

臺北榮民總醫院109年11月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝陳威明副院長、急診部鍾孟軒醫師、陳俊仁醫師及A101病房黃晏倫、彭孟如、鄭以琳等全體護理師	<p>院長您好，</p> <p>民國 109 年 7 月○日下午，本人在□□自駕小汽車車禍，緊急送□□□□醫院急診室，除數處可見外傷外，另腹部感覺劇烈疼痛，經詳細檢查後發覺有腹水現象，當晚半夜即獲安排專機後送臺北榮民總醫院，進行緊急手術。等本人翌日清晨在恢復室清醒後，發覺手術已經順利完成。</p> <p>手術後主治醫師鍾孟軒醫師、診治醫師陳俊仁醫師，天天親切地過來探視，101 的 10 樓護理師黃晏倫、彭孟如、鄭以琳以及其他護理人員的悉心照護，並榮幸獲得陳威明副院長多次蒞臨關切加油打氣，以致術後穩定恢復神速，於兩個星期後出院，進行後續的門診治療。</p> <p>整個醫療過程讓病患及家屬深感愛心、信心、安心以及放心，醫師、護理人員以及醫事流程既專業化又人性化。不要說絕對是臺灣第一，以本人僑居國外多年的經驗，放眼國際也絕對是數一數二。</p> <p>有人說：「臺灣最美麗的風景是人。」本人要說：「臺灣最美麗的風景在臺北榮總！這裡的醫療團隊是國際第一名！是真正的臺灣之光！！」</p> <p>以上寥寥數語實不足以表達本人萬分感激的心情。在此謹向</p> <p>陳副院長、鍾醫師、陳醫師、黃護理師及其他所有照護本人的護理人員們，致上最崇高的敬意以及最真誠的謝意！</p> <p>感謝人 ○○○</p> <p>民國 109 年 9 月 6 日</p>
2	感謝神經醫學中心王署君主任、吳昭慶科主任及	<p>敬愛的院長：</p> <p>家母○○○今年○歲，因當年戶籍登記時資料誤</p>

項次	摘要	內容
	<p>A172病房、神經外科加護室A、A173病房全體護理師</p>	<p>載，故其實際年齡應為○歲。家母自 108 年 9 月突然發生持續性頭痛的症狀，一年來陸續於□□□□醫院及□□□醫院之神經內科、神經外科就診，期間也同時尋求中醫、針灸雙管齊下治療，也作過 MRI、CT、X 光等檢驗。歷五位診治醫師對病症的說法，不外係神經發炎、頸椎間盤凸出、氣血不順（中醫），於是一年下來不斷換吃止痛藥（吃過十幾種），且劑量愈加愈高，但情況卻毫無改善，反而愈趨嚴重，由原本一個星期痛四、五天，一天痛三、四次，惡化為每天只要一起床就痛，令家母痛苦不堪並生厭世、輕生念頭。為了治癒家母的疾痛，余亦不斷上網蒐集相關資訊，得知榮總神經內科由王署君主任領導之專治頭痛的醫療團隊，經比對症狀後我判斷家母即有可能係腦脊髓滲漏導致之低腦壓頭痛，終於好不容易（王署君主任的診很難掛）在今年 8 月讓王署君主任看上診，經過 MRI、X 光等檢查，王署君主任在第二次看診時很明確的告知，家母的頭痛並非「自發性顱內低腦壓頭痛」，而是頸椎的問題，經由手術應該可以解決，隨即協助轉診神經外科吳昭慶主任。</p> <p>當時余問了王署君主任幾個問題：1.除了手術外是否還有其他治療方式？2.家母如此高齡動手術是否允當？3.手術風險是否較高？王署君主任答以：1.令堂此症狀，服用止痛藥或其他藥物均不會有效，手術是唯一解痛的方案，否則情況會更形惡化。2.榮總醫療團隊成功治療過很多高齡病患，毋庸擔心。3.吳昭慶主任評估過手術風險界於 10%~20%，風險可控。4.令堂雖高齡但神智、記憶均很正常，不應該讓頭痛破壞她的生活品質，榮總醫療團隊會有把握做到的。</p> <p>接下來在神經外科吳昭慶主任安排下，家母於 9</p>

項次	摘要	內容
		<p>月○日住院，再次經過 X 光、超音波、MRI、CT 等檢驗，確認家母頸椎 C1、C2 處滑脫，動手術用螺絲將之固定即可解決頭痛問題，如不盡早手術則滑脫會更嚴重，手術前吳昭慶主任和余等家屬說明手術內容、預估費用、風險問題，吳昭慶主任並未刻意強調他過往之經驗，但在過程中可以感受到他對此手術是充滿信心的。家母 9 月○日上午 7 點半進行手術，下午約 3 點手術成功，下午約 7 點回加護病房休養，9 月○日出院返家，整個手術治療歷時二個星期。</p> <p>手術的結果令人十分滿意，雖然還需戴頸圈三個月，但手術至今家母頭痛的症狀已完全消除。在此，余謹代表家母特別向吳昭慶主任及王署君主任致無上謝意與敬意，因為他們精湛的專業、豐富的經驗讓家母如獲重生，尤其是他們充滿信心的態度很快地消弭家母及余等家屬的不安，這也是在其他醫院未見的。</p> <p>除此之外，也要感謝 A172 病房、NCUA、A173 病房之全體護理人員，感謝他們在家母住院期間的細心照護。</p> <p>經過這首次陪伴家母在榮總就醫，余充分體驗到榮總不愧為國家、甚至世界一級之醫療團隊，在歷任與現任院長領導下，除了擁有傑出的一線醫、護人員外，後勤管理系統亦十分完備，使榮總得以發展為如此龐大之醫療體系，期盼榮總能繼續發展茁壯，實乃全民之福也！</p>
3	<p>感謝感染科鄭乃誠醫師、李聖芳醫師及 A061 病房呂兆恩，吳采錚，呂翊筠等護理師</p>	<p>本人○○○今日剛從 61 病房○床出院，住院期間主治大夫鄭乃誠醫師風趣又對病人很關心，住院醫師李聖芳熱忱細心開朗讓病人很安心。</p> <p>另外護理師呂兆恩，吳采錚，呂翊筠對病患很好專業能力也好，於此希望醫院能給予他(她)們鼓勵。謝謝</p>

