

臺北榮民總醫院109年5月感謝函

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| 1 | 感謝大腸直腸外科藍苑慈醫師、沈亮羽醫師醫療團隊及手術室、A111病房全體醫護人員 | 院長大人好:我是4月○日在貴院手術內痔患者，因為家屬無法陪同照料我，所以在醫院期間，受到醫生及護士的貼心照顧，心裡感謝萬分，期望此函能表達我內心無盡的謝意。感謝替我醫治的藍苑慈主治醫師及住院醫師和值班醫師和所有幫助我的護士及開刀房的護士，○○○在這裡盡十二萬分謝意，祝福你們一切順心如意，身體健康！ |
| 2 | 感謝骨科部蔡尚聞醫師及A181病房全體護理師 | 親愛的院長您好： 我是109/03/○入住的A181-○病人，我要感謝骨科蔡尚聞醫師仁心仁術，從知道我雙側髖關節骨壞死，有多麼的驚慌、不知所措，也跑了許多醫院，答案結果都一樣，但蔡尚聞醫師比其他醫師解釋得更清楚，安撫我的不安，滿滿的親和力，所以決定在北榮開刀，術後蔡醫師也到病房解釋病情說著一切都很順利，我真的很慶幸選擇北榮選擇蔡醫師，醫師也每天到病房關心我術後恢復狀況，心中有無限的感謝！ 在此感謝A181-○護理師們，術後的不適到復健都是這麼有耐心教導與照護，但真的很感謝她們無微不至的照顧，帶著我練習走路、走樓梯等，辛苦你們了，謝謝。 |
| 3 | 感謝神經醫學中心郭昭宏醫師、手術室醫護團隊及A172病房全體護理師 | 109/04/○因舊疾椎間盤突出問題求治於郭昭宏醫師門診，經由郭醫師評估後建議當日住院檢查，一切發生突然，讓原本已經很擔心病情的我，瞬間情緒潰堤，郭醫師很有耐心地向我解釋，緩解我的緊張。進入手術室真的很緊張，也很謝謝開刀房內的工作人員，陪我說話，安慰我，緩解我的不安。很感謝 |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|--|
| | | <p>郭昭宏醫師，手術一切順利，術後在 172 病房也得到護理師許多關心，真的很謝謝大家陪我走過這一次生病過程。109/05/○小夜班歸心似箭，也謝謝郭醫師及 172 病房護理師協助我在那麼晚的時間還能辦理出院回家。術後的恢復期，我會更加努力，也願您們健康喜樂平安。</p> |
| 4 | <p>感謝神經醫學中心黃文成科主任、廖翊筑醫師醫療團隊、麻醉部、手術室醫護人員及A172病房、A193病房全體護理師</p> | <p>院長您好！</p> <p>去年四月○日，我因脊髓內腦膜瘤，在貴院神經修復科黃文成主任診察，手術順利完成，去除腫瘤。之前因為我的左胸疼痛，經過多家醫院看診，後來在貴院神經內科廖翊筑醫師看診，安排 MRI 檢查，發現在脊髓胸椎有一個 1 cm 的腫瘤，隨即轉請神經修復科黃文成主任，以高超的醫術，診察及手術，於 4/○手術，三天就出院，全部過程，非常順利，完美無缺，經過一年的療養，也按時回診，現在可說康復了，還可以登七星山大屯山！個人衷心感謝貴院廖醫師的專業診斷，尤其更感謝黃主任，高超的醫療技術，我曾說是超越古代的華陀！堪稱當今世界第一流的頂尖高手！還有貴院的醫療團隊成員，也是非常優秀，包括所有參與的麻醉科，護理師們，後勤支援，在在顯示出卓然的醫療能量，足以傲視於國際！如今順利康復，為了表達我內心由衷的感謝，再次煩請</p> <p>院長給予廖醫師，尤其黃主任特別的獎勵！此外，參與的醫療團隊成員，麻醉科，手術單位，護理師們，也煩請院長給予他們獎勵！又念及今年 COVID-19 的疫情之下，想到您領導的臺北榮總成員，每天無時無刻，奮力守護我們的健康，更令人由衷感佩！</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>謝謝您！ 病患○○○敬上</p> |
