

臺北榮民總醫院108年4月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝血液科邱宗傑醫師	<p>癌症病患，亦為四處求訪名醫的一群。近一年來，透過網路與朋友的口碑來到貴院向血液腫瘤科主任邱宗傑求診；期間由於求診者眾，我曾有過從上午掛號等到傍晚五點的狀況。然而求診都是同病相憐者，感謝主、在我還能等、還有機會等的範圍內，也曾從煩躁、焦慮轉化到怡然自得的耐心等候階段；加上邱主任是眾多名醫中最有同情心的仁醫，不論我十一點進診間或傍晚四點五十分進診間，他總是讓我覺得我是他最重要的病患，而他一身所學也在詳細問診間揮灑得彷彿是上帝早為我所預備這樣優質的良醫來延續我的生命。</p>
2	感謝急診部醫護人員、心臟內科羅力瑋醫師、趙子凡醫師、沈曉津醫師醫療團隊及冠狀動脈加護室、A087病房全體護理師	<p>感謝院長、急診室、羅力瑋主任、診治醫師沈曉津、執刀趙大夫及醫療團隊、心臟內科CCU醫療團隊、A087病房所有護理人員，謝謝你們。由於3/○當日，因我高齡○歲的父親○○○肺炎、腸胃炎至貴院急診，而我於同日照顧父親而暈眩緊急住CCU心臟內科加護病房，期間因羅力瑋大夫精心安排各項檢查確認本人患有布魯格達氏症候群，經由心臟科趙大夫手術安裝去顫器植入手術，於3/○康復出院，這段時間對我心臟疾病的治療視病如親的照顧，使我獲得新的生命，恩同再造。</p>
3	感謝大腸直腸外科林楨國醫師、林宏鑫醫師、一般外科周嘉揚主任及A111病房、A114病房全體護理師	<p>這份感謝函原本在2月份就要發出，心裡滿滿的感恩卻因拙於文筆而停頓了這麼久。雖然是遲來的感謝，卻是我由衷的感恩。林楨國部長精湛的醫術快又準地為我執直腸的刀，術後還不辭辛勞的來巡房，連假日都看得到部長來巡視關懷，真讓我感動。謝謝您！辛苦了！</p> <p>林宏鑫醫師一日多回的來巡視問候，足以看得</p>

項次	摘要	內容
		<p>出您是位有責任的醫師，讓我備感溫馨。假日也看得到醫師您，辛苦了！您是位榮總的棟樑，非常的感謝您！</p> <p>謝謝醫術高超的周嘉揚醫師為我的滿天星肝臟執刀，手術了那麼多小時，也讓您站了那麼多小時，真是辛苦您了！從□□來求醫的我由衷地感謝您！</p> <p>榮總的醫師團隊、病房的護理師，每位都是精英，也本著醫者父母心，視病患如家人，有愛心又有耐心，來榮總醫治，使我很安心，也很放心，真的真的很感謝您們！</p> <p>祝福您們平安、健康、順利！</p> <p>2019.3.30</p>
4	感謝婦女醫學部洪煥程科主任及A082病房林育蓓護理師暨全體護理師	<p>您好</p> <p>本人於 3/○入住貴院 3/○接受子宮肌瘤手術，多虧婦女醫學部洪煥程醫師卓越的醫術，術後未如想像中的疼痛，如同正常人般的行動自如，目前已順利出院在家休養。要感謝 A082病房的林育蓓護理師不厭其煩的替我更換引流管位置滲血的紗布，所以想要感謝洪煥程醫師、林育蓓護理師及全體護理師的照顧，謝謝</p>
5	感謝一般外科石宜銘醫師、王心儀醫師、陳世欽醫師、住院醫師醫療團隊、護理部葉淑娥專科護理師及A101病房全體護理師、助理員	<p>本人於 201903○到 04○期間住院接受治療在 A101-○室</p> <p>感謝 石宜銘主任 王心儀醫師 陳世欽醫師帶領的優秀醫療團隊</p> <p>和 A101 室全體超級讚的醫護人員</p> <p>&lt;所有的護理人員和住院醫師 行政人員</p> <p>尤其感謝所有護理人員和葉淑娥專科護理師的細心照顧 感激不盡&gt;</p> <p>感謝醫療團隊 幾乎時時刻刻關心病人 不分平日假日</p> <p>對病人的照顧和用心 令人深深感動</p>

