

臺北榮民總醫院108年5月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝兒童醫學部洪妙秋醫師及A091病房簡英雅護理長、傅凱若、柯吟宜、謝孟紋、周玲旭、蔡孝庭、楊芷秦等全體護理師	<p>院長您好：我的女兒，○○○在貴院的治療下，順利出院。</p> <p>108.4.○ ○○妹妹因發燒多日，全身紅疹入貴院急診。診斷疑似川崎病由急診轉入中正樓 91 病房治療；感謝洪妙秋醫師的細心照料，安排檢查及治療，讓○○很快痊癒，緩解家屬的焦慮及擔心；住院過程中，感謝 91 病房護理長的關照，並在凱若、吟宜、孟紋、玲旭、孝庭、芷秦等護理師的照料及關心下，○○妹妹很順利及舒適的環境下，康復出院，再次感謝!!!</p>
2	感謝一般外科周書正醫師及A104病房全體護理師	<p>感謝周書正主治醫師及 104 病房所有的護理人員</p> <p>4 月○日，我的岳父○○○至貴院做膽切除手術，5 月○日前往中正樓 A104 病房○床探視，我的岳父及岳母，特別交待我向院長及周書正主治醫師及 104 病房所有護理人員表達感謝之意，於住院期間，對我的岳父細心照料，態度親切地關心身體復原狀況，雖然復原期間身體不適，但有醫護人員細心的關懷，心情是非常放鬆愉快。再次向各級醫護人員表達最誠摯的感謝。</p>
3	感謝骨科部關節重建科陳正豐主任	<p>臉書回顧總會使我們想起許多事，開心的、不開心的，歷歷在目。</p> <p>去年的現在，喜獲麟兒，在月子中心逍遙。放產假只有一項工作，把自己顧好，把兒子餵飽。而前年的現在，我剛從愁雲慘霧中活過來。正確的說法是我們家剛從愁雲慘霧中活過來。因為水水的髖關節重建手術很成功，多虧了臺北榮總關節重建科陳正豐主任。</p> <p>在遇見陳正豐主任之前我們已經經歷了三次手術失敗的經驗，而且是在短短一個月當中。</p>

項次	摘要	內容
		<p>手術後沒有辦法下床，沒有辦法行走，水水生活無法自理，只能躺在床上，光回憶起當時都是很疼痛的記憶！</p> <p>在去臺北榮總之前，○部的醫生，能找的都找了。每個醫生給我的答案都不是我想要的。「這手術本身就不簡單，何況是經過了三次的手術，狀況變得更糟了，成功率不高。」這類似的話，我聽了無數次。</p> <p>臺北榮總關節重建科在當時，幾乎是我最後一個選項了。那天請假北上，第一次在門診見到陳正豐主任以及他的團隊，真的真的很不一樣。</p> <p>以往遇到的醫生，總是跟我說失敗的原因。陳正豐主任跟他的團隊很認真的看著 X 光片，討論的都是重建手術該如何處理，舉出其他實際類似案例，以及術後恢復的狀況。</p> <p>當我詢問我可以把水水轉診上來北榮就醫嗎，他用很肯定又輕鬆的語氣告訴我，「當然可以，這個 Case 有挑戰，要挑個好日子來幫媽媽處理一下，就交給我吧！我們團隊會再好好研究。」</p> <p>走出臺北榮總的門口，天空中有雨過天晴的彩虹，而我的身上有一種如釋重負的輕鬆感，肩上的大石頭似乎被陳正豐主任悄悄的搬走了。主任考量我們車程較遠，以及水水當時行動不便，貼心的安排在手術前兩天就先入住檢查。手術的前一晚，他堅持所有家屬都要在場，要一起向我們說明隔天手術進行的方式跟可能會出現的狀況。當我下了班從○○出發抵達北榮已經是晚上八點半了，他依舊在護理站等著，那身影，帥氣得很。</p> <p>解說的過程淺顯易懂，用我們可以理解的詞</p>

