

臺北榮民總醫院109年10月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝婦女醫學部陳怡仁科主任及A081病房范琰珈、蔡慧玲等全體護理師	<p>感謝婦產科陳怡仁醫師及 A081 病房范琰珈、蔡慧玲等全體護理人員</p> <p>這次在 109 年 9 月○日至 10 月○日於臺北榮總由婦產科陳怡仁醫師拿取卵巢的巧克力囊腫，住院期間除了陳醫師的專業手術及關懷問診外，A081 病房的護理師真的非常地親切而且有耐心，雖然是短短○天的時間，但護理師的笑容及專業讓我在住院期間感到無比的安心，也讓我感覺像是被家人照顧一樣，真的非常謝謝每位護理師照護，辛苦你們了。</p> <p>除了感謝，請你們也要照顧好自己的身體健康，臺灣有你們是最大的福氣。</p> <p>祝你們平安健康，事事順心，中秋節快樂</p> <p>by ○床病患 ○○○：)</p>
2	感謝心臟血管外科張效煌醫師醫療團隊、復健醫學部李仁婷物理治療師及心臟血管外科加護室、B107病房全體護理師	<p>院長您好：</p> <p>家母因心臟衰竭於 2020 年 7 月○日臺北榮總做人工心臟植入手術，由張效煌醫師和團隊極其高度專業以及耐心細心照料下，順利在中秋節前順利出院和家人團聚。</p> <p>非常感謝臺北榮總心臟外科張效煌醫師的團隊，從術前的仔細診療和判斷，術中專業手術並發現還有心房中膈缺損後細心修補，到術後無數次張效煌醫師和整個團隊的探視以及關心，並給予即時的問題答覆，讓家母可以安心。也非常感謝心臟外科加護病房、B107 病房所有護理師及李仁婷復健師的包容、耐心照護，家母已經可以行走並穩定復健恢復中。在臺北榮總的這些專業醫護團隊，非常頻繁熱心地關心家母飲食、心情、精神狀況以及了解復健進度，並時常和家屬用簡易的語言解釋醫學</p>

項次	摘要	內容
		<p>專業術語。</p> <p>張醫師視病如親極有耐心、同理心，同時也給家屬很大的支持和信心，是位仁心仁德的好醫師。感謝心臟外科加護病房和 B107 病房的護理師們，總不忘提醒病人各種注意事項，並不厭其煩地不斷解釋，還在家母生日時幫家母慶生。感謝李仁婷復健師給予家母專業的復健知識並依家母情況做調整。</p> <p>再度感謝臺北榮總的專業醫療團隊，有口皆碑，視病如親。</p>
3	<p>感謝心臟血管外科張效煌醫師醫療團隊、復健醫學部李仁婷物理治療師及護理部謝婉珍專科護理師、心臟血管外科加護室A、B全體護理師、B107病房全體護理師</p>	<p>院長您好，家母○○○女士，於今年 7/○星期○住院，且於 7/○由貴院心臟外科張效煌醫生主持心臟手術，置入左心室長效型輔助系統，手術歷經○小時之久順利完成，術後母親於心臟外科加護病房治療，直至 8/○才轉至一般病房，加護為時一個多月之久，這之間歷經了全身水腫，急性腎功能衰竭，白血球過高、發炎指數高、發燒、心律不整、心室輔助器警報、白蛋白不足…等不勝枚舉的多重病況和療程，在透過張效煌醫生醫療團隊與加護病房護理師們，幾乎不分晝夜及假日的各種緊急病況應變的治療措施下，使得家母除了不需再洗腎外，心臟與心室長效輔助系統也趨於穩定，並且消化系統也開始恢復，漸進至呼吸訓練及步行復健而有所好轉，甚至在母親 8/○生日當天，還能與張效煌醫生醫療團隊及護理師們共同慶生，猶如再生一般重獲新生備感溫馨動人，實在無以言喻、難以形容的感動，現今家母於 9/○辦理出院返家，在近兩個月家母大病初癒後，過中秋闔家團圓之際，更為格外感觸，於此同時特別對於臺北榮總心臟外科張效煌醫生、思源樓 3 樓加護病房全體人員、思源</p>