項次	摘要	內容
		<p>北榮能夠有這些優秀又細心的醫護人員 是北榮的驕傲和光榮</p> <p>請好好善待這些極其優秀的醫療團隊人員 無論醫生或是護理人員</p> <p>非常感謝期間對本人的細心照料跟鼓勵打氣和陪伴度過難關</p> <p>感謝您們 感激不盡</p>
6	<p>感謝大腸直腸外科林宏鑫醫師、許毓倫醫師醫療團隊、麻醉部費素惠護理師、手術室黃怡禎護理師、蕭秀美護理師及A111病房全體護理師</p>	<p>您好，</p> <p>本人○○○於民國 108 年 3 月○日在臺北榮總住院治療，床號為 111-○，3 月○日由主治醫師林宏鑫醫師開刀治療，清理肛門附近膿瘡。經由數日住院休養，出院後目前已經回到□□□□繼續養傷。至今距離開刀大約一個月，傷口恢復十分良好，在恢復的過程中也發現沒有預期的疼痛感，今天在□□經家庭醫師再次檢查，連家庭醫師（有直腸外科專業）都覺得開刀的方式與傷口恢復的程度是十分好中的十分好，故特別寫信感謝主治醫師林宏鑫醫師，許毓倫總醫師以及其團隊的治療，另外還有手術室中不斷安撫半身麻醉的我的麻醉護理師費素惠及護理師黃怡禎與蕭秀美。還要感謝在 111 病房的多位護理師多日的細心照顧，再次感謝。</p> <p>○○○敬上</p> <p>2019-4-8</p>
7	<p>感謝心臟內科林彥璋主任醫療團隊及B087病房陳怡濇護理長暨全體護理師</p>	<p>敬愛的張院長您好:</p> <p>本人○○○住□□市□□區，因有心律不整病情，承貴院心臟科醫師林彥璋主任安排於四月○日住院，並於隔日實施電燒手術治療，現已出院返家順利療養中。</p> <p>貴院各項醫療設備新穎先進，並有卓越之醫療團隊努力共同合作，使得貴院醫療成就領先業</p>

項次	摘要	內容
		<p>界，本人住院治療期間深深感謝林彥璋主任視病猶親醫治及全體電燒醫療團隊悉心診治，也感謝 87 病房護理長及護理師之照顧，使得本人得以迅速恢復健康，為此本人特致函煩請轉達感謝之意。</p> <p>祝院務順利</p> <p>民國 108 年 4 月 7 日○○○敬上</p>
8	<p>感謝婦女醫學部吳華席醫師、手術室醫護團隊及A082病房王一智、顏秀芳、林妤珊、林均樺等全體護理師、護生</p>	<p>感謝婦女醫學部吳華席大夫、中正樓 8 樓婦科手術室相關醫療團隊及 82 病房全體護理師。</p> <p>院長 您好:</p> <p>家母○○○○女士去年年底經□□□□例行檢查發現疑似子宮內膜癌，經考量糖尿相關治療均由榮總胡啟民大夫照護，決定在榮總進行後續治療。很幸運能掛到吳華席大夫的診，初次就診即感受到吳大夫的專業和仔細，隨即安排相關醫療評估，二次回診仔細親切地說明身體情形以及可能有的幾種治療方式讓家母參考，令原本稍有緊張的家母放鬆並進而信任，決定遵照大夫建議進行腹腔鏡全子宮摘除術，3 月○日住院、○日手術、○日出院，迄今休養亦將近一月，身體狀況及精神均相當良好。</p> <p>經查閱相關資料，此類手術的術後可能有的不適症狀，如麻藥消退後的嚴重疼痛感、痠痛及膀胱、輸尿管的損傷是常見的現象，令人欣喜的是家母於術後第二天恢復清楚意識後即能嘗試下地、順利排氣，也無甚痛感。第三天可拔除導尿管並試著喝水，腸胃和膀胱均正常運作，沒有任何不適症狀，大夫細心謹慎、刀法精湛可見一斑，內心的激動與感謝不知如何言說!只有將深深感謝透過這封感謝信略表一二，家母能遇上吳大夫這樣的好醫生，並在</p>

