師、黃韋禎護理師</p> | <p>院長您好：</p> <p>本人為貴院長期病患，多年來在醫院定期檢查或住院治療，最近又做了 30 次放射治療。有感於多年來承蒙多位醫師及護理人員照顧，尤其是以下幾位的親切、熱心，視病如親實在令本人感動不已：</p> <p>腫瘤科主任 邱宗傑 護理師 黃慧娟 放射科醫師 吳元宏、潘奕穎</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>護理師 黃韋禎 放射師：范國櫻，陳秋謹，葉紹彤，徐知良， 廖志釗，葉祥麟 衷心感謝以上各位，煩請院長予以表揚！ ○○○敬上</p> |
| 10 | <p>感謝神經醫學中心尤香玉醫師、季康揚醫師及A162病房林靜薇護理長、王一如副護理長、洪儷瑛、潘心瑩、彭敏莉、蔡宜芹、張瑋庭、何淑媛、陳家珍等全體護理師、田慧苓助理人員、看護人員、清潔人員、送餐人員</p> | <p>張德明院長 您好： 家父○○○於今年(2019)二、三月入院約月餘，大部分時間在 162 病房(中正樓)接受醫療。期間近半個月，余伴陪之，以輔助進食服藥等事宜。余親身體驗貴院醫療相關人員之專業素養與敬業態度。此非僅僅家父受惠，而是普遍地惠及本病房之所有需要醫療者，及其家屬。此整體性的醫療品質亦包含了行政效率與其它輔助功能(食物/藥品/衣物/清潔等後勤事務)，凸顯出全面性領導/規劃/執行之效果。此確實地反映出院級層面的努力，與個別病房層面的貢獻。關於 162 病房之個別護理相關人員(因余之記憶力限制，目前僅敘述其中之部分人員)之工作特質，余之感受，護理師:洪儷瑛(思維周詳)、王一如(副護理長，具專業護理知識之說服力)、潘心瑩(勤實耐性)、彭敏莉(積極而具效率)、蔡宜芹(嫻熟之護理溝通能力)、張瑋庭(認真細緻)、何淑媛(資深護理師，具創意之應變力)、陳家珍(余參與了她的一堂授課，有問有答，專業且有趣)。行政人員田慧苓女士(住院、出院，以及期間無數次之醫療相關申請程序之辦理，真誠)。此病房之專屬看護人員(阿姨)，勤勞熱心。以及其清潔，送餐人員，準時且敬業之服務。的確，護理長林靜薇女士將 162 病房運作得有條有序，這是專業知識、經驗、領導能力之整合體現。 余感謝主治醫師尤香玉女士之專科醫術與耐</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>心之醫療解說，余亦感謝住院醫師季康揚之細節病況瞭解與醫療安排。</p> <p>榮總(臺北)是一流的醫學中心，162 病房具一流的醫療服務品質。</p> <p>感謝 ○○○ 20190322</p> |
| 11 | <p>感謝心臟血管外科張效煌醫師醫療團隊、心臟血管外科加護室全體護理師及B107病房黃慧雯護理長暨全體護理師</p> | <p>謹以此信表達對 貴院心臟外科張效煌大夫及其醫療團隊的敬意與謝忱</p> <p>在過去十天中，我的人生增加了一項「心臟瓣膜置換」的經歷，這項經歷讓我如獲新生。</p> <p>上週四出院時，我的主治醫師張效煌大夫對我的醫囑之一是：每天要出外走路二次、每次 20 分鐘。這對一般心臟正常的人是一項輕鬆且容易達成的活動，但是對二個月前的我則是一個異常艱鉅的任務。今年年初，一向精力充沛的我甚至一度因呼吸困難和心臟跳太快而進榮總急診。這些問題嚴重的影響了我的日常生活，工作也因體力不堪負荷而停止。天啊！我該怎麼辦？所幸榮總醫療團隊細心分析，終於找出令我極不舒適的原因來自肺部積水，而肺部積水又是由於心臟的二尖瓣膜出了問題。</p> <p>十天前，三月○日張效煌大夫帶領其專業團隊，以達文西機械手臂替我置換了心臟二尖瓣膜。手術完成後，我在心臟外科加護病房待了一天，護理人員充滿愛心與關懷的悉心照料讓我銘感五內。之後轉入 107 病房，受到醫師們、和善負責的護理長及護理師們日夜照顧，恢復狀況良好，而於手術後第六天出院。家人們對我進行心臟瓣膜置換—如此重大的手術—後能在一週內出院都感到不可思議，並和我同樣對榮總醫療團隊充滿感謝與敬意。</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>在此，特別感謝主治醫師張效煌大夫，他高明的醫術讓我迅速恢復健康，不再因為日常活動便氣喘吁吁。感謝心臟外科加護病房的醫護人員，同時感謝 107 病房護理長及照顧我的護理師們。感謝再感謝！</p> |
