

臺北榮民總醫院108年1月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝高齡醫學中心林明憲科主任、黃仲禹醫師、黃捷漢醫師及C029病房全體護理師	感謝高齡醫學整合門診醫師林明憲、黃仲禹、黃捷漢以及長青樓 2 樓 C029 護理站所有人員對爸爸細心照顧，對於醫生和護理人員不厭其煩解答疑問深表謝意，對老人家更是極有耐心，謝謝！
2	感謝心臟血管外科陳沂名醫師醫療團隊及急診加護室、冠狀動脈加護室、心臟血管外科加護室、107病房全體護理師	本人於去年 11/○,因冠狀動脈繞道手術,在貴院接受手術,目前已出院在家療養中.感謝榮總心臟外科陳沂名主任醫師及其團隊並所有加護病房,病房等所有全體同仁細心,體貼照顧,使得本人身體回復神速,感謝院長領導有方,謹此獻上最誠摯謝意,感恩,感恩再感恩!
3	感謝婦女醫學部葉長青醫師醫療團隊及81病房全體護理師	<p>院長 您好，</p> <p>在此要感謝婦產科葉長青醫師團隊 及 81 病房所有的護理人員。</p> <p>因我子宮患有肌腺症，造成懷孕異常辛苦，子宮易疼痛及收縮頻繁，寶寶也容易早產。在葉醫生團隊的縝密檢查下，早期偵測到子宮異常。所以，連續兩胎都在 81 病房安胎，分別度過了炎熱的夏天及寒冷的冬天；在安胎過程中，因對隨時不知道什麼時候生的不確定感及情緒焦慮，常常子宮狀況不穩定造成宮縮加劇。但在護理人員及葉醫生耐心開導及專業的解說下，讓我度過了許多危機的時刻。也讓我兩個孩子在有驚無險的狀況下到來。沒有葉長青醫師團隊及 81 病房護理人員，我想我的孩子可能無法順利出生。在此，也要感謝北榮提供懷孕媽媽這麼好的環境及資源，給我們這群懷孕不易媽媽們一線希望。感謝之情實在是無法言喻。</p> <p>再次感謝葉醫生團隊及 81 病房護理人員的細</p>

項次	摘要	內容
		<p>心照顧。謝謝。</p> <p>病患 ○○○及家屬敬上。</p>
4	<p>感謝重建整形外科陳梅君醫師醫療團隊及194病房高淑霽護理長暨全體護理師</p>	<p>感謝榮總人間菩薩陳梅君醫療團隊及高淑霽護理長護理團隊</p> <p>家父高齡○,因 50%二級燒燙傷自 9 月中住進 194 病房至今,在重建整形外科陳梅君醫師精湛醫術治療下已逐漸痊癒,陳醫師視病猶親的態度及鍥而不捨的精神救回了家父一命,期間高護理長專業的領導指示照護及多次親力親為的為家父清洗傷口近 1 小時,加速了傷口的癒合速度,每每看到護理長清洗後無法挺直的腰及護理團隊在超重的工作量之下還親切的關注家父病情為家父帶來歡樂,心中非常的感動,在此祝福這群人間菩薩,身體安康,造福人群</p>
5	<p>感謝神經醫學中心蔣漢琳醫師、吳俊毅醫師及 162病房林靜薇護理長、李昭蓉護理師、蔡宜芹護理師、田慧苓助理員</p>	<p>張院長大鑒：</p> <p>本人於去年 12 月住院期間，得神經內科蔣漢琳醫師專業診療、吳俊毅醫師詳述病情；A162 林靜薇護理長、李昭蓉、蔡宜芹護理師及田慧苓行政助理等，親切仔細照顧之下，病情得以痊癒。仁心仁術，特以此函表達對諸位醫護人員，感謝之情。</p> <p>○○○ 敬上</p>
6	<p>感謝婦女醫學部洪煥程科主任醫療團隊及82病房全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>這封信是特別想要感謝婦女醫學部洪煥程醫師及 82 病房全體醫護人員。</p> <p>我因長期患有子宮肌瘤，1 月○日第一次掛洪醫師門診諮詢手術方式，洪醫師得知我之後有出國行程，即刻幫我安排住院及開刀，我已於 1 月○日出院，目前復原良好！</p> <p>非常感謝貴院及洪醫師的效率，讓我解除長期的擔憂，也不因開刀耽誤工作，非常感謝洪醫</p>

項次	摘要	內容
		<p>師精湛的醫術和對病人的關心，即使星期六日都來巡房關心術後狀況，也非常感謝 82 病房全體醫護人員的悉心照料，我至今術後恢復狀況良好！</p> <p>不好意思，滿滿的感謝，不知如何傳達，只好藉由短短的 email 表示感激！</p> <p>Sincerely,</p> <p>○○○</p>
7	<p>感謝大腸直腸外科藍苑慈醫師、郭俊庭醫師醫療團隊及114病房簡嘉慧、游又慈、蔡姿盈暨全體護理師</p>	<p>感謝藍苑慈醫師及 114 病房所有護理人員張院長</p> <p>您好</p> <p>非常高興有這個信箱，讓病人或家屬得以直接向醫師或護理人員表達心中無限的謝意。</p> <p>家父在因血便接受大腸直腸外科藍苑慈醫師的診療，當我第一次到診間，看到藍醫師觸診，坦白說非常震撼，那種精確且義無反顧的工作態度，是我無法相信的，藍醫師耐心的解說病情，是否開刀治療後續發展，讓我更了解大腸直腸癌的療程。</p> <p>之後在 107 年 12 月○日住院，12 月○日開刀，108 年元月○日出院，這期間，不管哪一天，藍醫師一定會到病房巡視解釋發展，我曾經冒昧的問她，為什麼會選擇這個科，她告訴我：哪裡有需要她就選哪個科別，雖然是簡短的問答，卻直扣人心。</p> <p>住院期間，也非常感謝 114 護理站所有工作人員，對家父無微不至的照顧，最直接的輪班護理師，嘉惠、又慈、姿盈，每天 24 小時換藥、驗血糖血壓、拿藥、控制水量、檢查尿袋，最重要的是親切的工作態度，使得病人在病房的不便和病痛隨之減輕許多，我們常常為家父的固執頭痛，卻欣喜他尊重護理的叮囑。當然，</p>