項次	摘要	內容
		<p>彙，說明幾個解決方案。聽陳主任解說病情的時間足足比我們在前一個醫院住了三個月醫生所說的還多還詳細。最後主任依舊用很輕鬆又肯定的語氣說「明天就交給我！我會看著辦的！」</p> <p>主任他總是讓人覺得安心踏實。</p> <p>手術當天時間比預估的還稍稍久了些，隨著時間的流逝，手術房外的我們越來越坐不住，當手術房的門打開，主任走了出來說：[情況比原先想得還好，是預估中最理想的那一種。我螺絲鎖很緊，不怕會再有脫落的狀況。]</p> <p>後續還在醫院的幾週，很常能看到陳主任的身影，就算是週日，也見到他來巡房，真不曉得他到底有沒有在休假？！</p> <p>出院後主任考量我們回診不便，建議後續也能到□□□□的門診檢查。</p> <p>術後好幾個月我還接過多次主任助理林小姐打來關心水水復原狀況的電話呢！臺北榮總骨科團隊真的非常細心也非常優秀！</p> <p>別問我兩年前的事，兩年前的對話怎麼還會記得呢？！</p> <p>那是因為多虧了陳正豐主任以及他的團隊，水水才會是現在的水水。</p> <p>還記得上臺北前，我媽一直問我，要請假搭高鐵去掛號，妳掛的那個是名醫嗎？</p> <p>是啊！</p> <p>能把妳醫好</p> <p>能讓妳下床走路</p> <p>的確就是名醫啊！</p> <p>#我的名醫</p> <p>#臺北榮總</p> <p>#關節重建科</p>

項次	摘要	內容
		<p>#陳正豐主任 #遲了兩年的感謝文 2017/4 髖關節重建手術病患○○○家屬</p>
4	<p>感謝急診部醫護人員、胸腔部彭殿王科主任、柯信國醫師、何莉櫻醫師、專科護理師及胸腔重症加護室B、RCC、A141病房全體護理師</p>	<p>院長 您好: 家母○○○於今年(2019)4月○日因呼吸衰竭急診入院至今，期間經歷 貴院急救室、思源樓5樓胸腔部ICU、RCC病房，目前在中正樓14樓141病房接受醫療。 特此感謝胸腔部主治醫師-彭殿王主任、柯信國醫師、何莉櫻醫師。以及急診急救室醫護人員；5樓ICU專科護理師、RCC副護理長；ICU白班及小夜班、RCC所有醫護人員；還有141病房○床的所有醫護人員。我們親身體驗貴院醫療相關人員之專業素養與敬業態度，每位對家母的照顧與關懷，敝人銘感在心！ 在此想藉由院長信箱傳達我及家母對所有醫護人員滿滿的感謝與崇高的敬意！ 家屬○○○ 敬上</p>
5	<p>感謝婦女醫學部葉長青醫師、麻醉部醫師、產房蕭語萱等全體護理師</p>	<p>感謝婦女醫學部 葉長青醫師、麻醉部醫師、產房蕭語萱等全體護理師 院長您好： 我是108年5月份在榮總順利生產的產婦：○○○，這是我第一次寫信給您，在坐月子的期間想對院內產房護理人員與葉長青主治醫師表達謝意，我永遠記得5月○號那天在產房及待產室的場景，當初在前一天傍晚醫師給予人工破水，一路開始狂痛到爆炸，好險過程中有很多護理人員給我打氣，不時地進來待產室注意我的產程，因我子宮頸水腫，外加上小朋友的肩膀卡在骨盆腔內，小朋友的頭遲遲不下來，到5月○號早上我先生被叫去討論我的生產狀況可能到後期需要剖腹，因為小朋友在肚子待</p>

