

臺北榮民總醫院109年2月感謝函

項次	摘要	內容
1	<p>感謝血液科王浩元醫師醫療團隊及護理部曾院美督導長、T031病房林韻純副護理長暨全體護理師、A134病房李宜恬護理長暨全體護理師</p>	<p>敬愛的張院長：您好</p> <p>病患(○○○○)因淋巴癌,在貴院陸續住院診治,從一開始的茫然惶恐到接受化療過程,萬分感謝血液科王浩元主治醫師,不厭其煩地為我們解說病情與即將進行的醫療過程,讓我們抱著無限希望與信心不畏懼地配合接受化療,至今療程已告一段落,在此非常感謝王浩元醫師,讓我們走出陰霾迎向陽光,王醫師不但醫術精湛,有耐心又細心且充滿親和力,這種視病猶親的服務態度,如此優良的醫生,真是北榮之光,亦是病患與家屬的一大福音;萬分謝謝王醫師及醫療團隊為病患的療程所付出的一切,由衷感謝!!</p> <p>在此亦特別感謝急診部曾院美督導的關愛;又住院期間謝謝 T031 病房林韻純副護理長、護理師們及 A134 病房李宜恬護理長、護理師們,由於您們對病患所付出愛心的照護精神,讓我們感到特別的溫馨,感恩~~</p> <p>此致</p> <p>張院長</p> <p>新春愉快 萬事如意</p> <p>病人家屬 ○○○ ○○○ 敬上</p>
2	<p>感謝過敏免疫風濕科曹彥博醫師及B068病房全體護理師</p>	<p>日前因工作過勞導致右腳蜂窩性組織炎且不便行走,看了很多骨科及中醫都治不好,最後經親友推薦來榮總掛號。感謝曹彥博醫師仁心仁術,對於我的病情十分專業且非常有耐心,在住院時的護理師們也都非常親切,很感謝各位的照顧。目前恢復狀況十分良好,已可以正常工作,真的非常謝謝你們!</p>

項次	摘要	內容
3	感謝婦女醫學部莊其穆科主任醫療團隊、吳惠茹專科護理師及A073病房全體護理師	<p>院長鈞鑒!我是1月○日入院A073-○病房手術的卵巢癌病患○○○○的家屬，衷心感謝婦女醫學部莊其穆科主任的仁心仁術，在極困難的手術過程中，成功地清除了惡性腫瘤，如果不是莊其穆主任的細心及用心，就不會發現其病灶,進而加以治療，如果不是莊其穆主任的愛心及關心，我母親也沒有今日的展笑顏，莊醫師感謝有你!另外也感謝婦女醫學部的吳惠茹專科護理師的細心照料，有北榮強大的醫療團隊當後盾，讓我們病患和家屬無後顧之憂，把一切療程交給最專業的北榮婦女醫學部團隊。</p>
4	感謝一般外科石宜銘醫師醫療團隊及A102病房、A103病房、A104病房全體護理師	<p>感謝一般外科石宜銘教授及其團隊與 A103、102 及 104 病房優秀的護理團隊</p> <p>敬愛的院長醫安:</p> <p>本人於民國 109 年 1 月○日入院接受腹部腫瘤切除手術，由於腫瘤侵犯小腸血管，故也做了部分小腸切除及吻合手術。想在此特別感謝主治醫師石宜銘教授以及其所帶領的優秀團隊。該團隊認真、細心、體貼以及視病猶親的態度，讓人在病痛中感到溫暖及放心。尤其是在我因沾黏而須第二次動刀的時候，石教授為了減少我的不舒適，所做的許多措施，真的令人感動在心。雖然因二次手術需在醫院過年，團隊醫生仍然每日親自照料傷口，更令人十分感動。</p> <p>由於住院時間較長，歷經三個病房。也想特別感謝 A103、102、104 病房優秀的護理團隊。所遇到每個護理師都很親切及熱忱。也看到北榮不愧為國內外杏林首屈一指的翹楚，標準作業流程不因病房不同而有所差異。真的十分感謝北榮的醫護團隊。</p> <p style="text-align: right;">病患 ○○○○</p>