項次	摘要	內容
		<p>還有我們無法得知的其他的醫療團隊人員，緊密的配合和奉獻，在此一併感謝，辛苦了，您們的努力，病人家屬都看見了，感受了。</p> <p>祝福藍醫師，郭住院醫師，所有 114 護理人員，以及北榮辛苦的醫護人員，身體健康 闔府平安。</p> <p>病人家屬○○○謹上 108 年元月 9 日</p>
8	感謝骨科部楊傑思醫師	<p>院長您好！家母前年因雙膝嚴重退化，不良於行，嚴重影響生活品質與作息，雙膝疼痛的問題大大影響她的睡眠與情緒，多年來經過多方求醫後，最終決定於 106 年 6 月至臺北榮總進行雙膝人工關節微創置換手術，術後手術傷口小、傷口恢復期短，疼痛時間少，讓她更有信心加強復健，術後一個月就可以正常行走，兩個月可以達到十多年來退化的雙膝無法達成的上下樓梯動作，六個月甚至可以達到蹲下的困難動作，大大提升她的生活品質與便利性，看到她重拾對生活的信心與光彩，術後三個月就去飛去美西旅遊，六個月就去大陸爬長城，過著非常幸福、快樂、自由自在的退休生活，本人真的非常感謝骨科楊傑思醫生，不論是術前檢查報告的詳細說明、建議、手術過程中的問候與關心、術後復健的協助與指導等等，都非常的細心與親切，幽默的個性，就像是在跟自己家人相處一般，讓我媽媽現在能擁有一個非常好的退休生活，看到媽媽現在擁有這麼良好的生活品質，連我做女兒的都羨慕了！感謝臺北榮總給予我們良好的醫療品質與這麼專業、親切的醫療團隊，尤其是骨科楊傑思醫師精良的醫術讓我媽媽在術中、術後減輕疼痛，並於復健期間不斷給予專業的復健建議、鼓勵與肯定，甚為感念！謹以此信，代表家母及所</p>

項次	摘要	內容
		<p>有家庭成員，對 貴院致上由衷之謝意。 此 為頌 鈞安 病患家屬 ○○○敬上</p>
9	<p>感謝兒童醫學部牛道明部主任、李必昌科主任、李星原醫師、張瑞文醫師、吳政宏醫師、何正伊醫師、復健醫學部楊翠芬醫師、兒童外科劉君恕科主任、鄒奕帆醫師醫療團隊及小兒加護室郭玲娟護理長暨全體護理師</p>	<p>兒子○○目前住在兒科加護病房，12/○因為我們在家裡照顧上的疏忽，讓孩子經歷了急救、CPR 及電擊，情況危急到至今我還是不敢再多回想。在此，真的要很感謝腎臟科-張瑞文醫師、心臟科-李必昌醫師、心臟科-李星原醫師、復健科-楊翠芬醫師、遺傳基因科-牛道明醫師、兒科加護病房的吳政宏醫師及何正伊醫師，兒科加護病房護理長及所有醫護人員，有大家專業及即時正確的判斷及處置，救回了我的寶貝一命，也使他在短短的期間內恢復所有的狀況，在此，我們致上最高的敬意，謝謝您們，您們不但專業，且對病人充滿著愛心，對家屬有耐心且適時地給予我們正能量，帶著我們一起幫助兒子重拾原本的健康。</p> <p>在生病之前，因為我們有帶去家附近的診所看醫生，再次回到 PICU 時，不論是醫師或護理師，都一再地告訴我們說，日後○○有任何問題，都回來這裡，因為這裡有他完整的病歷，最了解他；聽到這些話，我的心裡好溫暖，榮總就像家一樣的溫暖，有任何問題，回來榮總就安心了。</p> <p>因○○尚有胃食道的問題，在此也很感謝兒童外科主任-劉君恕醫師、住院醫師-鄒奕帆醫師及劉君恕主任所有團隊，於 1/○早上至晚上連續 9 個小時的努力，幫助○○做治療，目前已術後 7 天，劉君恕醫師的團隊每天的早晚都非常的關切○○術後恢復的狀況，為了使他的傷口能更快地癒合，醫師們很專業的幫忙他除了</p>