| 12 | <p>感謝胸腔部楊朝能醫師、孫傳硯醫師及A144病房鄭淳禎、陳美雀、林芷筠、黃詩婷、洪語堦等全體護理師</p> | <p>院長您好： 非常感謝 108/2/○-2/○ 「144-○」病房的所有護理人員對家父 ○○○先生的細心照顧，雖然家父於 2019.02.○凌晨離開我們了，但醫護人員在家父最危急的這段期間不分晝夜照顧病人的精神讓我們由衷感動，謝謝護理師淳禎、美雀、芷筠、詩婷、語堦，謝謝楊朝能醫師、孫傳硯醫師，在此想藉由院長信箱傳達我們對所有醫護人員滿滿的感謝與敬意。 ○○○敬上</p> |
| 13 | <p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部葉建甫醫師、郭乃文醫師、張博雄醫師及B077病房程繼鳳護理長、林函萱、林宜萱、胡筱慧、鄭又寧、鍾旻芳等全體護理師與病房清潔人員</p> | <p>院長，您好！ 本人因鼻咽癌入院治療，住院期間受貴院醫師與護理人員照顧，特致此函聊表謝意！ 感謝榮總醫生團隊，並感謝主治醫生「葉建甫醫師」視患如親、仁心仁術。 另感謝每日關懷詢問病況的住院醫師。 特別感謝思源樓 7 樓病房的護理長於年節期間的溫暖照護讓住院許久無法回家過節的心情得以安慰。 也要謝謝親身照護的護理師們：林函萱小姐、林宜萱小姐、胡筱慧小姐、鄭又寧小姐、鍾旻芳小姐們溫柔細心的照顧關懷。 還要感謝 77 病房的清潔人員盡心清潔環境讓病中的患者有舒適的環境。 感謝全體榮總醫療團隊人員。 ○○○敬于 108/2/22</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| 14 | 感謝婦女醫學部莊其穆科主任、神經醫學中心陳世彬醫師、精神醫學部劉慕恩醫師、內科專責病房曹彥博醫師、孫易暄醫師、家庭醫學部吳彬源醫師及B067病房、A073病房、A082病房、大德病房全體護理師 | <p>院長鈞鑒：</p> <p>本人○○○於 106 年婦癌住院，感謝莊其穆主任、細心照顧，德術兼備，婦科病房全體護理人員，用心、親切、熱忱的照顧，衷心感謝！本人父親○○○，104 年迄神經內科陳世彬醫師、精神科醫師劉慕恩、內科專責醫師曹彥博、孫易暄醫師，仁心仁術，思源樓 67 房病房全體護理人員團隊，視病如親，深表敬意！本人母親○○○○107 年經由婦科莊其穆主任，用心給予最專業的治療，後轉大德病房，由吳彬源醫師收治，感謝全體大德病房，醫護人員盡心照顧，致上由衷的謝意！</p> <p>謹以此函 表達 最誠摯的感激！</p> <p>病患○○○、○○○、○○○○ 敬上</p> |
| 15 | 感謝心臟血管外科施俊哲主任醫療團隊、神經修復科蔡昀岸醫師及心臟血管外科加護室、B097病房、N025病房全體護理師 | <p>張院長 德明鈞鑒：</p> <p>首先為冒昧勞煩 日理萬機的 院長於百忙中撥冗讀此信致上最高謝意！</p> <p>去年 11/○，家母因主動脈剝離從金門由直升機後送榮總，隨即由心血管外科 施俊哲教授率領的專業團隊為其進行長達十二小時的手術，○日凌晨，辛苦至極的施主任仍和藹可親、不厭其煩地為我們詳述手術經過並給予安慰鼓勵。此後 60 多天，施教授所帶領的醫療團隊提供母親專業又及時的救治與照護，施教授日日垂問關注，事事設身處地為母親縝密思考判斷。猶記諸多互動中，最令我們動容的是有一次，親眼目睹這位名醫教授面對因不勝疲累而瞌睡的年輕醫師時，沒有不悅、沒有苛責，仍是一貫從容淡定、和煦如春風的夫子風範，身為旁觀者的我們肅然起敬之餘，也為廣大學子得遇良師深感慶幸！</p> <p>在 CVSA 的日子裡，母親歷經心跳停止而</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|----|--|