項次	摘要	內容
		<p>貴院如此優良的醫療環境下得到治療，是我們全家的福氣。</p> <p>此外，我們也要感謝貴院手術室的醫療團隊，在術前親切仔細地讓家母熟悉相關環境，護理師交代家屬必須注意的事項，之後的術後照護俐落熟練、護理手法專業且細緻入微，可以感受到照顧專家名不虛傳，連見習護理師都富有熱誠且開朗敬業，一流醫學中心的涵養氣度果真名不虛傳，讓這段住院就診經歷充滿深深的感恩與敬佩。謝謝中正樓 8 樓 82 病房當週早班的一智護理師、秀芳護理師、小夜的好珊護理師、大夜的護理師--抱歉因夜晚及後續陪護疲倦，名字的記憶有所疏漏，印象中依稀是有個樺字--，其他還有期間或負責或支援的護理師，謝謝您們的看顧與照護。此外，我們也要謝謝當週四、五來見習的實習護理師，您明朗又熱誠肯學態度和約略可見的專業，假以時日一定會是個很好的、給病人及家屬帶來歡喜和希望的護理師，能讓您照護的病人是有福氣的。</p> <p>俗話說地靈人傑，榮總約莫就是如此，盼望透過院長電子信箱轉達病患○○○○及家人的衷心感謝，再次感謝吳華席大夫、中正樓 8 樓婦科手術室相關醫療團隊、住院大夫及 82 病房○床的照護護理師。</p> <p style="text-align: right;">病患○○○○敬上 1080407 女兒○○○代筆</p>
9	感謝心臟內科黃金洲醫師、徐靖浩醫師及B058病房全體護理師	<p>院長您好，</p> <p>家父○○○因心臟衰竭於 106 年 9 月○日至貴院急診部求診，之後轉至思源樓五樓心臟內科 58 房○床持續治療，住院期間，主治醫師黃金洲醫師、住院醫師徐靖浩醫師及所有護理</p>

項次	摘要	內容
		<p>人員給予細心診治及照護，並不時對我們家屬說明病情及提醒，更於家父出院前給予必要之協助，使之能於出院後立即與長照中心接軌，使家父出院後之照護無後顧之憂。</p> <p>謹藉此簡短書信表達病患及家屬之感激及謝意。</p> <p>思源樓五樓 58 病房○床家屬 ○○○敬上</p>
10	<p>感謝神經醫學中心王嚴鋒醫師、麻醉部許淑霞醫師及A162病房全體護理師</p>	<p>院長您好，本人是病人，於今年 3 月○日住院，由於腦脊髓液外漏造成低腦壓頭痛，於神經內科王嚴鋒醫生和麻醉科許淑霞醫生的細心診療下，於 4 月○日出院，非常謝謝兩位醫生的辛勞，另外也要感謝 A162 全體護理人員，重新直身站起來看世界的感覺真好，謝謝這麼優秀專業的醫療護理團隊，感謝～</p>
11	<p>感謝外科部龍藉泉科主任醫療團隊及A101病房全體護理師</p>	<p>我在 2019 年 4 月○日至 4 月○日住在貴醫院，於 4 月○日接受疝氣手術。我在貴醫院的經驗實在太完美了，從中正樓 10 樓 A-101 的醫療團隊（我是住在第○號床），服務團隊，到龍藉泉主任帶領的手術團隊都給我提供世界一流的服務。我感謝他們給我提供的服務，和他們的關心照顧！請您幫我謝謝他們！謝謝！謝謝！</p>
12	<p>感謝感染科巫炳峰醫師、心臟血管外科李秋陽醫師、門診林護理師、A061病房廖淑櫻護理長暨全體護理師及B107病房全體護理師</p>	<p>張院長 您好</p> <p>我媽媽○○○107 年 12 月底因靜脈曲張腫痛而引起傷口蜂窩性組織炎，因故無法住院，但後續於巫炳峰醫師的病房門診抗生素治療 (OPAT)，巫炳峰醫師在病房假日注射期的關心，讓傷口蜂窩性組織炎發炎指數好轉，傷口結痂，及後續協調心臟血管外科住院開刀事宜。</p> <p>在此感謝感染科巫炳峰醫師及門診林姓護士</p>