項次	摘要	內容
		敬上
5	感謝骨科部馬筱笠醫師、張文杰醫師及A182病房蔡明蓉、孫培甄、蔡系美、張雅芳、呂正琪等全體護理師	<p>因為前十字韌帶重建，我於 2020/02/○住進 A182-○床，在病房裡我感受到了護理師們無微不至的照顧，她們敬業的態度讓我很佩服，也因為她們的照顧，我在 2/○中午出院了，出院前早班的護理師還再次跟我確認是否要爬樓梯，並帶我去樓梯間教我使用拐杖走樓梯，還很怕我重心不穩會跌倒，住院這幾天，每天晚上都還聽得到她們在走廊上工作的聲音，讓我知道護理人員的辛苦，也讓我第一次住院的經歷感到很快樂，這幾天中我深深地敬佩照顧我的護理師們的敬業和專業的精神，也很感謝她們這幾天的照顧。</p> <p>在這幾天中還要感謝我的主治醫師，他會問我狀況，看我患腳復健的情況 我也很感謝他。最後再次感謝照顧我的醫生和護理師們，這次住院的經歷讓我很難忘～</p> <p>我的主治醫師是馬筱笠醫生，護理師是蔡明蓉、孫培甄、蔡系美、張雅芳、呂正琪護理師等，還有住院醫師張文杰醫師，真的很感謝他們。</p> <p>最後想請問能否親自寫卡片感謝他們？</p> <p>109/2/○</p>
6	感謝胃腸肝膽科李癸洲醫師、一般外科周書正醫師醫療團隊及A124病房全體護理師	<p>院長您好：</p> <p>我是病患○○○的孫女，外公因血便的問題 109/01/○在榮總急診後 01/○轉住院，在住院的這一個月裡，不管是患者或是照顧者的身心壓力都很大，加上外公也高齡○多歲，全家上下都非常擔心。</p> <p>好在有李癸洲醫師、外科周書正醫師細心仔細地與家屬解釋說明病況，也適時地對症下藥，</p>

項次	摘要	內容
		<p>讓外公身體漸漸好轉，並堅持要持續觀察到身體完全沒問題才准讓外公出院返家，真的十分感謝遇到這兩位好醫師。</p> <p>另外在就醫期間適逢農曆春節，除了感謝醫師與住院醫師及所有醫療團隊外，也特別感謝中正樓 A124 病房全體護理人員的細心照料。</p> <p>謝謝您們的視病如親，偶爾還會陪外公說說笑，緩和老人家的情緒，讓家屬看在眼裡感激在心，外公已於 109/02/○順利平安出院了，感謝所有幫助我們的醫療團隊，現在正處於抗疫情期間，也祝福您們一切平安，辛苦了～</p>
7	<p>感謝神經醫學中心蔡昀岸醫師醫療團隊及 N026病房全體護理師</p>	<p>尊敬的張院長，您好：</p> <p>我的父親○○○於去年底至一月中，在貴院的神經再生中心進行腦中風後的復健治療，在那 28 天的艱辛復健日子當中，主治醫師蔡昀岸醫師除了提供家父優質的專業治療之外，每次查房時，蔡昀岸醫師總是充滿溫暖地關心並提供許多實際有用的專業建議，幫助我的父親在身心遭受極大痛苦之際，有了進步，能夠看到生命的曙光，對未來升起重新站起來的希望，我的家人和我對於蔡昀岸醫師的悉心照護與專業治療，感到萬分感激，我們著實無以回報，只好在此聊表謝意。</p> <p>同時，要再次感謝臺北榮總醫護人員的慈悲以及專業的醫護技術，非常感謝！</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬上</p>
8	<p>感謝胸腔外科許瀚水主任醫療團隊、麻醉團隊及 A154病房全體護理師</p>	<p>感謝許瀚水醫師及護理師們之專精醫術及溫馨感人的照顧</p> <p>內人於 2/○入院治療肺癌。在此特別感謝許瀚水醫師親切、實在地給我們說明病情、幫內人開刀治療，護理師們細心照護，讓病患及家屬備感親切溫暖，減輕對疾病的不適及惶恐---</p>