項次	摘要	內容
		<p>快 20 小時，如果不將小朋友接生出來可能對母體跟小朋友造成傷害，其實我真的很不想剖腹，因為都已經痛那麼久了，很不甘心，當時要感謝產房的護理人員一直給我鼓勵，讓我有撐下去的勇氣，最後小朋友的頭終於露出來了，進產房的時候還指定蕭語萱護理師站在我旁邊給我鼓勵並一旁指導我如何出力，讓我們熬了 18 個小時終於順利地將小朋友生下來。其實還有很多護理人員的幫忙，但我真的忘記護理人員的姓名了，不過憑著產後的模糊記憶與醫護人員口中的稱呼，如姓名有誤還請院長多多包涵，希望藉由《院長信箱》這個管道，將這份感謝的心意傳遞給中正八樓正在產房守護產婦跟寶寶們的醫護人員，由衷地謝謝、感恩他們的辛勞！</p> <p>○○○ 敬上 2019.05.07</p>
6	感謝腫瘤醫學部楊慕華科主任、護理部黃慧娟護理師醫護團隊	<p>院長 您好，</p> <p>百忙之中打擾！</p> <p>我是病人○○○的妹妹。</p> <p>在此代表哥哥○○○及家人感謝腫瘤醫學部楊慕華主任、黃慧娟護理師及其醫護團隊對哥哥在北榮治療期間的醫療照顧！</p> <p>哥哥 2016 年底罹患癌症，後因病情複雜、惡化，於 2018 年中轉診北榮。</p> <p>感謝主治醫師楊慕華主任在我們心急如焚、不知如何是好的時候，給予我們適切的建議及醫療協助，治療期間，楊主任仁心仁術、視病猶親的溫暖，我們家屬永遠銘感在心！</p> <p>同時，感謝門診黃慧娟護理師，回想初次就診結果讓我難過不已時，她就像家人一樣的安慰著我，讓我備感溫馨！</p> <p>北榮團隊不只醫治病人的病情、也顧及了家屬</p>

項次	摘要	內容
		<p>的心情，醫人又醫心！</p> <p>一路上我們在北榮遇到了很多的貴人協助，感激之情溢於言表！</p> <p>真的十分感謝北榮有這麼優秀的醫療團隊！謝謝您們！</p> <p>家屬代表 ○○○ 敬上 108年5月9日</p>
7	<p>感謝一般內科黃惠君主任、A071病房張昭容護理長暨全體醫護人員及RCUB全體醫護人員</p>	<p>感謝肝膽胃腸科主治醫師黃惠君醫師，A071病房全體醫療人員，及RCUB醫護人員於家父○○○住院期間，黃惠君大夫對病人視病猶親的態度，讓家父及我們家屬們得到了許多的支持與鼓勵，對於對抗疾病一直用著正向與堅定的態度，一直往前衝毫無退縮。</p> <p>而A071病房的護理長及護理人員，就像是天使一般給與家父關懷及專業的照護，這讓我們家屬感到更加充滿信心，108.03.○那天家父病情急轉直下，十分感激當天值班醫生專業的判斷及緊急的醫療措施，A071病房的護理人員們辛苦的協助插管輸血以及時時刻刻的觀察家父的生命徵象，忙碌的連休息時間都沒有，這讓我們對您們的感激是說再多句謝謝，都無法表達我們家屬對您們的感謝，一路陪伴我們轉至RCUB。</p> <p>也十分感激RCUB的醫護人員，辛苦的護理人員們也是無微不至的照顧著家父，也提供我們許多建議與治療方向。</p> <p>雖然最後家父仍然於108.04.○不敵病魔離開人世間，在北榮從2/○-4/○這段時間，受到這麼多的醫護人員照顧，我們的感激之意真的是無法用言語表達的。</p> <p>在此再度向黃惠君主治醫師，A071病房全體醫療人員，RCUB醫護人員致上最高的敬意，謝謝您，也辛苦您們了。</p>