項次	摘要	內容
4	<p>感謝內科部侯明志主任、楊宗杰醫師、陳宥任醫師、劉佳妮醫師醫療團隊及A124病房黃惠美副護理長暨全體護理師</p>	<p>張院長您好， 收信鈞安，本人是中正樓 12樓 A124 病房○床○○的家屬。家父於 10 月○日因高燒及全身疼痛至榮總急診，由於家父為貴院長期的肝病病患，經急診醫師初步檢查之後，便即時與陳宥任總醫師聯繫討論病情，以最快速度安排住院，在主治醫師侯明志部長主導下，安排一系列的相關檢查積極找出感染源，亦協助會診神經外科找出家父背部脊髓疼痛之源，做適當的治療。家父近年來因重度肝硬化及腫瘤，導致腹水、食道靜脈曲張出血、肝性腦病變等病狀多次進出貴院門診追蹤及住院手術治療，尤其是今年至今更是頻繁。但在貴院內科部胃腸肝膽科侯明志部長所率領的團隊診治下，一次又一次地度過難關。而在院期間亦深受 124 病房副護理長黃惠美及全體護理師照顧，她們對病患的各項處理是如此地細心、快速又俐落，讓我們家屬安心且放心。 在此一家人深表謝意！主治醫師侯明志部長，楊宗杰醫師，陳宥任總醫師，住院醫師劉佳妮，124 病房副護理長黃惠美及全體護理師，謝謝你們，辛苦了！。 病患○○○暨全體家屬敬上</p>
5	<p>感謝感染科巫炳峰醫師及A113病房沈瑞晶護理長、楊婉伶副護理長暨全體護理師</p>	<p>感謝感染科巫炳峰醫師及 113 護理長、副護理長及全體護理師 我父親○○○因為肺炎及肺積水等眾多病症住院以來，感謝巫醫師除了不分平、假日，從不間斷地來查房並詳細掌握我父親的病情，給予最適當的醫療用藥外，對於我這種常常咄咄逼人的家屬總是不厭其煩地詳細解說家父病情的變化及提供許多建議與治療方式…，尤其家父已○高齡，所有免疫功能已不好，每每有併發的炎症出現時，巫醫師總儘可能在第一時間安排各種會診及檢查，</p>

項次	摘要	內容
		<p>並且極其慎重地與家屬溝通評估用藥，力求醫治效果及減輕不適感並重，因此家父在好幾次病危時都因巫醫師的專業診治而化險為夷，也深深感謝 113 病房曾照顧過家父的護理師們，不只是感受到你（妳）們對家父細心的、耐心的照顧及溫暖的對待，同時也看到您們耐心地幫其他沒有家屬照顧的單身伯伯們把屎把尿、定時翻身、還幫忙洗個人衣物，在您們身上真心感受到人性的真善美！</p> <p>最後，想再次表達對巫醫師的尊敬與感謝，因著您專業認真的評估用藥、對病人溫暖親切的問診態度、以及視病猶親的無私的付出，讓家父能安心地每每度過一次次的難關，感謝上帝的眷顧，讓我們能有幸在臺北榮總遇上這麼優秀、專業、令人尊敬的醫師及護理師們，希望您們繼續為這個社會帶來更多的正能量，造福更多民眾，讓臺北榮總繼續成為臺灣醫療界的翹楚！</p>
6	感謝心臟內科黃少嵩醫師暨心導管室同仁醫療團隊	<p>感謝心臟內科黃少嵩醫師及心導管 3 室醫療團隊院長好</p> <p>本人於 10/○住院，10/○由黃少嵩醫師負責執行心導管檢查，歷經長達四小時的手術，克服各種困難，終於幫我打通我完全阻塞的血管，完成幾乎不可能的任務，並順利置放支架。</p> <p>入院期間，充分感受到黃醫師醫術精湛，謙和有禮和醫護人員優質的服務。</p> <p>特致函表達感謝</p> <p>○○○2020.11.02</p>
7	感謝張德明前院長、腫瘤醫學部劉峻宇醫師、乳醫中心曾令民主任、神經醫學中心李政家醫師醫療團隊及全體護理人員	<p>臺北榮民總醫院 張院長鈞鑑：</p> <p>我是個癌症末患者，去年 12 月至□□公立看診，醫生對我說：「你可以回去了，已沒救」，就再沒有續診我。但最少我想知道還能活多久，因此在我社區診所一位○醫師的協助下幫我轉診貴院—</p>