項次	摘要	內容
		<p>補充營養外，更勤於換藥，身為父母的我們，真心地感恩劉君恕醫師以及他的所有團隊，也真的完全放心及信任交給他們，因為他們除了夠專業，也在他們身上深深地感受到醫師的細心及慈悲心，謝謝有您們，也謝謝臺北榮總。</p> <p>小○○爸爸&媽媽 ○○○、○○○ 敬上</p>
10	<p>感謝泌尿部林子平醫師、腫瘤醫學部 張牧新醫師、賴姿妤醫師</p>	<p>感謝 再感謝 您好， 感謝 貴院(臺北榮民總醫院)在 2018 年對病患○○○○的診治(膀胱癌)。 特別感謝 泌尿部 林子平 主治醫師 腫瘤醫學部 張牧新 主治醫師 腫瘤醫學部 賴姿妤 主治醫師 與其他(她)專職於其工作崗位的護理、醫檢人員， 謝謝您們親切熱忱的態度，盡心盡力地為病患服務。 謹祝 醫 安 病患家屬 ○○○ 敬上 2019/01/10</p>
11	<p>感謝心臟內科林彥璋主任、鐘法博醫師醫療團隊及87病房、118病房全體護理師</p>	<p>尊敬的院長： 您好！ 我是來自中國大陸□□省□□市的病人。因嚴重的室性心律不整，先後多次到□□、□□等各大醫院進行治療，因手術難度高、風險大而未能治療成功。後致心臟擴大，無法經常生活和工作，每天承受著巨大的痛苦。 後了解到，貴院在治療心律不整方面技術先進且經驗豐富。於是抱著試一試的心理，分別於2018年9月、11月赴貴院求醫。幸運的是遇</p>

項次	摘要	內容
		<p>到了貴院的心內科主任林彥璋醫師。他仔細地分析了我的病情，並告訴我只有通過特殊的技術，才能治療。並考慮我在臺灣住宿等候費用產生較多，儘早給我安排了病房。在治療的過程中，充分體會到林彥璋醫師團隊高超的醫療水準和視病如親的崇高職業操守。冒著極大的風險下，成功地解除了我的病痛。</p> <p>近日，我按照醫囑做了複查：心律整齊，擴大的心臟也已恢復正常。在我每天可以享受美好的生活時候，由衷感謝：</p> <p>貴院擁有先進的醫療設備，精湛優秀的醫療團隊及思源樓 87、118 病房辛苦耐性美麗的護理師！</p> <p>再次感謝胸懷大愛的林彥璋、鐘法博醫師的辛勞！</p> <p>2019 年 1 月 10 日</p> <p>○○○</p>
12	感謝神經醫學中心鍾文裕科主任、李鳳嬌護理師醫護團隊	<p>本人來自□□，患有纖維母細胞瘤和多條腦血管畸形，且遍及腦部右半邊，自 104 年第一次發病後於□□多間醫院就醫皆無醫師願意為我治療，終於在□□□□獲知一線生機。</p> <p>□□神經外科○○○部長告知本人疾病狀況僅有開刀做栓塞或伽瑪刀兩種治療方式，由於腦部纖維母細胞瘤和血管畸形面積廣大，不適宜開刀，貿然開刀極有可能造成半身不遂或全身癱瘓的狀況，因此多位醫師無法診治皆因此原因而放棄。</p> <p>○○○部長說明，若不治療，腦部血管破裂會造成遺憾，建議本人至臺北榮總求診鍾文裕主任，並大力推薦鍾文裕主任為這方面的權威醫師，臺北榮總有完善設備和醫療團隊，且伽瑪刀設備亦是全臺最新的設備，獲知有不需開</p>

項次	摘要	內容
		<p>腦部大刀的治療方式後，上網查詢鍾文裕主任的門診時段後，立刻前往臺北榮總求診，在診間外等候看診時，和太太兩個人非常擔心會不會又像在□□四處求診的狀況，醫師不肯治療這種棘手的患者。</p> <p>終於，進診間與鍾文裕主任詳談後，主任瞭解我們心急如焚，先是安撫我和太太兩人的情緒後，告知我們先做詳細的檢查後再向我們說明治療方式。經檢查後，鍾文裕主任和團隊決定採用伽瑪刀治療方式。</p> <p>伽瑪刀治療前一晚，鍾文裕主任和團隊成員在病房討論室裏向我們仔細說明整個治療方案，不僅安撫了我和太太緊張的情緒，更是讓我充滿信心 一定會好起來的。</p> <p>本人接受伽瑪刀治療和追蹤後已完全痊癒，整個治療和追蹤過程長達三年的時間，自 104 年至臺北榮總就診開始，鍾文裕主任和團隊成員皆讓我深深感受到臺北榮總強大的醫療陣容，鍾文裕主任不僅有高超精湛的醫術，願意對病人仔細說明病情真是難能可貴的醫師。團隊成員李鳳嬌護理師追蹤期間不間斷關心術後狀況和定期提醒回診檢查，非常感謝神經外科鍾文裕主任和其團隊成員，也感謝臺北榮總不斷培養醫護團隊和完善的設備。</p> <p>本人為此見證臺北榮總堅強的醫療團隊，我的過去臺北榮總來不及參與，我的未來由臺北榮總為我守護，感謝!</p> <p>來自□□ ○○○108.1.11</p>
13	感謝神經醫學中心李政家醫師、蘇延樺醫師醫療團隊及手術室、恢復室、神經外科加護室全	<p>懇請張院長表揚辛苦工作之醫護工作人員(神經外科李政家醫師暨全體同仁)</p> <p>張院長您好：</p> <p>首先先謝謝張院長所率領的強大醫療團隊及</p>