項次	摘要	內容
		<p>及中正樓 A061 病房注射護理長護士等。            並感謝心臟血管外科李秋陽醫師暨思源樓 107 病房護士們接續住院手術治療靜脈曲張，並出院保養追蹤中。            感謝 臺北榮總的專業親切的醫護照料            病患家屬 ○○○敬上</p>
13	<p>感謝心臟內科周嘉裕醫師、心臟血管外科吳飛逸醫師、心臟血管外科加護室A、B及B097病房全體護理師</p>	<p>我先生○○○20 幾年前在北榮診斷出心臟血管病情，長久以來受到貴院心臟內科周嘉裕主任照料。3/○當日先生赴門診，周主任判定心肌梗塞，當下指示住進思源樓 A 加護病房，並請心臟外科吳飛逸醫師於次日上午進行心臟血管繞道手術。術後在加護病房 A 接受進一步救治。接著轉 B，再赴一般病房，期間 3 週皆受到護理師們完善照顧，得於 3/○安然出院，迄今在家調養。身體恢復到極佳狀況。爰此，謹代表我先生及家人們向周嘉裕主任，吳飛逸醫師，思源樓 A,B 加護病房，及一般病房護理單位表達由衷感謝。由於上述團隊細心，愛心的執行工作，使得○○○得以重生。特書此函，以表謝忱。感恩~            家屬○○○敬書 4/20</p>
14	<p>感謝一般外科石宜銘醫師醫療團隊、麻醉部、手術室醫護團隊及101病房全體護理師</p>	<p>院長平安            我的祖母○○○○            4/○讓石宜銘教授團隊開 Robot Whipple (XI)            感謝各位執刀醫生辛勞            OR(○房) Da vinci 團隊            麻醫及麻姐            4/○-4/○APOR 照顧的學姐 (抱歉沒能記下名子)            101 病房的各位同仁 (每位真的都非常用心照顧)            因大家的努力</p>

項次	摘要	內容
		<p>能讓祖母 4/○進-4/○出  並自行爬上五樓快速恢復正常作息  要謝的人還有很多（不及備載）  現今醫病關係氛圍是緊張且不友善的  但貴院能讓家屬真正感受視病猶親的溫暖  感謝院長的帶領及各位同仁的付出  最後 祝各位大德 平安 順心  孫 ○○○2019/04/21</p>
15	<p>感謝神經醫學中心許秉權科主任、尤香玉科主任、邱冠穎醫師、麻醉部醫師、護理師醫護團隊、陳專科護理師、恢復室王敏護理師、神經外科加護室劉雅芬護理長、張儀貞、吳敏瑜、張秀娟、陳尹真等全體護理師、A171病房梁靜娟護理長、劉晏伶、許家銘、蘇鈺庭等全體護理師、A 172病房陳康敏護理長暨全體護理師、173病房譚名媛護理長、張幼君、呂青榆、黃薇安、王馨儀等全體護理師</p>	<p>院長您好，  我是有幸接受貴院神經醫學中心治療病患-○○○之家屬。  首先，在這要奉上身為病患家屬對於貴院神經外科團隊的迅速、效率、專業、準確、協助與熱情無盡的感謝。我們並不知道該如何表達家屬對貴院、醫生及護理師的感謝，故希望院長、及相關長官能好好轉述我們的心聲，更希望給予他們福利(如一般公司獎勵會有:星巴克咖啡等)  於今年(2019年)3月○日初診至貴院神經外科名醫-許大夫秉權;有幸在許醫師專業及豐富經驗下，立即判斷為腦血管畸形;於診間問診時，雖知悉須以「開顱術」治療而感到害怕而淚灑診間，但至今仍記得許醫師那充滿自信的一席話-「這又不是什麼天塌下來的事，你們無須過於焦慮，我們治療很多且臺灣沒有其他間醫院能更妥為治療...云云。」耳聞後，心情頓時放鬆不少，心中直呼「對！這就是強大的醫師！且臺北榮總最強的就是-神經醫學中心，網上鄉民所傳絕非空穴來風！」，並旋即協助轉會診團隊另一位專業的神經內科醫師-尤大夫香玉。  於3月○日診間，尤醫師的典雅、專業及經驗，</p>



項次	摘要	內容
		<p>著實讓人深感欽佩與安心。且在未開始詢問病史前，即先僅看外院的 mri 影像即說「哦~這會發生癲癇」並將相關可能症狀娓娓道來。診間，尤醫師所散發的氣息如同許醫師一樣，如此的專業、如此的讓人安定、自信；尤其當病患反應：「醫生...，我害怕開刀...云云。」，尤醫師自信、溫柔回覆「別怕，許(指許秉權醫師)他很厲害的且有更專業更強大護理團隊(住院時深深體會到)，且我也會跟妳進去治療(手術室)...云云。」</p> <p>3月○日即展開【術前評估】</p> <p>171 病房-腦波連續錄影(患者第一次住院)，不安及害怕顯現於色...。住院期間，尤醫生每日關心病患且詳細說明錄影結果，加上 171 病房專業護理團隊的照顧下，腦波錄影順利。錄影後，尤醫師即安排「智力測驗」、「正子攝影」...等其他術前評估。</p> <p>4月○日【住院外科治療前】、【術前會談】</p> <p>172 術前病房，對於即將治療(開刀)更感到不安、恐懼，但在 172 病房，感謝 172 的護理師們的細心照顧，表情豐富又好笑的護理長、小鮮肉護理師及他溫柔的護理姐姐，不定時的關心，感覺如同熟悉的家人、朋友，稍減緩緊張情緒。</p> <p>於「術前會談」，許秉權醫師、邱冠穎醫師，詳細講述「開顱術」的注意事項，且又再次展現出「專業」、「自信」，又讓家屬想起許醫師的一席話「這又不是天塌下來的事情，試著放鬆」總總，讓參與會談的長輩、親友放鬆許多。</p> <p>4月○日後【外科治療】、【神經加護病房】、【173 病房】</p> <p>當日，家屬、親友在 3 樓術房外等候，真的度</p>