項次	摘要	內容
		<p>臺北榮民總醫院。很幸運巧遇本科癌症腫瘤專科劉峻宇醫生，聞吾狀況後，馬上鼓勵我不要放棄，聯絡本科專科醫師曾令民醫師馬上作處理，無怨無悔地付出，後續更聯絡本科有關專科的李政家神經外科醫師，還有很多佛心慈悲的助理醫師、住院醫師，還有門診、住院的那些，像天使般的醫護人員，細心溫柔照顧我。</p> <p>張院長今日您所帶領的這些醫療團隊，真是「棒！」，如我再生父母。因此今敝人有一事想懇請張院長幫忙，在我有生之年我希望在貴院（辦出、入院）旁的牆壁上投影敝人對—臺北榮民總醫院可敬的大家長張德明院長、還有可敬的癌症腫瘤科醫師劉峻宇先生、曾令民大醫師，還有神經科李政家醫師，還有許多許多病房裡辛苦的醫護人員們。不管我是否渡過此關，但可證明的就是我的生命在您的團隊裡至今我活得很有希望。</p> <p>謝謝！謝謝！</p> <p>臺北榮民總醫院大家長張德明院長所帶領的醫療團隊「一級棒！」</p> <p>癌症腫瘤門診科劉峻宇醫師的重病患○○○感恩執筆</p> <p style="text-align: right;">2020.11.01</p>
8	感謝胸腔外科黃建勝醫師	<p>致臺北榮總，您好！</p> <p>首先非常感謝榮總專業的醫療團隊，帶給大家健康，甚至重生。</p> <p>我和外科黃建勝醫師結緣於2018年底，當時本人肺部有莫名的腫瘤，□□及□□醫生當下都跟我說必須進行開刀；後經友人輾轉介紹了榮總的外科黃建勝醫師，於是便有機會與黃醫師進一步的會談。</p> <p>令人印象深刻的是，黃醫師非常有經驗地說：「必</p>

項次	摘要	內容
		<p>須先徹底檢查再來決定是否進行手術，以免浪費健保資源。」於是 2019 年初，黃醫師便安排了穿刺檢查，就在忐忑的等待中，總算等到了一個好的結果，免了挨這一刀。</p> <p>在穿刺檢查之後，便轉給了內科的馮醫師做繼續追蹤治療。就在以為一切都順利的時候，今年 2020 年中的例行追蹤檢查又發現了另一腫瘤，這次的穿刺結果就沒有上次那般幸運了。黃醫師形容來勢洶洶，事不宜遲，黃醫師馬上安排了手術。</p> <p>猶記得 8 月○日開刀當天，黃醫師雖然經過了一整天手術的疲憊，但到晚上 10 點卻仍然親自來病房關心我術後的狀況。對於當下的我來說，真的感到無比的安心與溫暖。在接下來的日子裡，黃醫師仍是持續地關心，充分展現對病人的關懷，也為病人帶來莫大的安全感。黃醫師不僅有醫術，更是有醫德！感謝榮總能培育出這麼優質的團隊，也謝謝護理人員的悉心照料，我們會更愛惜自己，珍惜這份救回的健康。也祝福貴院的全體同仁身體健康、闔家歡樂！</p> <p>○○○ & ○○○ 共同致謝</p> <p>2020 年 11 月 03 日</p>
9	感謝骨科部江昭慶科主任醫療團隊	<p>院長您好：</p> <p>我於民國 109 年 10 月○日因右膝關節退化入住貴院 182 病房○床，接受右膝關節置換手術，並於 11 月○日出院。從發現右膝關節不適至住院開刀，全是由江昭慶醫師治療。這段時間內，江醫師給我的感覺是「視病如親」，且處處為病人著想。</p> <p>即以本次手術而言，術前，江醫師親切詳細解說相關情況，減輕我的恐懼，術後細心指導復健及出院回家自行復健各種需注意事情，尤其是有關膝關節置換器材方面提供的意見，讓我覺得榮總</p>

項次	摘要	內容
		<p>有這樣的仁醫，是榮總之幸、也是病患之福。江醫師雖為人低調，但我仍認為應寫這封信給您，讓您知道貴院有這樣有醫德醫術的仁醫，應予表揚。也請將我的心聲讓所有骨科患者知道：榮總骨科是值得信賴的醫療團隊。</p> <p>謝謝您花時間看完這封信，也謝謝您領導的榮總醫療團隊為病患造福。祝</p> <p>工作愉快</p> <p>病患○○○敬上 109.11.03</p>
10	感謝耳鼻喉頭頸醫學部 藍敏瑛科主任醫療團隊	<p>感恩藍敏瑛主任的細心開刀讓我完美無瑕，身體健康。雖然經歷了二次的9小時、11小時的奮鬥。在你們這次團隊精神，不離不棄的幫我打敗橫紋肌肉瘤，惡性腫瘤變良性，多方面考量助我。</p>
11	感謝胸腔外科洪榮志醫師、劉彥伯醫師及A154病房戴美芬、黃國勛、謝韶珍等全體護理師	<p>感謝胸腔外科洪榮志醫師、劉彥伯住院醫師以及A154病房內的護理人員</p> <p>今(109)年7月因不停咳嗽來到貴院檢查，經由X光、電腦斷層檢查發現肺部有3顆楔形結節，10/○入院接受手術。</p> <p>感謝洪榮志醫師的精準專業判斷，讓我可以早期發現病灶，切除不好的細胞；感謝劉彥伯住院醫師的細心解說照護；因為我的手臂血管太細尋針不易...感謝A154病房的護理人員，特別是戴美芬、黃國勛、謝韶珍3位護理師，對待病人的用心細心讓1個生病的病人完全沒有不舒適感。也感謝定位的醫護人員，細心耐心專業讓我折服。榮總真是一個優秀的醫院，醫療團隊的專業、合作值得讚賞!!</p> <p>在此獻上我的祝福與感謝!!</p> <p>病患 ○○○敬上 2020.11.06</p>
12	感謝胃腸肝膽科楊宗傑醫師、盧昱佑醫師及A121	<p>院長您好:</p> <p>家母目前是121病房的病人，日前因洗腎時身體</p>