項次	摘要	內容
	<p>體護理師、172 病房陳康敏護理長暨全體護理師、門診護理師</p>	<p>貴院提供良好的醫療照護。</p> <p>我是病患○○○的家屬，家父於 10712○身體不適，被我緊急送到榮總急診室，歷經急診室醫師兩天的檢查及神經外科不斷派醫師來急診室問診，於 10712○晚上九點，我父親的主治醫生「神經外科李政家醫師」，緊急打電話給我，說明父親的病情是高位頸椎腫瘤壓迫，若不立刻開刀會有生命的危險。我當下聽到時不是緊張也不是害怕，而是我正在思索李政家醫師平時都非常忙碌，下星期、下下星期李政家醫師的刀都是滿的，這時候誰可以替父親開刀？當我陷入苦惱沉思時，李政家醫師突然說：「不能再拖了，明天星期日，我們立刻緊急替病患開刀，要請家屬決定是否要緊急動刀？」。竟然會有醫師利用自己休息的假日，也要拯救病患的性命!!!這不就是「一心赴救」的最佳寫照!!!當下李政家醫師真的給我無比的溫暖及力量，李醫師真的是父親生命中的貴人，然而在開刀前也不斷的告知家屬，父親的病況及手術可能面臨的風險，而且訪談中不斷的鼓勵家屬，李醫師那溫柔的招牌笑容，始終帶給家屬莫大的鼓舞與堅定的信心。這位我心目中的俠醫總是用他溫暖的雙手拍拍我們肩膀，嘴裡說著：「我們一起加油，雖然會有很多關卡，但是我們一起努力。」</p> <p>開刀當天 12/○星期天早上 7 點 30 分送父親進入手術室，這天是家屬最難熬也最難忘的一天，我從白天在手術室外等待，直到晚上約接近 8 點 30 分，我才得以進入恢復室探望父親。李醫師看到我的第一句話是說：「父親真的是辛苦了!!!開了這麼久的刀，父親一定相當疲累，後續的治療我們和家屬要繼續努力</p>

項次	摘要	內容
		<p>唷!!!」。當下真的是感動與感謝!!!因為李醫師從開刀房出來的第一句話就是關心病患而不在意自己疲累的身軀，父親何其有幸，可以遇到李醫師執刀，李醫師的氣度與靈性真的是將「視病猶親」這一句話，下了最好的註解。在此也感謝 12/○當天替父親執刀的所有神經外科醫療團隊、NCUA 護理人員、恢復室護理人員，你們都在手術室內，我不曾見過你們，容我代替爸爸跟妳們說一聲:「謝謝你們!!!你們辛苦了!!!你們都是家父手術成功背後的無名英雄!!!」。</p> <p>我們家屬衷心感謝神經外科李政家醫師在整個醫療過程的用心，針對家父的病情於術前就已制定詳細且適當的治療方案，李醫師專業的手術技術高超成熟，為人親切坦誠，他工作上認真又負責，而且非常謙虛隨和。記得家父手術完已是星期日的晚上，星期一天剛亮李醫師就出現在加護病房查房探視，在父親住院的這段期間，李醫師幾乎天天出現在父親的病房內，這位醫師真的讓我見識到什麼是崇高慈善的光輝，我時常在想李醫師是受過什麼樣的訓練，才能讓他擁有如此的慈善與智慧，而能長久如此辛苦的付出堅持做下去呢？看著這些醫護人員辛苦的工作著，著實讓人感動，或許就是在張院長的帶領下，醫師及護理師都致力於維護這種安全優質醫療環境，臺北榮總會強大不是沒道理。</p> <p>父親現今還在神經外科 172 病房○床靜養及放射治療中，有如此強大的醫療團隊在協助著父親，我相信父親一定可以順利出院。當然也要謝謝率領 172 病房的護理長陳康敏女士、住院醫師蘇延樺醫師及全體護理人員。172 病房陳</p>

項次	摘要	內容
		<p>康敏護理長的帶領下，每位護理師在她們工作中認真有愛心，護理過程總是盡心盡力，每位護理師都相當盡責，或許這是醫護人員的工作職責，但能在每位病患上如此用心及熱誠真的不容易，172病房內幾乎所有的護理師都服務過父親，每位護理師對父親的細心及照料，身為家屬的我，都看在眼裡感動在心裡，凡此種種，不能一一盡述，謹以此信件聊表家屬心中感謝及敬意。</p> <p>也希望透過院長信箱讓院長知道神經外科李政家醫師是位術德兼備的好醫師，相信他一定會是貴院的福氣，患者的福音，也願院方多多表揚及鼓勵這些辛苦的醫護人員。</p> <p>最後，請允許我代表家父及全家人，再次向 貴醫院、神經外科李政家主治醫師、住院醫師蘇延樺醫師、172病房陳康敏護理長、172病房全體護理師、NCUA護理人員、恢復室護理人員、所有跟診人員及相關照護者致上最深的感謝！也恭祝醫院、張院長及全體醫護工作人員萬事如意、身體健康！</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬謝</p> <p>2019.01.○</p>
14	<p>感謝心臟內科吳道正醫師、心臟血管外科黃正雄醫師、心臟血管外科加護室A、B全體護理師、97病房蘇郁琪、張竣瑋、潘冠廷、陳亭蓉、柯莉慧、蘇昕怡等全體護理師及復健醫學部物理治療師</p>	<p>106年6月突然發現呼吸變快且喘，從此開啟我的尋醫之旅，歷經兩家醫學中心內、外科醫師檢查診斷，答案大同小異:主動脈閉鎖不全、二尖瓣缺損，心臟衰竭，對於醫學門外漢而言，重新學習認識自己的身體尤其心臟。</p> <p>107年12月○日是我重新認識疾病的開始，經護理諮詢把我的症狀陳述後掛心臟內科的吳道正大夫，之前所做的檢查包括心臟超音波、心電圖、心臟功能、肺功能、胸部 X-Ray 正好派上用場，吳醫師做詳盡的說明且告知無法內</p>