項次	摘要	內容
		<p>樓 10 樓心臟外科加護病房全體人員、思源樓心臟科 107 病房全體人員、謝婉珍專科護理師、李仁婷復健治療師，表達其對於家母視病如親，仁心良術，醫德群倫，萬分感謝。</p> <p>○○○女士暨家屬 敬謝</p>
4	<p>感謝兒童醫學部李昱聲醫師、陳威宇醫師、宋文舉醫師、唐翊軒醫師醫療團隊及護理部廖靜伶專科護理師、小兒加護室何幸慧等全體護理師</p>	<p>李發耀院長您好：</p> <p>很感恩李發耀院長帶領著臺北榮民總醫院，使家人們感受到榮總的醫療專業，以及醫師及護理師對病人的愛心、關切及付出。</p> <p>感恩榮總小兒科在小兒子○○○食道重建手術成功後續的照顧，因○○本身體質關係，在食道與腸子接合處仍會反覆狹窄，非常感謝李昱聲醫師、陳威宇醫師協助透過軟式支氣管鏡進行食道擴張，也謝謝宋文舉醫師持續地關懷及提供避免食道增生組織的方法。</p> <p>在後續定期回診檢查治療期間，我們需要特別感謝唐翊軒醫師，持續地關心○○的病情，並給予我們專業的醫療及解說，讓我們能了解情況及後續治療方式，身為○○的父母，深深感受到唐翊軒醫師除了有專業的醫療，對病人的關切不亞於父母，對病人及家人都是那麼地溫暖及關懷心，真的很謝謝唐醫師對我們的付出，此份恩情，謹記於心。</p> <p>感謝廖靜伶護理師，也在後續不論回家的照護或回診的治療，都給予持續地關懷以及即時的專業諮詢，以及給予我們回家後衛教的指導，真的很謝謝靜伶護理師一直以來的照顧。</p> <p>感謝小兒加護病房的幸慧護理師，在○○狀況最差的情況甚至疑似腦傷，我們傷心難過不知所措，特別鼓勵我們小孩的腦部發育還在持續中，並教導我們幫助臥病在床的小孩如何按摩、刺激，現在小孩似乎就如幸慧護理師所</p>

項次	摘要	內容
		<p>說，都持續在進步發展中。</p> <p>謝謝所有的醫生及護理師對○○的付出及關懷，○○會愈來愈長大，愈來愈好，有你們超棒超讚，我超愛你們的。</p> <p>○○爸爸&媽媽敬上</p>
5	<p>感謝婦女醫學部葉長青醫師醫療團隊、專科護理師、產房謝佳玲等全體護理師、A081病房林玉蘭副護理長暨全體護理師及嬰兒室羅萃友等全體護理師</p>	<p>院長您好：</p> <p>我是 8/○ 入住 A081-○，8/○ 出院的產婦。</p> <p>在待產、生產及產後期間，感謝產科葉長青醫師帶領的專業醫療團隊，感謝我的主治醫師葉醫師、總醫師、住院醫師、專科護理師、產房護理師們(特別感謝當時大夜班的謝佳玲護理師)、A081 病房副護理長及病房全體護理師們視病猶親的專業照護，並感謝 BR 的護理師們(特別感謝羅萃友護理師)給予婦嬰相關的指導與協助，讓第一胎新手爸媽的我們感到安心、對於產後及育嬰相關的知識收穫良多，再次表達十二萬分的感謝！您們辛苦了！</p>
6	<p>感謝胸腔部蘇維鈞科主任、陳均嘉醫師醫療團隊及A141病房、A142病房、胸腔重症加護室全體護理師</p>	<p>感謝榮總胸腔科所有醫護人員</p> <p>致胸腔科全體醫護人員：</p> <p>非常感謝臺北榮民總醫院胸腔科全體醫護人員，我是○○○○家屬○○○，感謝胸腔科主治醫師蘇維鈞教授及住院醫師陳均嘉醫生，在我媽媽人生最後一個階段，這麼疼愛及特別關照她，雖然到最後一刻還是不敵天命，但是各位對我媽媽的照顧跟用心，點滴在心頭。</p> <p>我媽媽住院的這一個多月，是在胸腔病房與胸腔加護病房來回度過，好幾次從鬼門關搶救回來，看著日漸瘦弱的媽媽，我知道醫護人員盡力了，也讓家屬在這段時間有了心理調適，雖然生老病死無可避免，但輪到自己面對的時候又是一個課題，爭取來的時間，也讓家屬們有時間跟老人家道愛、道歉及道別。</p>

