

臺北榮民總醫院109年3月感謝函

項次	摘要	內容
1	感謝神經醫學中心許秉權科主任及耳鼻喉頭頸醫學部王懋哲醫師醫護團隊	<p>感謝許秉權醫師、王懋哲醫師以及護理團隊新的一年到來，我很感謝許醫生讓我的生命持續延續下來，他的從容自信以及專業讓我可以放心地再次面對手術，不用對未來提心吊膽。也感謝臺北榮總的最新醫療技術，讓病人不辭千里地願意前往就醫。</p> <p>希望目前面對非常時期(武漢)最前線的醫療人員全體健康平安，順利度過困難。</p>
2	感謝陳威明副院長、骨科部江昭慶科主任	<p>陳威明副院長您好：</p> <p>我是從□□□□醫院○○○醫師介紹推薦給您的腳傷病人--○○○。2/○那天的初診，得到副院長的細心熱心的看診、轉診！在此借貴信箱 特致上深深的感謝之意...。</p> <p>而 2/○也已經骨科足踝專業江昭慶主任醫師看診過，也做了數項檢查了！3/○早上會回診看報告，一切託副院長的福，均很順利在進行治療中！</p> <p>我及家人及我內人二哥○○○均非常感謝副院長及江主任視病猶親的親切關心照顧！往後的治療病人我，定會跟副院長及江主任配合的，也希望在最短時間內在你們面前重新站起來，以報答您們的大恩大德！最後再說聲感謝還是感謝！順頌時祺</p>
3	感謝骨科部江昭慶科主任、陳昆暉醫師、白馥源醫師、田德敏醫師、李育銘醫師、盧昱佑醫師、藍強醫師、謝承穎醫師、張文杰醫師、向峻毅醫師、劉廷瑜醫師	<p>家父○○○於 01/○/2020 家中跌倒，髕關節開刀~感謝運動醫學~主治醫師陳昆暉及其團隊/重症加護病房以及急診室全體人員~</p> <p>感謝:中正樓 18 樓骨科病房~全體護理師悉心照料!!!</p> <p>病室主任:江昭慶/督導長:林麗華/總指揮:張瑞燕/行政助理:李麗秋</p>

項次	摘要	內容
	<p>醫療團隊、急診室醫護人員、內外科加護室醫護人員及護理部林麗華督導長、黃佩琴、林梅絹、黃惠姿、王玉英、羅懿芳、洪文惠、吳佳蓉、黃惠琳等專科護理師、A182病房張瑞燕副護理長、黃士哲、林子洧、蔡明蓉、高曉怡、洪巧如、季若妤、黃鏵儀、林佐聿、孫培甄、張雅芳、吳侑庭、蔡系美、陳雅如等全體護理師、李麗秋助理員</p>	<p>護理師:黃士哲/林子洧/蔡明蓉/高曉怡/洪巧如/季若妤/黃鏵儀/林佐聿/孫培甄/張雅芳/吳侑庭/蔡系美/陳雅如/白馥源/田德敏/李育銘/盧昱佑/藍強/謝承穎/張文杰/向峻毅/劉廷瑜/專科護理師:佩琴/梅絹/惠姿/玉英/懿芳/文惠/佳蓉/惠琳/併案:</p> <p>○○○於 01/○/2020 家中跌倒，很感謝急診室的醫生與護理師以及重症加護病房的醫生及全體護理師細心照顧~~</p> <p>謝謝醫生及護理師的視病猶親，盡職負責的態度!!!</p>
4	<p>感謝心臟內科趙子凡醫師</p>	<p>敬愛的趙子凡醫師： 您好！</p> <p>我是 2 月○日出院患者○○○，此次住院乃為更換使用多年的心律調整器。更換心律調整器的手術，對於醫術熟練精湛的您來說，是小菜一碟，但對高齡的我（現齡○歲）仍充滿忐忑不安的心。很感恩也很榮幸遇見趙醫師，在住院期間，您和藹可親的態度及精湛的醫術，讓我放心很多，手術出院後，仍感念在心。在此對於趙醫師超群的醫術及專業細心態度，再次地說出我內心真誠的感謝，同時也感謝醫院和及所有的醫護人員。</p> <p>祝願趙醫師家庭幸福、一切順意！</p> <p>○○○及家屬 敬上</p>
5	<p>感謝放射線部羅兆寶科主任醫療團隊及神經外科加護室B彭孟津副護</p>	<p>張院長 您好，</p> <p>我本身是榮民，也是一位退役護理人員，在去年 10 月於□□醫院神經內科診療時，發現我</p>