項次	摘要	內容
		<p>特藉此信表達心中感謝之意，對於許主任的仁心仁術及所有 A154 病房護理團隊人員致萬分之謝意。並對榮總胸腔外科及相關配合單位的營運系統非常的敬佩---病房調度/各項麻醉定位說明/專人帶領協助/整合各項醫療備忘---，令我們非常感動，專業醫術及營運服務水平真的卓越，甚至已超越□□!!(我 10 幾年以來在□□看診就醫)(我是很機車很挑剔的嚴厲稽核者)!!</p> <p>許瀚水主任及 A154 病房護理人員，您們是最棒的!!謝謝您們!!!。</p>
9	<p>感謝大腸直腸外科林春吉醫師、胃腸肝膽科張景智醫師及A071病房、A114病房全體醫護人員</p>	<p>家父○○○於今年中因不明原因腹痛，幸虧林春吉醫師和張景智醫師正確診斷出病灶，並在最短的時間內進行手術，讓家父得以順利恢復健康。兩位醫師視病如親、術德兼備，不厭其煩向家屬說明，讓我們全家衷心感謝和敬佩。也非常感激 A071 病房和 A114 病房全體醫護人員，於家父住院期間悉心照料！在此向林醫師和張醫師以及護理人員致上最大的敬意與謝意。</p>
10	<p>感謝血液科高志平主任及A134病房全體護理師</p>	<p>因為在網站上找不到其他地方可以寫關於家人住院時的感想，看來只有院長信箱可以反映，在這邊真的要非常誠摯地感謝 A134 病房的所有護理同仁及醫師。</p> <p>我的外婆於 2/○離世，在這之前大約半年就會入院一次，每次住兩週~兩個多月不等，時間長達一年半。</p> <p>這一年半的期間，不論是哪一位護理師，都很有耐心地解答我們的疑惑，在外婆極度不舒服的時候，也都會盡力協助讓外婆舒服一些，每天的抽血、點滴，都會跟外婆說忍耐一點，動作盡量輕柔。</p>

項次	摘要	內容
		<p>在外婆甫離世之時，護理師還到床前對外婆道別。我相信她還是聽得到的，因為都說聽覺是最後消失的感官。</p> <p>感謝這一年半以來，你們對於外婆的照顧不論是高醫師或是 A134 病房的護理長、副護理長及全部的護理人員</p> <p>真的非常感謝各位，也希望所有護理人員都平安健康</p> <p>希望這封信能表達家屬微薄的感謝之意，謝謝</p>
11	<p>感謝婦女醫學部葉長青醫師及產房林玉蘭副護理長、蕭語萱、吳家瑜、林家瑋、何晨瑋等全體護理師</p>	<p>感謝這些日子來榮總產科團隊的細心照顧，還有產科葉長青醫師細心完整的手術安排、精湛的技術及術後關懷，讓我們在得知完全前置胎盤合併子宮肌瘤後仍可順利生產，母女均安，護理人員也盡心盡力仔細看護照顧，對於我們的擔心也都能詳細回答與說明，盡量安定我們的心情。特別是在無痛出血急診當天就能遇到葉醫師來診察，令人覺得安心，也很詳細地對我們說明狀況，整個住院生產的期間也感謝副護理長林玉蘭、護理師蕭語萱、吳家瑜、林家瑋、何晨瑋等對內人無微不至的照顧（抱歉還有許多我忘了名字），讓我們能夠安心，謝謝妳們。</p>
12	<p>感謝骨科部江昭慶科主任、林希賢醫師、身障重建中心林佩欣科主任、臨床毒物與職業醫學科楊振昌主任醫療團隊、神經醫學中心蔡昀岸醫師、張世昌物理治療師、李佳蓬師職能治療師及急診部醫護人員、手術室、A101病</p>	<p>無盡的感謝</p> <p>我的兒子 107 年 4 月 ○ 日從 □□□□ 醫院轉診至急診室，由江昭慶醫師、林希賢醫師、林佩欣醫師、蔡昀岸醫師一路的治療、關心傷勢，恢復得很快也很好，又特別感謝職業傷病防治中心的楊振昌醫師團隊努力協助解決職災後重建的困難問題。</p> <p>非常感謝所有的醫護人員盡心盡力地治療關心呵護，讓受傷非常嚴重的孩子重新獲得健康的身體和心靈，重新走向人生的道路。</p>