| 5 | <p>感謝骨科部陳正豐科主任、麻醉部鄒樂起醫師及A182病房全體護理師、護生</p> | <p>您好院長，我母親今年○歲於 109 年 5 月○號住院至 5 月○號出院，接受陳正豐醫師幫我母親做人工膝蓋手術，手術過程主任醫師醫術精湛及麻醉醫生鄒樂起也無微不至照料我母親，母親深受感動至今恢復良好。讓我代筆表揚及感謝期間醫護人員們的專業照顧，尤其是一位來實習的小護士（不好意思忘了問他全名）耐心地帶領我母親做復健，總之感恩之心溢於言表。謝謝貴院為人群服務，也祝你們一切安好健康！非常感謝骨科陳正豐主任及醫護人員們 ○○○代筆</p> |
| 6 | <p>感謝耳鼻喉頭頸醫學部洪莉婷醫師、劉璟璇醫師及B077病房郭昀華護理師</p> | <p>本人於鼻咽癌確診後，自 4 月○日住院至今，於檢查及化療期間，感謝洪莉婷醫師、劉璟璇醫師，及郭昀華護理師，在診療期間的專業建議及照護，使本人能樂觀進取，勇於治療，感激不盡。</p> |
| 7 | <p>感謝乳醫中心曾令民主任、連珮如護理師醫護團隊、重建整形外科彭成康主任、腫瘤醫學部黃品逸醫師、高惠紅放射師、陳放射師、護理部李旻紋個管師、營養部許薰云營養師及櫃台行政人員、志工人員</p> | <p>您好敝姓○，遙想 107 年底被某家醫院誤診，相隔四個月後，108 年○月底換家醫院檢查，被地方醫院高度懷疑可能是乳癌，心有不甘上網查找了醫治乳房相關疾病的權威，人說治病也要看醫生緣，在貴院網站上一眼見曾令民醫師的照片，我就決定相信他，於 108 年 3 月○日腦袋一片空白的搭車北上就醫，一開始還蠻緊張，後來當天開始與個管師連珮如姐接觸，每天醫院報到一連串的检查至 3/○，很快地 3/○我就拿到重大傷病卡了，完全沒有要拖延的意思，到後來要切入治療方針時，我才知道原來曾主任是一位有</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|----|---|
| | | <p>名厲害的醫師（天啊~太幸運了）雖然曾主任的話不多，但我非常相信專業，也積極配合治療！每每住院我都非常期待可以看到曾主任和個管師連珮如姐查房，有時候前一晚住院已經很晚了，我看到曾主任還在醫院忙，甚至住院期間有一天曾主任沒來查房，晚上六七點，病簾緩緩被掀一小角，見他額頭上有手術帽的痕跡，原來他剛下刀，都那麼累了，還如此有責任感地來關心一下，我打從內心深深的感動，由於整個乳房必須全切，整形重建的部分，也幫我會診了彭成康主任，嗯！雖然中間吃了很多苦頭，但彭主任的 DIPE 技術也值得讚許。之後的放療是給放射腫瘤黃品逸大夫看診，過程仔細也很令人安心，品逸大夫讚！個管師連珮如姐像一位大姐，不僅在我化療的過程以 line 通訊軟體，遠端告訴我有什麼副作用時，該如何處理應對，也經常在下班時間為我受傷的心靈做適時輔導。另一位個管師李旻紋小姐總是在我住院期間來關心我，和我說一些話，從中我也有些收穫，兩位個管師姐也協助我做相關科別門診的預約，方便遠處居住的我順利看診，還有還有，住院期間一位許薰云營養師特別特別的關心我，也在化療期間/手術完成後，提醒我當下該攝取什麼營養最適合我。以及我的高惠紅放射師和陳放射師，細心地在放療期間做好他們的職責，我的皮膚有任何嚴重的變化，他們也都是立馬打給醫生詢問...等等。