項次	摘要	內容
		<p>在此特別要感謝住院醫生陳均嘉醫生，每天細心親切關心媽媽的狀況，對於身體的不適，透過藥物降低媽媽的不適感，更是貼心地幫媽媽申請重大傷病卡，讓家人們的經濟負擔減輕不少，千言萬語感謝道不盡。</p> <p>以此感謝信來感謝大家，再次感恩臺北榮民總醫院胸腔科醫護人員</p> <p>家屬代表：○○○ ○○○ ○○○致上最高謝意</p> <p>中華民國一〇九年十月八日</p>
7	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部 許彥彬醫師醫療團隊及 B078病房全體護理師</p>	<p>院長您好:</p> <p>在此想藉由院長信箱傳達對耳鼻喉頭頸醫學部許彥彬主治醫師及醫療團隊全體護理師感謝與敬意</p> <p>本人脖子長了腮腺瘤，因人生第一次手術，心裡毛毛的，非常感謝貴院許彥彬主治醫師細心且不厭其煩地解說頸部神經手術後的預估風險狀況，讓我心裡有個底，坦然面對手術治療，並感謝在繁忙中安排手術，歷經手術非常順利地完成。</p> <p>手術後說話嘴巴呈現三角型歪歪的，幸好許彥彬主治醫師在門診時詳盡說明手術後的狀況，心裡踏實不至恐慌，一個月來，對鏡子做訓練，如今已經恢復正常了。</p> <p>由衷地感謝榮總提供如此專業的醫療團隊，在此藉由院長信箱，傳達對所有醫護人員滿滿的感謝與敬意，謝謝您們，謝謝耳鼻喉頭頸醫學部許彥彬主治醫師及醫療團隊、全體護理師。</p> <p>患者:○○○ 虔心致謝 謝謝</p>
8	<p>感謝心臟內科李慶威醫師醫療團隊及冠狀動脈加護室李雅薇護理師</p>	<p>我是 CCU_○病床○○○家屬</p> <p>我懷著激動的心情表達對貴院的無限感激，尤其是對貴院李慶威醫生表示衷心感謝。</p>

項次	摘要	內容
		<p>爸爸從□□分院轉回貴院在診治期間，爸爸得到了貴院李慶威醫師悉心治療和無微不至的照顧，我非常感謝貴院培養出了這樣一位優秀的醫務工作者。</p> <p>更感謝所有相關醫療團隊</p> <p>P.S 李雅薇護理人員很細心照顧爸爸</p> <p>○ ○</p>
9	感謝神經醫學中心劉康渡科主任及診間護理師	<p>親愛的院長您好</p> <p>這些年來在北榮做健檢和看診及手術，最主要的原因是醫生和護理師視病如親。</p> <p>今早給劉康渡主任做熱凝手術，在等待期間，聽到主任對每個進診間的病人親切問診，沒有因為時間的流逝而失去耐心和親切。護理師忙進忙出，在這有空調的院內，竟然冒汗招呼焦慮的診間外患者。</p> <p>我深深感受榮總有這樣的醫療團隊，是真的一個好醫院。</p> <p>謝謝院長的帶領，讓我們患者在覺得無助時，有你們的幫忙治療。</p> <p>順頌時祺</p> <p>就醫者 ○○○</p> <p>109年10月14日</p>
10	感謝心臟血管外科李秋陽醫師及B107病房全體護理師、心臟血管外科加護室全體護理師	<p>感謝心臟外科部李秋陽醫師及 B107 心臟外科病房及加護病房暨全體護理師</p> <p>張院長德明醫師您好：</p> <p>首先感謝院長，在院長帶領下的臺北榮民總醫院，是足以讓人信賴與讚許的好醫院。</p> <p>小犬○○○於109年9月○日掛急診入加護病房，因罹患乙狀主動脈剝離，經心臟外科李秋陽醫師診斷必須開刀，經過李醫師親切詳細說明並在醫療費用給予考量下動刀。在109年10月○日接受胸主動脈支架置入手術，開刀後</p>