項次	摘要	內容
8	<p>感謝婦女醫學部婦科陳怡仁主任、麻醉部婦幼麻醉科何照明主任醫療團隊、婦科手術室、婦科恢復室蘇玉蘭護理師等全體護理師、中正樓恢復室金聖芳護理師及A073病房全體醫護人員</p>	<p>親愛的院長您好</p> <p>我是前員工，生病了，不辭勞遠仍回到我最熟悉信賴的娘家治病，過程中備感溫馨與呵護，因為我清楚知道，北榮的醫術護理是世界之冠，全國第一。</p> <p>診治過程中，深深感受醫護人員的用心與保護，深怕事情在曖昧不明時的焦慮與躊躇充滿的情緒裡，然而眾工作人員的細心、溫暖的對話、充實的專業，弭平筆者現在身為病人的我的層層不安的心情，在此</p> <p>感謝婦科陳怡仁主任精湛醫術，用心照顧</p> <p>感謝 A073 病房全體同仁、實習醫師及博士班同學照護與解說</p> <p>感謝婦科麻醉科主任何照明醫師術前麻醉詳細解說與安撫</p> <p>感謝婦科開刀房工作人員在術中的悉心照護</p> <p>感謝婦科術後恢復室蘇玉蘭護理師及照護人員等</p> <p>感謝中正 POR 金聖芳護理師一路的安撫</p> <p>感謝北榮的照護，讓我可過一個安心完整的母親節</p> <p>感激不盡</p>
9	<p>感謝口腔醫學部家庭牙醫科吳政憲主任、陳依仁醫師及B108病房黃意嬪副護理長暨全體護理師</p>	<p>院長好：</p> <p>最近家父因為口腔問題，所以到榮總就診，住院開刀期間，感受到醫院制度嚴謹，主治醫師吳政憲和住院醫師陳依仁都非常認真的巡房，並關心病患，還有護理師黃意嬪和所有 108 室的護士們都非常專業，用心照顧病人，所以想藉由這封信表達對他們的感謝！</p>
10	<p>感謝腫瘤醫學部趙毅主任醫療團隊</p>	<p>這是我先生寫給趙毅主任團隊的感謝函：</p> <p>親愛的趙主任：</p> <p>我是幸運的！</p>

項次	摘要	內容
		<p>自從 2017 年 10 月確定病情到現在，一路走來，在榮總遇見好多貴人扶持，幫助我把命給檢回來♥</p> <p>您總是充滿正能量，客觀的面對患者。治療期間，我和先生有任何問題，您給我們的是真實的回答。對於我們來說，這真是勝於一切。我們也確切知道您是走在癌症治療的最前端。經過一年的化療，病情逐漸穩定下來，現在進入定期觀察。我非常感激您的團隊對我的照顧及鼓勵，讓我感受人生的溫暖，幫我爭取多些與家人在一起的美好時光。</p> <p>敬愛您的</p> <p>○○○</p> <p>Dear Dr. Chao and Team,</p> <p>I don't think I could have said it much better than ○ has in her letter. I feel the same way.</p> <p>Fortune has smiled upon us.</p> <p>From ○'s initial diagnosis, surgery and treatment until now, we have felt very well taken care of by the Taipei Veterans General Hospital medical team. Your expertise and hard work have given our entire family (including our two children) more time to spend together. If we are lucky, we hope for many more years together.</p> <p>I drive by Taipei Veterans General Hospital frequently, as it is close to our home. It has a special place in my heart, and always will.</p> <p>Warm regards,</p> <p>○○○</p>
11	感謝陳威明副院長、骨科部張彧銓醫師及 A184病房張蘇鈺護理	家母○○○於 108 年 5 月○日於貴院接受人工膝關節置換手術，承蒙陳威明副院長醫術精湛，視病猶親的照顧，不勝感激；感謝張彧銓