項次	摘要	內容
	理長、林韋成護理師、劉盈吟護理師等全體護理人員	<p>腦部長了一個血管瘤，當時看診醫師就推薦我要找臺北榮總人稱他為「寶哥」的放射線部羅醫師，他是這方面的專家，值得信賴，有位好友曾是他的病人，也大力推崇。</p> <p>由於 貴院離我家有些距離，為了求診羅主任，這是我第一次到臺北榮總看診、住院。羅主任建議我要做「腦動脈瘤栓塞治療」，預訂3月○日手術。這段時期正是新冠肺炎疫情爆發，原想是否要改期，但放射線部康秘書再三保證說 貴院的感控做得非常嚴密，應該不會有什麼問題，要我放心。</p> <p>我如期於3月○日入院，○日進行治療，羅主任就如盛傳的醫術精湛、態度溫和，滿心的感謝他降低了我腦中的不定時炸彈引爆的風險。術後的照護主要在 NCUB 中度過，在副護理長帶領下，讓我深深感受到護理人員在病患康復中的重要性。在大夜班照顧我的是位林姓男護理師，認真、負責且細心。另一位讓我印象深刻的是，白班的劉盈吟護理師，不僅專業能力強，態度親切且貼心。讓我感佩萬分，知道臺北榮總的水準，不論平時或評鑑時的服務水準都是一樣的。</p> <p>在此疫情嚴重的情況下，我仍能獲得優質的醫療和護理照護，衷心地感謝您所帶領的臺北榮總的醫護團隊。</p> <p>敬祝 時祺</p> <p>○○○</p>
6	感謝泌尿部張延驊醫師	<p>院長您好:</p> <p>我是目前在貴院治療攝護腺癌第四期的患者。來自□□，我要特別感謝我的主治醫生~張延驊醫師。張醫師是一位非常認真、有愛心、有耐心、有熱情又充滿正面能量的暖醫。</p>

項次	摘要	內容
		<p>在我住院治療期間感觸特別深，那時在我隔壁躺著一位等待手術、憂心忡忡的年輕人，手術結束後的次日，一早張醫師的巡房，他視病猶親、親切溫暖的態度減緩了我們對病情的害怕、不安。醫師總是以積極樂觀的態度鼓勵患者；不僅是他的醫者仁心，聽住院醫師說，張醫師在開刀時也十分成功，開刀前後只流 5cc 血，張醫師這積極樂觀態度的背後也有精湛的醫術支撐，讓住院患者都能如釋重負，給了我們對治療滿滿的信心。</p> <p>隨著病程一步一步進展，常常會擔憂自己的病情，但張醫師總是能夠積極樂觀地鼓勵我，所以每次做完化療回來時，都能夠充滿正向能量，身體的疾病能有專業治療、但能夠像張醫師這樣能安撫病患內心擔憂的醫生我想是再也找不到了。</p> <p>現在做完化療，張醫師見我的病情的需要，便推薦我參加臨床試驗用藥，非常幸運地能順利參加。目前需要定時回診，有時候也是占用到醫生的休息時間為我看診、而我因為憂心病情常情緒低落，但醫生仍然不厭其煩為我說明，令我非常感動又感恩。不幸得了癌症的我，非常非常感恩上天的安排，能幸運遇到這位仁醫暖醫，讓我在沮喪痛苦中看到希望，張醫師，有您真好！</p> <p>○○○ 敬上 109.03.05</p>
7	<p>感謝胸腔外科許瀚水主任醫療團隊、洪秀瑩個管師及A154病房全體護理師</p>	<p>摘要: 感謝貴院胸腔外科許瀚水主任暨 A154 病房護理團隊、洪秀瑩個管師</p> <p>內容: 2019 年 8/○確診肺腺癌當天，幸得許瀚水主任熱心協助得以在非常短的時間內安排住院及</p>