項次	摘要	內容
	病房全體護理師	<p>不適而轉診到貴院就診，檢查出來竟是胰臟發炎，在住院期間，主治醫師楊宗傑醫師及住院醫師盧昱佑醫師都會不定期地來病房探望。</p> <p>每一次的探訪都給家屬很大的信心及安心，而全體護理師每天都很親切地對待家母並給予我們幫助。</p> <p>真的可以說是又專業又有溫度，讓我不禁敬佩他們的工作態度。</p> <p>真的非常感謝榮總全體醫療人員讓家母在最專業的醫療團隊照護下安心養病，特此感謝函表達我們全家的感恩。</p> <p>也恭祝醫院及全體醫護人員事事順心、身體健康!</p>
13	感謝腫瘤醫學部張牧新醫師醫療團隊、中醫師、營養師、護理部個案管理師及A191病房樊君儀護理長、莊紫雲副護理長暨全體護理師、仁光照護王能花女士、清潔人員	<p>院長，您好：</p> <p>我媽媽○○○今年初因膀胱癌轉移，多次進出醫院進行化療，雖然媽媽已於10/○辭世，家屬仍然想對榮總醫護人員表達感謝之意。這段期間非常謝謝榮總醫護人員的悉心照顧，謝謝榮總191病房第○病床的護士們、正副護理長，因新冠肺炎期間醫院對探病的限制，家人無法時時陪在媽媽身邊，謝謝醫護群每天在例行作業時，都跟媽媽親切地聊上幾句，為她解悶打氣，很謝謝您們。同時也很謝謝張牧新醫師、住院醫師、中醫師、營養師、個案管理師、仁光照護王能花阿姨、打掃阿姨等（抱歉沒能一一記下名字），很謝謝您們的各種照顧，非常感激。疫情期間更加感謝醫護人員，您們真的非常偉大，祝福大家健康快樂！</p>
14	感謝放射線部張豐基科主任醫療團隊、神經醫學中心林浚仁醫師及腦中風加護室蔡菁萍等全體護理師	<p>院長 您好,</p> <p>病人我心中特別想感謝放射科『張豐基主任』與其醫療團隊成員，今年10/○手術幫我將左中腦顱內動脈(M1 segment)原本嚴重狹窄達85%且是兩處狹窄緊鄰，利用先進的支架放置術，成功順利地放入將血管完全都打通。還記得手術當天是週</p>

項次	摘要	內容
		<p>五一大早，張主任不到 8 點半已經在開刀房外等我，只跟我說一句 “我作年輕人壓力通常都會比較大，我會小心作的”，心想張主任這麼資深，這麼有經驗，已做過這麼多成功手術都這麼說了，我心中反而變得完全沒有絲毫恐懼，對張主任和團隊們充滿著 200% 的信心。</p> <p>開完刀是上午 11 點多，馬上推入腦中風加護病房；大約下午 3-4 點張主任馬上就上來病房看我，關心我狀況如何，雖然當時左眼有點腫，但整體來說我感覺是良好；護士們很密集 24 小時細心照顧仍在臥床的我，也和張主任一直保持有聯繫，手術隔天是週六(週末放假)，上午一早 7:30 被安排立馬再照一次 MRI；沒多久 11 點張主任馬上就上來到加護病房看我，說片子看好了，報告也寫好了，很順利沒問題！讓我心裡著實放下一個大石頭，也很關心我眼睛的小狀況（這部分後來隔 3-4 天就消腫沒事了）。</p> <p>血管嚴重狹窄的位置在顱內 M1 segment，做為病人光看片子頭皮都發麻，在腦的這麼裡面又這麼細，轉彎又這麼多，要怎麼進行支架放置手術？所幸張主任醫術精湛，仁心仁術，每次門診都像上課一樣清楚解釋我的狀況，一步步地讓我能更清楚瞭解自己狀況，包含手術風險，種種很多細節等等，甚至連支架樣本都拿出來讓我們看，張主任的快人快語、爽朗、真誠、自信，讓我一整個感覺到信心都來了!!!</p> <p>盼藉院長信箱表達我和我的家人特別還有兩個還年幼的小孩，特別對放射科張豐基主任、神經內科林浚仁醫師、腦中風加護病房護士蔡菁萍等等很多輪班護士們滿滿的感謝，你們的專業、耐心，讓我能在这次顱內支架手術能順利成功並得到最好的照顧！</p>