項次	摘要	內容
	長、黃硯筠、吳儀萱、林紓好等護理師	<p>住院醫師及 184 病房張蘇鈺護理長、黃硯筠、吳儀萱、林紓好等護理師的悉心照料。</p> <p>我母親首次門診已經排到 168 號，但陳醫師卻毫無倦容，耐心解說，讓老人家排除開刀的恐懼，開刀完一天巡查病房兩次，鼓勵母親多下床練走路，目前術後復原狀況良好，陳副院長真的是仁心仁術的好醫師，內心由衷的感謝!</p>
12	感謝神經醫學中心蔣漢琳醫師、劉康渡醫師、劉祐岑醫師、腦波監測團隊及A172病房、A161病房全體護理師	<p>院長你好： 我的小孩有嚴重的妥瑞氏症，原預定在 4/○要進行腦部深層治療手術，在 4/○-○入院會同神經內科評估檢查，經蔣漢琳醫生的仔細檢查，原來他合併有罕見的肌張力不全，若不是蔣醫師住院第二天做的測試，我們也從不會去想到有合併其他症狀，在此非常感謝劉康渡醫師、蔣漢琳醫師的幫忙，住院期間感謝劉祐岑醫師、腦波監測團隊、A 172 護理站全體同仁、A161 護理站全體同仁，非常感謝你們關心與細心的照顧，以及對○○的包容與體諒，謝謝你們。</p>
13	感謝耳鼻喉頭頸醫學部藍敏瑛科主任醫療團隊、腫瘤醫學部黃品逸醫師、黃俊儒放射治療師、門診護理許珮瑩護理師及B077病房程繼鳳護理長、蘇淑娟、鍾旻芳、葉佳翰、胡筱慧暨全體護理師	<p>張院長您好！</p> <p>寫這封是特別想表達對臺北榮總醫護人員的感謝！特別是耳鼻喉科藍敏瑛醫師和許珮瑩護理師、放射科黃品逸大夫、放射治療師黃俊儒先生、還有 77 病房全體護理師對我先生的悉心照顧。</p> <p>在我們八次化療住院期間，程繼鳳護理長和藍醫生及住院醫師每日來病房探視，視病猶親的態度令我們非常感動。還有白天班熱情開朗的淑娟、旻芳、深夜悄悄來協助更換點滴的佳翰、筱慧…每一位堅守崗位的護理師像家人一樣的親切溫暖，鼓勵我們堅強面對化療過程的種種辛苦不適，盡心竭力想方設法減緩化療的副作用，還安排營養師與心理師來病房提供相</p>

項次	摘要	內容
		<p>關衛教與心理支持，這一切都讓我們更有信心可以戰勝癌細胞，榮總團隊的努力著實功不可沒！</p> <p>復健的路既辛苦又漫長，這條路上我們不孤單，感恩有你們相扶持相陪伴！</p> <p>敬祝 順心平安！</p> <p>病患 ○○○</p> <p>家屬 ○○○</p>
14	感謝一般外科方文良醫師及腫瘤醫學部陳明晃醫師	<p>為貴院 方文良 陳明晃 醫師，在我生病期間的照顧，特書下文：以表感謝之意。 20190524</p> <p>去年柒月身有恙，豈料確診是惡瘤。 遍尋良醫不可得，因緣際會到北榮。 名醫遍佈可覓得，扁鵲華陀如稀星。 但聞北榮有華陀，文良醫師恰其份。 得心應手除病灶，鬼斧神工如神助。 回診追蹤詳解釋，病患愁容變微笑。 三生有幸遇良醫，禍中有福命重生。 明晃醫師不遑讓，扁鵲復生當無愧。 候診滿座是明證，求醫民衆高肯定。 術後療程不馬虎，慕名病患常向隅。 醫術造化鍾神秀，良醫可非天生成。 經年歷練優而醫，杏林熏陶方形塑。 秀才人情紙壹張，我還秀才壹張紙。 千謝萬謝難道盡，感恩盡在不言中。 還盼神醫適休憩，博愛濟群德醫風。</p>
15	感謝神經醫學中心王緯歆醫師、耳鼻喉頭頸醫學部藍敏瑛科主任醫療團隊、內分泌新陳代謝	<p>院長 您好</p> <p>我是病友○○○，去年10月因為視力模糊，在□□醫院檢查出來腦部有顱咽管瘤，並經貴院前主任○○○醫師的介紹，及社工師朱敏蓮</p>