到 109 年 4 月○日，終於完成了最後一次標靶，後續就是不斷追蹤服藥微治療，我只能說，我很幸運，遇到北榮曾令民主任及乳醫團隊，我覺得他們給予我的醫</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | <p>療及安排的其他醫生都是我認為最好最適合我的，也謝謝在北榮我所遇到的每一位護理師、櫃台行政、志工，我覺得我來到的是一個充滿愛的院所，人人都懷有悲憫之心，熱心、愛心協助、指引來院治療的人，我只能說我希望大家都能平安健康，但若真的身體微恙，北榮是一個很值得信賴的醫療院所！謝謝！感激！ 109年5月18日</p> |
| 8 | <p>感謝一般外科石宜銘醫師、王心儀醫師、陳世欽醫師、劉彥伶醫師醫療團隊及A104病房詹明姍副護理長、廖婉伶、邱惠靖、陳品好、王亞錡、蔡佳茹、洪慧君暨全體醫護人員</p> | <p>臺北榮總 張院長 您好：</p> <p>謹以此信表達對一般外科石宜銘主任、王心儀醫師、陳世欽醫師團隊，劉彥伶住院醫師，以及 104 病房護理長與全體醫護人員由衷的感謝，在家母 4 月入院以來長達一個月的期間內，給予詳細完整的術前手術說明、各項術前檢查、術後護理衛教，以及日常的溝通診治與醫療照護，讓家母得以平安經歷壺腹癌三期與輸尿管原位癌的合併達文西手術，並且於 5 月○日順利出院返家休養，目前也將回診檢視傷口及復原情況，並評估後續轉至腫瘤科門診追蹤。</p> <p>家母於 109 年 4 月初出現黃疸症狀，緊急至原就診醫院急診住院，經初步檢查懷疑是陌生又棘手的壺腹癌，對家人來說已經是晴天霹靂，沒想到檢查後另外又發現了惡性輸尿管腫瘤，由於家母長年患有各項慢性疾病，且腎臟功能不佳，家人在對相關病症了解不足的情況下，對家母將接受壺腹及泌尿科手術甚為擔憂，因此分別向各方探詢推薦的醫療團隊，各方意見來源不同，但全部都一致推薦石宜銘教授團隊，方才點燃了全家人的一線希望。</p> <p>回想從一開始到石教授門診，教授完全沒有</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---------------------------|---|
| | | <p>架子、溫和親切地回應我們各種疑問，一直到住院檢查、手術前後，每天都一早就到病房巡視慰問，重要的檢查結果或手術相關事項，也都會主動跟家屬聯繫說明，而在術前說明會上，王心儀醫師深入淺出、詳實完整地解釋手術過程與風險處置，也讓我們對壺腹十二指腸的達文西手術得以有具體的理解，整個團隊專業及嚴謹的態度令人印象深刻，更重要的是大大地降低了家母以及全家人的緊張焦慮及擔憂，因此不論是從過程或結果來看，都讓我們慶幸選擇了臺北榮總、石宜銘教授團隊。</p> <p>此外，家母在 104 病房住院期間，護理長與護理人員廖婉伶、邱惠靖、陳品妤、王亞錡、蔡佳茹、洪慧君等，不僅在術前給予家母打氣鼓勵，術後對由加護病房轉出初期有短暫譫妄症的家母更是十分包容，對於家屬們的各項照護疑問也都耐心回覆，甚至也和我們一樣為家母的術後復原感到開心，具備同理心的醫護團隊對家母及家屬們而言，真的是很重要的支持之一，特此表達感謝之意。</p> <p>敬祝 身體健康 平安喜樂 病患○○○○及其家人們敬謝</p> |
| 9 | 感謝神經醫學中心吳昭慶醫師及護理部趙芷麟專科護理師 | <p>當時昏迷指數○，沒有醫生願意救我直到到了臺北榮總，找到腦神經外科吳昭慶醫生，專科護理師芷麟，從一開始就不放棄我，不斷地治療我，讓我從植物人甦醒，到開刀完後續無微不至的照顧。</p> <p>讓我能夠自己吃飯，把氣切鼻胃管路都移除光，我真的不知道該如何感謝吳醫生跟專科護理師芷麟，請院長幫我謝謝他們，他們是</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | 醫界的天使，讓我能健康的活下去讓我能從四個月的昏迷當中甦醒謝謝吳昭慶醫生 |