項次	摘要	內容
		<p>李醫師親切問候，假日也到病房訪視，讓家人都覺得萬分幸運遇到醫術卓越、醫德高超的醫生。住院期間病房醫護人員非常親切照顧，小犬於 109 年 10 月○日順利復原出院。由衷感謝李醫師的細心及用心及 B107 病房、加護病房暨全體護理師 非常感謝你們，辛苦了！</p> <p>敬祝日安</p> <p>病患家屬 ○○○ 致謝</p>
11	感謝一般外科雷浩然醫師	<p>院長您好</p> <p>我的母親○○○女士，今年 4 月○日清晨，突發劇烈腹痛，進入北榮急診，診斷小腸壞死，必須緊急開刀。</p> <p>非常幸運，遇到外科雷浩然醫師，在他的精良手術及細心治療下，母親一天天好轉，返家後遵照雷醫師在飲食、作息、活動上的叮囑，恢復狀況良好。</p> <p>每每談及病程中的點點滴滴，母親充滿感激，卻又不知如何表達，因此差遣女兒書寫信函一封，獻上我們全家滿滿的感謝及祝福！</p> <p>2020-10-18</p>
12	感謝耳鼻喉頭頸醫學部藍敏瑛科主任、黃彥傑醫師及B077病房程繼鳳護理長、張于慧副護理長、汪子平護理師、徐育甯護理師等全體護理師、公僱服務員戴寶珍女士	<p>開刀住院期間，感謝肯定藍敏瑛主任、黃彥傑醫師與 77 病房護理人員的專業用心</p> <p>院長您好，</p> <p>我是 10 月○日至○日因為鼻部手術需要入住於思源樓 77 病房第○床，現在已經順利出院返家休養；期間非常感謝這次我們臺北榮總醫療團隊，其具體事蹟摘述如下：</p> <p>(一)主治醫師藍敏瑛主任：不論是在我術前門診的細心檢查與用藥叮嚀、手術當天早上親自來提醒關心、手術後每天都會來探視確認術後的復原情況，我因術後遇到忐忑不安的任何疑問，藍主任都會很有耐心的說明，猶如自己家</p>

項次	摘要	內容
		<p>人般的親切，讓我可以很安心地按照主任貼心的醫囑叮嚀專心養病；在我 10 月○日要出院當天，藍主任更親自很細心地再三幫我再次以內視鏡檢查，並且小心翼翼地幫我檢視清理鼻內的術後傷口，才捨得放心讓我出院，真的超用心，令我很感動；足見藍敏瑛主任除了展現出專業超凡的醫術之外，更能發自內心散發出難能可貴的醫德與視病如親之仁心，真的是一位不可多得的仁醫，對藍敏瑛主任的專業與用心，卻不失親和力，真的由衷地敬佩與感恩。</p> <p>(二)住院醫師黃彥傑醫師：我在住院期間，每天一早七點多就可以看到黃醫師面帶笑容很客氣地走到床前打招呼，很有耐心地關心詢問有沒有問題並且確認我的術後康復情況，我都能利用短暫的時間充分地請教黃醫師我當時的術後身體照護的情況是否正常，是否有需要再做改進？黃醫師都是和顏悅色地耐心幫我確認並說明，讓我接下來的當天照護都可以很安心地按照黃醫師的專業指導方向來專心地做好術後照護；尤其在出院前要移除鼻內的止血棉，黃醫師更是很貼心地在前一天與當天一早都不斷地親自叮嚀，就像家人般，依照經驗我可以先吃點東西維持血糖以及過程中會有哪些可能的不適等，讓我有心理準備，最後在移除的過程中，一樣是很細心的處理，一切都很順利，讓我沒有增加任何其他的不舒服；身為病人的當下，面對陌生的身體變故，有黃醫師如家人般的親切用心，真的讓我感受到安心放心。</p> <p>(三)77 病房的汪子平護理師：擁有專業能力、熱忱、豐富經驗與同理心等優秀特質的專業護理師；我住院期間有幸能夠有其中的三天白班</p>