項次	摘要	內容
	<p>科林怡君醫師、社會工作室朱敏蓮社工師及 NCUA、NCUB、A171 病房、A172病房全體護理師</p>	<p>小姐的幫忙，幫我轉介給貴院神經外科王緯歆醫師。</p> <p>我瞭解顱咽管瘤的位置不好清除，又長在功能區附近，很容易在手術後造成一輩子都必須用藥物控制的後遺症，所以在開刀前我很擔憂及害怕，非常感謝王緯歆醫師在開刀前的詳細解說，讓我和家人能瞭解自己的病情狀況，還有經內視鏡處理病灶的優缺點，我是在去年 11 月○日下午開刀，因為我腦中腫瘤沾黏的情況比較嚴重，王緯歆醫師和藍敏瑛主任歷經 10 個多小時的時間，幫助我移除腦中的腫瘤，很感謝兩位醫師這麼細心又專業的治療，真的是辛苦了！在術後住院的那段期間，王緯歆醫師每天都到病房探望我的狀況，並給我很大的鼓勵，讓我和家人都很安心，也謝謝我在加護病房及病房住院期間，所有醫護人員對我的照顧，每位醫護人員真的都很專業和溫暖。術後鼻後的照顧，很感謝藍敏瑛主任的用心，藍敏瑛主任的病患非常的多，但每次回診藍主任都很細心的幫我清理鼻內的穢物，讓我的傷口恢復得特別快，也沒有不適的狀況。我的疾病雖然來的很快，但我在貴院最棒的醫療團隊的照顧下，很快的恢復健康並出院休養。後續王醫師又幫我轉介給新陳代謝科的林怡君醫師，讓林醫師的專業幫我精準的用藥，我很快的減少藥量，狀況愈來愈好，王醫師也在每次的回診，追蹤我的術後狀況。</p> <p>王醫師是一位很棒的醫師，不但有極佳的醫術，還能站在病人的角度，處理我的病灶，幫我把腦中重要的垂體保留下來，而且他能安定病人的心，讓我能放心地接受治療，我和家人真的是非常感謝王醫師，也感謝榮總能有這麼</p>

項次	摘要	內容
		<p>好的連結機制，讓我的疾病能在不同科的醫師專業的治療下，得到最好的照顧，再次致上我 12 萬分的感謝！</p> <p>也祝福榮總和全體醫護人員都能事事順心，身體健康！</p>
16	感謝陳威明副院長醫療團隊及A183病房全體護理師	<p>張院長：您好</p> <p>家母○○○○在今年的 5 月○日~5 月○日住進骨科 183 病房○床，接受左腳置換人工膝關節手術，住院期間承蒙 陳威明教授及其團隊的關心和叮嚀，及 183 病房護理人員的細心照顧，這如親人般的照護，讓家母備受感動，特別交待我一定要向陳教授及其團隊致上最深的感謝！</p> <p>家母膝關節退化已經多年，除了退化再加上她圓滾滾的體型，更讓她舉步為艱。也是去年的 5 月，家母終於下定決心住進了 183 病房○床；準備接受右腳膝關節手術，在此之前雖久仰陳威明教授的大名和精湛醫術，卻難掩心中忐忑，就在手術的前夕，陳教授親自帶領團隊來探視，除了交待術前的注意事項，還準備了包子給病人當宵夜，並以風趣而堅定的口氣告訴家母；他會親自幫她開刀，讓病人放心。術後更是每天早晚都會來病房探視，無論當天公務多麼繁忙，也一定前來幫病人加油打氣。在陳教授的鼓勵下，家母復健情況相當良好，因此有了再次接受手術的勇氣。</p> <p>陳威明教授親切的喊家母「阿姨」，一點大牌醫生的架子都沒有，時而拍拍家母的肩膀，告訴她手術相當成功，時而稱讚她復健拉筋做得很認真 100 分，因此出院後，家母仍牢記陳教授的話，每天早晚拉筋和復健，希望回診時再受到陳教授的表揚，當個模範生！</p>