| 10 | 感謝大腸直腸外科陳維熊醫師、一般外科周嘉揚主任、腫瘤醫學部鄧豪偉醫師、林育如醫師、宮慶雲醫師、護理部林靜瑞個管師、李靜宜專科護理師及A114病房程瓊瑤副護理長、郝思苑、林雅萍、簡嘉慧、陳俊文等全體護理師、徐若珊助理員及清潔人員 | <p>親愛的院長 您好！</p> <p>我是○○○</p> <p>兩年前就已經發現罹患大腸結腸癌第四期，當時結腸腫瘤太大，已經堵住腸道，命在旦夕，榮總醫療團隊決定先打六次標靶及化療，緊急做了造口，讓我至少能吃得下東西吸收營養，遂於民國 107 年 8 月動了一次大手術，切除結腸部分的腫瘤及預防性的切掉腫瘤兩邊的大腸 40-50 公分，同一手術也切除了肝臟五顆腫瘤及收原本在三月緊急保命的造口，歷時超過九小時的手術時間，導致右腳背至今還有一些麻麻的感覺。</p> <p>在次年民國 108 年二月切除兩顆轉移到肺臟的腫瘤，同年六月又使用電燒灼術，消融兩小顆於肝臟復發的轉移性腫瘤，今年民國 109 年 4 月○日因轉移性卵巢大腫瘤住院，4 月○日開刀切除，另一併割除一顆兩公分大的肝臟轉移性腫瘤。</p> <p>我要衷心感謝榮總的醫療團隊，大家分工合作、盡心竭力地照顧我，讓我可以信賴有安全感，敝人才有機會苟活至今。</p> <p>我要深深致上一鞠躬給</p> <p>直腸外科主治大夫 陳維熊 醫師 總是給我正面的鼓勵</p> <p>一般外科主治大夫 周嘉揚 醫師</p> <p>腫瘤內科主治大夫 鄧豪偉 醫師</p> <p>及此次的住院醫師 林育如</p> <p>術後第一次回院化療時住院醫師 宮慶雲</p> <p>個案管理師 林靜瑞</p> <p>聯絡護理師 李靜宜</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | <p>及中正樓 11 樓 114 病房的 副護理長 程瓊瑤 因她緊盯著 護理師 清潔 人員讓病房更安全、整潔 行政助理 徐若珊 協助發放口罩及辦理出院 手續 郝思苑護理師 林雅萍護理師 簡嘉慧護理師 陳俊文護理師 還有幾位護理師（抱歉忘了名字）的共同照料 114 病房的清潔叔叔、阿姨也很負責任地清掃， 讓我們有乾淨的空間 我有幸獲得許多醫師及醫療團隊成員們的幫 助，如果沒有他們豐富的經驗、精湛的醫術、 細心的照顧，我無法有機會在此向他們表達謝 意。住院期間，看著大家都很用心做好每一件 事，讓我很感動，值得讓人敬佩。 感恩再感恩 ○○○ 敬上</p> |
| 11 | <p>感謝胸腔部蘇維鈞科主 任、柯信國醫師、蕭逸 函醫師、心臟內科呂信 邦醫師及護理部專科護 理師、A161病房、胸 腔重症加護室B、A141 病房全體護理師</p> | <p>張院長鈞鑒： 家父○○○於 109 年 1 月○日至 2 月○日及 2 月○日至 3 月○日，因肺炎、心臟衰竭併雙 側肺水腫及肋膜積水、慢性腎臟病，分別住 進 161 病房及思源樓呼吸重症加護室(B)、141 病房，在這將近兩個月住院期間，受到胸腔 科主治醫師蘇維鈞主任、心臟內科呂信邦教 授、呼吸重症加護室(B)主治醫師、專科護理 師及全體醫護人員專業及細心的照護下，才 能讓家父平安出院。 在這新冠肺炎爆發之際，貴院全體醫護人員 不畏疫情當下，仍然堅守崗位，視病猶親之 精神，足以讓病患家屬十分安心與敬佩，特</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|--|---|