項次	摘要	內容
		<p>內心的感激難以用言語形容，這是一輩子都忘不了的恩情！</p> <p>病人 ○○○ 敬上</p> <p>2020/11/15</p>
15	<p>感謝骨科部王榮礪科主任及A183病房彭逸如等全體護理師</p>	<p>院長 您好：</p> <p>本人○○○於11月○日因為車禍摔傷被送至○○□□急診，當下有反應左肩部疼痛無法動作，但急診醫師經X光檢查僅診斷為左胸第3及4肋骨骨折，亦告知我左鎖骨及其他部位沒有問題，僅開止痛藥即囑咐我回家休養。當晚左肩部仍然腫脹疼痛，於11月○日至貴院手外科門診由王榮礪醫師診察，當下王醫師診斷除了肋骨骨折之外，尚有左臂神經受損、左鎖骨韌帶斷裂合併第三級脫位，並詳細解釋治療及復位手術的方式，允諾盡快安排我住院動手術。11月○日住進A183病房，於11月○日接受鈦合金鎖骨骨板置入手術後，告知左肩背部仍有疼痛感，王醫師立即安排電腦斷層掃描檢查，於11月○日晚間接受掃描後確定左肩胛骨亦有骨折，王醫師解釋治療方式後，於11月○日讓我出院。截至目前我的受傷及手術部位復原順利，疼痛也大幅改善，讓我對日後左肩完全康復的信心增加許多，所以想藉由此管道感謝並推崇貴院的醫療協助，由於王榮礪醫師的醫療專業及經驗，才大大減少○○□□草率誤診可能造成我未來身體健康的遺憾，王醫師在整個治療及住院期間專業的解說及視病猶親的積極態度，讓我感受到非常好的醫療照顧。此外，在A183住院期間，該區的護理人員也提供很好與即時的照護，尤其是小夜班的彭逸如護理師，護理過程很親切，對於我們的問題及需求也都很迅速幫助解決，讓我在住院期間得到安心的休養。此次的住院治療經驗，讓我對臺北榮總於醫學及</p>

項次	摘要	內容
		<p>護理的專業訓練方面著實豎起大拇指，堪稱是臺灣大型教學醫院的翹楚。再次感謝貴院的專業治療及照護，日後會在親朋好友間大力分享貴院的專業及親切服務！</p> <p>感謝貴院！</p> <p>祝院運昌隆！</p> <p>○○○</p>
16	感謝神經醫學中心林浚仁醫師	<p>院長您好：</p> <p>先生○○○於 106 年 3 月因為中風導致右側半癱及失語，經過三年半來不間斷的復健，在生活上已經可以慢慢自理逐漸回歸上日常。真的非常的感謝這三年多來，神經醫學中心林浚仁醫師林醫師看著我們一路走來，並且給予我們非常多的協助及意見，可以說是有問必答。而且先生因為失語在表達上常常詞不達意，想講的話越急就越容易卡住。但是浚仁醫師真的超有耐心，每次回診的時候總能仔仔細細地聆聽先生說話，試圖努力解決及安撫他的問題及緊張的情緒，且臉上總是帶著笑容要先生慢慢講，不急...（但是通常都是我比較急，因為診間外還有眾多等候看診的病患）</p> <p>雖然我們住在○○，但是因為貴院有林浚仁醫師這麼好這麼細心的神經內科醫師，所以我們寧願多花點時間搭車轉車，說什麼也要排除萬難回臺北榮總看診，謝謝浚仁醫師不僅看病，還能安定病患與家屬的內心，無法言喻的感謝之情，煩請貴院協助轉達並好好地用力表揚神經內科林浚仁醫師，謝謝...</p>
17	感謝急診部醫師、心臟內科鄭浩民醫師、住院醫師及B087病房郭惠欣等全體護理師、輔仁大學湯姓護生	<p>院長及北榮服務人員日安!!</p> <p>本人原以胃腸極度不適、無法正常進食及偶發喘息等，於 109 年 11 月○日上午至急診室就醫，急診室 3A 診間因醫師耐心細心詳查，始發現為心臟衰竭留院觀察。後於 11 月○日晚間進入心臟內科</p>