項次	摘要	內容
		<p>陳威明教授「視病如親」是給醫界後輩學生最佳的身教，而團隊的專業和細心更是所有病人的福氣，在此謹代表家母○○○○和所有家裡成員，感恩北榮醫療團隊的辛苦，並獻上最誠摯的祝福~平安喜樂。</p> <p>敬請 業安 病患○○○○ 家屬○○○敬上 108.05.28</p>
17	<p>感謝精神醫學部劉英杰醫師、楊涵纖醫師及D020病房張阿雪、黃倩怡、陳淑瓊等全體護理師</p>	<p>我的哥哥，○○○，有思覺失調的疾病而住院，住院期間，前期感覺越來越嚴重，家人都非常擔心，醫師與護理師細心與不辭辛苦，苦口婆心告知家人要等疾病爆發完才會好轉，與調整藥物期間也會不穩定，我的母親○○○也很擔心，怕失去一個孩子、一個哥哥，但是還是選擇相信哥哥會好轉，相信榮總的治療，哥哥終於近期好轉，真的非常感謝，感謝劉英杰主任、楊涵纖醫師及精神科二樓護理師辛苦照顧，更感謝張阿雪護理師愛心耐心的呵護，感謝黃倩怡護理師愛心耐心呵護，謝謝陳淑瓊護理師及全體護理師你們都辛苦，感謝榮民總醫院的醫療服務，致上十二萬的感激感恩，謝謝。</p>
18	<p>感謝口腔醫學部杜旻真醫師</p>	<p>院長大人惠鑒：</p> <p>數月前本人為進食時牙齒疼痛以及缺牙、牙周病等問題所困擾，曾致函請教院長，感謝院長熱心推薦牙科杜旻真醫師為我治療，如今各項牙齒問題皆已迎刃而解，特再致函向院長致謝！</p> <p>杜醫師看診認真細心，在她的診治下，原本的右邊門牙缺牙和牙髓發炎都得到妥善治療。此外，我的下排牙弓兩旁皆有3-4顆缺牙，平時必須配戴活動式假牙，原來假牙是在其他診所</p>

項次	摘要	內容
		<p>製作，戴了好些年，修過很多次卻仍然感到不適，最近進食時還會有疼痛感。杜醫師在得知情況後，為本人重新取模製作新的假牙，當新假牙完成後，戴進口腔的那瞬間，我很感動也很安慰，這副假牙戴起來很舒服，雖然杜醫師表示新的假牙之後還要再做調整，但與舊假牙相比，新假牙的密合度、舒適度都讓人滿意。想到以前每次都只能吃流質食物或軟爛的菜餚，心情常常很不好，而自從戴上新假牙，我終於可以不必一天到晚喝稀飯了！</p> <p>以前我都是到同學所開的牙科診所做牙，那副舊的活動假牙就是在那裡做的，由於這位同學和我一樣年邁，即將退休且診所設備較老舊，因此我的牙齒疾一直未得到妥善治療。我又因為腰椎疼痛和膝關節退化的關係，行動不便，貪近，先至住家附近的診所求診，院長的學經歷很豐富，卻告知我：要解決右邊門牙疼痛和缺牙情況（牙根還在，只是牙齒斷了一半），要先拔掉這顆門牙，並且至少要做六顆假牙的牙橋來支撐，因此門牙左右的牙齒都要磨掉並抽神經，光是上排牙齒，治療費用就高達 10-12 萬元。</p> <p>至於下排兩邊的缺牙，該院院長並沒有打算幫我重新製作假牙，而是建議植牙，即便我已告知他有在注射福善美治療骨質疏鬆（接受此治療的患者不能立即植牙），但對方還是堅持要我先接受植牙治療並主動幫我排當月的時間，收費高達數十萬。我回去和家人討論後覺得這樣的治療似乎不妥，有種被對方獅子大開口的感覺，嚇得不敢再去看診。由於我是榮民，雖然離住家有一段距離，但最後的抉擇還是決定回來 貴院牙科 就診較實在。杜醫師並</p>

項次	摘要	內容
		<p>沒有拔我的門牙，她為我做根管治療和牙套，我是榮民有補助，一顆牙不到一萬元就做好了，收費很實在！至於下排假牙，在評估之後必須重做，收費2萬4千元，比起花費幾十萬來植牙，還未必成功，我寧可戴活動假牙。</p> <p>近日我在吃飯時，因啃排骨使力不當，兩顆門牙疼痛不已，當時是週六，牙痛一直持續著，想到5/○一早我和太太必須搭機出國探望孩子，情急之下，只好於5/○上午致電向杜醫師求救，感謝杜醫師並未拒絕我，她在百忙中盡量抽出一些時間幫我看牙、照X光，經過治療後，我的門牙不再疼痛，終於可以放心和太太出遠門，真不知該如何感謝她才好！杜醫師看診很有耐心，修養好，沒有醫師架子，醫術也好，還不時給予病人寶貴的衛教，貴院能有這麼好的醫師在此駐診，真的是我們榮民和諸多患者的福氣！除了由衷感謝她，也要特別感謝院長當初的安排，我才能重拾口腔健康。除了感謝還是感謝，真的要謝謝院長以及杜醫師！謝謝您們！</p> <p>誠祝~諸事順心，一切安好！</p> <p>榮民 ○○○○ 敬上</p> <p>108年5月20日</p>
19	<p>感謝心臟內科吳道正醫師、心臟血管外科施俊哲主任、張效煌醫師、復健醫學部邱然偉醫師、曾慧蓉、朱琬婷等物理治療師、胸腔部彭殿王科主任、何莉櫻醫師、居家照護李淑娟護理師、87病房全體護理</p>	<p>院長您好</p> <p>感謝貴院醫療團隊專業的健康照護，特別是經由吳道正醫生仁心仁術的體現。</p> <p>去年9月家母再次因為心肌梗塞而住院治療，歷經過先前在95年急性發病住院半年多的治療過程中，</p> <p>深刻感受到貴院醫療團隊優質的專業健康照護服務，感謝吳道正、施俊哲、張效煌、邱然偉醫生們接力照顧。出院返家後感謝居家照護</p>