項次	摘要	內容
		<p>科治療，再者我才○歲，以心臟科病人而言算年輕，所以外科治療較可兼顧生活品質與心臟功能，心中的忐忑不安也得到舒緩；解釋後他拿起手機直接與心臟外科黃主任連絡，工作人員將我轉介至黃主任門診，黃主任解釋心臟健康狀態且為何需開刀與方式，心中的大石頭就此放下，在此尋醫過程中兩位專家令人敬佩：耐心、仔細、態度親切、視病猶親，榮總團隊更發揮合作精神至極致；12月○日入院，接受一系列的例行檢查與手術前的衛教、呼吸訓練。12月○日上午七點開刀房的推床準時到病房，手術名稱是主動脈瓣置換與二尖瓣修補術，下午2:30完成手術，睜開眼睛時已在心臟外科加護病房觀察，兩天後拔管再轉至普通病房，身上的管路、點滴漸漸減少，也可下床、繞床活動，復健師則陪我走樓梯，由一層漸進性的增加至三層。108年1月○日離開救命的醫院—臺北榮民總醫院，重生的開始好好與新的機械瓣脈共處並磨合!!</p> <p>在此由衷感謝救命恩人心臟內科醫師吳道正、心臟外科主任黃正雄，思源3樓和10樓的加護病房護理師日班、小夜班、大夜班。思源9樓一般病房護理師蘇郁琪、張竣瑋、潘冠廷、陳亭蓉、柯莉慧、蘇昕怡等。黃正雄主任高超的技術讓我在術後的順利恢復，傷口縫合漂亮整齊，加護病房時受到護理師們細心與體貼的照護讓我降低了傷口的疼痛與不安，從術前的衛教到術後的照護都令我心安信任，如同親人般地受到極致的關懷與照護。護理師的專業訓練與照護更是無微不至與不厭其煩，物理治療師週一至週五耐心的陪我復健(走樓梯)，歷經這些過程後，深感臺北榮總不愧為就醫首</p>

項次	摘要	內容
		<p>選且是一流醫學中心。</p> <p>最後再次感謝黃主任正雄令人佩服的專業技術以及護理師們的專業訓練、貼心的照護。特撰此文表達感激之情，感謝您們。</p> <p>○○○ 敬謝</p> <p>2019.01.13</p>
15	<p>感謝神經醫學中心許秉權醫師及神經外科加護室劉雅芬護理長、彭孟津副護理長、王月瑩、薛靜微、劉小瓊、蘇玉華、朱曉倩、張儀貞、黃鳳姿、林芸萱、蔡項如、林俞杏等全體護理師</p>	<p>感謝神經醫學中心許秉權醫師及神經重症加護病房與神經外科加護室的劉雅芬護理長、彭孟津副護理長、王月瑩護理師、薛靜微護理師、劉小瓊護理師、蘇玉華護理師、朱曉倩護理師、張儀貞護理師、黃鳳姿護理師、林芸萱護理師、蔡項如護理師、林俞杏護理師等全體護理人員。</p> <p>家父○○○近日在腦幹上長了腫瘤，於10月○日送到貴院接受治療，住在神經外科加護室歷經了三個多月的時間，從一開始把腫瘤清除的手術，到後來種種併發症都冒出來之後的手術，我與家母都看在眼裡，是你們把家父從很危急救到現在很穩定，真的很感謝許秉權醫師與全體神經重症加護病房與神經外科加護室的護理人員，是在你們無微不至的照顧下，家父才得以順利出院休養。</p> <p>在此致上最崇高敬意</p>
16	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部李宗倫醫師及李晏廷醫師</p>	<p>特別感謝喉科李宗倫及李晏廷醫師細心診治本人兒子○○○於107年12月○日由貴院喉科李宗倫醫師團隊完成腮腺腫瘤切除手術(107年12月○日出院)，經過107年12月○日及108年1月○日兩次回診(由李宗倫及李晏廷醫師診治)，確定手術傷口復原情況特別優良，以後僅需一年回診一次追蹤傷口情況，李宗倫及李晏廷兩位醫師之醫術精良，本人及病患特別感謝兩位醫師細心的診治及榮總提供完善的</p>

項次	摘要	內容
		服務。有您們真好，真心感謝您們。
17	感謝血液科蕭樑材醫師醫療團隊及護理部吳宜萃個管師暨全體護理師	<p>感謝狀</p> <p>張院長您好:</p> <p>我是○○○現年○歲，於民國 105 年 11 月到貴院血液腫瘤科就診，由主治醫師蕭樑材看診初步判斷為淋巴瘤，必須即刻住院檢查經過抽血、電腦斷層掃描、骨髓穿刺、正子攝影...等各項檢查後確診為三期至四期淋巴腫瘤，我隨即遵照蕭醫師的療程來治療，期間做了八次化療三次標靶及異體骨髓移植。經過兩年多的治療過程中所發生的血球數過低、巨細胞病毒、皰疹...等症狀都已經逐漸獲得很好的改善，而我的身體也日漸找回了健康。</p> <p>在此我特別感謝貴院有完善的醫療設備，以及蕭醫師所領導的醫療團隊、護理師們及吳宜萃個管師的細心照顧，更感謝蕭醫師建議要我做骨髓移植，同時也要感謝中華骨髓移植學會及慈濟功德會的協助，在最短時間內找到相容的捐贈者，因為有你的愛心捐贈我才得以重生非常謝謝你！在此我要向貴院、蕭醫師及其所屬團隊們表達誠摯的謝意，謝謝大家！</p> <p>感謝者 ○○○</p> <p>中華民國 107 年 12 月</p>
18	感謝急診室醫護人員、神經醫學中心醫療團隊及腦中風加護室、162 病房全體護理師	<p>對於臺北榮總整體感到滿意</p> <p>我在 2019 年 1 月○號因為腦部靜脈栓塞住進臺北榮總中正樓 16 樓腦中風加護病房，從急診室到之後從加護病房轉出到普通病房，醫生及護理師們都給予我無微不至的照顧，甚至在生日當天還拿到來自臺北榮總的生日卡片，謝謝你們救了我的命，還給予我如家一般的照顧，尤其是在加護病房裡，感謝護理師們的辛</p>