項次	摘要	內容
		<p>是由汪子平護理師來照顧，因為對我身為住院病患而言，所面對到的身體變故是人生中的第一次，非常陌生，但是對病房內的任何一位護理師而言，可能是見怪不怪的平常情況，然而，汪子平護理師卻仍能抱持著高度的同理心，能夠不厭其煩地詳細用心解說或叮嚀我術後的照護現象，把病患詢問的每一次都當作是第一次般的熱情回應，完全不會有任何板著不耐煩的臉色，很形式性地回答病人，只是把眼前的事當作應付了事的工作，汪子平護理師卻讓我們病患感受到他獨特的熱忱溫暖與尊重，我這次住院能夠很順利的照護出院，真的很感謝 77 病房的汪子平護理師。</p> <p>(四)77 病房的徐育甯護理師：擁有專業能力、熱忱、經驗豐富與高度同理心的專業同理心；我手術當天被推回病房的時候，因為從早上全身麻醉到下午才返回病房，麻藥還沒退，因為我的家人沒辦法來照顧我，真的多虧有徐育甯護理師主動來幫忙我，雖然我當時麻藥影響還不太清醒，但是我仍可感受到徐育甯護理師的用心，很細心的協助幫我安頓好，讓我可以好好地恢復到麻藥退散，但是隔天她就排班到其他病房，沒能好好跟她致謝，特別藉此表達我的謝意。</p> <p>(五)77 病房負責發口罩的阿姨：猶如家人般，在我剛手術完的第一天，麻藥還沒退的期間，見我不便下床拿冰塊冰敷，而且沒有家人在一旁照料，主動發現後並且主動去幫我拿了冰塊，並且幫我包好冰塊後，拿給我，方便我可以冰敷，真的讓我很感動；之後每天早上來發口罩的時候，都會關心我的情況，真的是很棒、默默增添了病房的溫暖，很親切的病房阿</p>

項次	摘要	內容
		<p>姨喔，讓我們 77 病房充滿人情味，不知道怎麼感謝，希望再此能表達對這位 77 病房幫忙發口罩的阿姨致謝之意。</p> <p>(六)77 病房的護理長與副護理長：77 病房真的是讓我對醫院病房的冰冷感覺改觀，相信幕後默默的最大推手，必定是 77 病房的領導者，好的領導者，才有好的團隊，有溫度的領導者，才會帶出有溫度的團隊成員。護理長與副護理長每天都會來跟我們噓寒問暖，真的很慶幸能在這次不得已必須開刀住院期間，入住在 77 病房，遇到這麼優秀的護理團隊，再次感恩。</p>
13	<p>感謝泌尿部張延驊醫師、蘇楷森醫師醫療團隊及A052病房尹恩薇、周逸文、李道泓、蘇美蕙等全體護理師、仁光照護合作社翁梅蘭小姐</p>	<p>敬愛的李院長您好</p> <p>感謝您百忙中撥冗賜閱。</p> <p>在下今年○歲，遭遇了家庭中前所未有的腫瘤襲擊，在欠缺相關知識與經驗的情況下，對人生產生了許多的疑問與失落。</p> <p>藉由長期擔任本人心臟科主治醫師王岡陵先生的介紹，在下有幸接受了貴院泌尿外科張延驊醫師團隊專業而細心的治療，於今日以術後五天不到的速度獲得良好的恢復並順利出院。雖然時間很短，但期間感受到了包含主治大夫張延驊醫師卓越的風範與醫術，住院醫師蘇楷森醫師耐心的解說與清創，A052 病房尹恩薇、周逸文、李道泓、蘇美蕙等護理人員與仁光照護合作社翁梅蘭小姐的細心照顧後，心中不由發出「奇異恩典」的感觸。</p> <p>貴院不收禮的廉潔風範，外界時有耳聞，但知恩卻難以回報的感受，其實也是十分為難的。謹此向您報告這次接受貴院醫療服務的親身感受，聊表謝忱！</p> <p>泌尿外科病患(52 病房○床) ○○○敬上</p>