項次	摘要	內容
	<p>師、呼吸照護中心全體護理師及營養部營養師</p>	<p>的李淑娟護理師每月到家更換氣切管服務，並在半年後順利的住院移除氣切管成功。後續亦持續由吳道正醫生及邱然偉醫生門診追蹤治療，再次感謝吳醫師及邱醫生細心耐心的照護，感謝曾慧蓉復健師親切的復健運動指導。感謝榮總團隊十多年來的照護，讓相對重病後的母親還可以保有平順的生活品質。</p> <p>可嘆在去年9月底家母再次因吸不到氣住院治療，期間經歷心導管檢查放支架手術、睡眠呼吸中止檢查、插管急救、氣切、脫離呼吸器、轉至87病房；當中家屬的心情轉折已非文字可以簡單敘述，很感恩家母可以平安出院返家。在此感謝吳道正醫生、何莉櫻醫生、87病房護理師們、呼吸照護中心護理師們、物理治療師、營養師，在住院期間的專業愛心照護。特別是在許多關鍵期給予大助力的推手們：呼吸照護中心護理師協助教導呼吸肌肉訓練、吞嚥練習；朱琬婷復健師寓教於樂的鼓勵協助做運動；營養師給予管灌飲食部分取代指導；87病房護理師們無縫接軌強化自主呼吸能力，居家照護指導。</p> <p>感恩吳醫生視病猶親同理家屬返家照顧的擔憂，不厭其煩、超有耐心的回答並協助處理家屬提出的問題，並給予多方面協助。謝謝彭殿王醫生會診後給予的詳細解說與建議，讓媽媽回家安養更有信心，感謝貴院專業的醫療團隊，感恩謝謝。</p>
20	<p>感謝乳房醫學中心曾令民主任、連珮如護理師醫護團隊、A101病房全體醫護人員及腫瘤醫學部蕭正英醫師、第五</p>	<p>本人是乳癌患者於2月○日住院接受曾令民主任手術非常成功傷口復原狀況也很好,住院期間感謝主任及其醫療醫護人員等每天都會巡房關心狀況,以及101病房的醫護人員也都親切細心照顧,回想2月中懷著焦慮不安的心情</p>

項次	摘要	內容
	治療室劉苡等放射師	<p>至榮總乳醫中心門診,曾主任除了仔細判讀我所攜帶他院的各項檢查報告為乳房惡性腫瘤並迅速安排相關的進一步檢查並詳加說明分析醫療處理的方法,讓我原先忐忑不安心情及莫大的自我壓力頓時淚水如決堤般哭了起來,但也緩解我這段期間因罹患乳癌的精神壓抑!感恩榮總有這麼好的醫療團隊感謝曾令民主任、放射科蕭醫師仁心仁術,視病如親的所有幫助我的醫護人員(連小姐,中正樓 B1 放射第五治療室治療師醫護人員劉苡放射師等人)的悉心服務!在此於下週即將結束完成放射療程之際!特此表達萬分感謝之意!希望院長能給予乳醫中心優秀的團隊鼓勵及更多的資源研發繼續造福民眾!謝謝你們!</p>