項次	摘要	內容
		勤照顧。
19	感謝心臟內科鐘法博醫師、87病房陳怡瀨護理長、古玉貞副護理長、張耀譽、涂慧如、陳可恩等全體護理師	<p>院長您好！</p> <p>感謝您旗下的優秀醫療團隊。</p> <p>一，我是個心臟病號，○○○。這一年進出榮總已忘了多少次，雖未痊癒，但很感謝:鐘法博大夫鍥而不捨追蹤病情的精神至病情得以控制，辛苦您了鐘大夫！</p> <p>二，感恩由護理長陳怡瀨，古玉貞為首所帶領的87病房護理師團隊，住院兩三箇月中，感受到每個護理師辛苦照顧病患還能保持細心，親切的笑容，就如有家人陪伴的感覺。</p> <p>三，本月○/○日小夜班 22:00 左右○病床錯按緊急玲，看到三位護理師，張耀譽，涂慧如，陳可恩，飛快的到病床，比我當兵緊急集合還快，真是訓練有素，佩服！</p> <p>○○○敬上 2019.1.27</p>
20	感謝大腸直腸外科姜正愷主任醫療團隊及護理部許惠梅個管師、111病房、114病房劉秀薇護理長、程瓊瑤副護理長暨全體護理師	<p>院長你好！</p> <p>我是○○○的家屬，這是我第二次寫給院長的信，我先生是第四期大腸癌轉移到肝，○/11/107 開刀切掉○公分腸癌，○/11/107 第一次開始化療，至今天為止共 13 次化療完成，雖第 11、12 次化療牙痛拔牙出現點小狀況，但一切都很順利，真不敢相信，我先生的癌指數 CEA（自 112 降到 3.0 ）CA-199（從 589 降到 34.11）我要再次感謝🙏姜正愷主任及大腸直腸癌醫療團隊們和 111、114 病房的劉秀薇、程瓊瑤帶領的護理師，個個都很👍他她們有耐心很有責任，她們太偉大了！也要感謝許惠梅個管師，感謝大家！👍👍</p> <p>○○○家屬</p>

項次	摘要	內容
21	感謝神經醫學中心林俊甫醫師	<p>院長你好，最近因頸動脈堵塞,有幸在林俊甫醫師精湛的專業的照顧下，我第一次感覺到什麼是”妙手回春“和”宅心仁術”的真正意義,手術前和手術後，我判若兩人。</p> <p>林醫師的專業，細心，耐心令人感動</p> <p>謹以此信，深表敬意</p> <p>○○○</p>
22	感謝神經醫學中心陳信宏醫師、復健醫學部楊翠芬醫師及鍾素珍專科護理師	<p>小女出生後，發現隱性脊柱裂，經由□□□□醫院介紹轉診兒童神外的陳信宏醫師。第一次門診陳醫師耐心解說病情可能造成的影響，對於家屬提出的問題都清楚說明，對陳醫師留下很好的印象。後續安排北上手術，感謝鍾素珍護理師協助安排相關檢查時間&病房，來回不停與住在外地的家屬接洽與確認。</p> <p>陳醫師手術前也針對 MRI 影像再次解釋，手術時間長達 9 個小時，手術中同時神經監控，也感謝復健科楊翠芬主任的精確判斷!</p> <p>陳信宏醫師隔天特別說明手術過程，也告知手術比預期還要順利，真的很感謝陳醫師的精湛醫術。再次獻上我們誠摯的感謝!</p>
23	感謝兒童醫學部兒童感染科吳克恭主任、兒童免疫腎臟科王馨慧主任、李昱聲醫師、賴昭誠醫師、洪妙秋醫師、張家瑗醫師、顏俊宇醫師、神經醫學中心陳信宏醫師、賀星皓醫師、鄒俊龍醫師、麻醉部醫師及護理部鍾素珍專科護理師、新生兒病房全體護理師、92病房柯識	<p>女兒出生後 2 個月因皮膚感染前往吳克恭主任門診就診，因吳主任無與倫比豐富的臨床經驗，立即會診小兒神外陳信宏醫師，進而確診小女有顱縫早閉狀況，並立即安排後續手術治療。陳醫師專業與精湛的醫術，給了女兒美麗的外表與聰明的頭腦，感謝之意溢於言表。出生至今女兒因異膚體質反覆皮膚感染，一路從 8 樓住到 9 樓，感謝兒科團隊的照顧，讓憂慮的父母能放心，每次還沒來得及寫院長信箱感謝函即又住院，需表達感謝之醫護人員族繁不及備載，以下依看診順序詳列，願簡單的文字能表達深切的謝意：</p>