項次	摘要	內容
		<p>思源樓 B087 病房住院治療，昨中午出院，由鄭浩民主治醫生門診繼續治療。</p> <p>在思源 B087 病房○床住院期間，感謝鄭主治醫師、每日三班照護本人之住院醫師與護理師辛勞，也特別感謝住院第一週日班郭護理師給予本人精神上適時鼓勵，以及輔仁大學實習護理湯同學細心照顧。以上，煩請貴院轉達本人再三感謝之意。</p>
18	<p>感謝家庭醫學部林明慧科主任、吳彬源醫師及安寧病房陳計伶、邱淑宜、歐美娟、趙子嫻、吳思霈、劉育婷、李燕柔、陳郁如、湯雅文、陳雅莉、黃玉春、連偉伶、楊佩菁等全體護理師、法成法師、郭媛老師、張懿玲女士</p>	<p>院長您好，</p> <p>我是日前在北榮大德病房受到良好照顧病患○○○之子-○○○；父親原來是由□□榮民醫院家醫科○○醫師診療我父親，後來由於病情轉趨嚴重在住院期間得到□□護理人員的照護（她們都是原來在北榮服務多年的專業護理人員），在他們的專業協助下父親當時的病情暫時得到部分緩解，同時又獲知在臺北榮總可以得到更完整的醫療體系照顧；於是我將父親自○○帶回臺北醫治。</p> <p>回到臺北榮民總醫院掛號在□□榮院得知的相關科室，感謝家醫科林明慧主任的收留診治，由於她細心的指導我們做到對父親最好的症狀治療，我父親的病情才得以自危急轉趨平穩近半年之久。很不幸地，自年中開始父親的病情又開始轉趨嚴重，他老人家自 2020 年 6 月中即開始斷斷續續進出大德病房數次，在此期間父親有幸得到主治大夫吳彬源醫師的細心診療，父親在 2020 年 10 月○日去世於大德病房/○病床，在此期間分別受到醫護人員的悉心照顧，她們分別為：陳計伶，邱淑宜，歐美娟，趙子嫻，吳思霈，劉育婷，李燕柔，陳郁如，湯雅文，陳雅莉，黃玉春，連偉伶，楊佩菁（如有疏列，還請包涵），以及輔助人員法成法師，郭媛老師，張懿玲女士。</p> <p>先父退休前也是榮院體系中的一員，我們非常感</p>

項次	摘要	內容
		<p>謝臺北榮總在他退休都近二十年了仍舊視他為榮院的一員，對他的態度親切也讓他住院期間感受到同袍的溫暖與關心，無論是先父的病體照護，乃至於對於他心靈的呵護皆無微不至。主治大夫每日的巡視都非常細心地詢問每日的情況，也明確告知家屬可能未來的發展病況以及醫院可能的處理措施，即使父親的病況早已病入膏肓，但醫療團隊卻視病猶親對於每一個醫療環節都小心翼翼地對我父呵護備至（我相信大德病房應該是對待每位入住的病人都是如此的無微不至）。</p> <p>這一年以來在北榮，我真真切切感受到榮院對於安寧病房的照護，真的是竭盡全力地做到最好最佳的照顧。我以及我的家人、親友都目睹也經歷了這段暖心的時光。雖然我父親不能言語了，我相信他一定也是萬分感謝榮院送他的這最後一程。</p> <p>近日我辦好了父親的後事，對於臺北榮民總醫院，我必須表達我衷心的感謝，非常謝謝你們為我父親所作的一切，我們家屬將永銘於心。也祝願貴院能救助更多的同袍與同胞！</p> <p>○○○ 鞠躬</p>
19	感謝神經醫學中心張志漳醫師	<p>本人○○○由衷感謝張志漳醫師的精湛醫術與敬業精神，張醫師為本人開刀長達9小時，拿掉腦部的瘤，令人深感敬佩與感謝，祝福張醫師身體健康&闔家平安幸福</p>
20	感謝胸腔部蘇維鈞科主任、朱純正醫師醫療團隊及A161病房戴秀好護理長暨全體護理師	<p>感謝 161 病房的護理長和護理師們，讓病患住院期間獲得很好的照護</p> <p>還有主治醫師蘇維鈞以及住院醫師朱純正對病患的悉心照料</p> <p>尤其是住院醫師朱醫師很仔細，時常來巡視病況，謝謝榮總醫療團隊</p> <p>病患○○○及其家屬 衷心感謝</p>

項次	摘要	內容
21	<p>感謝胸腔部彭殿王科主任、趙恆勝醫師、林芳綺醫師，蘇剛正醫師、何建輝醫師、李颺醫師、胸腔外科黃建勝醫師及RCUA陳季涵護理長、黃秀英副護理長、卓筱雯、吳佳玲、彭嘉慧等全體護理師</p>	<p>院長您好！</p> <p>家父○○○自 102 年 2 月底急診至 109 年 10 月○日過世享年○。長達 7 年半時間，在北榮進出醫院做治療。</p> <p>承蒙胸腔內科彭殿王主任 7 年多來主導及多位胸腔內外科醫師:包括趙恆勝醫師（照顧 5 年半）和 RCUA 林芳綺醫師、蘇剛正醫師、黃建勝醫師、何建輝醫師和李颺醫師等.....</p> <p>他們每一位專業、耐心及深具愛心的醫療照顧，家父才能在這麼長時間，戴有呼吸器及鼻胃管情況下，得以兼顧身體狀況及生活品質...直到過世前幾天，氣色仍不錯。家屬萬分感激也感動。</p> <p>同時也特別要感謝，最後一個半月 RCUA 護理人員...在陳季涵護理長及黃秀英副護理長帶領下，那麼細心耐心辛苦的照顧。</p> <p>尤其家父過世當天，跟家屬分享經驗的卓筱雯及另一位護理師，幫家父最後整裝的兩位護理師。平時輪流照顧的吳佳玲、彭嘉慧等很多位護理師。抱歉沒來得及一一記下您們的大名。</p> <p>謹以此信，表達家屬深深的敬意，謝意及感恩！</p> <p>♥給我們北榮胸腔部極優的醫療團隊.....</p> <p>○○○家屬 一同敬上</p> <p>109 年 11 月 19 日</p>
22	<p>感謝婦女醫學部陳怡仁科主任醫療團隊、黃琺雲專科護理師、李娜蓉個管師、手術室護理師及A073病房、A082病房全體護理師</p>	<p>院長您好，</p> <p>今年六月，家母經診所超音波發現下腹模糊異樣，北上就醫。經陳怡仁主任檢查、收治住院後開始一連串的檢查，確診卵巢癌後讓我們清楚明瞭病情及做手術說明。僅相隔 10 日，妹妹北上到病房探訪母親，因身體突發的不適在北榮就診，也被確診卵巢癌，真的很感激陳主任同時收治及貼心安排，讓媽媽、妹妹在同一個病房接受手術治療及照護，也減輕我們負責照顧的家人於病房</p>