項次	摘要	內容
	房、A183病房、N025病房全體護理師	<p>兒子從急診室到 A183 病房，從 A183 病房到手術室，從手術室再到 A183 病房、A101 病房…輾轉到神經修復 N 025 病房幸運的遇見物理治療張世昌老師，一路耐心的扶著、看著、鼓勵陪伴○○○從病床到輪椅，從輪椅到口拐、四腳手杖、放手齊步走…</p> <p>還有職能治療師李佳蓬老師，從輪轉手、積木、筷子…最後端起碗！</p> <p>點點滴滴歷歷如昨，今日○○○從人生的另一個角落出發…帶著各位良醫的恩惠和祝福千言萬語再說一次謝謝，謝謝你，謝謝大家。</p>
13	感謝婦女醫學部洪煥程科主任及A073病房、A082病房全體護理師	<p>院長 您好：</p> <p>本人是長期受肌腺症困擾的病患，每次發作必痛到跪地。今年一月初再次發作，腹痛難耐下，經由貴院洪煥程主任診治，於 1 月○日採用傳統刀法進行子宮肌瘤摘除手術，於醫護人員細心照顧下手術成功。</p> <p>隨後，病理切片報告帶來了不幸的消息：罹患低度惡性子宮肉癌。洪主任再次積極安排 1 月○日手術摘除全子宮、兩側卵巢手術。手術成功且到目前為止術後恢復狀況良好。</p> <p>感謝洪主任</p> <p>由於洪主任的小心謹慎，使本人藉由切片報告及兩次手術重獲新生，以健康的身體陪伴小孩成長。</p> <p>感謝洪主任詳細且專業的說明，耐心解答家屬的疑問，並安撫家屬焦慮的心情。</p> <p>感謝洪主任在二次開刀住院期間，盡心盡責的全程照顧。</p> <p>感謝 A073 病房及 A082 病房護理師，總是面帶笑容，親切且積極的態度，無微不至地照顧，感謝 院長在北榮樹立優質的醫療文化，醫護</p>