項次	摘要	內容
		<p>MRI&PET-CT 檢查等事宜,順利在 8/○做完右中肺葉摘除手術,</p> <p>其視病猶親、仁心仁術;至今仍感恩於心,久久不能忘懷。</p> <p>手術住院期間受到 A154 病房團隊悉心照料,復原非常順利,期間也感受到護理人員工作非常繁忙,待病患如同自己親人,令人備感溫馨與不捨。</p> <p>從初診到住院到術後回家休養,洪秀瑩個管師解答我心中各種疑問及協助門診掛號,實為醫病之間最佳的橋樑。</p> <p>最後! 再次感謝臺北榮總胸腔外科醫療團隊卓越的表現!</p> <p>病患 ○○○ 敬上</p>
8	感謝胸腔部邱昭華科主任醫療團隊	<p>院長您好:</p> <p>家父○○先生公職退休後罹患肺腺癌,頓時家裡備受打擊,當時咳嗽情況嚴重,在□□接受檢查時一直沒有一個明確的診斷,後來輾轉來到榮總就醫,確定罹患肺腺癌後,持續在榮總治療,從一開始的標靶藥物到現在的化療,深深感謝邱昭華主任及團隊耐心的說明及引導,讓家父及陪同就醫的母親,雖然舟車勞頓但在持續治療的路上卻感受到滿滿的溫暖,再次感謝榮總以及邱主任及其團隊的付出,您們是病人和家屬最強的臂膀及後盾,感恩!</p>
9	感謝口腔醫學部陳江雲醫師及吳佳芸護理師	<p>本人因過去補過的牙年久磨耗而擔心咬裂,所以在武漢疫情的非常時期,忐忑不安地進院維修。所幸陳江雲醫師除了有精湛醫術外,更具有細心及耐性;以及在吳佳芸護理師秉持愛心的協助,讓我在非常舒心的氛圍中,得以順利完成牙齒的治療。在此至上最高的謝意。</p>

項次	摘要	內容
10	感謝急診部潘意祥醫師、簡子軒醫師、陳冠丞實習醫學生及急診室全體護理師	<p>張院長，您好</p> <p>今天一不小心，在公園下坡跌倒，人整個撲倒在地上。雙膝和臉嚴重挫傷，馬上到附近的□□醫院急診。</p> <p>在急診室等了一個小時，完全沒人處理；眼睛周圍腫痛，請醫院給冰敷，沒人理！沒醫生、沒護士太恐怖了。冷漠的一群人！</p> <p>立刻決定到北榮急診！一進北榮，馬上有人處理，SOP 啟動。急診醫生馬上來看，下達指令給 PGY 年輕醫生和實習醫生教他們如何處理，明快清楚；兩位小醫師非常認真而且仔細地清理傷口，將細小的砂子清理非常乾淨！PGY 簡子軒醫師清理傷口時說他之前騎車摔傷，在其他醫院因為傷口沒有清理乾淨，所以復原後留下了小肉芽，因此他非常仔細地清理傷口上的細砂子；急診室的住院醫師一開始就說這個傷口清理很痛，必須先用果凍狀的軟膏先麻醉，因為處理得宜並不會痛，否則這麼深的傷口應該會活活痛死！</p> <p>”視病猶親”-這三位醫師（急診住院醫生-very smart；PGY 簡子軒醫師和實習醫師陳冠丞）和護理師真的一級棒！非常感謝他們除了醫術好之外，仁心仁術非常難能可貴，真是名副其實的好醫師。臺北榮總在張院長的帶領下管理水平和醫護素質世界一流！</p> <p>再次感謝三位醫師以及護理師，臺北榮總真的是臺灣之光！感謝院長英明的領導。</p>
11	感謝泌尿部陳威任醫師、蔡承翰醫師醫療團隊及A063病房張碧芬、姚仔珊、方依玲、謝宜臻等全體護理師	<p>敬愛的張院長，您好</p> <p>今年（109）一月家母因尿液帶血於□□的醫院診斷出膀胱癌，緊接著又發現左腎腫瘤，霎時家屬的茫然恐慌，腦袋想著：還有幾個月？要不要辭職陪伴？這風暴對我們都是生命中</p>

