



臺北榮民總醫院新聞稿

發稿日期：113年10月28日

聯絡人：政風室安全防護組 黃茂驥組長

連絡電話：(02)2875-7689

臺北榮總呼籲民眾提升防詐免疫力~

「接獲醫院通知遭冒領管制藥品電話，小心別上當」！

臺北榮民總醫院近期接獲多起民眾反映：「接到自稱是醫院藥學部人員的電話，聲稱有人持民眾個人健保卡及藥品處方箋來到醫院，冒名領取管制藥品使蒂諾斯安眠藥物等情，並要求民眾提供個人資料，以便查證核對及協助通報警方處理；隨後即有自稱刑警大隊員警，致電民眾要求配合辦案，製作線上筆錄，及提供警方金融帳戶進行監管。」等類似詐騙話術。

有鑒於此類詐騙行為層出不窮，為保護民眾權益，臺北榮總特別提出警示，提醒民眾在接聽類似電話時要提高警覺並表示：「醫院並不會主動以電話語音、簡訊或Line訊息等方式通知民眾『遭人冒領管制藥品』且『更不會以個人手機號碼留予民眾回撥』」。民眾若接到任何身分遭冒用之疑似詐騙電話，務必提高警覺及保持冷靜，請牢記「一聽、二掛、三查證」口訣，可隨時撥打165反詐騙諮詢專線進行求證，以免受騙」。

臺北榮總院長陳威明表示，其個人亦曾多次遭不肖人士冒用名義及照片，行銷不明藥品，宣傳不實療效，對於層出不窮之詐騙行為，致影響民眾對醫院之信賴關係，痛批詐騙集團「可惡至極」。陳院長強調：醫療機構不會以電話方式要求病人提供敏感個人資料，請民眾謹慎應對，以保護自身權益，並隨時加強對各種新型態詐騙手法之認

識，提升民眾自我防詐免疫力。

此外，也呼籲社會大眾，如有醫療需求應循正常管道就醫，切勿輕信網路上不實的醫藥資訊，導致受騙上當還花錢傷身。



照片說明：臺北榮總辦理社區醫療服務，結合當地北投分局實施反詐騙宣導活動，現場民眾參與踴躍。