項次	摘要	內容
		<p>同仁都視病猶親，讓病人及家屬感到醫院的用心。</p> <p>致上十二萬分感謝</p> <p>病患 ○○○及家屬 敬上</p>
14	<p>感謝神經醫學中心黃文成科主任、住院醫師、專科護理師醫護團隊及A172病房全體護理師、工作人員</p>	<p>敬愛的張院長您好:</p> <p>我是腰椎滑脫併狹窄的患者，聽聞貴院黃文成主任醫術精湛，故前來就醫，入住於 A172-○床，並於 109 年 2 月○日手術。術後發現我竟然擺脫糾纏了我數月之久的夢魘及陰霾，令我重獲走路的自由，內心莫名的激動。在此謝謝黃主任高超的醫術、精準果決的判斷，主任每日巡房，就連假日也會來關切我，親切隨和的態度，緩解了我心裡的恐懼與焦慮。</p> <p>更令我佩服的是，主任所帶領的醫療團隊堪稱”專業級”的，從術前 MRI 的解說、各項檢查，每個 SOP 都不馬虎，甚至連住院醫師、專科護理師都很認真負責，能成為榮總的病患真是安心又開心。</p> <p>最後感謝 A172 病房所有的護理人員，尤其在這新型冠狀病毒疫情緊繃之際，仍然保有親切的態度、專業的熱忱，讓同樣身為護理師的我敬佩不已，在此向您們說聲辛苦了，謝謝您們。</p> <p>A172-○ 病患 ○○○ 敬上</p>
15	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部李宗倫醫師、陳志昊醫師及B078病房簡于芬護理長暨全體護理師</p>	<p>感謝函</p> <p>家母因為牙齦潰瘍至耳鼻喉科就診，第一次去診間時就感受到李宗倫醫師&陳志昊醫師親切專業仔細的問診&檢查，經過切片後確診是齒齦癌，李宗倫醫師立即在第一時間立刻安排了住院，並安排一連串精密的檢查，在每項檢查後，李宗倫醫師&陳志昊醫師都會仔細解釋報告，李宗倫醫師還親自為家母做了頸部超音波，檢查過程非常地仔細謹慎，在所有檢查完</p>

項次	摘要	內容
		<p>畢後，也非常感謝李醫師體恤家屬上班，特地約在假日做病情解釋&手術開刀範圍&術後注意事項。</p> <p>因為李宗倫醫師的詳細解釋用心說明，讓家母完完全全放心安心交給李醫師操刀。</p> <p>手術後家母恢復得很好，感謝李宗倫醫生精湛的技術，也很感謝李宗倫醫師&陳志昊醫師每天親切查房，不厭其煩地幫家母檢查傷口&提醒傷口需注意事項，二位醫師真是非常視病猶親的超級大暖男，全家人都發自肺腑地向您表示最衷心的謝意和崇高的敬意。謝謝你們!!</p> <p>另外也非常感謝思源樓 B078 病房護理長帶領的護理團隊，B078 病房的護理長非常的親切每天給予家母問候及打氣，B078 病房護理人員對於家母無微不至的照顧，有你們真好～你們辛苦了，真的非常非常地感謝你們。</p>
16	<p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部 葉建甫醫師醫療團隊及 B077病房林慈妮等全體護理師</p>	<p>因本人長期受到打鼾及鼻塞所苦，這次就醫後發現為鼻中膈彎曲及肥厚性鼻炎，因此決定接受手術治療，第一次住院執行手術，心中不安與緊張在所難免。而這次治療期間，很幸運地遇到仁心仁術的葉建甫醫師團隊，術前很耐心地為病患實施解說，專業不在話下。在我進手術室等待時，葉醫師還特地給予關心，且術後還囑咐病人術後應該注意的事項，讓我的不安與惶恐降低了不少。另外也感謝 B077 病房護理師團隊的照護，印象最深的是早班的林慈妮護理師，對每個病患都視如己出，噓寒問暖，頗感溫馨。</p> <p>最後再次對葉醫師的醫療團隊、B077 病房的護理團隊致上最深的謝意，在這次防疫期間，你們仍然在第一線打拼，持續在為民眾服務，真的辛苦了，祝福你們都能平安、順心！天佑</p>