項次	摘要	內容
		<p>的第一次，也很可能會是最後一次！</p> <p>感謝榮總完整醫療檢查程序，經過一系列嚴謹抽尿、驗血、X光、超音波及核醫造影，令我們開始有了信心；泌尿部陳威任主治醫師每每及時而精準的說明，至今仍記憶深刻，他表示淋巴及頭沒有轉移的症狀；心肺功能良好，適合腹腔鏡手術，一步步帶我們面對癌病；最令家屬感動的是威任醫師尚研究家母二年前因小腦溢血留下的腹部引流管，是否會因開刀壓力，導致逆流的因素都考慮了！我們從徬徨，到面對病苦、接受病理、治療病根，榮總醫療團隊，視病患猶如親人，家屬感同身受。</p> <p>榮總住院期間，臺灣與全球也面對著新冠肺炎的戰役，醫療團隊更是加倍地辛苦！特別感恩A063病房蔡承翰醫生、張碧芬護理師、姚仔珊護理師、方依玲護理師、謝宜臻護理師等醫療團隊為家母的療程所付出的一切照顧，尤其是護理人員在病人照顧與防疫二頭燒的情況，仍保有溫暖的問候，與同理心！猶記得一日深夜，約23時，一位出院病患打電話至A063病房護理站，作不理性的抱怨，持續了半個多小時，我只聽這位不知名的護理師一直傾聽與同理！專業來自每個細節中，榮總確實展現了培育國際頂尖人才素養的貢獻!!</p> <p>新冠肺炎的戰役仍在持續，抗疫救命第一線的醫療國家隊，您們還在防疫前線，我們會在百工百業支持你們！為臺灣驕傲！</p> <p>此致 平安喜樂 病人家屬 ○○○ 敬上</p>
12	感謝一般內科莊喬琳醫師、何玉倩醫師、林祐	敬愛的院長您好！ 感謝您及旗下的優秀醫療團隊。 在家父○○

項次	摘要	內容
	<p>華醫師、廖晟彥醫師、楊家安醫師及A071病房張昭容護理長、吳姍螢副護理長、蔡淑情、高韻琪、陳薇謙、陳佩穎、馬理華、許佑寧、戴瑋君等全體護理師、嚴秀荷助理員、陳文君女士</p>	<p>○住院的這段期間，由主治醫師莊喬琳教授所帶領的住院醫師何玉倩醫師、林祐華醫師以及實習醫師廖晟彥醫師、楊家安醫師。鍥而不捨追蹤病情到得以控制，尤其是莊喬琳主治醫師，出色的專業深入解說、溫良的態度；對病症與後續治療都有清楚以及使人心安的交代與安排。真的非常感激。</p> <p>同時要感謝 A071 病房最專業的護理長張昭容小姐及副座吳姍螢小姐所帶領的護理團隊，蔡淑情護理師、高韻琪護理師、陳薇謙護理師、陳佩穎護理師、馬理華護理師、許佑寧護理師、戴瑋君護理師…等護理師(抱歉未能一一記下姓名)。業務繁忙還要幫著發口罩的行政嚴秀荷小姐及把關嚴謹盯著訪客登記的文君大姊。謝謝大家的專業與用心。</p> <p>難以筆墨形容，謹以此感謝函再次表達由衷的感謝！</p> <p>○○○及全體家屬 敬上</p>
13	<p>感謝神經醫學中心林俊甫醫師、李政家醫師及A171病房、A173病房全體護理師</p>	<p>特別感謝臺北榮民總醫院神經外科林俊甫醫師及李政家醫師。</p> <p>家父因癲癇發作，經臺北榮民總醫院神經外科李政家醫師安排全身的詳細健康檢查後，確認腦部具有原發性腫瘤，並幫忙安排進一步的治療轉由神經外科林俊甫醫師進行開顱手術治療。在手術之前，林醫師說明開刀的風險並提供未來的治療安排與可嘗試的治療方法，其中讓家屬與家父最擔心的開刀風險為行動能力的損壞，因林醫師精湛的技術與臺北榮民總醫院的儀器設備，讓家父在開刀後的第三天即可下床行動，並其活動能力幾乎沒有受到影響。最後再次感謝臺北榮民總醫院神經外科林俊甫醫師、李政家醫師、A171 病房與 A173 病房等全體人員於手術前、後給予家父的照顧、關心與幫忙。</p>

項次	摘要	內容
14	感謝一般外科周嘉揚主任、黎瀚荼醫師、專科護理師及A103病房全體護理師	<p>院長您好:</p> <p>我是中正 103 病房○床病患○○○的家屬，今年 2 月初判定罹患肝癌，經過朋友同事及妹妹建議之下，北上貴院尋求周嘉揚主任專業醫療團隊開刀治療並於 2/○早上進行肝臟腫瘤切除手術。</p> <p>由於老公原本就有肝硬化的情形，很怕肝臟切除後會對肝臟功能造成影響，但經過周主任評估說明不會影響後讓我安心許多，並成功的將肝癌腫瘤切除，讓患者獲得重生及家屬放心，住院期間周主任及住院醫生黎醫師也不定時的前往病房探望問診，讓患者安心，更感謝 103 病房專科護理師及護理站所有的醫護人員，日夜辛勞的耐心專業照顧服務，使病患能平安出院，出院至今也一個多月了，先生身體狀況恢復得也良好，在此特別感謝貴院所有協助幫忙照護的醫護團隊。</p>