項次	摘要	內容
		<p>間奔波的負擔。</p> <p>在面臨母親、妹妹接連確診卵巢癌入院，無論是治療或預後都讓我們很憂慮。</p> <p>但很慶幸有陳主任專業醫療團隊的治療、黃琬雲專科護理師、李娜蓉個管師及開刀房術前會談護理師關懷及手術住院期間 73 病房護理師們的愛心、專業護理。因陳主任多年的治療經驗和專業，及他嚴謹細心的治療態度，我們很有信心的把手術和治療作完全的交託。</p> <p>家母和妹妹在北榮接受很成功的卵巢癌切除手術，也都順利完成化療的療程了。她們兩人恢復得非常好，我們全家人滿懷感恩，且非常感謝婦產部陳怡仁主任、其醫療相關團隊及手術住院、化療期間勞苦照護的 73 和 82 病房護理師們，特寫此函表達衷心的謝意與祝福。</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬上 ○ November,2020</p>
23	<p>感謝急診室醫師、骨科部蔡尚聞醫師、田德敏醫師醫療團隊、麻醉部林世斌醫師、柯惠瑄醫師等醫護人員、恢復室全體護理師及A181病房全體護理師</p>	<p>家母○○○因在家中不慎跌倒造成股骨頸骨折疼痛難忍，於 10/○當晚緊急送至急診入院，幸得急診當值醫師正確快速的診斷及護理同仁專業悉心的照顧，並聯繫骨科部值班主任主治蔡尚聞醫師及其團隊後於 10/○下午完成手術，手術過程中更蒙當日麻醉部林世斌醫師、柯惠瑄醫師、骨科部田德敏醫師及當值麻醉與術後恢復室的護理師們的看顧，使手術順利成功讓家母少受許多苦痛，住院 181 病房期間蔡尚聞醫師及病房護理同仁的術後專業照護也讓病人及家屬充滿感激之情，特以此信表達對臺北榮總骨科部、麻醉部、急診部及術後恢復室與 181 病房等醫護同仁的誠摯感謝。</p>
24	<p>感謝神經醫學中心杜宗熹醫師、胸腔部馮嘉毅醫師、呼吸照護中心黃莉綾、鄒茵茵、林青霞、陳</p>	<p>院長您好：</p> <p>我是○○○的孫女，我阿公於 109 年 9 月○日，因為腦出血被送往榮總急救，特別感謝主治醫師杜宗熹醫師，謝謝杜醫師的專業，讓我阿公手術</p>

項次	摘要	內容
	昱光、曹書寧、李佩蓉、許盈盈等全體護理師及A173病房、A163病房全體護理師	<p>順利，謝謝杜醫師在阿公住院治療期間，給予滿滿的專業知識，讓身為家屬的我們可以充分了解阿公的病情，感謝杜醫師的同理心，理解身為家屬的我們心中有的著急及徬徨，每次都是很有耐心及親切的告訴我們，陪我們慢慢看見阿公的進步，如今阿公的進步真的要特別感謝杜醫師的專業判斷，也感謝呼吸照護中心的馮嘉毅醫師及呼吸照護中心的護理師們，謝謝黃莉綾護理師、鄒茵茵護理師、林青霞護理師、陳昱光護理師、曹書寧護理師、李佩蓉護理師、許盈盈護理師、還有幫我們上課住□□的可愛護理師（我照片上認不出妳啦！所以沒打到妳的名字）但我一直記得妳的鼓勵及幽默，在呼吸照護中心這段期間，謝謝您們的細心照顧及給家屬鼓勵勇氣，謝謝您們慷慨付出自己的專業，能站在我們的立場明白我們的心情，安慰總是愛哭的我，謝謝您們的溫暖，總是像鄰家大姐回答我們的各種問題，沒有一絲的不耐煩，只有滿滿的溫暖，讓我們一顆不安定的心也注入了溫暖力量，讓我阿公也順利拔管成功，轉往神經外科一般病房，謝謝 173 病房護理師們及 16 樓 163 病房的護理師，謝謝您們，謝謝榮總的專業，謝謝幫助及協助我們的您們，辛苦了！謝謝</p>
25	感謝耳鼻喉頭頸醫學部許志宏醫師、李宗倫醫師、洪莉婷醫師、周成威醫師、黃彥傑醫師、張乙凡醫師、陳志昊醫師、劉璟璇醫師、腫瘤醫學部楊慕華科主任、蕭正英醫師、護理諮詢護理師、B077病房程繼鳳護理	<p>院長您好：</p> <p>本人○○○，於民國 108 年 12 月○日在榮總鼻科檢驗出鼻咽癌三期，在榮總的醫師、護理師、醫療團隊的治療照護下，目前已治癒在做後續的定期檢查。</p> <p>我要感謝我的主治醫師，鼻科洪莉婷醫師、腫瘤內科楊慕華主任、放射腫瘤科蕭正英醫師。</p> <p>在他們三位醫師的規劃治療之下，幫助我消除我的鼻咽腫瘤，並一步步的讓我回到生活正軌，以</p>