| | | <p>被電擊、裝葉克膜、生命跡象微弱、昏迷的漫長過程，彼時，充斥家屬心中的盡是焦慮與無助，讓人備感溫馨的是，護理人員在忙碌中仍不吝給予家屬關懷。其中有總以堅定專業口吻說明母親病況後，溫暖拍拍我們肩膀、為我們加油打氣，在面對我們再三的感激時，卻總謙虛的表示只是在做該做的事；有第一天核對基本資料、面對淚潸潸的家屬時，眼裡流露著關懷、遞予面紙同理悲憫的；也有總以爽朗笑容、親切言語對待，被感謝時卻自謙為大嗓門的；更有小夜班聲音甜美如銀鈴、和善耐心如小天使，因之成為我們心中 100 分理想媳婦人選的……。</p> <p>同樣的，CVSB 的好心護理師，專業照料之餘，為了幫母親加油，有的費心逗她：「阿嬤你想不想喝珍珠奶茶？如果想的話，好好加油喔！」，也有：「阿嬤趕快好起來，我想去金門玩。」的用心者；更叫人無法忘記的是那位認真負責的復健師，在每一次辛苦幫母親復健之後、總不忘細膩體貼地為母親理理衣服前襟，對病患的真心尊重、呵護，溢於言表！……太多太多屬於心臟血管外科加護病房的春風暖陽，不及一一列出，略舉數端，聊表寸心。</p> <p>1/○，母親轉至 97 病房，在護理師們悉心耐性照護下，病況日起有功，讓為人子女的我們雀躍感激不已；2/○，病況如倒吃甘蔗般漸入佳境的母親，進入 25 病房展開復健進程，截至前天（3/○）轉院為止，這期間，母親有幸蒙 仁心仁術的蔡昀岸醫師醫治，日日清早查房的蔡醫師，除了專業叮囑之外，總是殷殷垂詢以愛心、以關懷、以鼓勵，令身陷人生幽谷的病人與家屬有信心得見出口與光明；所有</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>護理師們的和顏悅色、笑語溫柔，亦讓人莫感或忘。</p> <p>在榮總的○天裡，施教授麾下專業團隊的全心搶救，蔡昀岸醫師的接力醫治，以及眾多天使護理師的愛心照拂，不只拯救照耀了母親的生命，更撫慰鼓舞了家屬漫長侍病日子中的脆弱與煎熬。有人將同船渡視為百年修為，我們何德何能、母親能蒙此杏林芳菲！面對這般如山的恩德，任何的感激字眼，都無足表達我們的感激於萬一，唯有在心中深深鞠躬、致意！</p> <p>要感激的人太多、真摯的謝意太深，因之不揣贅述，冗長蕪雜，費張院長眼力處，懇請張院長海涵 肅此 敬頌</p> <p>吉祥如意 政躬康泰 病人 ○○○家屬 敬稟 108.03.14</p> |
| 16 | 感謝乳房醫學中心曾令民主任醫療團隊、連珮如護理師、李旻紋個管師及A101病房、A102病房、A103病房、A104病房全體護理師 | <p>院長 您好:</p> <p>我是在貴院-乳醫中心完成化療的乳癌患者。回首這段日子的治療過程，心中充滿感謝!</p> <p>感謝曾令民主任精湛的醫術讓手術順利完成，術後說明非常詳細，讓患者心中的不安得以平復。並於患者○○化療當天，親自巡房、關心病況，著實令人感動!</p> <p>感謝連珮如個管師門診時幹練、迅速的協助患者，解決了各種問題。即使門診人潮眾多，他依然保持著耐心、親切的態度，讓患者心中感受到滿滿的溫暖。</p> <p>感謝李旻紋個管師在我化療期間，主動關懷患者身體上的不適。並能即時、專業的回答患者的問題。</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|----|---|
| | | <p>感謝在我開刀手術後、化療期間，中正樓 10 樓全體的護理人員，關心、用心、細心的照護。最後感謝院長帶給所有患者專業的醫療團隊，在此致上滿滿的敬意，謝謝！</p> |