項次	摘要	內容
	<p>鴻護理長暨全體護理師、91病房簡英雅副護理長暨全體護理師、兒科門診曾淑雅等全體護理師</p>	<p>*小兒感染科：吳克恭主任、賴昭誠、洪妙秋、張家瑗、顏俊宇醫師，感謝感染科團隊長期照顧女兒。</p> <p>*小兒科醫師：李昱聲醫師，很熱心的幫忙查尋藥物資訊。</p> <p>新生兒科病房全體護理人員</p> <p>*小兒神外團隊：陳信宏、賀星皓、鄒俊龍醫師，鍾素珍專科護理師，外科團隊可謂日以繼夜的工作，意志力驚人，請多保重身體。</p> <p>*麻醉科醫師（因每個人都蒙面，不知誰是誰，但多次麻醉諮詢麻醉科醫師都記得小女的狀況，非常用心，是幾位年輕的女醫師）</p> <p>*92 病房護理長及全體護理師。</p> <p>*91 病房副護理長及全體護理師。</p> <p>*小兒免疫王馨慧主任，熱心協助女兒基因檢測事宜。</p> <p>*兒科門診全體護理師，特別是曾淑雅護理師，非常熱心都會記得小朋友的狀況。</p> <p>目前女兒皮膚狀況控制穩定，已不需再反覆住院，謝謝吳克恭主任、賴昭誠醫師，以及陳信宏醫師的長期照顧，謝謝您！謝謝上述所有醫療人員！</p>
24	<p>感謝胸腔部蕭慈慧醫師、蕭逸函醫師、周中偉醫師、區穗中醫師、黃仲儒醫師、神經醫學中心吳昭慶醫師、腫瘤醫學部吳元宏醫師、病理檢驗部葉奕成醫師及護理部洪秀瑩個管師、141病房、142病房、胸腔重症加護室A、B全體</p>	<p>院長，您好：</p> <p>我的先生○○○，於 106 年 12 月底至榮總急診，確診為肺腺癌，開始一連串的治療，雖然過程中遇到不少問題，但碰到很多超棒的醫護人員幫助，衷心感謝 我們的主治胸腔內科蕭慈慧醫師、個管師洪秀瑩護理師、神經外科吳昭慶醫師、放射腫瘤科吳元宏醫師、胸腔內科周中偉醫師、胸腔內科蕭逸函醫師、胸腔內科住院醫師區穗中醫師、胸腔內科住院醫師黃仲儒醫師、病理科葉醫師，以及 141 病房、142</p>

項次	摘要	內容
	醫護人員、工作人員	<p>病房、胸腔重症 RCUA、胸腔重症 RCUB 的全體醫護人員及工作人員.....很怕有漏掉的，要感謝的人太多太多了!</p> <p>目前我們仍在奮戰中，仍很需要大家的照護幫忙，也由衷感謝大家! 很多的感謝，不知如何表達，除了謝謝還是謝謝!!</p> <p>佳節將至，祝大家新春愉快，平安喜樂!!</p>
25	感謝一般外科雷浩然醫師、移植外科陳正彥醫師團隊及212病房王麗玲護理長暨全體護理師	<p>懇請表揚移植外科團隊：雷浩然醫師、陳正彥醫師、王麗玲護理長及212病房全體護理人員。不只在治療跟護理上的悉心照顧，還會給予病人溫暖的關心與支持，使我與哥哥的換肝捐肝手術得以順利，術後住院的期間，也能積極正向，恢復順利。</p>
26	感謝心臟血管外科許喬博醫師、陳奕中醫師醫療團隊及護理部余白妃專科護理師、心臟血管外科加護室全體護理師、107病房劉芳瑋等全體護理師	<p>由衷感謝心臟血管外科許喬博醫生與心臟血管外科加護病房護理師，107病房住院醫生與護理師們</p> <p>院長您好，</p> <p>我的媽媽○○○於去年10/○日因為中風，之前在別家醫院治療，因心臟病問題於今年1/○日住進本院，經許喬博醫生診斷後得知為心內膜炎引起的中風，需進行二尖瓣膜修復手術，然而在食道超音波檢查後發現二尖瓣膜破損血液逆流外，還有發炎引起的贅生物，需儘快開心臟手術，避免二次中風等狀況發生。感謝許喬博醫生在門診看完病摘後與入院媽媽情況後，判斷提供住院開刀手術方式與建議，也針對媽媽身體不佳有提供風險最小的手術方式，然而二尖瓣膜有破損與贅生物情況下只能使用傳統開胸手術方式。在醫生說明完整手術風險後，我們也同意進行手術，隔日即馬上進行二尖瓣膜的置換手術，無法忘記當醫生走出開刀房後的樣子，與媽媽在加護病房剛結束</p>

項次	摘要	內容
		<p>開刀恢復的樣子。感謝許喬博醫生整天手術的辛勞與加護病房辛苦照顧媽媽的護理師們，還有陪在我們身邊安撫我們與媽媽的余白妃護理師。另外也感謝 107 病房陳奕中等住院醫生與病房護理師們連續好幾天的照顧，有你們術後的妥善照顧，媽媽身體才能恢復這麼快速，讓家人放心。也感謝劉芳瑋護理師熱心協助與聯絡家人的問題。</p>
27	<p>感謝心臟血管外科張效煌醫師、郭姿廷醫師、蔡佳儒醫師、陳泰位醫師、楊政誠醫師、吳嘉宏醫師、郭家誠醫師、黎瀚棻醫師、王偉醫師、古雅婷醫師、李佳璇醫師、尤敏如醫師、徐菡彤醫師、曾馨平醫師、賴燕玉體循師、魏惠民體循師、劉美杏體循師、阿德體循師、心臟內科潘如濱醫師、復健醫學部李仁婷物理治療師、護理部謝婉真等專科護理師、B107病房黃慧雯護理長、柯秀錦副護理長、陳瑋儀、林佩芸、施懿哲、何芸軒、馮莉珊、董容、許芳瑜、劉品柔、劉芳瑋、羅蔓茹、李翌琳、林懿真、李玉菁、蔣靜茹、蔡瑜如、黃詠涵、吳侑勳、</p>	<p>來自心臟移植病患○○○的深深感謝 敬愛的臺北榮民總醫院 張院長 您好， 我是○○○，自去年(2018年)6月起，經過了半年多的心室輔助器維生及住院治療復健，在今年(2019年)1月○日獲得捐贈者及家屬的大愛，在思源樓進行了心臟移植手術；在張效煌主治醫師及移植小組精湛的醫術下，歷時9小時後手術成功。術後在心臟血管外科加護病房護理人員的照料下，很快地在1週後轉入心臟外科一般病房，並得以於1月○日出院，我及我們家人對於我能在臺北榮總重獲新生，感到興奮不已及非常感謝！ 本人於2018年6月○日因身體不適至貴院門診，在院內發生急性休克並緊急送急診室醫治。經診斷為心臟肥大收縮無力，導致身體主要器官衰竭，病況危急下同日住進心臟內科加護病房；經過潘如濱主任緊急處置後轉心臟血管外科加護室，在張效煌主治醫師及醫療團隊搶救下，同年6月○日採用葉克膜、氣球幫浦等方式進行後續救治，使得原本肺積水及肝、腎衰竭症狀獲得改善。在肝腎功能得以逐漸恢復的契機下，於同年6月○日接受雙心室輔助器安裝手術後，生命得以延續，並逐步進行體力鍛鍊與醫療復健。</p>