項次	摘要	內容
	<p>長、B078病房簡于芬護理長、卓美好、沈煥庭、蘇淑娟、鐘旻芳、黃凱琪、汪子平、王雅蓁、劉怡靜、郭昫華、葉佳翰、張宸瑄、徐育甯、林慈妮、張于慧、陳冠婷等全體護理師、病房助理員及營養部王怡涵營養師</p>	<p>及後續的定期檢查。</p> <p>尤其在確診當下的那種不安、困惑，三位醫師對於我的問題都能耐心的回答我，讓我了解更多，就像在一片黑暗中看到光明，當我了解更多、認識更多，就比較不會那麼害怕了，尤其我治療期間遇上疫情最嚴重的時候，醫師們更加辛苦。即使到現在，我仍向他們請教各種問題，而三位醫生也都很有耐心的回答我。</p> <p>也謝謝一位不知名的護理師，當初我頭頸不明原因的疼痛，服務台說有退休護理師在做諮詢，那位護理師建議我先看喉科李宗倫醫師，李宗倫醫師看診後並將我轉診到鼻科洪醫師。</p> <p>感謝那位退休護理師，也謝謝李宗倫醫生的看診及轉診，還有謝謝在治療前檢查期間給我建議的許志宏醫師。</p> <p>謝謝我在治療期間遇到的住院醫師：周成威醫師、黃彥傑醫師、張乙凡醫師、陳志昊醫師、劉璟璇醫師，我是按照我遇到的時間順序排，謝謝他們在我住院期間每天要起個大早來看病房，以及在鼻科門診時候的檢查。</p> <p>還有最重要的就是感謝思源樓 77、78 病房的護理長、護理師、行政人員，有他們的照顧，讓我在治療期間能安心的在病房接受治療，當然治療期間遇上肺炎疫情，77、78 病房更是忙到翻掉。</p> <p>感謝蘇淑娟、鐘旻芳、黃凱琪、汪子平、王雅蓁、劉怡靜、郭昫華、葉佳翰、張宸瑄、徐育甯、林慈妮、張于慧、陳冠婷、卓美好、沈煥庭，以及 77、78 病房的護理長。</p> <p>感謝他們在我住院期間各種的問題，真的是各種的問題，尤其是住院初期對於鼻咽癌治療的問題，我一直問一直問一直問，而他們也很有耐心的回答我，讓我真的理解到當我了解到越多，我</p>

項次	摘要	內容
		<p>越能勇敢地去接受，並且治療。</p> <p>也謝謝他們幫我安排檢查、換化療藥、抽血，還有上一些衛教課。真的讓我有一種久病成良醫的感覺。</p> <p>我最後一次住院時，護理師問我這是第幾次化療，我說：這是我人生最後一次化療。</p> <p>每一位護理師，都很專業，也很有耐心，更是暖心，即使現在回想過去半年的治療很難熬，但想到住院期間的病房卻是開心的。</p> <p>現在雖然我告訴自己要好好照顧自己，不要再踏進去病房了，以後就繼續給三位醫師定期檢查就好。</p> <p>但還是要很感謝的謝謝這兩間病房護理人員的照護。</p> <p>感謝我的營養師王怡涵，他給了我飲食上的很多建議，雖然我在電、化療一起的期間整個爆炸幾乎沒吃沒喝，但還是謝謝他告訴我要怎樣補充，要怎麼吃，要吃多少。</p> <p>感謝臺北榮總，謝謝！</p>
26	<p>感謝高齡醫學中心曾崧華醫師、呂學聖醫師及護理部薩文儀專科護理師、A052病房駱怡靜、戴玉珍、劉明姿、韓采璇、藍煜灝等全體護理師</p>	<p>尊敬的院長您好：</p> <p>家父於貴院住院期間，由高齡醫學中心曾崧華醫師治療，曾醫師醫術高超、視病猶親，每日都能看到曾醫師親自探視住院病患的身影，對於病情總是親切詳細地解說。經由曾醫師合適的治療，因病虛弱只能躺在床上的家父逐漸恢復，現在能攙扶著他行走，出院回家後也順利地拔掉鼻胃管開始吃飯了，身為家屬的我們真的很驚喜。家父可以遇到曾醫師那麼專業的好醫師真是太幸運了。還有感謝52病房的呂學聖醫師對於我們的疑問總是耐心回答；感謝專科護理師薩文儀，提供我們專業妥善的醫療照護與諮詢；感謝駱怡靜護理師、戴玉珍護理師、劉明姿護理師、韓采璇護</p>

項次	摘要	內容
		<p>理師、藍煜灝護理師對家父的悉心照料與關懷。真心感謝院長領導有方讓家父有好的醫療品質，對於貴院醫護人員的深深感謝，特以此函聊表心意。</p> <p>病患家屬○○○敬上</p> <p>109年9月30日</p> <p>住院日期：109年7月○日</p> <p>病患姓名：○○○</p>