項次	摘要	內容
14	感謝泌尿部張延驊醫師、蘇楷森醫師醫療團隊、A063病房曾羿菱、許方瑜、張思婕等全體護理師及清潔人員	<p>院長 您好:</p> <p>我是於 10/○~10/○ 因需進行腎臟部分摘除手術住院的 A063-○床○○○。</p> <p>在此我要感謝泌尿部張延驊醫師及 10/○ 當天為我進行手術的團隊，還記得當初在住家附近的□□醫院被判斷有腎細胞癌的可能後，不論是我或家人們都非常的震驚又徬徨，直到後來給張醫師看診時，他既耐心又仔細地向我們說明腎器官功能、腫瘤的位置牽扯到後續可能有轉移的風險等等，過程中因為有張醫師的仁心仁術讓我與家人燃起了希望並決定要放心交給張醫師，更因為有他細心加上專業的醫術，讓手術順利，我與我的家人真的非常非常地感恩他！</p> <p>當然，除了要感謝張醫師之外，也要謝謝 A063 病房的全體醫護人員，有住院當天為我做環境介紹與開刀前的說明的羿菱、照顧多日小夜班的方瑜、日班的思婕以及辛苦幫忙換藥、溫柔善待我傷口，同時又要時常更新張醫師訊息讓我安心的蘇楷森住院醫生，還有那些我因術後疼痛、昏睡而沒注意到名牌姓名的護理師們(很抱歉無法記得各位的名字)，看到每天忙碌的護理站，身為病人的我，十分感謝有這群白衣天使這樣地悉心照顧我，最後也謝謝打掃阿姨等其他在 A063 病房服務的全體同仁！</p> <p>感恩榮總 有你們真好!!!</p> <p>○○○&全家 (特此感謝)</p>
15	感謝胸腔外科黃建勝醫師醫療團隊及A154病房全體護理師	<p>感謝胸腔外科黃建勝醫師醫療團隊及 154 病房全體護理師們</p> <p>院長你好：</p> <p>我是病患○○○的女兒，我媽媽在 10 月○日住進胸腔外科 A154 病房○床，10 月○日進行</p>

項次	摘要	內容
		<p>肺部腫瘤切除手術，並已在 10 月○日出院，住院手術期間受到黃建勝醫師及其醫療團隊專業且詳細的術前說明與護理師們耐心的照護，讓媽媽不僅在身體上獲得治療，同時也在精神上得到了安心與鼓勵。</p> <p>家人們都由衷地感謝黃醫師、住院醫師們與各班護理師們的細心照護，國慶連假期間黃醫師也都親自來病房詢問術後狀況。希望能藉由這封信傳達我們的感謝，請院長能給予黃醫師及其醫療團隊與 A154 病房護理師鼓勵，謝謝他們的辛勞。</p> <p>祝全體工作人員身體健康、平安順利。</p>
16	<p>感謝陳威明副院長暨骨科部醫療團隊及護理部沈青青副主任、A182 病房全體護理師</p>	<p>您好：</p> <p>我是之前 182 病房○床（已出院）○○○○的媽媽</p> <p>想感謝陳威明副院長、護理部沈青青副主任、182 病房護理及全體醫護人員</p> <p>兒子因骨折發現骨腫瘤緊急轉診至北榮，事發突然加上家族之前也沒遇過相關疾病，一時真的亂了方寸無所適從。</p> <p>陳威明副院長及醫療團隊幫兒子看 X 光片子，面對方寸大亂的家屬，護理部沈青青副主任很有同理心的安撫家屬並說明相關情形，對待病患像對待自己的家屬一般。真的第一次感覺到什麼是醫者父母心！</p> <p>深夜兒子住進了 182 病房，因左大腿骨折但需觀察腫瘤暫不能開刀，所以非常的痛，對於一個○歲的孩子來說，身心的疼痛不是當事人是無法體會的，每當兒子打點滴、抽血、大腿疼痛需要協助打止痛針時，孩子鬧脾氣與害怕，護理師們都展現最大的耐心及包容，專業並貼心真的令人很感動，面對孩子哭鬧，家屬無能</p>

項次	摘要	內容
		<p>為力時，護理師甚至還反過來安慰家屬說：「孩子真的算很乖很配合，很勇敢的。」護理師們每一次的安撫包容，家屬都放在心裡真的十分感激！</p> <p>觀察數日後，陳威明副院長及醫療團隊安排開刀，一切順利，術後副院長及醫師團隊、沈青青副主任到病房看兒子恢復的情況，觀察一天後即可出院。</p> <p>這一切所幸有陳副院長及沈副主任的正能量，一路下來給予病患及家屬溫暖及信心！衷心感謝、感恩有您們，感謝北榮，辛苦了。</p>