項次	摘要	內容
	<p>許楓多、李騏佑、李昇鴻等護理師、B097病房王佳雯護理長、胡宛昀、蘇春敏、鄭甯襄、蘇郁琪、蘇昕怡等護理師、心臟血管外科加護室A、B鐘貴春護理長暨全體護理師及仁光看護人員張霞、李金玉、潘利苑等員</p>	<p>在住院近8個月的這段期間，醫師、護理師的鼓勵打氣，點滴在心頭。在此要特別向思源樓B107病房曾照顧○病床的全體護理人員表達謝意；在他們的細心照料下，我能在換心手術時有樂觀、堅強的意志與充足體力、並平安度過術後的危險期，10天後從加護病房轉入思源樓B097普通病房○床進行調養復健，而能在農曆年前平安健康出院，實在非常感恩。</p> <p>在此同時，也要向心臟外科權威張效煌主治醫師及謝婉真專科護理師再次表達謝意，和細心照顧過我的郭姿廷主治醫師、蔡佳儒總醫師、陳泰位研究員、楊政誠住院醫師、吳嘉宏住院醫師、郭家誠住院醫師、黎瀚茶住院醫師、王偉住院醫師、古雅婷住院醫師、李佳璇實習醫師、尤敏如實習醫師、徐菡彤實習醫師、曾馨平實習醫師、賴燕玉體循師、魏惠民體循師、劉美杏體循師和阿德體循師、李仁婷復健師；思源樓B107病房黃慧雯護理長、柯秀錦副護理長、陳瑋儀護理師、林佩沄護理師、施懿哲護理師、何芸軒護理師、馮莉珊護理師、董容護理師、許芳瑜護理師、劉品柔護理師、劉芳瑋護理師、羅蔓茹護理師、李翌琳護理師、林懿真護理師、李玉菁護理師、蔣靜茹護理師、蔡瑜如護理師、黃詠涵護理師、吳侑勳護理師、許楓多護理師、李騏佑護理師、李昇鴻護理師；B097病房王佳雯護理長及胡宛昀護理師、蘇春敏護理師、鄭甯襄護理師、蘇郁琪護理師、蘇昕怡護理師；心臟血管外科加護室A、心臟血管外科加護室B的各位護理長、專科護理師及全體護理人員；仁光看護人員張霞、李金玉、潘利苑致上最深的謝意。</p> <p>貴院全體醫療團隊仁心醫德舉世無雙、精湛醫</p>

項次	摘要	內容
		<p>術執世界牛耳。千言萬語難以筆墨形容，謹以此感謝函再次表達由衷感謝！</p> <p>○○○及全體家屬 敬上 2019.01.31</p>
28	<p>感謝眼科部陳世真科主任、血液科蕭樑材醫師、神經醫學中心楊懷哲醫師、病理檢驗部郭盈汝醫師、核醫部醫療人員及門診、注射室、134病房、T031病房全體護理師</p>	<p>敬愛的院長，您好：</p> <p>首先，感念 貴院願意接手被南部醫院以年齡太大、體重太輕為由婉拒替家母積極治療，輾轉至 貴院接受多元醫治方式且先進醫療儀器的積極治療：從 103 年 9 月迄今為追蹤多元的病因、對症下藥的恆心診治，有幸歷經眼科陳醫師世真、血液腫瘤科蕭醫師樑材、神經外科楊醫師懷哲、病理檢驗部郭醫師盈汝的耐心問診及治療，以及貴院所有的醫療團隊們一門診、注射室、核醫部、134 病房、T031 病房所有醫護及工作人員的辛苦照顧下；讓家母的病情逐漸穩定並控制住病情。</p> <p>還有，感謝 貴院在這段期間中，無論門診、手術及住院，施予高明的醫術及悉心照護，讓家母能夠在各種危急的狀況下化險為夷；同時，受到最完善、用心的治療，並得以在短時間內返家重溫天倫之樂。</p> <p>社稷中能有像 貴院仁心良術、造福患者，猶如黑暗中的明燈，指引病患一條恢復健康的明路之醫院，此乃病人之一大福音矣！</p> <p>最後，僅以此函微表滿腹感激之情，於此代替家母向榮總醫療團隊，致上十二萬分的感謝。</p> <p>敬祝 萬事順心 新年快樂 杏林春滿</p> <p>病患○○○○暨家屬 敬上</p>