| | | <p>以此信件略表謝意。</p> <p>在此祝福 院長及全體醫護人員，平安健康。</p> |
| 12 | <p>感謝骨科部陳昭銘醫師、馬瑄孝醫師、陳冠融醫師醫療團隊、護理部林梅絹、洪文惠、羅懿芳等專科護理師、A182病房孫培甄、蔡明蓉、蔡系美、李子晴、葉子安、呂正琪、孫詠煦、黃曉彤、陳雅如、洪巧如、萬淑芬、林佐聿、林宛貞、季若妤、吳侑庭、陳柏羽、黃鑣儀、黃士哲、李映宏及護生李佳頻、紀佳馨</p> | <p>張院長：您好</p> <p>我是因左側骨頭缺血性壞死，於2月○日來榮總骨科接受「全髖關節置換」手術。</p> <p>術後，因自己長期服用MTX傷口比較癒合不良，導致一小段感染「金黃葡萄球菌」，於3月○日再度接受陳昭銘醫師治療，現在已經治療痊癒。</p> <p>首先，我要感謝我的主治醫師，陳昭銘醫療團隊幫我完成「全髖關節置換手術」。手術中：(1) 醫療團隊事前充分的準備 (2) 護理師對我細心照護 (3) 手術完成後陳醫師詳細解說手術過程。</p> <p>在傷口感染住院期間：</p> <p>(1) 陳醫師親切詳盡的說明病情及和我討論病情，也經常親自幫我傷口換藥。</p> <p>治療傷口過程，我必需做清創治療。感謝陳醫師醫療團隊，在星期六早上8點為我做清瘡手術，手術中；護理師也是很貼心照護，術後；陳醫師跟我詳盡說明傷口清創癒合情形，之後即巡視其他的病人。</p> <p>(2) 林梅絹專科護理師，每天都會和陳昭銘醫師討論我傷口進步與否</p> <p>感謝您們盡心盡力治療！</p> <p>我二次住院期間；陳醫師再忙都會非常盡責，每日前來察看手術恢復情形及關心傷口復原情況。尤其是下了班要回家時，有時還特地會繞過來問候與關心。</p> <p>陳醫師是一位有熱忱耐心、親和力強、認真專業，值得病患期待的好醫師、很棒的醫師！</p> |

| 項次 | 摘要 | 內容 |
|----|---|---|
| | | <p>更感謝二次住院這段期間；我的醫護人員親切、細心、噓寒問暖的照護。</p> <p>如住院醫師：馬瑄孝醫師、陳冠融醫師；護理師：孫培甄、蔡明蓉、蔡系美、李子晴、葉子安、呂正琪、孫詠煦、黃曉彤、陳雅如、洪巧如、萬淑芬、林佐聿、林宛貞、李若好、吳侑庭、陳柏羽、黃鏗儀、黃士哲、李映宏；實習生：李佳頻（臺北護理健康大學）、紀佳馨（輔仁大學）。</p> <p>及傷口護理很好的住院醫師：陳冠融、專科護理師：林梅絹、洪文惠、羅懿芳（因不知道醫護人員的名字，很抱歉不一一列名）</p> <p>您們對我的關懷、專業照護很感謝！您們辛苦了、您們真的很棒！</p> <p>疫情期間醫護人員您們更加辛苦、您們自己也要好好照顧自己、謝謝你們！</p> <p>國際護理節愉快！</p> |
| 13 | <p>感謝放射線部張豐基科主任、神經醫學中心鍾芷萍醫師、劉虹余醫師醫療團隊及急診室、A162病房、A172病房、腦中風加護室全體護理師</p> | <p>感謝神經放射科張豐基醫師、神經內科鍾芷萍醫師與劉虹余醫師暨醫療團隊</p> <p>張院長，您好!</p> <p>本人於4月上旬住院治療，非常感謝張豐基醫師、鍾芷萍醫師與劉虹余醫師細心照顧與專業的治療，同時急診室、A162病房、A172病房與加護病房護理人員用心護理與衛教的指引，讓本人得到良好的照護，漸漸恢復健康。再次感謝北榮醫療團隊的專業與用心，同時也感謝院長的帶領，使北榮的醫療服務更加精進。</p> |