項次	摘要	內容
		臺灣！大家加油！
17	感謝胃腸肝膽科李重賓醫師醫療團隊、一般外科王心儀醫師、蘇楷森醫師及A124病房全體護理師	<p>張院長 您好</p> <p>家父○○○因胰臟癌腫瘤壓迫 12 指腸導致無法進食,於此次住院期間,接受李重賓主治醫師胰臟癌團隊的專業檢查及提供有效的醫療方式,讓父親身體狀況趨於穩定而且能順利進食,並於 2020 年 1 月○日順利出院.</p> <p>非常感謝臺北榮總的專業醫療團隊,特別是李重賓主治醫師,外科醫師-王心儀以及住院醫師-蘇楷森以及 A124 病房的護理師.</p> <p>病患家屬 ○○○ 敬上</p>
18	感謝骨科部楊傑思醫師、林希賢醫師、血液科高志平主任、A184病房林曼玲副護理長暨全體護理師、助理員、清潔人員	<p>親愛的院長您好，家母○○○女士，109 年 2 月○日因背部劇烈疼痛至無法行走，至貴院急診室就診，感謝骨科楊傑思醫師在媽媽住院期間，悉心照顧，耐心安排各項檢查、會診脊椎外科林希賢醫師一同抽絲剝繭幫忙找出媽媽劇烈背痛的原因，最後找出背痛的原因竟然是多發性骨髓瘤！真的非常感謝楊傑思醫師願意付出耐心與愛心，用心地為媽媽解決疼痛並找出病因，住院期間幾乎每天都到病房為媽媽加油、鼓勵，甚至幫忙換藥，讓媽媽覺得楊醫師就像自己的家人一樣，溫暖又貼心！真的很感動！</p> <p>檢查過程當中，楊醫師會診脊椎外科林希賢醫師進行進一步的檢查，很感謝希賢醫師在關鍵時刻找出媽媽脊椎的問題，緊急進行脊椎減壓固定手術，幫忙解決胸椎壓迫神經、出血的問題，並將異常部分切片送病理化驗。希賢醫師以精湛的技術，讓媽媽手術傷口的傷害縮至最小，減輕媽媽術後的疼痛、縮短傷口復原的時間，復健的意願也提高了，我們全家真的都很</p>

項次	摘要	內容
		<p>感謝希賢醫師的用心。</p> <p>同時，在找出病因後，也非常感謝高志平主任很有耐心地為我們解釋病情，並以淺顯易懂的方式說明診斷結果、後續要再做哪些檢查、未來可能有哪些治療的方式，將來生活需要注意的事項……等，真的非常感恩！！</p> <p>最後，感謝曼玲副護理長在媽媽住院期間，給我們支持與鼓勵，三不五時關心媽媽的狀況，給予我們溫柔又專業的指導！感謝 A184 病房所有護理師、行政小姐、清潔的阿姨，每天早晨都以親切、開朗的招呼開啟每一天，悉心問候、鼓勵，讓我們全家備感溫馨，就像家一樣的溫暖，因為您們像家人般用心的治療，讓我們全家對於臺北榮總高品質、專業、全方位、視病猶親的醫療水準，深深感動！感謝有榮總這麼優秀的醫療環境及團隊，才能讓病人及家屬全然放心接受治療。</p> <p>再次感謝像家人一般的楊傑思醫師，溫暖、細心的高治平主任、林希賢醫師，還有充滿愛心的曼玲副護理長以及 A184 病房全體醫護團隊等的醫治與照顧，特藉此信，表達感謝，並祝福貴院及全體同仁順心如意。</p> <p>此致 中華民國 109 年 2 月 24 日</p>
19	感謝乳房醫學中心曾令民主任、連珮如護理師及 A103 病房全體護理師、志工人員	<p>院長您好</p> <p>我是一位乳癌病人，目前正在做化療。回想起去年年底，經親友介紹來到榮總就診，記得第一次就診，曾主任花費很多時間為我們詳細解答乳癌的治療，畢竟對一個愛好運動，年紀○歲的我而言，完全沒想過“癌”會與我有關。選擇了用術前治療，第一個面臨的就是化療的不適應，所幸我有幾乎 24 小時隨時服務的珮如</p>

項次	摘要	內容
		<p>個管師，在我面對幾乎不認識自己身體的時候，珮如個管師總能立即回覆我，告訴我如何減緩身體的不舒適，也隨時貼心提醒我該注意的地方。每次化療，雖很痛苦，但在 A103 病房總能看到親切的護理人員以及同心圓的志工，讓我就算身體很不舒適，但心裡卻是滿滿的溫暖。我很感謝選擇榮總乳醫團隊做為我的癌症治療醫院，謝謝你們！</p>