項次	摘要	內容
		<p>秒如年...。</p> <p>最後，在許秉權醫師、邱冠穎醫師、尤香玉醫師、麻醉科醫師及護理人員專業及照顧下，所幸，治療一切順利並到「恢復室」；約 2 小時後，即在神經加護病房。</p> <p>感謝神經加護病房的年輕又溫柔的護理師-張儀貞、吳敏瑜、張秀娟、陳尹真及其他神經加護病房長官的細心照顧，讓病患得到最好的照顧，容忍病患因術後的不適而虛弱的發牢騷說：「我要找麻醉師喝咖啡！」等行為，雖然讓我們家屬破涕為笑，但希望沒徒增護理師們的負擔。</p> <p>翌日轉回 173 病房。</p> <p>感謝 173 病房的開朗、活潑又溫柔的護理師-張幼君、呂青榆、黃薇安、王馨儀、陳專科護理師及他 173 病房長官。</p> <p>住院期間許醫師、尤醫師、邱醫師及護理師們的親力親為種種的溫柔的照顧、耐心的協助、專業的衛教，讓病患即在短時間內得以坐起，如：腳踩樓地板-【接地氣】，更可開始調侃親友，雖然仍有點虛弱，但如此的恢復速度，讓家屬感動不以，亦足見貴院如此強大的醫護體系及醫療品質。</p> <p>並於 2019 年 4 月○日出院返家休養。</p> <p>真的不知道該如何表達我們家屬的感謝...</p> <p>對 許秉權醫師、邱冠穎醫師、尤香玉醫師、陳專科護理師、172 表情豐富的護理長、劉晏伶護理師、許家銘護理師、蘇鈺庭護理師、王敏護理師、張儀貞護理師、吳敏瑜護理師、張秀娟護理師、陳尹真護理師、張幼君護理師、黃薇安護理師、呂青榆護理師、王馨儀護理師、171 病房及 172 病房及 173 病房及神經加</p>

項次	摘要	內容
		<p>護病房長官及其他護理師。</p> <p>「受人滴水之恩，必當以泉湧以報」</p> <p>大夫(醫師)、護理師，真的...真的...很謝謝你們。</p> <p>另外，致臺北榮總，謝謝榮總擁有如此強大的團隊、如此完善的醫療體系、更極致完美的醫療品質，我們家屬真不知該如何回報。</p> <p>「術前」時，你們的專業、認真、敬業的表情及態度；</p> <p>「術後」時，你們的細心、溫柔、耐心的照顧；</p> <p>「康復出院」時，你們的微笑與衛教叮嚀。</p> <p>謝謝你們！</p> <p>誠摯希望臺北榮總院長、長官代我們家屬轉達感謝之意。</p>
16	<p>感謝高齡醫學中心黃安君醫師、過敏免疫風濕科蔡長祐主任醫療團隊、品質管理中心周元華主任及護理部楊惠菁護理師</p>	<p>我母親○○○是長期紅斑性狼瘡及阿茲海默症的病患，今年年初不慎輕跌了一下，她的情況突然間變得家屬照顧不了了，幸好想到去求診高齡科的醫生(女性)。經醫生評估後，建議安排住院，甚為感謝。</p> <p>於民國 108 年 1 月○日住進了 98 病房，非常感謝在蔡長祐醫師團隊的照顧下，及周元華醫師的協助下，得以穩定病情，平安出院。</p> <p>出院前，得知榮總設有長照中心，經由楊惠菁小姐的細心評估及解說，得以讓家屬了解如何善用政府政策去照顧病患，使家屬可以很放心，謝謝楊小姐的幫助。</p> <p>特書此信，感謝高齡門診的女醫師(不好意思，慌忙下忘記該醫師的名字了)診斷安排、蔡長祐醫師團隊的醫治、周元華醫師及長照楊惠菁小姐的幫助。目前，家母病情穩定中，感謝榮總對她提供的醫治。</p>